



RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Centre d'action
bénévole de la
Moraine



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
Les critères de l'action communautaire autonome	2
Message du conseil d'administration et de la directrice générale	3
Profil de l'organisme.....	4
Organigramme.....	5
Territoire desservi.....	6
Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine.....	7
Faits saillants.....	8
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	9
Promotion de l'action bénévole	10
Publicité	13
Accueil et orientation vers les organismes du milieu	15
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	16
Identification et analyse des besoins sociocommunautaires	17
Collaboration, soutien et concertation.....	19
Représentation	22
Support aux organismes	27
Services aux individus	29
Accompagnement.....	30
Accompagnement-transport.....	30
Support alimentaire.....	31
Comptoir alimentaire	31
Les Lunchs du cœur.....	32
Collations et bonification de boîte à lunch	33
Camps de jour estivaux	34
Popote roulante	35
Dépannage et autres services.....	37
Comptoir vestimentaire	37
Paniers de Noël, tricots, bacs à légumes.....	38

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel	40
Informations et références	41
Soutien civique et technique	42
Déclarations d'impôts, formulaires et autres documents	42
Support psychosocial (individuel et collectif)	43
Téléphones d'amitié.....	43
Programme SécuriCAB	43
Courrier des enfant	44
Accueil aux personnes en situation de crise	47
Café-rencontre avec Le Traversier	47
Activités d'intégration sociale.....	47
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	48
Vie associative et démocratique.....	49
Gestion administrative	51
Formation au personnel.....	52
Réunions d'équipe de travail	54
Financement ponctuel	54
Adhésion à des regroupements	55
Soutien bénévole à la permanence.....	56
Contribution de la communauté.....	58
Support aux bénévoles	66
Accueil.....	67
Formations et activités offertes aux bénévoles.....	68
Suivi et soutien dans l'action	69
Activités de reconnaissance et activités sociales.....	71
Tableau synthèse	75
Priorités 2025-2026.....	79
Remerciements	80



Introduction

- ▶ **Les critères de l'action communautaire autonome**
- ▶ **Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction**
- ▶ **Profil de l'organisme**
- ▶ **Organigramme**
- ▶ **Territoire desservi**
- ▶ **Portrait du Centre**
- ▶ **Faits saillants**



Les critères de l'action communautaire autonome

Dans chaque section, vous trouverez les icônes correspondant aux critères de l'ACA.



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être enraciné dans sa communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction

45 ans d'engagement, de solidarité et de cœur !

Cette année, notre Centre d'action bénévole souffle ses 45 bougies ! Quel magnifique moment pour célébrer tout le chemin parcouru, mais surtout pour rendre hommage à celles et ceux qui, jour après jour, font rayonner notre mission dans la communauté.

Depuis 1980, nous avons eu le privilège d'accompagner, de soutenir et de rassembler des milliers de personnes autour de valeurs qui nous sont chères : l'entraide, la générosité et le respect. Cette 45e année n'a pas fait exception : elle a été remplie de projets porteurs, d'initiatives inspirantes et de beaux moments de complicité humaine.

Ensemble, nous avons su relever les défis, innover, et surtout, garder le cap sur ce qui nous anime profondément : faire une différence dans la vie des gens. Ce rapport annuel reflète toutes ces belles réussites et met en lumière la force de notre réseau de bénévoles, de partenaires, d'employé.e.s et d'allié.e.s qui, chacun à leur façon, contribuent à bâtir une communauté plus solidaire.

L'année 2024-2025 aura été, une fois de plus, empreinte de dynamisme, d'innovation et de résilience. Notre équipe de travail, appuyée par un conseil d'administration engagé et une communauté de bénévoles dévoués, a su répondre aux besoins grandissants de notre population, tout en continuant à tisser des liens humains essentiels dans un monde en constante évolution.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous poursuivrons notre engagement avec la même passion qu'à nos débuts, forts de nos acquis et résolument tournés vers l'avenir. Un avenir que nous voulons encore plus inclusif, créatif et empreint d'humanité.

Merci à chacun.e d'avoir été – et de continuer à être – une partie précieuse de cette grande aventure collective. Joyeux 45e à notre Centre d'action bénévole... et surtout, **merci du fond du cœur !** ❤️

Avec toute notre reconnaissance,

Diane Turbide

Diane Turbide, présidente

Louise Baillargeon

Louise Baillargeon, directrice générale



Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 45 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

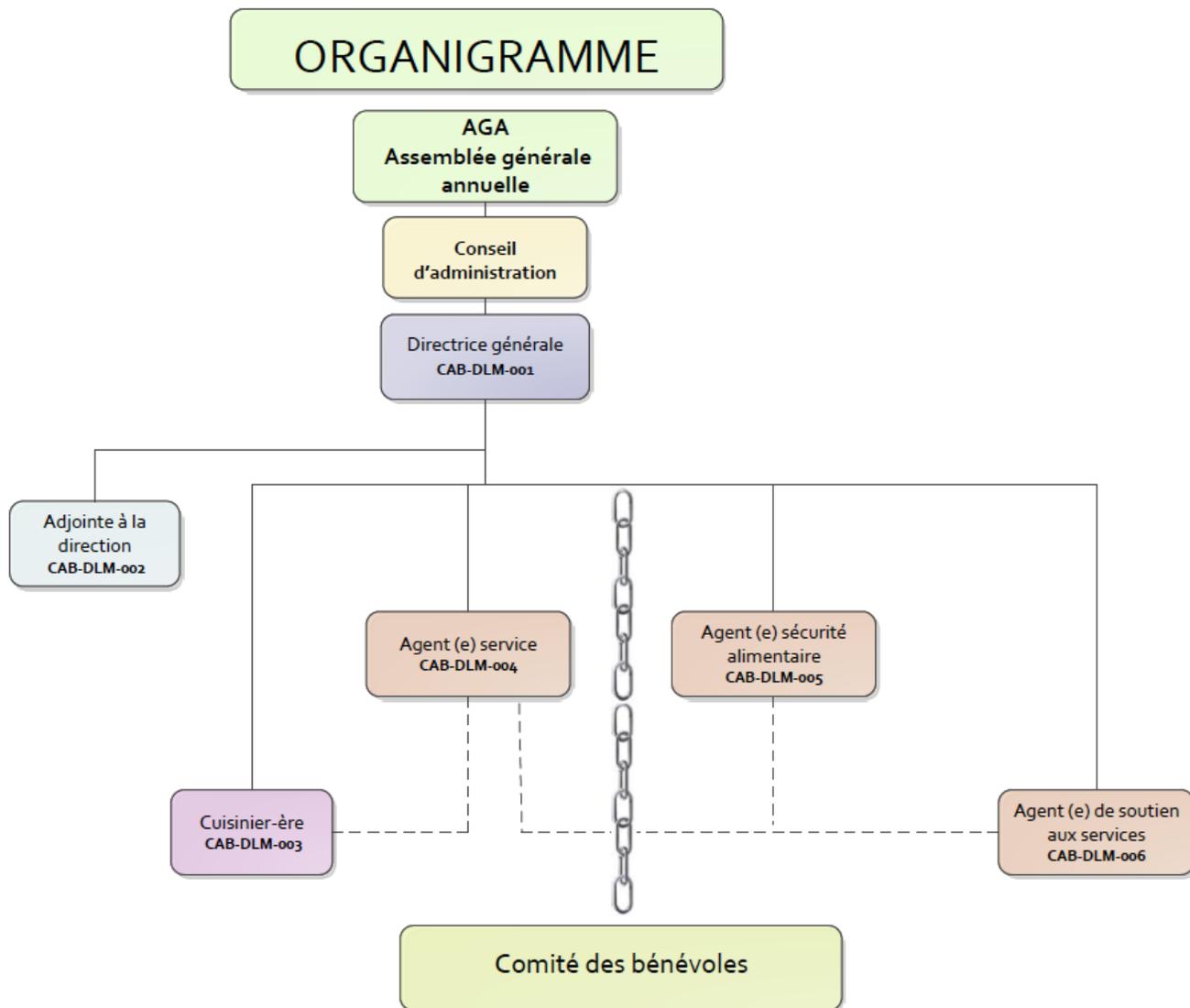
Année de fondation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance affilié à la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et reconnu pour émettre des reçus de charité.



40 ans de route ensemble !

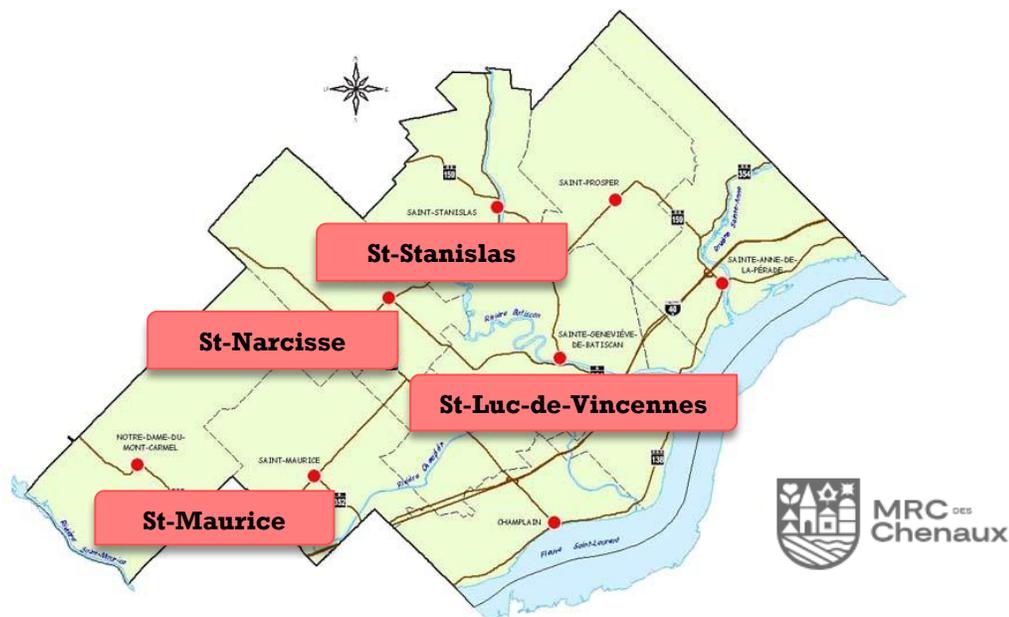




LES TROIS CHAMPS D'ACTION		
CHAMP 1	CHAMP 2	CHAMP 3
DEVELOPPEMENT DE L'ACTION BENEVOLE ET COMMUNAUTAIRE	SOUTIEN A LA COMMUNAUTE	GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE
↓	↓	↓
Promotion de l'action bénévole La publicité	Identification et analyse des besoins sociocommunautaires Collaboration, soutien et concertation Représentation Accueil et orientation vers les organismes Support aux organismes Services aux individus	Vie associative et démocratique Gestion des ressources humaines Formation au personnel Gestion financière Suivi et soutien dans l'action Contribution de la communauté Support aux bénévoles



Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas, Saint-Narcisse, Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. **Cependant, le service de comptoir alimentaire est offert dans 9 municipalités de la MRC des Chenaux.**

La population desservie est de 7255* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2025 :

Municipalités	Nombre de bénévoles
St-Luc-de-Vincennes	31
St-Maurice	54
St-Narcisse	95
St-Stanislas	43

* Source : www.mamh.gouv.qc.ca.

Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi

8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Vendredi 8 h 30 à 12 h 00

Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	1 800
--------------------------------	--------------

NOMBRE DE SERVICES RENDUS	40 873
----------------------------------	---------------

NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *	223
---	------------

Le nombre de bénévoles actifs a augmenté de 17% depuis l'année dernière.

NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	18 765
----------------------------------	---------------

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS	10 000
-----------------------------------	---------------

BÉNÉVOLAT JEUNESSE

252 jeunes bénévoles	883 heures bénévoles
-----------------------------	-----------------------------

* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.



Faits saillants

45e anniversaire du Centre d'action bénévole – Un vent de renouveau

L'année 2025 marque un moment important pour le Centre d'action bénévole : notre 45e anniversaire. Pour souligner cet accomplissement et refléter l'évolution de notre organisation au fil des décennies, nous avons entrepris une démarche de modernisation de notre image corporative. Ce travail de refonte visuelle vise à mieux représenter notre mission, nos valeurs et notre engagement envers la communauté, tout en projetant une image actuelle, dynamique et inclusive.

Le vert était la couleur représentant le visuel du Centre depuis 45 ans. Nous avons opté pour le corail et le prune. Le corail symbolise l'énergie, l'enthousiasme, la chaleur humaine. Quant à la couleur prune, elle signifie la compassion, la noblesse et le soutien.

Nous avons gardé l'essence des 2 personnes qui forment un arbre. Cependant, le logo a été davantage schématisé et nous l'avons rendu plus moderne et au goût du jour.

On y retrouve toujours le sentiment de l'entraide, des gens, du partage, et du soutien.

Nous avons également ajouté un slogan, soit, « Les bénévoles sont le cœur de nos actions ! ». Il est représentatif de notre mission première qui est la promotion et le développement de l'action bénévole, en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires identifiés dans notre milieu.

Nous sommes fiers de célébrer 45 ans d'engagement et de présence dans notre milieu en nous tournant vers l'avenir avec une image renouvelée, à la hauteur de notre histoire et de notre vision.



Centre d'action
bénévole de la
Moraine

*« Les bénévoles sont le
cœur de nos actions ! »*





Développement de l'action bénévole et communautaire

- ▶ **Promotion de l'action bénévole**
- ▶ **Publicité**
- ▶ **Accueil et orientation vers les organismes du milieu**

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

Ce champ d'action comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance et de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



Promotion de l'action bénévole



ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2024

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



- **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 2 avril 2024, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à www.fcabq.org; sur le site internet du Centre d'action bénévole à www.cabdelamoraine.org; sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à www.facebook.com/cabdelamoraine, et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.
- **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.
- Le lundi **15 avril 2024** a eu lieu la « **Journée portes ouvertes** » du Centre. Ce fut une très belle journée où nous avons accueillis plusieurs bénévoles et personnes de la communauté dans nos locaux. En avant-midi, avait lieu un atelier de méditation et de conseils pour réduire le stress donné par une bénévole du Centre expérimentée dans le domaine. En après-midi, nous avons reçu un conseiller de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des Chenaux pour présenter la conférence « Maître de sa vie et de ses bien ». Il y a eu **27 présences** lors de cette « Journée porte ouverte », totalisant **54 heures bénévoles**.



- **Activité de reconnaissance aux bénévoles.** Le jeudi 18 avril 2024, le Centre a organisé une activité de reconnaissance à l'intention de toutes les personnes bénévoles. Sous le thème « *La croisière s'amuse !* », elles ont été conviées à la salle municipale de Saint-Stanislas pour partager un **dîner trois services** offert par le Centre et préparé par le traiteur Mario Boisvert. Après le repas, les bénévoles ont pu chanter et danser grâce au **spectacle musical** offert par Madame France Trudel, violoniste, et Monsieur Patrice Lauzon, chanteur et saxophoniste.

- **97 personnes étaient présentes** lors de cet événement.

Heures bénévoles : 388

- Plusieurs personnes bénévoles ont contribué à faire de cet événement un succès. Que ce soit pour la préparation des invitations, la création des centres de table, le lavage de la vaisselle ou l'installation et le démontage de la salle, leur précieuse aide a été grandement appréciée.

Heures bénévoles : 21



Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À l'automne 2024, la coordonnatrice du courrier des enfants a fait le tour des classes dans les deux écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice et l'École de la Solidarité de St-Narcisse afin de présenter aux élèves, aux enseignant.e.s et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le service de Courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement. L'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de St-Stanislas étant fermé pour l'année scolaire 2024-2025, les élèves ont été relocalisés au Pavillon St-Charles se situant à Ste-Geneviève-de-Batiscan, mais n'est pas sur notre territoire.
- Les 4 et 7 novembre 2024, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des deux écoles primaires du territoire (St-Narcisse et St-Maurice), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables. Également, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 13 novembre 2024 une tournée des classes a été effectuée à l'École Le Tremplin, pour sensibiliser aussi les étudiants de la 6^e année et du secondaire à apporter des denrées non périssables. Toutes ces denrées ont été remises aux deux Centres afin de garnir les paniers de Noël.

JE BÉNÉVOLE.CA, un site pour le recrutement de bénévoles

Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **Jebenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

Je bénévol♥le

Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2024, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles !

Grâce à une subvention obtenue par le Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie Centre-du-Québec via la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, du nouveau matériel promotionnel a été créé. Des portes-clé, des autocollants et des chevalets arborant les slogans « Nos bénévoles sont le cœur de nos actions » d'un côté et « Lumineux de générosité » de l'autre côté sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le Centre estime que l'utilisation de ces chevalets a un impact sur le recrutement des bénévoles.



Publicité

Matériel promotionnel

- ▶ Diffusion de notre nouvelle infolettre *Le CAB'ARRÊT en bref*, qui remplace désormais le journal des bénévoles. Trois éditions ont été publiées en 2024, soit en avril, en août et en novembre. Cette infolettre est devenue un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités et garder le lien avec notre communauté bénévole. Elle a été envoyée à toutes les personnes bénévoles soit par courriel ou par la poste.
- ▶ Nous la faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. L'infolettre est donc tirée à **250 exemplaires** par édition et elle est également mise en ligne sur le site internet du Centre.
- ▶ Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.



Médias

Pour assurer la visibilité de l'organisme et faire connaître ses activités tout au long de l'année, le Centre d'action bénévole n'hésite pas à utiliser les médias locaux pour diffuser certaines publications.

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	15	3190 exemplaires	7 255 personnes
Poste canada	2	2 095 exemplaires	7 255 personnes
Panneau publicitaire de Saint-Narcisse	3	--	1 889 (municipalité de St-Narcisse) *Passants routiers incalculable
Panneau publicitaire de Saint-Maurice	2	--	3 718 personnes (municipalité de St-Maurice) *Passants routiers incalculable
Bulletin des Chenaux	2	10 000 exemplaires	MRC des Chenaux 20 595 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 7255 personnes)
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	1	300	7 255
Bulletin des Proches aidants des Chenaux	1	180	180
Bulletin INFO-ORHDC	1	150	150
Bulletin de la CDC des Chenaux	7	205	205

Nombre de communiqués durant l'année 2024-2025 : **34**



Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au www.facebook.com/cabdelamorraine ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : www.cabdelamorraine.org.

Sur notre page Facebook, à ce jour :

1 041 abonnés

289 publications effectuées par le Centre



Plus de 12 487 personnes sont rejointes par les publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.

Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine



Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.





Soutien à la communauté

- ▶ **Identification et analyse des besoins sociocommunautaires**
- ▶ **Collaboration, soutien et concertation**
- ▶ **Représentation**
- ▶ **Support aux organismes**
- ▶ **Services aux individus**



Identification et analyse des besoins sociocommunautaires



Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Le CAB'CAFé ambulant : un espace de rencontre, d'écoute... et d'action !

Être à l'écoute de notre communauté, c'est au cœur de notre mission. Chaque jour, nous observons, dialoguons et agissons pour mieux comprendre les réalités qui touchent les gens de notre milieu — en particulier nos aînés, dont les besoins évoluent et se diversifient.

C'est dans cette optique qu'est né le CAB'CAFé, financé au départ par le Programme Nouveaux Horizons pour Aînés, une initiative conviviale, ambulante, qui nous permet d'aller à la rencontre des citoyennes et des citoyens dans chacune des municipalités que nous desservons. Plus qu'un simple café-rencontre, le CAB'CAFé est devenu un véritable lieu de partage, de réconfort et d'échanges, où les aînés peuvent participer à des activités variées, briser l'isolement, poser leurs questions... ou simplement passer un bon moment en bonne compagnie.

Chaque arrêt du CAB'CAFé est aussi une occasion précieuse pour présenter notre organisme, faire découvrir les services que nous offrons et, bien sûr, parler de l'engagement bénévole, une richesse collective qui fait toute la différence.

Grâce à cette approche de proximité, nous sommes en mesure de recueillir directement les préoccupations, les suggestions et les aspirations des gens du milieu, afin d'ajuster nos actions en fonction des besoins réels. Cette démarche d'écoute active nous permet d'orienter nos services avec justesse et d'envisager de nouvelles avenues de développement, toujours en cohérence avec notre mission.

Le succès du CAB'CAFé repose sur la chaleur humaine qu'il génère, mais aussi sur la conviction profonde qu'un simple geste — une oreille attentive, une main tendue, un sourire — peut éclairer la journée de quelqu'un... et parfois même, changer une vie.

Nous tenons à souligner la générosité de trois de nos municipalités (Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice et Saint-Narcisse) qui ont fourni gratuitement des salles pour les rencontres du CAB'CAFé.



Actions réalisées dans le cadre du projet « CAB'café » :

Atelier/activité	Nombre d'ateliers	Bénéficiaires
Café et jeux de société	5	31
« Vos papiers sont-ils en ordre » avec MASA	1	16
YOGA sur chaise	7	33
Atelier de peinture avec le Magicien des couleurs	1	11
Atelier informatique avec FIXE INFO	12	25
Atelier de mandala avec Caroline Vennes	1	6
Dîner pour la St-Valentin	1	51
Café-rencontre avec CARPE DIEM Centre de ressources Alzheimer	4	41
Apprentissage du crochet AMIGURUMI	4	12



**128 personnes
différentes rejointes**

**310
Services
rendus**

**4 bénévoles
impliqués**

7 heures bénévoles

Témoignage de l'enseignante des cours de crochet où des liens d'amitié se sont créés :
« Pendant que nous travaillions en faisant des blagues, j'ai dit à une participante qui revenait au cours après plusieurs semaines d'absence que les femmes avaient commencé un projet de grand châle rectangulaire, que c'était long à faire mais qu'une d'entre elles en avait fait 2 en 6 jours, même si ça semblait incroyable. C'est alors que cette participante nous a confié que le crochet lui avait sauvé la vie cette semaine-là parce qu'elle avait été opérée pour un cancer du sein pendant cette période-là et que pour penser à autre chose, elle avait croché ses 2 châles. Elle a dit que ça l'avait beaucoup aidée. Nous lui avons toutes montré notre sympathie. »



Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est un acteur dynamique au sein de sa communauté. Il initie ou collabore avec d'autres partenaires du milieu à des projets communs visant à améliorer le bien-être collectif, tout en respectant la mission et l'autonomie de chacun. Impliqué dans diverses instances du secteur, il travaille en collaboration avec d'autres organisations locales pour améliorer la qualité de vie des gens de la population. Tout au long de l'année, le personnel, les administrateurs et les bénévoles du Centre ont pris part aux activités suivantes :



Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des Centres d'action bénévole région 04-17 et rencontres contenu	5	1
Membre du conseil d'administration des Proches aidants Des Chenaux à titre de représentante du milieu communautaire	2	1
Membre du conseil d'administration de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	1	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	3	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	1	1
Comité de maintien à domicile des Chenaux	2	1
Comité en sécurité alimentaire des Chenaux	1	1
Sous-comité du comité en sécuritaire alimentaire des Chenaux – Frigo-partage	4	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	3	1





**Derrière chaque
accomplissement,
il y a de la
persévérance.**

La persévérance fait
toute la différence.



DU 10 AU 14 FÉVRIER 2025
**LES JOURNÉES DE LA
PERSÉVÉRANCE
SCOLAIRE**
#JPS2025

Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, du 10 au 14 février 2025, le Centre d'action bénévole était fier de participer à cette semaine dédiée à la persévérance scolaire.

Voici les actions qui ont été posées par le Centre d'action bénévole pour souligner ces journées :

- ❖ Nous avons offert trois livres ayant pour thème la persévérance à chaque école primaire de notre territoire. Le but étant que les enseignant.e.s puissent aborder le thème de la persévérance en classe et ainsi inspirer leurs élèves à croire en leurs capacités.
- ❖ De plus, une boîte surprise de la TREM a été remise aux éducatrices spécialisées de l'école de la Source à Saint-Maurice afin de les outiller dans leur précieux travail auprès des élèves.
- ❖ Des autocollants identifiés de mots d'encouragement provenant du matériel promotionnel de la TREM ont été ajoutés aux sacs de collations des enfants bénéficiant de ce service. **Services rendus : 33**



Éducatrice spécialisée de l'école de la Solidarité à Saint-Narcisse accompagnée de Mélanie Godin du CAB de la Moraine.



Éducatrices spécialisées de l'école de la Source à Saint-Maurice.



Projets d'actions concertées

Consortium en développement social de la Mauricie

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du service de déclaration d'impôts ainsi que du service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

Cultive le partage

Collaboration avec Cultive le partage tout au cours de la saison estivale afin d'offrir des récoltes aux familles inscrites au comptoir alimentaire ou des légumes pouvant être cuisinés lors des popotes roulantes ou ajoutés dans les Frigos-partage du Centre.

Projet de recherche « NutriQuébec » par l'Université Laval

Une collaboration établie entre cette organisation et le Centre a permis à des professionnelles de recherche du Centre NUTRISS (Nutrition, santé et société) à l'Université Laval (Québec) le 26 mars 2025 de rencontrer huit bénéficiaires ciblés de nos services afin de remplir un questionnaire en ligne portant sur leurs saines habitudes alimentaires et autres habitudes de vie. Cette rencontre a eu lieu dans les locaux du Centre. Un dîner leur a été servi gratuitement par le Centre pour les remercier de leur participation.

Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec MAMH - Fonds régions et ruralité, volet 4 – Soutien à la vitalisation et à la coopération intermunicipale

En collaboration avec la municipalité de Saint-Narcisse, le Centre d'action bénévole a déposé une demande de financement afin d'installer un abri extérieur pour le Frigo-partage de Saint-Narcisse. Ce nouvel aménagement permet désormais un accès au service à l'année.



Sur la photo : Monsieur Stéphane Bourassa, Directeur général de la municipalité de Saint-Narcisse, Madame Louise Baillargeon, directrice générale du CAB de la Moraine et Madame Diane Turbide, présidente du C.A. du CAB.



Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Regroupement des Centres d'action bénévoles région 04-17	29 mai 2024	1	--	--
Corporation de développement communautaire des Chenaux	30 mai 2024	1	--	--
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec	12 juin 2024	1	5	10
TROC Centre-du-Québec - Mauricie	22 octobre 2024	1	--	--
Assemblée générale extraordinaire de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec	25 mars 2025	1		



Regroupement des
centres d'action bénévole
Mauricie • Centre-du-Québec



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Activités diverses

Avril 2024

18 avril : Présence d'un vidéaste au diner de reconnaissance des bénévoles pour la prise d'images pour un vidéo promotionnel du RCAB 04-17.

23 avril : Participation à la campagne CASSSH – Haussez le financement via la page Facebook du Centre.

24 avril : Présentation des services de maintien à domicile du Centre aux membres de l'AQDR des Chenaux lors d'une rencontre au Domaine de Joriane situé à Saint-Narcisse.

24 avril : Tournage d'images du comptoir alimentaire par un vidéaste pour le vidéo promotionnel du RCAB 04-17.

Mai 2024

7 mai : Tournée du bonheur de la CDC des Chenaux pour en apprendre plus sur la mission, les services et les enjeux de leurs membres.

(photo prise par la CDC des Chenaux)



Juin 2024

4 juin : Signature électronique de la lettre ouverte de la CTROC.

11 juin : Présentation du projet CAB'café et des services du Centre d'action bénévole aux membres de la FADOQ à Saint-Stanislas.

12 juin : Présence d'un membre du conseil d'administration du Centre au Gala Méritas du Tremplin pour la remise de bourses offertes par le CAB dans la catégorie « Implication ».

Bénévole : 1 Heures bénévoles : 3



26 juin : Rencontre avec une agente de services du CAB des Riverains pour organiser la journée ressourcement des employé.e.s des Centres d'action bénévole du RCAB 04-17.



Juillet 2024

3 juillet : Rencontre dans les locaux du Centre avec Gilles Mercure, conseiller à l'accueil et à l'intégration des nouveaux arrivants de la MRC des Chenaux pour discuter du bénévolat au niveau de l'immigration et des accompagnements transports. L'adjointe à la direction du CAB des Riverains était également présente.

10 juillet : Rencontre avec une agente de services du CAB des Riverains pour organiser la journée ressourcement des employé.e.s des Centres d'action bénévole du RCAB 04-17.

Août 2024

14 août : Présentation des services du Centre à la coordonnatrice de la démarche en réussite éducative de la MRC des Chenaux.

19 août : Lancement officiel sur la page Facebook du Centre du vidéo promotionnel du RCAB 04-17.

Septembre 2024

5 septembre : Rencontre avec une agente de services du CAB des Riverains pour organiser la journée ressourcement des employé.e.s des Centres d'action bénévole du RCAB 04-17.

10 septembre : Webinaire du dévoilement de la Mijotrousse 2.0, une boîte à outils en saine alimentation pour les organismes communautaires.

19, 20 et 24 septembre : Présentation du projet CAB'café et des services du Centre d'action bénévole aux membres de la FADOQ à Saint-Narcisse, à Saint-Luc-de-Vincennes et au Manoir des Deux Rivières à Saint-Stanislas.

Octobre 2024

3 octobre : Signature d'une lettre ouverte dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome.

3 octobre : Collaboration avec le CHSLD de Saint-Narcisse pour colorier et décorer des enveloppes pour le Courrier des enfants.

Bénévoles : 12 Heures bénévoles : 24

7 octobre : Rencontre avec la Coordonnatrice de la démarche en réussite éducative de la MRC des Chenaux et la coordonnatrice du Courrier des enfants du CAB des Riverains pour l'obtention d'une subvention pour actualiser le matériel du Courrier des enfants via le comité Enfance-famille-jeunesse de la MRC.



9 octobre : Présence du Centre au Salon des ressources du CIUSSS MCQ pour présenter les services en maintien à domicile du Centre aux intervenants du CIUSSS présents sur place.



17 octobre : Grand rassemblement de la TROC pour notre filet social « Cultiver notre filet social- Récolter les fruits du communautaire » à Trois-Rivières.

17 octobre : Présentation du projet CAB'café et des services du Centre d'action bénévole aux membres de la FADOQ à Saint-Maurice.



21 au 25 octobre : Participation à la campagne virtuelle SACA.

22 octobre : Présence du Centre à l'évènement « La Frappe séductrice » organisé par la CDC des Chenaux à l'école secondaire le Tremplin.



31 octobre : Participation à la rencontre virtuelle des organismes de la Guignolée des médias.

Novembre 2024

19 novembre : Rencontre avec le Bulletin des Chenaux pour un projet de visibilité des bénévoles du territoire.

20 novembre : Participation à la conférence de presse de la Guignolée des médias.



Décembre 2024

20 décembre : Visite de deux représentants de Centraide Mauricie dans les locaux du Centre avec la direction et la présidente. **Bénévole : 1 Heures bénévoles : 2**

Janvier 2025

13 janvier : Rencontre avec une agente de services du Centre d'action bénévole des Riverains et la coordonnatrice du développement organisationnel du Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) pour la préparation de la journée de ressourcement des employés des CABs du RCAB 04-17.

20 janvier : Séance d'informations virtuelle de la Semaine de l'action bénévole par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.

28 janvier : Rencontre avec la Coordonnatrice de la démarche en réussite éducative de la MRC des Chenaux et la coordonnatrice du Courrier des enfants du CAB des Riverains pour l'obtention d'une subvention pour actualiser le matériel du Courrier des enfants via le comité Enfance-famille-jeunesse de la MRC.

Février 2025

4 février : Rencontre avec une agente de services du CAB des Riverains pour organiser la journée ressourcement des employé.e.s des Centres d'action bénévole du RCAB 04-17.

24 février : Rencontre annuelle des organismes de Moisson Mauricie / Centre du Québec à Bécancour.

27 février : Rencontre virtuelle avec la FCABQ pour le pôle régional de SécuriCAB.

Mars 2025

20 mars : Participation au rendez-vous de l'Alliance pour la solidarité en Mauricie.

22 mars : Présence au Salon de la bienveillance organisé par les Proches aidants des Chenaux.



Heures bénévoles totales dans activités diverses : 29



Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons, le support qui leur a été fourni ainsi que le total de services rendus.



St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas



Type de collaboration	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
	Code
Camp de jour estival de St-Narcisse, St-Maurice, St-Stanislas	3
Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse	3-5-6
Comité du Noël des enfants de Saint-Narcisse	1
Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse	1-3
Chevaliers de Colomb de St-Maurice	6
Filles d'Isabelle cercle Marie de l'étoile de Saint-Stanislas	6
École de la Solidarité	3
Loisirs de St-Luc-de-Vincennes	8
Société St-Jean-Baptiste de Saint-Narcisse	4
Fonds communautaires des Chenaux	5
Éconologis	5
Maison de la Famille des Chenaux	3-5
Centre d'action bénévole des Riverains	5
Manoir des deux Rivières	3
Cultive le partage	8
Projet escalier de l'UQTR	5
Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan	5

Nombre de services rendus : 370



Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :

Accompagnement

- Accompagnement transport

Support alimentaire

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunchs du cœur
- Frigos-partage
- Bacs à légumes

Dépannages et autres services

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

Soutien civique et technique

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

Support psychosocial (individuel ou collectif)

- Visites d'amitié
- SécuriCAB
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise
- Café-rencontre avec Le Traversier

Activités d'intégration sociale

Informations et références



Accompagnement

L'accompagnement transport

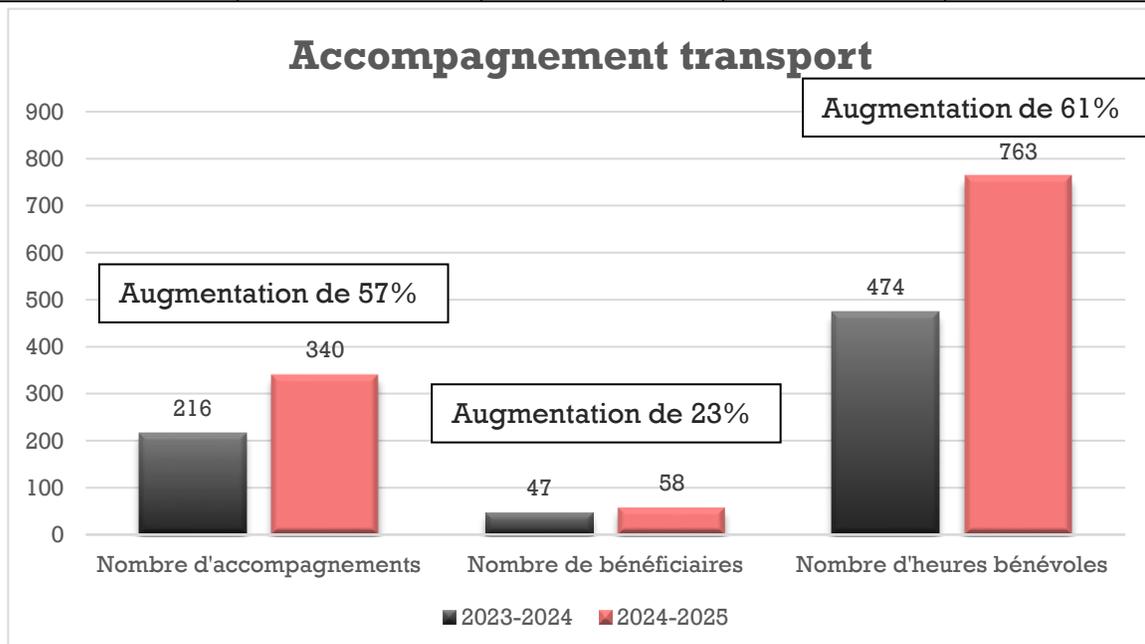
L'accompagnement transport, assuré par nos bénévoles dévoués, représente un pilier essentiel de soutien dans nos communautés, offrant une précieuse assistance aux personnes désireuses de se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans les divers établissements ou pour des sorties essentielles (caisse, épicerie, pharmacie). Les bénéficiaires, souvent confrontés à des défis d'autonomie ou de mobilité réduite, ont besoin d'un soutien physique et émotionnel lors de leurs déplacements. Un aspect unique que les autres services de transport de la région ne fournissent pas. En l'absence de ressources disponibles dans leur cercle familial ou amical, notre service s'adresse spécifiquement à ces individus vulnérables.

De surcroît, nos bénévoles dévoués consacrent un temps précieux à cette mission, démontrant ainsi leur engagement envers la communauté.

Par le biais de l'accompagnement transport, le Centre joue un rôle actif dans l'amélioration de la qualité de vie de ces individus et contribue également au renforcement de leur réseau de soutien naturel.

Nous exprimons toute notre gratitude envers nos bénévoles, dont l'engagement et le dévouement sont grandement appréciés par ceux qui bénéficient de cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	58	340	11	763



Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

Comptoir alimentaire des Chenaux

Grâce à notre partenariat avec Moisson Mauricie/CDQ, le Centre a la capacité de se procurer des denrées alimentaires et de les distribuer deux fois par mois, en réponse à un besoin crucial dans notre communauté. Ce service est accessible à tous les résidents éligibles de toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. De plus, grâce à une entente stratégique avec des enseignes alimentaires, nous sommes en mesure de fournir de la viande crue congelée à nos utilisateurs à un coût minime.

Cette initiative répond à un besoin essentiel dans notre région, offrant un soutien alimentaire vital aux personnes dans le besoin. En fournissant un accès régulier à des produits alimentaires de base et en facilitant l'obtention de viande à prix modique, notre service contribue directement à la sécurité alimentaire des bénéficiaires et à l'amélioration de leur qualité de vie.

Nous sommes reconnaissants envers nos partenaires et nos bénévoles, dont l'engagement continu permet de maintenir ce service essentiel et de venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin.

Service	Nombre de familles et/ou personnes inscrites	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	165	307	1 741	30	1 900



Comptoir du 5 juin 2024

Lors du premier comptoir alimentaire du mois de juin, des plants de légumes (tomates, chou kale, céleri rave et poivrons) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

142 personnes rejointes

78 services rendus

Comptoir du 19 juin 2024

Lors de ce dernier comptoir alimentaire avant la période estivale, des bons d'achat d'épicerie ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire pour pallier l'interruption temporaire du service en juillet.

145 personnes rejointes

80 services rendus

Les Lunchs du cœur

L'objectif de notre initiative des Lunchs du Cœur est de fournir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles, afin de soutenir les enfants qui n'ont pas accès à un dîner adéquat.

Malheureusement, il arrive trop souvent que des enfants se retrouvent sans repas pour diverses raisons : perte ou oubli de leur boîte à lunch, incidents avec la nourriture ou difficultés financières du milieu familial. Pour tous les partenaires impliqués dans ce projet, il est essentiel que chaque enfant ait l'estomac plein, ce qui favorise leur concentration à l'école et leur réussite scolaire.

En assurant que chaque enfant ait un repas nutritif et équilibré, nous contribuons directement à leur bien-être physique, émotionnel et éducatif. En effet, un enfant bien nourri est mieux préparé à apprendre et à s'épanouir dans son environnement scolaire. Notre service des Lunchs du Cœur représente donc bien plus qu'un simple repas ; il s'agit d'un investissement dans le futur de notre jeunesse, en donnant à chaque enfant la chance de réussir.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	266	4	21



Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents à l'école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier alimentaire régulier.

Grâce à cette initiative, les familles ont accès à des collations nutritives, telles que des fruits, des légumes, du fromage et du jus de fruit, pour les jours d'école jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi l'ensemble des journées scolaires de l'année 2024-2025. De plus, des produits nourrissants, tels que des jus de légumes, des compotes de fruits, des barres tendres et des produits protéinés, sont également inclus pour enrichir les boîtes à lunch de leurs enfants.

À l'approche de Noël, chaque famille se voit remettre un sac de collations spéciales, permettant de partager de petits plaisirs ensemble pendant les Fêtes. De plus, lors de la semaine de relâche, des provisions supplémentaires sont fournies pour assurer que les enfants continuent de bénéficier d'aliments nutritifs pendant cette période de repos.

Ce service précieux est rendu possible grâce au généreux soutien d'une fondation dévouée et des communautés religieuses, démontrant ainsi l'engagement communautaire et la solidarité envers les familles dans le besoin.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	80 enfants	12 851	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire



Soutien aux Camps de jour estivaux

Pendant les vacances estivales, le Centre soutient les camps de jour de St-Maurice, St-Narcisse et St-Stanislas en fournissant des collations nutritives et des repas équilibrés. Les Lunchs du cœur sont également distribués pour garantir le bien-être des enfants et leur participation active aux activités du camp. Ces efforts sont cruciaux pour assurer la santé et l'énergie des enfants, démontrant l'engagement du Centre envers le bien-être de notre jeunesse.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations/bonifications	231	1 672	Assumé par la permanence	N/A
Lunchs du cœur	231	35	Inclus dans Lunchs du cœur	Inclus dans Lunchs du cœur

Madame Karine Dufresne de la municipalité de St-Maurice accompagnée de la coordonnatrice du camp de jour



Enfants du camp de jour de St-Narcisse



Enfants du camp de jour de St-Stanislas



Popote roulante

Notre service de popote roulante offre bien plus que des repas livrés à domicile. Il assure un lien social, une sécurité alimentaire et permet aux aînés de rester dans leur domicile plus longtemps. Nos bénévoles dévoués assurent non seulement la livraison de repas nutritifs, mais offrent également un contact humain vital pour ceux qui vivent seuls ou isolés. Grâce à leur engagement et au soutien de nos bailleurs de fonds, ce service joue un rôle essentiel dans la vie de nos bénéficiaires, en leur offrant dignité, sécurité et soutien au quotidien. Grâce à une subvention supplémentaire de la part du CIUSSS, le Centre peut offrir depuis l'année dernière un **deuxième jour de popote chaude par semaine** dans les quatre municipalités qu'il dessert.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	41	1 985	39	2 832
Popote roulante (St-Maurice)	38	1 906	30	2 765
Popote roulante (St-Stanislas)	32	1 469	23	2 329
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	13	643	16	1 507
Total	124	6 003	108	9 433

Tout au long de l'année, les services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion de l'Halloween, Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères.

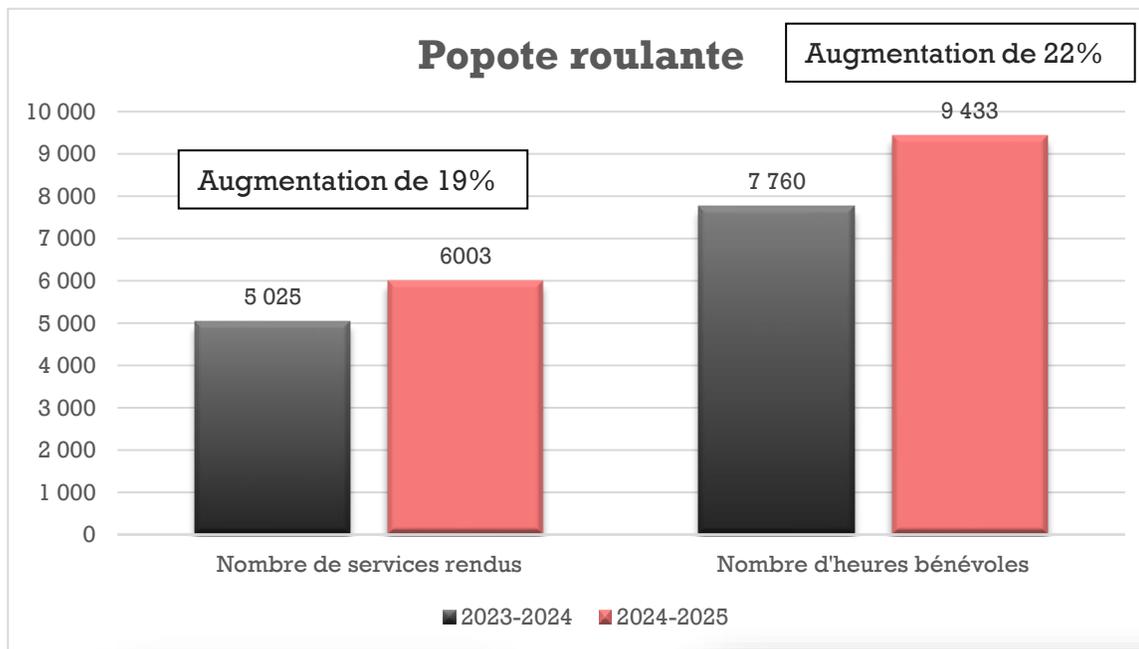
Total des services rendus : 804

Popote froide et popote congelée

Le service de popote froide ou de popote congelée est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont alors la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés soit par un traiteur ou par la cuisinière du Centre.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	28	326	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante





Mesdames Monique Laneville, Andrée Désilets et Anne Portofilo, bénévoles cuisinières à la popote de Saint-Maurice.



Madame Lise Boulet et Monsieur Michel Larrivière, bénévoles baladeurs pour la popote de Saint-Narcisse.



Madame Ginette St-Arnaud, bénévole pour le 2^e service de popote roulante et Madeleine Guillemette, cuisinière du Centre.



Mesdames Huguette Samuel et Mireille Cossette, bénévoles cuisinières pour la popote de Saint-Narcisse.



Dépannage et autres services

Comptoir vestimentaire

Communément appelé la CAB'outique, notre comptoir vestimentaire, grâce aux dons de vêtements et d'articles usagés recueillis auprès de la communauté, offre aux personnes la possibilité d'acquérir des biens à prix très abordables. Cette initiative ne se limite pas à faciliter l'accès à des vêtements à moindre coût : elle encourage aussi la réutilisation et le recyclage. Des bénévoles transforment certains tissus récupérés en linges de garage ou linges de table, donnant ainsi une seconde vie à des matériaux. Ces produits recyclés, pratiques et accessibles, sont ensuite mis en vente, contribuant à la fois à la réduction des déchets et à la valorisation du geste bénévole.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	300	1 756	26	1 000



Monsieur Serge Massicotte et Madame Guylaine Cossette, bénévoles du Centre.

Bénévolat jeunesse à la CAB'outique :

Nombre d'enfants bénévoles : 2

Nombre d'heures bénévoles : 10

Témoignage d'une bénévole du comptoir vestimentaire :

« J'aime beaucoup venir trier et placer des vêtements. Je me sens utile et en plus c'est une belle activité mère-fille. »



Paniers de Noël

Le service de Paniers de Noël du Centre d'action bénévole offre un soutien crucial aux personnes et familles confrontées à des difficultés financières pendant la période des fêtes. Ces paniers sont confectionnés à partir des denrées collectées lors de diverses campagnes, ainsi que grâce aux fonds récoltés lors de la Guignolée des médias et aux dons de la population et des partenaires locaux. Cette année encore, des plats ont été cuisinés par les bénévoles et ajoutés aux paniers (sauces à spaghetti et soupes)

Dans les quatre municipalités desservies par le Centre, ces paniers apportent un soulagement appréciable, offrant aux bénéficiaires la possibilité de célébrer les fêtes dans la dignité. En plus des denrées alimentaires, chaque famille inscrite au service reçoit également un sac de « collations spéciales » lors de la distribution des paniers de Noël. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par des gens de la communauté ou d'achats faits par le Centre.

Cette action ne se limite pas à fournir de la nourriture, il apporte aussi du réconfort et de l'espoir à ceux qui traversent des difficultés financières pendant cette période festive. Grâce à la générosité de la communauté et à l'engagement des bénévoles, notre service de Paniers de Noël contribue à alléger le fardeau financier et à répandre la joie pendant les fêtes pour les familles dans le besoin.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	49 adultes 12 enfants	38	24	200
Paniers de Noël (St-Maurice)	48 adultes 36 enfants	30	20	290
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	15 adultes 10 enfants	10	11	62
Paniers de Noël (St-Stanislas)	21 adultes 9 enfants	17	6	50
Total	133 adultes 67 enfants	95	61	602

Témoignage reçu d'une bénéficiaire à la suite de la réception de son panier de Noël :
« Merci à vous pour vos cadeaux. Je n'ai jamais eu autant de choses de ma vie...je suis tellement heureuse que j'en pleure !!! »



Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	68	68 tricots	5	1 192

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la [page 61](#) du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

Bacs à légumes

Des bacs à jardinage sont installés sur le terrain du Centre et en avant de l'Intermarché à Saint-Narcisse. Ceux-ci offrent un soutien vital aux individus et familles de la communauté en leur fournissant un accès régulier à des légumes frais et nutritifs. Ces bacs à légumes ne sont pas seulement une source de nourriture, mais aussi un moyen de promouvoir une alimentation saine et équilibrée au sein de la population générale. En offrant des légumes frais, nous contribuons à améliorer la santé et le bien-être des bénéficiaires, tout en les aidant à économiser sur leurs dépenses alimentaires.

Nombre de bénévoles : 4

Nombre d'heures bénévoles : 28

Nous avons également la **participation essentielle du Camp de jour de St-Narcisse** pour l'entretien des bacs pendant la saison estivale. Les animatrices viennent deux fois par semaine avec les enfants pour arroser et désherber les bacs.



Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 70

Nombre d'heures bénévoles : 560



Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel

Le Centre répond aux besoins de la population en fournissant une aide ponctuelle aux personnes en difficulté. En plus de notre comptoir alimentaire, nous recevons régulièrement des demandes d'aide alimentaire de la part des résidents de nos quatre municipalités. Deux frigos-partage sont également accessibles à la communauté : l'un à l'entrée du Centre communautaire Georges-Sévigny à Saint-Luc-de-Vincennes, et l'autre à l'extérieur du Centre d'action bénévole de la Moraine à Saint-Narcisse. Ces deux installations jouent un rôle vital en offrant un soutien alimentaire immédiat à ceux qui en ont besoin dans notre communauté.

Il arrive aussi parfois que nous ayons des demandes pour des meubles. Nous pouvons donc faire un jumelage entre un donateur et la personne qui a une demande.

Services	Nombre de familles	Bénéficiaires rejoints	Services rendus	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Dépannages alimentaires	17	44	37	Assumé par le personnel	N/A
Frigo-partage de St-Luc-de-Vincennes	Inconnu	Inconnu	200	1	20
Frigo-partage de St-Narcisse	Inconnu	Inconnu	300	Assumé par le personnel	N/A
Jumelage de meubles	2	2	2	2	6
Dépannages divers ou prêt de matériel	8	10	20	Assumé par le personnel	N/A

Le marchand de lunettes – Un concept unique et social offert en Mauricie

Dans le but de faciliter l'accès à des services essentiels en milieu rural, le Centre organise occasionnellement la venue du « marchand de lunettes ». Ce service, par le biais d'une équipe d'opticiens professionnels, permet aux personnes ainsi qu'à tous les membres d'une famille de se procurer des lunettes à un prix très abordable, sans avoir à se déplacer en ville. Le marchand de lunettes offre un service mobile en partenariat avec le communautaire et remet 10\$ pour chaque paire de lunettes vendue à l'organisme qui le reçoit.

Services	Bénéficiaires rejoints	Services rendus	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Le Marchand de lunettes	10	17	Assumé par le personnel	N/A



Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent. Cela permet aux personnes de trouver facilement les informations dont elles ont besoin pour accéder à l'aide et au soutien dont ils ont besoin.



Le Centre a répondu à **10 000**
appels durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

Occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes, entre autres : Le Traversier/Centre de jour et d'entraide en Santé Mentale, Éconologis, Moisson MCQ. Le but de ces visites est de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.

6 présences
d'organisme



Sur la photo : Cédric et Shanaz du Traversier avec leur unité mobile présente lors des distributions et Louise Baillargeon, directrice générale du CAB.



Soutien civique et technique

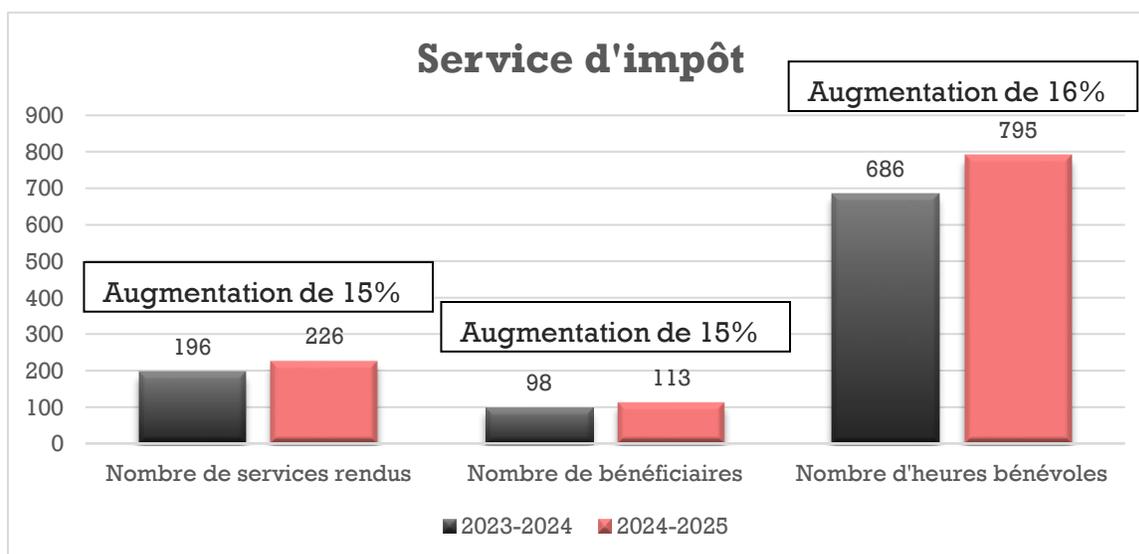
Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également de l'aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support relatif à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôts et autres formulaires.

Cette année, à la suite d'une demande d'une bénéficiaire qui avait besoin d'aide pour apprendre à lire, nous avons ajouté un nouveau service. Nous sommes fiers de pouvoir répondre aux besoins individuels de notre communauté en offrant un soutien personnalisé. Nous tenons à remercier chaleureusement une bénévole qui a généreusement accepté d'aider cette personne dans son parcours d'apprentissage.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	113	226	5	795
Formulaires ou autres documents	7	9	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	33	64	Assumé par le personnel	N/A
Soutien à l'apprentissage à la lecture	1	33	2	100
Référence au GYM le Tremplin pour un abonnement à coût réduit	8	8	Assumé par le personnel	N/A



Support psychosocial

(individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Téléphones d'amitié

Ce service s'adresse spécifiquement aux personnes âgées et à celles qui souffrent de solitude ou d'isolement. Il offre un contact humain sans intervention professionnelle, répondant ainsi au besoin de compagnie de ces individus.

SécuriCAB

Le programme SécuriCAB permet aux personnes âgées de recevoir des appels automatisés à domicile, à une heure convenue, afin de s'assurer de leur bien-être. En cas de non-réponse, des démarches sont entreprises auprès d'un répondant désigné ou d'un organisme local pour vérifier la situation. Si aucun contact n'est établi, un appel d'urgence est fait au service de police local. Les abonné.es peuvent également recevoir d'autres types de rappels, par exemple pour la prise de médication ou l'alimentation. Depuis l'été 2024, le Centre d'action bénévole de la Moraine agit comme pôle régional de SécuriCAB. Cela signifie que lors des congés fériés, vacances ou fermetures temporaires des autres Centres, notre équipe assure le suivi des appels sécurisés pour l'ensemble des bénéficiaires du service en Mauricie.

Ateliers d'échange et de croissance personnelle

La croissance personnelle vise le développement de trois dimensions de la vie humaine : physique, psychologique et spirituel. Au cours des rencontres, les participants ont l'occasion d'échanger sur des sujets liés à la psychologie et à la spiritualité. Chaque bloc d'ateliers est composé de quatre rencontres, permettant ainsi d'approfondir ces thématiques essentielles aux bien-être des personnes participantes. Les ateliers sont animés par une bénévole experte en théologie, qui offre généreusement ses connaissances et son temps pour guider ces rencontres.

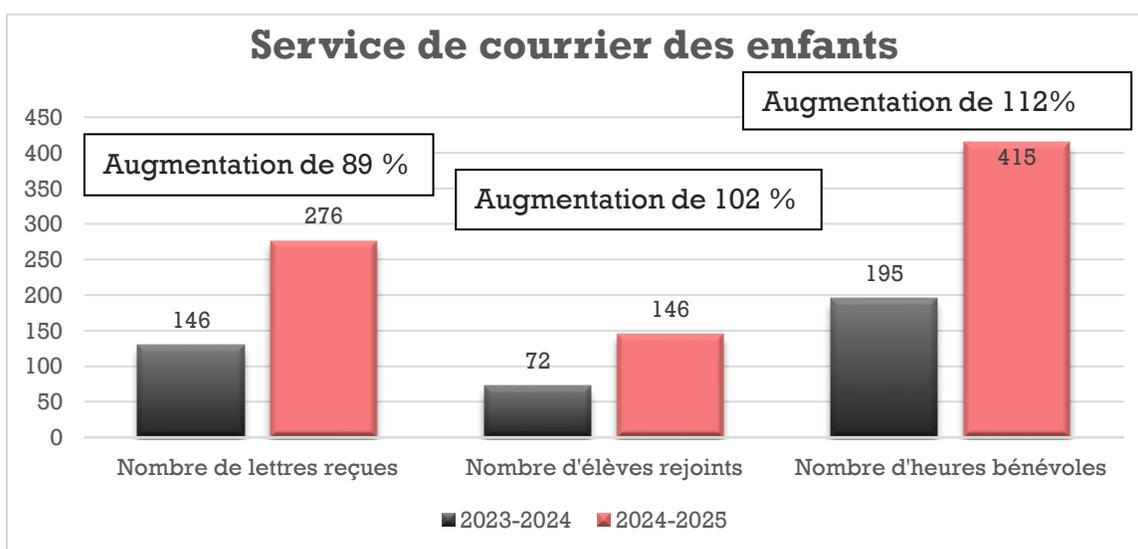
Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Téléphones d'amitié	4	20	Assumé par le personnel	N/A
SécuriCAB (incluant le pôle régional)	10	1 723	Assumé par le personnel	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	30	1	15



Courrier des enfants

Le service de Courrier des Enfants offre aux élèves des écoles primaires un espace pour partager leurs expériences, leurs préoccupations, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent de manière confidentielle aux jeunes, dans le but d'encourager, de valoriser et de renforcer les relations adultes significatifs-enfants. Cette correspondance vise également une approche de prévention et de sensibilisation. Cette année, en raison de travaux prolongés à l'école de Saint-Stanislas, les élèves ont été relocalisés à l'école de Sainte-Geneviève. Nous avons donc collaboré avec le Centre d'action bénévole des Riverains afin d'assurer le maintien du service dans ce nouveau contexte.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	67 élèves (44 filles 23 garçons)	24	105	16	158
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	53 élèves (30 filles 23 garçons)		111		167
Courrier des enfants (Ste-Geneviève)	26 élèves (17 filles 9 garçons)		60		90
Total :	146 élèves (91 filles 55 garçons)	24	276	16	415



Témoignage reçu d'une élève qui a écrit au Courrier des enfants :

« Allo Sarah-Jeanne, merci de m'avoir répondu au Courrier des enfants. C'est gentil de répondre aux jeunes enfants de mon âge. »



Quelques bénévoles ont pris le temps de colorier et de décorer des enveloppes du Courrier des enfants, ajoutant une touche de couleur à chaque réponse. De plus, trois élèves de l'école de la Source, à Saint-Maurice, ont contribué à l'embellissement de la boîte aux lettres du Courrier en lui donnant une petite touche de peinture.

Nombre de bénévoles : 7

Nombre d'heures bénévoles : 47

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 6

Nombre d'heures bénévoles : 16



En début d'année, tournée des classes pour présenter le Courrier des enfants aux élèves de la 2^e à la 6^e année. Le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2^e année des écoles du territoire expliquant le service de Courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire. À la fin de l'année scolaire, nous remettons une lettre à tous les élèves de 5^e ou 6^e année qui s'apprentent à passer au niveau secondaire. Cette lettre les oriente vers d'autres services d'écoute, tels que TEL jeunes, étant donné que le service de Courrier des enfants prend fin à ce stade.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 ^e à 6 ^e année	426	426
Lettre du CAB adressée aux parents des élèves de 2 ^e année	97	97
Lettre du CAB adressée aux élèves de 5 ^e et 6 ^e année	91	91



Pour célébrer la **Journée nationale des enfants** qui a eu lieu le 20 novembre 2024, la responsable du Courrier des enfants a organisé une activité spéciale dans la classe de 5^e année de l'école de la Solidarité à Saint-Narcisse. C'est en collaboration avec le Comité Enfance Jeunesse Famille de la MRC des Chenaux que l'activité a été réalisée avec le journal numérique Le Curieux. Cette même journée, un journaliste est venu animer un atelier intitulé « La liberté d'expression » aux élèves de cette classe. À la fin de l'activité, une collation a été distribuée à tous les élèves.

Activité	Bénéficiaires	Services rendus
Journée nationale des enfants (Une classe de 5 ^e année)	20	60
Lettre du CAB adressée aux parents de la classe	20	20



Accueil aux personnes en situation de crise

Le Centre offre un accueil personnalisé aux personnes en situation de crise de son territoire dans le but d'apaiser et de rassurer. Elles sont par la suite référées, au besoin, à une aide professionnelle du milieu.

Service	Nombre de familles	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	26	55	60	N/A	N/A

Café-rencontres

Le Centre, soucieux de promouvoir les saines habitudes de vie (SHV) auprès de sa clientèle, collabore avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, pour animer des activités. Ces café-rencontres visent à briser l'isolement et à fournir des outils permettant de maintenir et de développer une bonne santé mentale et physique.

Service	Bénéficiaires	Nombre de café-rencontre	Services rendus
Café-rencontres avec Le Traversier	12	8	96



Activités d'intégration sociale

L'ensemble de nos services et actions, qu'ils soient dans l'accompagnement, la lutte contre la pauvreté, le soutien psychosocial ou le maintien à domicile, contribue directement et de manière significative à l'intégration sociale de la population.





Gouvernance et vie associative **DANS CETTE SECTION :**

- ▶ Vie associative
- ▶ Gestion administrative
- ▶ Formation au personnel
- ▶ Réunions d'équipe de travail
- ▶ Financement ponctuel
- ▶ Adhésion à des regroupements
- ▶ Soutien bénévole à la permanence
- ▶ Contribution de la communauté
- ▶ Support aux bénévoles



Gouvernance et vie associative

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2024-2025



En partant de la gauche, Mme Céline Gervais, secrétaire, bénévole, retraitée du milieu de la santé, M. Guy Rivard, vice-président, bénévole, retraité de la Sûreté du Québec, Mme Lise Dubé, bénévole, retraitée du milieu de l'administration, Mme Diane Turbide, présidente, bénévole, retraitée de l'éducation, Mme Louise, Matteau, administratrice, bénévole, retraitée de l'enseignement, Mme Françoise Asselin, trésorière, bénévole, co-proprétaire d'une entreprise en milieu touristique et Monsieur Guy Bouchard, administrateur, bénévole, retraité du milieu de la construction.



Vie associative et démocratique

Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	<i>Fréquence</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>	<i>Membres du personnel</i>
Conseil d'administration	7	7	180	1
Trésorerie	10	1	25	1
Comité ressources humaines	1	4	5	1
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	5
Lac-à-l'épaule	1	7	70	1
Total des heures bénévoles à la gestion administrative	280			

Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 6 juin 2024 à la Salle municipale de Saint-Narcisse : 45

Total des heures bénévoles	167
-----------------------------------	------------

L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



Madeleine Guillemette, cuisinière pour le 2^e service de popote roulante
Suzanne Trudel, agente en sécurité alimentaire
Camille Cossette, agente de services
Mélanie Godin, adjointe à la direction et agente de services
Diane Tellier, agente de soutien aux services
Louise Baillargeon, directrice générale



Gestion administrative

Le 3 avril 2024, une résolution est acheminée au conseil municipal de St-Maurice concernant une demande de relocalisation pour le service de popote roulante de St-Maurice.

Le 1^{er} mai 2024, en collaboration avec la municipalité de St-Narcisse, une demande d'aide financière est déposée au Ministère des Affaires municipales et de l'habitation au volet Fonds Régions et Ruralité dans le but d'obtenir un abri permanent pour le frigo-partage du Centre d'action bénévole de la Moraine.

En juin 2024, Adoption de la Politique d'application de la protection des renseignements personnels (Loi 25) qui sera appliquée au Centre d'action bénévole.

En juin 2024, Centraide des Régions centre-ouest du Québec renouvelle leur soutien financier de vingt mille dollars (20,000.\$) accordé pour une période de trois ans, à partir du 1^{er} juillet 2022 jusqu'au 30 juin 2025.

En juin 2024, le Centre d'action bénévole obtient un soutien financier de douze mille cinq cents dollars (12500.\$) de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec afin de devenir le Pôle régional pour le service Sécuricab pour la région de la Mauricie. Ce service d'appels sécurisés sera donc offert gratuitement 7 jours sur 7 tout au long de l'année par le personnel du Centre.

En juin 2024, un changement de visuel du Centre d'action bénévole (logo) est initié avec la firme OZ Design.

En juin 2024, à la suite d'une initiative de la Tablee des Chefs, un système de récupération de nourriture est implanté auprès des CHSLD de notre territoire. Le Centre reçoit donc 2 fois par mois des plats provenant du CHSLD St-Narcisse qui sont distribués lors des journées du service de comptoir alimentaire.

En juillet 2024, réception d'une réponse positive du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation afin de procéder à l'achat d'un abri pour le frigo-partage qui sera localisé sur le côté de la bâtisse abritant le Centre.

Le 29 octobre 2024, une rencontre « Lac à l'Épaule » a eu lieu réunissant les membres du conseil d'administration et la direction afin d'établir des priorités d'action.

D'avril à novembre 2024, plusieurs rencontres ont eu lieu entre la direction et M. Claude Grenier consultant en ressources humaines afin d'établir un manuel de l'employé, une échelle et une charte salariale. Tous ces documents ont été présentés lors du Lac à l'Épaule du 29 octobre et ont été adoptés par le conseil d'administration le 13 novembre 2024.

Le 14 janvier 2025, une demande d'aide financière de trente mille dollars (30,000. \$) est présentée à Centraide des Régions Centre-Ouest du Québec pour les trois prochaines années.

En février 2025, un mandat est accordé à l'entreprise Infoteck afin d'installer un système de téléphonie IP dans les locaux du Centre d'action bénévole.



Formations au personnel du Centre :

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Formation avec Moisson MCQ. <i>Thème : Nouveau logiciel TOUCAN</i> 5 avril 2024 et 6 mars 2025	2	1
Rencontre personnalisée avec Madame Sarine Bedrossion, formatrice en prévention des fraudes et en cybersécurité chez Cy-Clic. <i>Thème : Loi-25</i> 8 avril 2024	1	2
Webinaire informatif organisé par la TROC et donné par Virginie Fréchette, agente de communication de la CDC de Shawinigan. <i>Thème : Démystifier ChatGPT</i> 24 avril 2024	2	2
Formation donnée par la FCABQ. <i>Thème : Pôle régional SécuriCAB</i> 13 mai, 24 mai et 26 juin 2024	3	5
Colloque annuel de la FCABQ. 10, 11, 12 et 13 juin 2024	27	1
Communauté de pratique et de savoir de la CDC des Chenaux animée par Madame Virginie Rainville du CFCM. <i>Thème : S'inspirer et se ressourcer avant les vacances</i> 13 juin 2024	3	3
Formation donnée par la directrice générale du Centre aux employées. <i>Thème : Loi-25</i> 27 août 2024	2	4
Formation virtuelle donnée par la CDC des Chenaux. <i>Thème : Loi-42</i> 12 septembre 2024	2	1
Journée bien-être organisée par la CDC des Chenaux. <i>Thème : Conférence sur l'Équilibre personnel et professionnel ; apprivoiser le stress par Hélène Gélinas-Germain, psychoéducatrice.</i> 17 septembre 2024	8	4
Atelier-conférence virtuel offert par le programme VIEsÂGE. <i>Thème : Détecter et intervenir en situation d'anxiété chez les personnes aînées».</i> 1^{er} octobre 2024	1	1
Webinaire par le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes. <i>Thème : La bonification de la formule de rente du RRFS-GCF</i> 8 octobre 2024	1	3



Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Présentation par Madame Anne Plourde, chercheuse postdoctorale à l'Université York et à l'IRIS lors de l'AGA de la TROC. <i>Thème : Réforme du système de santé et répercussions en matière de privatisation accrue des services de santé.</i> 22 octobre 2024	3	1
Journées de ressourcement organisée par le RCAB 04-17. Formation avec Annick Trépanier, consultante expérimentée. <i>Thème : Diriger avec courage, manager avec le cœur</i> 23 octobre 2024	12	1
Formation donnée par Formation Prévention secours. <i>Thème : Secourisme en milieu de travail</i> 24 octobre 2024 et 19 février 2025	16	2
Café-rencontre virtuel animé par Diane Lafond, experte chef cuisinière de la plus grosse popote du Québec. Organisé par le Regroupement des popotes roulantes du Québec. <i>Thème : Gestion de la cuisine, règles du MAPAQ, efficacité en cuisine et trucs anti-gaspillage</i> 29 octobre 2024	2	1
Présentation virtuelle par Viglob. <i>Thème : Mise à jour de Viglob 360</i> 30 octobre 2024	2	1
Journée régionale de formation organisée par la TROC. Animé par Lilot, Bleu forêt et Consensus. <i>Thème : La collaboration et les éléments clés pour cultiver des espaces propices, plan de communication 101 et assumer mon leadership dans mon travail.</i> 5 novembre 2024	7	2
Session d'informations pour le programme d'impôts bénévole offerte par le Gouvernement du Québec. 27 novembre 2024	2	1
Atelier offert le journal « Le Curieux » et organisé par la coordonnatrice de la démarche en réussite éducative de la MRC des Chenaux. <i>Thème : Pourquoi et comment aborder l'actualité et les enjeux de société sensibles avec nos jeunes ?</i> 4 décembre 2024	2	1
Formation organisée par la CDC des Chenaux et animée par Monsieur Francis Levasseur, M. Ps., psychologue industriel et organisationnel, coach, formateur et conférencier Concordia Développement du Potentiel Humain. <i>Thème : ComColors ; les types de personnalités selon six couleurs</i> 30 janvier 2025	8	4
Formation offerte par Espace Mauricie et animée par Lili rescousse, coaching familial. <i>Thème : De la réaction à la compréhension : gérer les émotions et les comportements de nos enfants</i> 5 février 2025	2	1



Réunions d'équipe de travail

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

Financement ponctuel

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- ♥ Programme Nouveaux Horizons pour aînés
- ♥ Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- ♥ Sonia Lebel, député de Champlain
- ♥ Les Frères Saint-Gabriel
- ♥ Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- ♥ Le Cercle des fermières « Les Genevoises »
- ♥ Fondation Clément Paillé
- ♥ Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec MAMH

MERCI À TOUS !!!



Sur la photo : Représentante du Cercle des fermières « Les Genevoises » et Louise Baillargeon, directrice générale du CAB.



Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Corporation de développement communautaire des Chenaux
(CDC des Chenaux)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide régions centre-ouest du Québec



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
(Représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux
(Membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



Centre de formation communautaire de la Mauricie - CFCM



Soutien bénévole à la permanence



Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles et au montage de la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
13	25

Rentrée des bénévoles

Des bénévoles ont participé à la préparation de la « Rentrée des bénévoles » pour faire des achats ou pour décorer la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
3	6

Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	4	20	240
Saint-Stanislas	3	20	140
Saint-Luc-de-Vincennes	1	13	52



Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider le bac pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer et pour des tâches de secrétariat.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	119	17	202



Contribution de la communauté



Guignolée des médias

Le 5 décembre 2024 pour la huitième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	31	126

Merci au *Gîte des sœurs de Saint-Luc-de-Vincennes* et à la Maison des jeunes de Saint-Maurice qui ont gracieusement offert leurs locaux aux bénévoles et au personnel du Centre lors de cette activité. Merci à l'Intermarché de Saint-Narcisse pour avoir accueilli des bénévoles à l'entrée de l'épicerie pour recueillir les dons monétaires et de denrées.



Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Maurice), des gratuits de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.



Contribution de la communauté pour les services de lutte à la pauvreté

- ❖ Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.

- ❖ Le comptoir alimentaire aura reçu plusieurs dons au cours de l'année :
 - Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
 - Intermarché de Saint-Narcisse
 - Dons de la population
 - Fabrique gourmande
 - Domaine de Joriane
 - École secondaire le Tremplin

Nous tenons donc à les remercier chaleureusement pour ces précieux dons !



Deux élèves de la Brigade culinaire de l'école secondaire Le Tremplin, accompagnés de Véronique Guilbert de l'équipe-école ainsi que Karine Bouffard, agente de services du CAB des Riverains et de Suzanne Trudel, agente en sécurité alimentaire du CAB de la Moraine lors de la remise des soupes cuisinées par les jeunes le 26 novembre 2024. Au total, c'est plus de 100 portions de soupe qui ont été distribuées aux personnes et familles fréquentant le comptoir alimentaire du Centre.

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles : 9

Nombre d'heures bénévoles : 27



Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Dans les pages suivantes, vous trouverez tous les organismes, individus et partenaires de la communauté qui ont contribué au succès du service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous leur exprimons notre gratitude pour leur générosité et leur soutien tout au long de la campagne des paniers de Noël 2024.

Collecte de denrées organisée dans les municipalités. Les citoyens de St-Stanislas et de St-Luc-de-Vincennes étaient invités à apporter leurs denrées lors d'une journée organisée à cet effet. Il était aussi possible pour les citoyens de St-Narcisse de laisser des denrées à l'Intermarché et au Centre. Le Bonichoix de St-Maurice et le Marché Voisin de St-Stanislas recueillaient également les dons de denrées.

L'École Le tremplin. Le 12 décembre 2024, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Élèves du secondaire de l'École le Tremplin, Mélanie Godin du CAB de la Moraine, Karine Bouffard du CAB des Riverains et Anik Lauzier, animatrice en loisirs du Tremplin.

L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et le CPE Flocons de rêves, installations de Saint-Maurice et de Saint-Narcisse. Le 2 décembre 2024, un membre du personnel accompagné de bénévoles sont passés dans les écoles et au CPE afin de recueillir les denrées de la collecte effectuée dans chacune des classes et prendre les cartes de Noël confectionnées par les services de garde. Celles-ci ont été remises aux bénéficiaires de la popote roulante et des paniers de Noël.

Classe de 2^e année de Mme Nathalie Cossette de l'école de la Solidarité et les trois classes de Mme Amélie Pittlout de l'école de la Source. Les enseignantes de ces deux classes ont remis au Centre des cartes de Noël fabriquées par leurs élèves pour les paniers de Noël et les bénéficiaires de la popote.

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 165

Nombre d'heures bénévoles : 270



PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :

L'entreprise Sealy de St-Narcisse : (sur la photo : Madame Louise Baillargeon, directrice générale du CAB de la Moraine, Madame Chantal Lefebvre et Monsieur Philippe Bergeron de l'entreprise Sealy et Madame Suzanne Trudel, agente en sécurité alimentaire du CAB de la Moraine).



Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice : (sur la photo : Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice et leurs épouses).



Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan (sur la photo : Dre. Julie Leclerc, Dr. Pierre Boily, Madame Lynda Massicotte de la Clinique médicale La Pérade, Madame Marie-Claude Samuel, directrice générale du CAB des Riverains, Madame Mélanie Godin, adjointe à la direction du CAB de la Moraine et Madame Martine Bordeleau, infirmière pour le GMF.)



La Fabrique gourmande de Saint-Narcisse (sur la photo : Madame Isabelle Magny de la Fabrique gourmande et Mélanie Godin du CAB de la Moraine)



La Tribu café gourmet de Saint-Maurice (sur la photo : Madame Nathalie de la Tribu et Suzanne Trudel du CAB de la Moraine)



Microbrasserie Le Presbytère de Saint-Stanislas

L'entreprise Avanti de St-Narcisse

Le comité du Noël des enfants de Saint-Narcisse

Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas, de Saint-Luc-de-Vincennes et de Saint-Narcisse

Le Marché Bonichoix de Saint-Maurice

Le Marché Voisin de Saint-Stanislas

L'Intermarché de Saint-Narcisse

Le syndicat des producteurs de porc, de lait et acéricoles de l'UPA de la Mauricie

Restaurant Le Villageois de Saint-Narcisse

Le dentiste Patrick Roberge de Saint-Stanislas

Les municipalités de Saint-Narcisse, Saint-Maurice, Saint-Luc-de-Vincennes et Saint-Stanislas

La Maison de transition de la Vallée-de-la-Batiscan

Le Cercle de fermières Les Genevoises

Le comité des usagers de la Vallée-de-la-Batiscan

La boucherie Mlles N

Monsieur Jacques Martel et sa famille, producteurs acéricoles

Madame Micheline Leblanc et son groupe

Distribution Yves Thibeault INC.

Feutre national de Saint-Narcisse

Locusi de Saint-Narcisse

Bibliothèque municipale de Saint-Narcisse

Église de Saint-Narcisse

Stations-service Ultramar et Harnois de Saint-Narcisse

New Holland Avantis de St-Narcisse

BMR de St-Narcisse

Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux



Merci infiniment à tous les partenaires pour les paniers de Noël !



Bénévoles de St-Maurice
qui ont préparé les
paniers de Noël.



Bénévoles de St-Narcisse
qui ont préparé les
paniers de Noël.



Bénévoles de St-Luc-
de-Vincennes qui ont
préparé et distribué les
paniers de Noël.



Bénévoles de St-Stanislas
qui ont préparé et distribué
les paniers de Noël.



Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service SécuriCAB du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web MC2 (Ma communauté connectée).

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin des Proches aidants des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin INFO de l'Office régional d'habitation des Chenaux.

Présentation du projet en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et lien vers le site Web et la page Facebook du Centre sur le site Web du Consortium en développement social de la Mauricie.



Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- Liberté du choix de son champ d'action;
- Liberté de la durée de son engagement;
- Liberté de partager ses expériences;
- Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ L'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ La formation et le ressourcement ;
- ♥ Le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ Les activités de reconnaissance et activités sociales.



Accueil

Procédure d'intégration

Accueillir chaleureusement chaque bénévole et le guider vers les services du Centre en fonction de ses intérêts, compétences, aptitudes et disponibilités est une priorité au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est encouragé à remplir une fiche de bénévolat, renforçant ainsi son sentiment d'appartenance à notre organisation.

Malgré les défis persistants concernant le recrutement et le maintien des bénévoles, une préoccupation partagée à l'échelle provinciale, le Centre d'action bénévole continue d'attirer de nouveaux bénévoles et de maintenir un nombre honorable de bénévoles actifs, particulièrement remarquable dans un milieu rural.

Nous espérons que cette dynamique perdurera pour de nombreuses années à venir.

Conservons notre enthousiasme, car c'est avec lui que nous entraînons les autres à nos côtés.

Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2024-2025

35

Nous tenons à souhaiter la bienvenue aux 35 nouvelles et nouveaux bénévoles et à vous exprimer notre plus profonde gratitude pour avoir choisi de rejoindre nos rangs. C'est avec beaucoup de plaisir et d'enthousiasme que nous vous accueillons parmi nous.

Votre engagement et votre volonté de contribuer à notre cause sont des éléments essentiels à notre mission. Grâce à votre aide, nous pourrions accomplir de grandes choses et avoir un impact encore plus significatif dans notre communauté.

Chacun.e de vous apporte une richesse unique de compétences, d'idées et de passion. Votre participation renforce notre équipe et nous inspire à aller toujours plus loin.

Encore une fois, merci de votre engagement !



Infolettre des bénévoles « Le Cab'Arrêt, en bref »

L'infolettre est un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 250 exemplaires, qui sont distribués à toutes et tous les bénévoles œuvrant aux services du Centre, et ce, trois ou quatre fois par année.

Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles œuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Colloque annuel de la FCABQ. 10, 11, 12 et 13 juin 2024	5	165
Formation offerte par la responsable du Courrier des enfants à de nouveaux bénévoles pour ce service. 1^{er} octobre 2024 et 23 janvier 2025	5	5
Atelier offert aux bénévoles du Courrier des enfants : Pourquoi et comment aborder l'actualité et les enjeux de société sensibles avec nos jeunes ? Organisé par la coordonnatrice de la démarche en réussite éducative de la MRC des Chenaux. 4 décembre 2024	4	8
Atelier -conférence virtuel organisé par Espace Mauricie « La violence faite aux enfants comment la prévenir ». 26 mars 2025	2	4
Total	14	182



Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles	Permanence
11 juin 2024	Rencontre avec les bénévoles de la popote roulante de St-Maurice	20	Incluses dans comité de travail	1
11 juin 2024	Rencontre avec les bénévoles de la popote roulante de St-Luc-de-Vincennes	13	Incluses dans comité de travail	1
14 août 2024	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	12	Incluses dans comptoir alimentaire	1
4 septembre 2024	Rencontre avec les bénévoles de la popote roulante de St-Narcisse	18	36	1



Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Octobre, Novembre/Décembre 2024	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	31
Octobre, Novembre/Décembre 2024	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	61
Janvier à mars 2025	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de rédaction d'impôt.	5
Avril 2024 à mars 2025	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir vestimentaire.	26
Avril 2024 à mars 2025	Suivi et soutien technique aux bénévoles du service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	108
Avril 2024 à mars 2025	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir alimentaire.	30
Avril 2024 à mars 2025	Suivi et soutien technique au service d'accompagnement transport.	11
Avril 2024 à mars 2025	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de Courrier des enfants.	16



Activités de reconnaissance et activités sociales



Le Centre d'action bénévole de la Moraine s'engage, par sa mission, à favoriser et à renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance de ses bénévoles à travers des gestes significatifs et des actions publiques de reconnaissance.

44^e assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale du 6 juin 2024, les membres bénévoles étaient conviés à participer à cette réunion afin de prendre connaissance des réalisations et des données statistiques du Centre.

Activités offertes aux bénévoles

À l'occasion, le Centre organise ou invite gratuitement les bénévoles à participer à différentes activités organisées soit par des partenaires ou par le Centre lui-même.

- ♥ Le dimanche 5 mai 2024, brunch bénéfice de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec (9 bénévoles présents).

Heures bénévoles : 27



Dîners causerie

Dîner des bénévoles du comptoir alimentaire

À chaque comptoir alimentaire, les bénévoles œuvrant pour la distribution ce jour-là sont invités à partager un repas offert par le Centre, dans le but de faciliter leur engagement.

Dîner des bénévoles des paniers de Noël

Lors de la confection des paniers de Noël impliquant plusieurs journées complètes d'engagement pour les bénévoles, le Centre offre le dîner aux personnes présentes afin d'inviter le partage et l'échange entre celles-ci en cette période intense.

Semaine de l'action bénévole 2024

Lors de l'activité de reconnaissance aux bénévoles tenue le jeudi 18 avril 2024 à la salle municipale de Saint-Stanislas, **97 personnes étaient présentes**. Les bénévoles présents ont profité d'un repas gratuit ainsi que d'un spectacle musical avec violon et chant.



Témoignage d'une bénévole qui a gagné des billets pour un spectacle à la suite d'un tirage :
« J'ai hâte à cette immersion en culture québécoise que cette soirée représente pour moi qui a immigré au Québec il y a 12 ans. Grand merci pour ces billets de même que pour la possibilité de m'intégrer dans le bénévolat qui est si bien installé au Québec. »



Rentrée des bénévoles 2024

Le mercredi 18 septembre 2024, le Centre a organisé une journée « Rentrée des bénévoles ». Cette année, tous les bénévoles étaient conviés pour un brunch au magnifique et chaleureux « 2800 du Parc » à Shawinigan. Un délicieux repas a été offert aux personnes présentes ainsi qu'un bar à bonbons, une ambiance musicale, plusieurs jeux extérieurs et une vue spectaculaire sur la Rivière Saint-Maurice. Nous avons eu le plaisir d'accueillir **55 personnes** lors de cet événement.

Heures bénévoles : 385



Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance ou au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux leur sont également transmis. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

< **Cartes de souhaits et autres vœux :**

230

Fête de Noël

Le 6 décembre 2024, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partagé à l'occasion de la période des Fêtes. **7 bénévoles**, membres du conseil d'administration étaient présents à ce souper.

Heures bénévoles : 105



Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	58	340	11	763
Comptoir alimentaire	165	1 741	30	1 900
Popote roulante (St-Narcisse)	41	1 985	39	2 435
Popote roulante (St-Maurice)	38	1 906	30	2 765
Popote roulante (St-Stanislas)	32	1 469	23	2 329
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	13	643	16	1 507
Popote froide	28	326	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Lunchs du cœur	N/A	266	4	21
Collations et bonifications (boîte à lunch)	80 enfants	12 851	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux (collations/bonification)	231	1 672	Assumé par le personnel	N/A
Camps de jour estivaux (Lunchs du cœur)	231	35	Inclus dans lunchs du coeur	Incluses dans lunchs du coeur
Comptoir vestimentaire	300	1 756	26	1 000



Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	49 adultes 12 enfants	38	24	200
Paniers de Noël (St-Maurice)	48 adultes 36 enfants	27	20	290
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	15 adultes 10 enfants	8	11	62
Paniers de Noël (St-Stanislas)	21 adultes 9 enfants	15	6	50
Tricots	68	68 tricots	5	1 192
Dépannages alimentaires	44	37	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	10	20	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	113	226	5	795
Formulaires ou autres documents	7	9	Assumé par le personnel	N/A
Télocopies, photocopies et secrétariat	33	64	Assumé par le personnel	N/A
Téléphones d'amitié	4	20	Assumé par le personnel	N/A
Programme SécuriCAB (appels informatisés)	10	1 723	Assumé par la permanence	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	30	1	15
Accueil aux personnes en situation de crise	55	30	Assumé par la permanence	N/A



Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	67 élèves	105 lettres	16	158
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	53 élèves	111 lettres		167
Courrier des enfants (Ste-Genève)	26 élèves	60 lettres		90
Soutien à l'apprentissage à la lecture	1	33	2	100
Frigo-partage	N/A	200	Assumé par le personnel	N/A
Frigo-partage	N/A	300	Assumé par le personnel	N/A
Bacs à légumes	N/A	N/A	4	28
Jumelage de meubles	2	2	2	6
CAB'café	128	310	4	7

Si vous êtes intéressé.e.s par l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine met à votre disposition tous les outils nécessaires pour rejoindre la communauté dynamique et généreuse des bénévoles déjà actifs au sein de notre organisme.



Chères et chers bénévoles,

En cette année où le Centre célèbre 45 ans de solidarité et d'engagement, nous voulons vous dire merci... du fond du cœur.

Par votre présence, votre écoute, vos gestes bienveillants, vous faites plus que donner de votre temps : vous changez des vies.

Vous êtes les mains tendues, les sourires rassurants et les voix réconfortantes qui accompagnent les personnes de notre communauté.

Chaque geste que vous posez, aussi simple soit-il, laisse une empreinte profonde et durable.

Vous incarnez les valeurs qui nous animent : l'humanité, la générosité, l'entraide.

Merci de faire briller cette lumière depuis 45 ans... et bien au-delà.



Priorités d'actions 2025-2026

- Planifier et organiser une activité entourant le 45^e anniversaire du Centre à l'automne.
- Poursuivre les activités initiées avec le CAB'café.
- Continuer et appuyer les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre



Centre d'action
bénévole de la
Moraine



Remerciements

Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;

Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;

Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient en la mission de notre organisme.

► Nos précieux bénévoles

- CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Programme Nouveaux horizons pour aînés
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec MAMH

- Centraide Mauricie
- Sonia Lebel, député de Champlain
- Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- Les Frères de Saint-Gabriel
- Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- Fondation Clément Paillé
- Le Cercle des fermières « Les Genevoises »
- Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Le Regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM)
- Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
- Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'école Le Tremplin
- Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan



- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Bonichoix de Saint-Maurice
- ▶ Marché Voisin de St-Stanislas
- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie :**
 - Les Producteurs de lait du Québec
 - Le syndicat des producteurs de porc du Québec
 - Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge de St-Narcisse
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ Madame Micheline Leblanc de St-Narcisse et son groupe
- ▶ Distribution Yves Thibeault inc.
- ▶ Monsieur Jacques Martel et sa famille
- ▶ L'entreprise Avanti de St-Narcisse
- ▶ Le Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes et la Maison des jeunes de la municipalité de St-Maurice
- ▶ Isabelle Magny de La Fabrique gourmande de St-Narcisse
- ▶ Le restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ Domaine de Jorane de Saint-Narcisse
- ▶ Carpe Diem centre de ressources Alzheimer
- ▶ BMR de Saint-Narcisse
- ▶ Services des loisirs de Saint-Narcisse
- ▶ Le Traversier/Centre de jour et d'entraide en santé mentale
- ▶ Bibliothèque municipale de St-Narcisse



- ▶ Feutre national
- ▶ Locusi
- ▶ Stations-service Ultramar et Harnois de St-Narcisse
- ▶ New Holland Avantis
- ▶ Église de St-Narcisse

- ▶ Boucherie Mlles N

- ▶ La Tribu – Café gourmet

- ▶ Microbrasserie Le Presbytère

- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**

Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à tous nos partenaires et à l'ensemble du milieu qui nous soutiennent avec tant de générosité et d'engagement. Votre appui est essentiel à notre réussite et permet de réaliser nos projets ambitieux. Chaque contribution, qu'elle soit financière, matérielle ou humaine, est précieuse et témoigne de votre confiance en notre mission.



Mot de conclusion

Encore cette année, nous avons été témoins de la force du collectif, de la générosité humaine et de l'impact concret de l'action bénévole sur la qualité de vie de notre communauté.

Nous remercions chaleureusement **nos précieuses et précieux bénévoles**, qui, par leur présence, leur écoute et leur engagement, permettent au Centre de rayonner et d'accomplir sa mission avec cœur et authenticité.

Un grand merci également à **nos partenaires, bailleurs de fonds et donateurs**, qui nous offrent leur confiance et leur appui dans la réalisation de projets porteurs de sens, au service des personnes les plus vulnérables.

En cette année marquante de notre **45e anniversaire**, nous célébrons avec fierté notre enracinement dans le milieu et le chemin parcouru grâce à l'engagement de chacune et chacun.

Avec cette solidarité, cette mobilisation et cette conviction partagée, nous abordons l'avenir avec confiance, prêts à poursuivre notre mission dans le respect de nos valeurs et au rythme des besoins de notre milieu.

