



CENTRE  
D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE LA MORAINÉ

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024



CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE DE LA  
MORAINÉ





# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> .....	1
Les critères de l'action communautaire autonome .....	2
Message du conseil d'administration et de la directrice générale .....	3
Profil de l'organisme.....	5
Organigramme.....	6
Territoire desservi.....	7
Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine.....	8
Faits saillants.....	9
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE</b> .....	11
Promotion de l'action bénévole .....	12
Publicité .....	16
Accueil et orientation vers les organismes du milieu .....	18
<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ</b> .....	19
Identification et analyse des besoins sociocommunautaires .....	20
Collaboration, soutien et concertation.....	21
Représentation .....	25
Support aux organismes .....	32
Services aux individus .....	34
Accompagnement.....	35
Accompagnement-transport.....	35
Support alimentaire.....	36
Comptoir alimentaire .....	36
Les Lunchs du cœur.....	38
Collations et bonification de boîte à lunch .....	39
Camps de jour estivaux .....	40
Popote roulante .....	41
Dépannage et autres services.....	43
Comptoir vestimentaire .....	43
Paniers de Noël, tricots, bacs à légumes.....	44

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel .....	46
Informations et références .....	47
Soutien civique et technique .....	48
Déclarations d'impôts, formulaires et autres documents .....	48
Support psychosocial (individuel et collectif) .....	49
Téléphones d'amitié.....	50
Programme SécuriCAB .....	50
Courrier des enfant .....	50
Accueil aux personnes en situation de crise .....	52
Café-rencontre avec Le Traversier .....	52
Activités d'intégration sociale.....	52
<b>GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>53</b>
Vie associative et démocratique.....	55
Gestion administrative .....	56
Formation au personnel.....	58
Réunions d'équipe de travail .....	61
Financement ponctuel .....	61
Adhésion à des regroupements .....	62
Soutien bénévole à la permanence.....	63
Contribution de la communauté.....	65
Support aux bénévoles .....	72
Accueil.....	73
Formations et activités offertes aux bénévoles.....	74
Suivi et soutien dans l'action .....	75
Activités de reconnaissance et activités sociales.....	77
Tableau synthèse .....	81
Priorités 2023-2025.....	85
Remerciements .....	86

**RAPPORT  
ANNUEL  
2023-2024**



**CENTRE  
D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE LA MORAINÉ**

## **Introduction**

### **DANS CETTE SECTION :**

Les critères de l'action communautaire autonome

Message de la présidente du conseil  
d'administration et de la direction

Profil de l'organisme

Organigramme

Territoire desservi

Portrait du Centre

Faits saillants

# Les critères de l'action communautaire autonome

Dans chaque section, vous trouverez les icônes correspondant aux critères de l'ACA.



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être enraciné dans sa communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

## **Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction**

Alors que nous tournons la page sur une année d'engagement et de dévouement, nous sommes remplis de gratitude et de fierté envers tout ce que nous avons accompli ensemble. Le rapport annuel d'activités pour l'année 2023-2024 est le témoignage vibrant de notre travail considérable, de nos succès partagés et de nos aspirations communes pour un avenir meilleur.

Nous sommes ravis de vous présenter les nombreuses réalisations remarquables de cette année. Grâce à l'engagement continu de notre équipe dévouée et à l'enthousiasme des nouveaux bénévoles qui ont rejoint notre cause, nous avons pu étendre notre impact dans la communauté de manière significative. Des projets innovants ont vu le jour, des ateliers éducatifs ont été mis en place et des initiatives de sensibilisation ont touché de plus en plus de personnes. C'est ensemble que nous avons réalisé ces succès, et c'est ensemble que nous continuerons à aller de l'avant.

Nous tenons également à exprimer notre profonde gratitude envers le personnel dévoué qui travaille avec ardeur pour faire avancer notre mission. Leur engagement indéfectible et leur passion pour notre cause sont le moteur de notre succès, et nous apprécions tout ce qu'ils apportent à notre organisation chaque jour. De même, nous sommes infiniment reconnaissants envers les membres dévoués du conseil d'administration, dont la sagesse, l'expertise et le leadership éclairé ont été essentiels pour orienter le Centre d'action bénévole vers de nouveaux sommets. Nous profitons de l'occasion pour souligner le départ de Madame Raymonde Bordeleau de St-Stanislas qui quitte ses fonctions après cinq années d'implication dévouée au sein du conseil d'administration. Nous lui adressons nos plus sincères remerciements pour sa contribution apportée au sein du conseil.

Enfin, nous souhaitons rendre hommage à tous les bénévoles qui se sont investis corps et âme dans nos projets et nos initiatives cette année. Leur générosité, leur compassion et leur dévouement sont une source d'inspiration pour nous tous, et nous leur exprimons toute notre admiration pour leur apport inestimable.

En 2025, nous célébrerons une étape importante : le 45<sup>e</sup> anniversaire du Centre d'action bénévole. Depuis sa fondation, le Centre a été un pilier essentiel pour notre communauté, offrant soutien, ressources et espoir à ceux qui en ont besoin. Cette célébration à venir sera non seulement une occasion de réfléchir aux nombreuses

réalisations passées, mais aussi de regarder vers l'avenir avec optimisme et détermination.

À l'aube de la période estivale, nous sommes remplis d'espoir et d'optimisme pour l'avenir. Que cette saison soit remplie de moments de joie, de repos bien mérité et d'activités passionnantes. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour un monde meilleur, où chaque individu a la possibilité de s'épanouir et de réaliser son plein potentiel.

Avec gratitude,

*Diane Turbide*

Diane Turbide, présidente

*Louise Baillargeon*

Louise Baillargeon, directrice générale



# Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 44 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

## Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

## Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

## Année de fondation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance affilié à la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et reconnu pour émettre des reçus de charité.



40 ans de route ensemble !



# Organigramme

**Assemblée générale  
annuelle**

**Conseil  
d'administration**

**DIRECTION**

**Équipe de travail**

- Deux agentes de services
- Agente en sécurité alimentaire
- Agente de soutien aux services
- Cuisinière pour le 2<sup>e</sup> service de popote roulante

**Comité des  
bénévoles**

**Les trois champs  
d'action**

**Champ 1**

**Développement de  
l'action bénévole et  
communautaire**

Promotion de l'action  
bénévole

Publicité

**Champ 2**

**Soutien à la  
communauté**

Identification et analyse des  
besoins  
sociocommunautaires  
Collaboration, soutien et  
concertation  
Représentation  
Accueil et orientation vers les  
organismes du milieu  
Support aux organismes  
Services aux individus

**Champ 3**

**Gouvernance et  
vie associative**

Vie associative et  
démocratique  
Gestion des ressources  
humaines  
Formation au  
personnel  
Gestion financière  
Contribution de la  
communauté

## Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas, Saint-Narcisse, Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. Par contre, le service de comptoir alimentaire est offert dans 9 municipalités de la MRC des Chenaux.

La population desservie est de 7132\* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

### **Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2024 :**

<b>Municipalités</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>
<b>St-Luc-de-Vincennes</b>	<b>21</b>
<b>St-Maurice</b>	<b>42</b>
<b>St-Narcisse</b>	<b>92</b>
<b>St-Stanislas</b>	<b>36</b>

\* Source : [www.mamh.gouv.qc.ca](http://www.mamh.gouv.qc.ca).

# Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :

**Lundi au jeudi**

**8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30**

**Vendredi 8 h 30 à 12 h 00**

**Ouvert 48 semaines par année**

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

<b>NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES</b>	<b>1 694</b>
--------------------------------	--------------

<b>NOMBRE DE SERVICES RENDUS</b>	<b>39 079</b>
----------------------------------	---------------

<b>NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *</b>	<b>191</b>
---	------------

<b>NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES</b>	<b>15 957</b>
----------------------------------	---------------

<b>APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS</b>	<b>9 600</b>
-----------------------------------	--------------

## **BÉNÉVOLAT JEUNESSE**

<b>278 jeunes bénévoles</b>	<b>922 heures bénévoles</b>
-----------------------------	-----------------------------

\* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

# Faits saillants

Nous avons débuté notre année financière avec la tenue d'une journée de consultation auprès de nos bénévoles en avril 2023. Nous sommes très fiers des résultats de cette journée qui nous ont permis de recueillir les commentaires, suggestions, appréciations et améliorations énoncés par les bénévoles œuvrant au Centre d'action bénévole. Cette journée a été une grande source d'inspirations afin de nous guider pour l'élaboration de nos priorités d'actions 2023-2025.

Le retour à la normalité nous a permis de tenir à nouveau notre activité pour souligner l'arrivée de l'été. Une fête foraine offerte gratuitement à toute la population de notre territoire a été organisée le 21 juin 2023. Vente-trottoir de la Friperie, hot-dogs, croustilles, rafraichissements, produits glacés, barbe à papa, maquillage pour les enfants, ambiance musicale, tout était de la partie pour la réussite de cette activité. Celle-ci nous permet de se rapprocher davantage de notre communauté, de briser l'isolement pour certaines personnes et de créer des liens de solidarité et d'entraide.

Le 4 octobre 2023, les membres du conseil d'administration et la direction générale se sont réunis afin d'établir un « Plan d'action 2023-2025 ». Trois grandes orientations ont été identifiées ainsi que les objectifs, les actions, les indicateurs, les résultats et les défis s'y reliant. Cette planification sera le journal de bord pour les prochains mois de toute l'équipe de travail et des administratrices et administrateurs.

Une offensive promotionnelle a été mise en place quant à l'envoi d'un tract « format carte postale » à toutes les résidences du territoire desservi par le Centre. Celui-ci présente les services offerts et les offres de bénévolat disponibles au Centre. Cette campagne sera effectuée deux fois par année. Les résultats de cette première campagne publicitaire ont été très fructueux pour le Centre.

Après quelques années de difficultés à la suite du contexte de la pandémie, nous sommes heureux de constater le retour de l'engagement auprès du Centre. Nous sommes très reconnaissants aux trente-neuf (39) nouveaux et nouvelles bénévoles accueillis.es cette année au sein du Centre ainsi qu'à ceux et celles qui poursuivent leur implication auprès de nos différents services. Grâce à vous, nous pouvons accomplir des choses extraordinaires et apporter un véritable changement.





# RAPPORT ANNUEL 2023-2024



## Développement de l'action bénévole et communautaire

### **DANS CETTE SECTION :**

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Accueil et orientation vers les  
organismes du milieu

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

**Ce champ d'action comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance et de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.**

**Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :**

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité

# Promotion de l'action bénévole



## ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2023

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



- **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 4 avril 2023, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à [www.fcabq.org](http://www.fcabq.org); sur le site internet du Centre d'action bénévole à [www.cabdelamoraine.org](http://www.cabdelamoraine.org); sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à [www.facebook.com/cabdelamoraine](http://www.facebook.com/cabdelamoraine), et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.
- **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.
- Au cours de la semaine, quatre vidéos ont été publiés sur la page Facebook du Centre pour présenter et honorer d'autres milieux bénévoles. La Société Saint-Jean-Baptiste de Saint-Stanislas, la Société d'histoire de Saint-Maurice, la bibliothèque de Saint-Narcisse et le Défi Mauricie de Saint-Luc-de-Vincennes ont été exposés pour démontrer les nombreuses possibilités d'implications bénévoles et valoriser l'engagement bénévole.
- Le **17 avril 2023** a eu lieu la **journée « Portes Ouvertes »** du Centre. Ce fut une très belle journée où nous avons accueillis plusieurs bénévoles et personnes de la communauté. Les personnes présentes ont eu l'opportunité de visiter le Centre, de prendre un déjeuner ou une collation en bonne compagnie et de participer à un atelier de fabrication d'une bruite d'ambiance aux huiles essentielles. Il y a eu **16 présences** lors de cette « Porte ouverte », totalisant **32 heures bénévoles**.



- **Activité de reconnaissance aux bénévoles.** Le jeudi 20 avril 2023, le Centre a organisé une activité de reconnaissance à l'intention de tous les bénévoles. Sous le thème « **Bénévolons à l'unisson !** », les bénévoles ont été conviés à une matinée de discussions au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de St-Narcisse. L'objectif de cette rencontre était de recueillir les opinions des bénévoles sur divers sujets liés au bénévolat et au fonctionnement du Centre. À la suite de cette activité, un **dîner trois services**, préparé par Mario Boisvert, traiteur, a été servi aux membres présents et de nombreux prix de présence ont été offerts.
- **81 personnes étaient présentes** lors de cet évènement.

## Heures bénévoles : 324





Quatre bénévoles ont été honorés pour cette occasion. Il s'agit de Mesdames Odette Marineau 5 ans d'implication et Thérèse bouchard 17 ans d'implication et de Messieurs André Laneville 19 ans d'implication et Paul-Yvan Bourgault 5 ans. Ils sont ici entourés de Louise Baillargeon, directrice générale et Diane Turbide présidente du C.A. du centre.

## Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À l'automne 2023, la coordonnatrice du courrier des enfants a fait le tour des classes dans les trois écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice, l'École de la Solidarité de St-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de St-Stanislas, afin de présenter aux élèves, aux enseignants et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le service de Courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement.
- Les 24 et 26 octobre 2023, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des trois écoles primaires du territoire (St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables. Également, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 2 novembre 2023 une tournée des classes a été effectuée à l'École Le Tremplin, pour sensibiliser aussi les étudiants de la 6<sup>e</sup> année et du secondaire à apporter des denrées non périssables. Toutes ces denrées ont été remises aux deux Centres afin de garnir les paniers de Noël.

## JE BÉNÉVOLE.CA, un site pour le recrutement de bénévoles

**Jebenevole.ca** est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **Jebenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

Je bénévolé

## Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2023, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



## Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles !

Grâce à une subvention obtenue par le Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie Centre-du-Québec via la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, du nouveau matériel promotionnel a été créé. Des portes-clé, des autocollants et des chevalets arborant les slogans « Nos bénévoles sont le cœur de nos actions » d'un côté et « Lumineux de générosité » de l'autre côté sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le Centre estime que l'utilisation de ces chevalets a un impact sur le recrutement des bénévoles.



## Publicité

### Matériel promotionnel

► Parution de deux éditions du journal des bénévoles intitulé « **LE CAB'ARRÊT** », soit en avril et en novembre 2023. Il s'agit des 33<sup>e</sup> et 34<sup>e</sup> éditions du journal des bénévoles, devenu un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités. Celui-ci a été distribué à chacun des bénévoles, à tous les bénéficiaires des quatre popotes desservies par le Centre et a également été déposé dans plusieurs endroits stratégiques du territoire, soit :

- Au Centre d'action bénévole
- Toutes les caisses Desjardins de chacune de nos municipalités
- L'Immeuble multi-services
- La Clinique médicale de Saint-Stanislas.

► Nous le faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. Le journal est donc tiré à **250 exemplaires** par édition et il est également mis en ligne sur le site internet du Centre.



► Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.

## Médias

Pour assurer la visibilité de l'organisme et faire connaître ses activités tout au long de l'année, le Centre d'action bénévole n'hésite pas à utiliser les médias locaux pour diffuser certaines publications.

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	11	3422 exemplaires	7 132 personnes
Poste canada	3	4592 exemplaires	7 132 personnes
Panneau publicitaire de Saint-Narcisse	1	--	1 832 (municipalité de St-Narcisse) *Passants routiers incalculable
Panneau publicitaire de Saint-Maurice	2	--	3 720 personnes (municipalité de St-Maurice) *Passants routiers incalculable
Bulletin des Chenaux	4	8500 exemplaires	MRC des Chenaux 20 146 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 7132 personnes)
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	1	325	385
Bulletin des Proches aidants des Chenaux	2	180	196
Bulletin INFO-ORHDC	1	150	150
Bulletin de la CDC des Chenaux	5	205	205

Nombre de communiqués durant l'année 2023-2024 : **30**



## Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au [www.facebook.com/cabdelamorraine](http://www.facebook.com/cabdelamorraine) ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : [www.cabdelamorraine.org](http://www.cabdelamorraine.org).

Sur notre page Facebook, à ce jour :

**906 abonnés**

**250 publications effectuées par le Centre**



**Plus de 15 310 personnes sont rejointes par les publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.**

## Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine



## Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.



**RAPPORT  
ANNUEL  
2023-2024**



**Soutien à la communauté**

**DANS CETTE SECTION :**

Identification et analyse des besoins  
sociocommunautaires

Collaboration, soutien et concertation

Représentation

Support aux organismes

Services aux individus

# Identification et analyse des besoins sociocommunautaires



Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

À la suite d'une consultation effectuée en août 2023 auprès des aînés utilisant les services du Centre, la popote roulante chaude était un sujet constamment relevé de leur part. La majorité d'entre eux souhaitaient bénéficier de ce service plus d'une fois par semaine.

La difficulté à recruter des bénévoles pour offrir ce 2<sup>e</sup> service pour l'ensemble de nos quatre municipalités, s'avérait un défi important pour le Centre d'action bénévole.

Parallèlement, nous avons reçu une correspondance en mai 2023 de la part de la ministre responsable des aînés, annonçant l'octroi d'un montant récurrent visant à renforcer les services offerts par les popotes roulantes du Québec via les organismes communautaires. L'objectif principal de ce rehaussement était d'assurer aux clientèles en perte d'autonomie, l'accès à des repas sains et abordables.

La confirmation de ce rehaussement financier en septembre 2023 pour le Centre d'action bénévole, a permis aux membres du conseil d'administration et la direction réunis en Lac à l'Épaule le 4 octobre 2023, d'aller de l'avant avec l'ajout d'un 2<sup>e</sup> service de popote chaude pour l'ensemble du territoire. L'engagement d'une cuisinière était requis pour cuisiner ce nombre considérable de repas. Des bénévoles l'accompagneront hebdomadairement pour effectuer toutes les tâches requises à la préparation de ceux-ci.

Nous sommes donc très fiers de la mise en place d'un deuxième service de popote chaude destiné à tous les aînés de notre territoire depuis novembre 2023. Cette initiative témoigne de notre engagement à améliorer la qualité de vie de nos aînés en leur offrant des repas chauds, équilibrés et nutritifs, directement à leur domicile.

Ce nouveau service représente une extension significative de notre soutien envers les aînés, assurant qu'un plus grand nombre de personnes puissent bénéficier de cette aide précieuse. Nous sommes convaincus que cette expansion aura un impact positif considérable, en favorisant non seulement la santé physique, mais aussi le bien-être général de nos aînés.

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont rendu ce projet possible, particulièrement notre cuisinière et les bénévoles. Votre dévouement et votre soutien sont essentiels à la réussite de

cette nouvelle initiative. Ensemble, nous continuons à construire un environnement où chaque aîné peut se sentir valorisé et soutenu.

Il est à noter que pour la période des Fêtes, la cuisinière et les bénévoles ont préparé plus de 275 plats qui ont été congelés et dont les aînés pouvaient faire l'achat à l'avance afin de pallier la période de fermeture du Centre. Ce service est également offert pour la période estivale via un traiteur local étant donné la période de fermeture un peu plus longue à l'été.

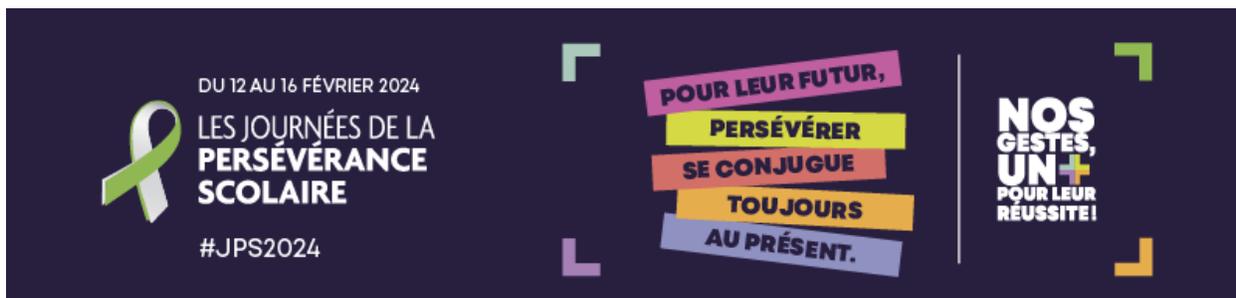
## Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est un acteur dynamique au sein de sa communauté. Il initie ou collabore avec d'autres partenaires du milieu à des projets communs visant à améliorer le bien-être collectif, tout en respectant la mission et l'autonomie de chacun. Impliqué dans diverses instances du secteur, il travaille en collaboration avec d'autres organisations locales pour améliorer la qualité de vie des gens de la population. Tout au long de l'année, le personnel, les administrateurs et les bénévoles du Centre ont pris part aux activités suivantes :



Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des Centres d'action bénévole région 04-17 et rencontres contenu	6	1
Membre du conseil d'administration des Proches aidants Des Chenaux à titre de représentante du milieu communautaire	5	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	1	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	2	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	1	1
Comité de maintien à domicile des Chenaux	2	1
Comité en sécurité alimentaire des Chenaux	1	1
Sous-comité du comité en sécuritaire alimentaire des Chenaux – Frigo-partage	1	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	2	1



Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, du 12 au 16 février 2024, le Centre d'action bénévole était fier de participer à cette semaine dédiée à la persévérance scolaire.

Voici les actions qui ont été posées par le Centre d'action bénévole pour souligner ces journées :

- ❖ Nous avons envoyé une brève vidéo réalisée par une agente de service du CAB et une bénévole aux classes de la 2<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année des trois écoles primaires de notre territoire afin de saluer les enfants et de les encourager.
- ❖ Nous avons également offert aux enfants un jeu de mots cachés sur le thème de la persévérance ou un marque-page à personnaliser avec une phrase, un mot ou un dessin représentant ce que la persévérance scolaire signifie pour eux. Ce matériel provenait de la TREM – Table régionale de l'éducation de la Mauricie.
- ❖ Des marque-pages promotionnels de la TREM et une fiche d'information pour les parents ont été ajoutés aux sacs de collations des enfants bénéficiant de ce service.
- ❖ Nous avons remis une boîte surprise de la part de la TREM à l'éducatrice spécialisée de l'école du Versant-de-la-Batiscan à Saint-Stanislas pour que celle-ci puisse faire les activités se trouvant à l'intérieur avec les élèves de l'école.



Matériel distribué dans les sacs de collations



Mélanie Godin, agente de service du CAB et Vicky Deschênes, bénévole du CAB qui ont préparé une courte vidéo pour les élèves.

**Heures bénévoles : 3**

**Services rendus : 376**

# **Projets d'actions concertées**

## **Consortium en développement social de la Mauricie**

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du service de déclaration d'impôts ainsi que du service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

## **Des Chenaux Récolte**

Collaboration avec Des Chenaux récolte tout au cours de la saison estivale afin d'offrir des récoltes aux familles inscrites au comptoir alimentaire ou des légumes pouvant être cuisinés lors des popotes roulantes.

## **Recherche Université Laval « Système alimentaire en Mauricie »**

Une collaboration établie entre cette organisation et le Centre a permis à une professionnelle de recherche du Centre NUTRISS (Nutrition, santé et société) à l'Université Laval (Québec) le 27 mars 2024 de rencontrer à six bénéficiaires ciblés de nos services afin de remplir un questionnaire en ligne portant sur leurs saines habitudes alimentaires et autres habitudes de vie. Cette rencontre a eu lieu dans les locaux du Centre. Un dîner leur a été servi gratuitement par le Centre pour les remercier de leur participation.

## **Projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire »**

À la suite d'une démarche de priorisation d'enjeux amorcée par le Comité de développement social des Chenaux, la sécurité alimentaire a été identifiée prioritairement par l'ensemble des acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole a travaillé en concertation avec les organismes touchés par cette problématique afin d'élaborer un projet en lien avec celle-ci. Le Centre a donc été le promoteur d'une initiative portant différentes actions touchant l'insécurité alimentaire. Nous avons travaillé à bonifier, diversifier et améliorer la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux. Ce projet a été réalisé grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQiS) attribué par les Alliances pour la solidarité de la Mauricie. Celui-ci s'est terminé le 30 juin 2023.

# Actions réalisées dans le cadre du projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire » :

- Conception et impression d'un napperon représentant tous les services offerts en sécurité alimentaire de la MRC des Chenaux

Ce napperon a été distribué à tous les bénéficiaires fréquentant le comptoir alimentaire ainsi qu'à tous les bénéficiaires des autres organismes ayant des services en sécurité alimentaire. Une certaine quantité a été distribuée à des intervenant.e.s du CIUSSS MCQ qui sont en lien avec la clientèle. Une réserve de napperons est également gardée pour toutes les nouvelles utilisatrices et tous les nouveaux utilisateurs des services du CAB.

**Sécurité alimentaire**  
Ressources disponibles dans la MRC des Chenaux

**Centre d'action bénévole de la Moraine**  
- Comptoir alimentaire  
- Popote roulante chaude et froide  
- Dépannages alimentaires  
- Paniers de Noël  
- Collations et bonifications de boîte à lunch pour l'école et les camps de jour  
- Lunchs du coeur (écoles primaires et camps de jour)  
- Frigos-partage (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)  
- Bacs à jardinage (St-Narcisse)  
- Cartes repas via les Fonds du Coeur à l'école secondaire Le Tremplin

**Centre d'Action Bénévole de la Moraine**  
511 rue Maspicotte  
Saint-Narcisse  
G0X 2Y0  
418-328-8600  
cab.delamoraine@st-narcisse.com  
Territoire desservi :  
Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Stanislas, Saint-Narcisse et Saint-Maurice  
(9 des 10 municipalités de la MRC des Chenaux pour les services de comptoir alimentaire et de collations et bonifications de boîte à lunch)

**École secondaire Le Tremplin**  
- Fonds du Coeur  
- Tableée des Chefs  
- Repas cuisinés offerts aux élèves

**Le TREMPLIN**  
100 Rivière-à-Veillet  
Ste-Genève-de-Batiscan  
G0X 2R0  
819-840-4337  
Territoire desservi :  
Toute la MRC des Chenaux

**Action entraide communautaire de Mont-Carmel**  
- Comptoir alimentaire  
- Dépannages alimentaires

**Maison de la famille Des Chenaux**  
- Journée santé et nutrition  
- Cafés-rencontre et ateliers thématiques  
- Ateliers 5-épices

**Des Chenaux Récolte**  
- Récolte de surplus chez des producteurs  
- Distribution des récoltes dans les organismes communautaires, écoles, CPE et institutions

**Centre d'action bénévole des Riverains**  
- Popote roulante chaude et froide  
- Dépannages alimentaires  
- Paniers de Noël  
- Service de collations dans les écoles primaires  
- Lunchs du coeur (écoles primaires et camps de jour)  
- Frigo-partage (Ste-Anne-de-la-Pérade)  
- Cartes repas via les Fonds du Coeur à l'école secondaire Le Tremplin

**Local action jeunes du Mont-Carmel**  
- Activités de cuisine avec les adolescents

**Fonds communautaire des Chenaux**  
- Dépannages alimentaires  
- Cuisines collectives  
- Jardins et serres communautaires  
- Bacs à jardinage  
- Jardin pédagogique  
- Ateliers culinaires  
- Frigo-partage (Ste-Genève)  
- Collations santé offertes à l'école secondaire Le Tremplin

**Services offerts par les municipalités**  
(Informez-vous pour connaître les services offerts par votre municipalité)  
- Jardins communautaires, jardins collectifs ou bacs à jardin  
- Échange de semences  
- Grainothèque  
- Autorisation d'utiliser des structures d'abris d'autos pour faire des serres (Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Sainte-Anne-de-la-Pérade)  
- Arbres fruitiers  
- Ruches  
- Four à pain sur demande (St-Luc-de-Vincennes)  
- Cuisines MAPAQ disponibles aux citoyens



## Marchés d'alimentation sur le territoire de la MRC des Chenaux

<p><b>BATISCAN</b></p> <p>Dépanneur Relais Batiscan 1240 rue Principale Batiscan G0X 1A0</p>	<p><b>SAINT-NARCISSE</b></p> <p>Intermarché 311 rue de l'Église Saint-Narcisse G0X 2Y0</p>	<p><b>NOTRE-DAME-DU-MONT-CARME</b></p> <p>Marché Valmont 1600 rue Principale Notre-Dame-du-Mont-Carmel G0X 3J0</p>	<p><b>SAINT-PROSPER</b></p> <p>Miles Cossette (mets préparés) 1091 rue Principale Saint-Prospér G0X 3A0</p>
<p><b>CHAMPLAIN</b></p> <p>Achat Champlain 1000 rue Notre-Dame Champlain G0X 1C0</p>	<p>Dépanneur St-Narcisse (Harnois) 830 rue Notre-Dame Saint-Narcisse G0X 2Y0</p>	<p>Marché du Carmel (Ultramar) 4590 route des Vétérans Notre-Dame-du-Mont-Carmel G0X 3J0</p>	<p>Nancy Cuisine (mets préparés) 470 rang Ste-Elizabeth Nord Saint-Prospér G0X 3A0</p>
<p><b>SAINT-STANISLAS</b></p> <p>Dépanneur Voisin 1395 rue Principale Saint-Stanislas G0X 3E0</p>	<p>Dépanneur Ultramar 340, rue 359 Saint-Narcisse G0X 2Y0</p>	<p>Club Vidéo Mont-Carmel et Dépanneur 350 rang St-Florent Ouest Notre-Dame-du-Mont-Carmel G0X 3J0</p>	<p><b>SAINT-AURICE</b></p> <p>Marché Bonichois 1880 rue Notre-Dame St-Maurice G0X 2X0</p>
<p><b>SAINTE-ANNE-DE-LA-PÉRADE</b></p> <p>Eso Le magasin 310 boul. de Lemaudière Ste-Anne-de-la-Pérade G0X 2J0</p> <p>Métro 185 rue Principale Ste-Anne-de-la-Pérade G0X 2J0</p>	<p><b>SAINTE-GENEVIÈVE-DE-BATISCAN</b></p> <p>Le Marché de la Vallée 170 rue de l'Église Ste-Genève-de-Batiscan G0X 2R0</p>	<p>Dépanneur Station Service chez Magoo 3401 route 157 Notre-Dame-du-Mont-Carmel G0X 3J0</p>	<p>Dépanneur Harnois 951 rue Notre-Dame St-Maurice G0X 2X0</p>

Avec la participation financière de :  
**Québec**

Ce projet est réalisé par le  
**Centre d'action bénévole de la Moraine**  
et les **Alliances pour la solidarité** en collaboration avec le  
ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



# Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Promutuel Portneuf-Champlain	06 avril 2023	1	---	---
Regroupement des Centres d'action bénévoles région 04-17	25 mai 2023	1	--	--
Corporation de développement communautaire des Chenaux	29 mai 2023	1	--	--
Moisson Mauricie CDQ	19 juin 2023	2	--	--
Assemblée générale extraordinaire Moisson Mauricie CDQ	27 novembre 2023	1	--	--



Regroupement des  
centres d'action bénévole  
Mauricie • Centre-du-Québec



## Activités diverses

### **23 mai 2023**

Participation à une rencontre regroupant divers comités et partenaires de la municipalité de Saint-Narcisse pour faire connaissance avec la nouvelle coordonnatrice aux loisirs.

PERMANENCE : 1

### **23 MAI 2023**

Présence à une rencontre en ligne organisée par l'Université Laval de Québec pour résumer la synthèse des résultats des groupes de discussions qui ont eu lieu à l'hiver 2023 dans le cadre du projet COSAM. Mise sur pied d'une coalition régionale pour un portrait-diagnostic du système alimentaire en Mauricie.

PERMANENCE : 1

### **21 JUIN 2023**

Présence du Bulletin des Chenaux, de la CDC des Chenaux et de la Maison de la Famille des Chenaux à la Fête foraine du CAB pour le lancement du napperon pour la sécurité alimentaire réalisé dans le cadre du projet FQIS.



Présents sur la photo : Louise Matteau membre du C.A. du CAB, Louise Baillargeon, directrice générale du CAB, Jean Brouillette, directeur général de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et Sabrina Lagrois, intervenante de proximité pour la Maison de la famille des Chenaux.

Crédit photo : Bulletin des Chenaux, édition du 27 juin 2023

PERMANENCE : 1

### **5 JUILLET 2023**

L'agente en sécurité alimentaire du Centre accueille les enfants et les animateur.trice.s du camp de jour de Saint-Narcisse pour leur fournir des explications sur l'entretien des bacs à légumes.

PERMANENCE : 1  
**JEUNES BÉNÉVOLES : 15**  
**HEURES BÉNÉVOLAT JEUNESSE : 8**

### **21 AOÛT 2023**

Participation à une séance d'informations virtuelle concernant le PNHA (Programme nouveaux horizons pour les aînées) en vue d'une éventuelle demande de subvention.

PERMANENCE : 2

### **31 AOÛT 2023**

Séance d'information pour le processus de dépôt d'une demande en ligne pour le PNHA.

PERMANENCE : 2

### **26 SEPTEMBRE 2023**

Participation à une table de concertation des aînés et retraités de la Mauricie concernant les problématiques de maintien et de soutien à domicile des aînés de la Mauricie.

PERMANENCE : 1

### **5, 10 et 16 OCTOBRE 2023**

Rencontres virtuelles avec le Géant du Web pour informations concernant un nouveau gestionnaire de base de données pour le Centre.

PERMANENCE : 4

**21 OCTOBRE 2023**

### **Semaine de la Coopération**

Dans le cadre de la Semaine de la coopération qui a eu lieu du 15 au 21 octobre 2023, le Centre a été présent au BMR Saint-Narcisse le samedi 21 octobre pour présenter les services du Centre d'action bénévole et pour recueillir les dons des clients. En effet, les clients avaient la possibilité d'ajouter un don de 1\$ ou plus sur leur facture et Novago Coopérative doublait le montant amassé. **Merci au BMR Saint-Narcisse qui a choisi le Centre d'action bénévole de la Moraine pour remettre le total des dons amassés !**

PERMANENCE : 2



Sur la photo : Suzanne Trudel et Mélanie Godin, agentes de services du CAB

**26 OCTOBRE 2023**

Participation en ligne à la présentation organisée par la FCABQ concernant le lancement du nouveau site web [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca) et les démarches pour les vérifications des antécédents judiciaires.

PERMANENCE : 2

**2 NOVEMBRE 2023**

Participation à une rencontre d'informations virtuelle au sujet de la Guignolée des Médias Mauricie/Centre-du-Québec.

PERMANENCE : 1

### **6 NOVEMBRE 2023**

Collaboration avec la directrice générale et une employée du CAB de la MRC de Maskinongé pour analyser le travail à effectuer en lien avec la Loi-25.

PERMANENCE : 2

### **7 NOVEMBRE 2023**

Présence à un atelier participatif organisé par la CDC des Chenaux de sensibilisation à la diversité culturelle pour en apprendre davantage sur les statuts et parcours migratoire, le choc culturel, les privilèges et le processus d'intégration. Animation de l'atelier par Mme Chrystelle Jabrane, coordonnatrice du Pôle régional à Développement Mauricie en collaboration avec M Joner Mina du SANA de la MRC de Maskinongé. Gilles Mercure de la MRC des Chenaux était également présent pour présenter un portrait de l'immigration dans la MRC des Chenaux et des services actuellement offerts.

PERMANENCE : 1

### **15 NOVEMBRE 2023**

Tournage d'images promotionnelles pour la Guignolée des médias, dans les locaux du Centre.

PERMANENCE : 4  
BÉNÉVOLES : 3  
HEURES BÉNÉVOLES : 3

### **24 NOVEMBRE 2023**

Présence à la conférence de presse de la 23<sup>e</sup> édition de la Guignolée des médias Mauricie/Centre-du-Québec.

PERMANENCE : 1

### **27 NOVEMBRE 2023 et 22 janvier 2024**

Rencontres avec la superviseure de stage de Joelle Collins, étudiante en éducation spécialisée pour son évaluation.

PERMANENCE : 1

### **29 NOVEMBRE 2023 et 1<sup>er</sup> FÉVRIER 2024**

Rencontre virtuelle avec Services Québec pour l'obtention d'une subvention pour revoir le manuel de l'employé du CAB.

PERMANENCE : 1

### **17 JANVIER 2024**

Collaboration avec la coordonnatrice du Courrier des enfants du CAB des Riverains pour revoir et améliorer le document de formation pour les bénévoles œuvrant au service de Courrier des enfants.

PERMANENCE : 1

### **30 JANVIER 2024**

Présentation virtuelle de la Semaine de l'action bénévole 2024, 50<sup>e</sup> édition, par la Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec.

PERMANENCE : 1

### **6 FÉVRIER 2024**

Réunion avec le directeur général et le directeur du développement du marché de Desjardins, caisse de Mékinac-Des Chenaux pour conclure une entente d'accompagnement transport afin que les bénéficiaires puissent accéder plus facilement aux services de Desjardins à la suite de la fermeture de plusieurs points de service. Présence des trois directrices générales des CAB de la Moraine, des Riverains et de Mékinac.

PERMANENCE : 1

### **15 FÉVRIER 2024**

Le Centre a participé à une activité spéciale à la Villa de St-Narcisse en fournissant un projecteur pour accompagner une employée de la résidence lors d'une activité de photos anciennes organisée pour la Saint-Valentin.



PERMANENCE : 1

Sur la photo : Mélanie Godin, agente de services du CAB en compagnie de résident.e.s de la Villa.

## **20 FÉVRIER 2024**

Participation à un atelier de discussion avec des mères en situation de vulnérabilité de la Maison de la Famille des Chenaux dans le cadre de leur projet « Le pouvoir de construire ». Présentation des services et des possibilités de bénévolat au CAB. Discussion concernant le bénévolat et les multiples façons de redonner au suivant.

PERMANENCE : 1

## **12 MARS 2024**

Tournage d'une capsule promotionnelle avec la Corporation de développement communautaire des Chenaux qui sera diffusée dans les installations du CIUSSS MCQ au CLSC Ste-Geneviève-de-Batiscan et de St-Tite.

PERMANENCE : 5

**BÉNÉVOLES : 4**

**HEURES BÉNÉVOLES : 4**

## **27 MARS 2024**

Dans le cadre du Mois de la nutrition, le Centre d'action bénévole a offert de la soupe aux légumes à tous les élèves de l'école primaire de la Solidarité de Saint-Narcisse. Cette initiative spéciale a été réalisée en collaboration avec le Service des loisirs de la municipalité de Saint-Narcisse.

PERMANENCE : 1

**BÉNÉVOLES : 1**

**HEURES BÉNÉVOLES : 3**



**Heures bénévoles totales dans activités diverses : 10**

**Heures bénévolat jeunesse : 8**

# Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

**Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons, le support qui leur a été fourni ainsi que le total de services rendus.**



Type de collaboration	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
	Code
Camp de jour estival de St-Narcisse, St-Maurice, St-Stanislas	3
Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse	3-5-6
Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse	1-3
Bibliothèque Émilie Bordeleau de St-Stanislas	3
Chevaliers de Colomb de St-Maurice	6
AQDR des Chenaux	3
Filles d'Isabelle de St-Narcisse	3
École de la Solidarité	3
Municipalité de Saint-Narcisse	3
Villa St-Narcisse	3
Fonds communautaires des Chenaux	5
Allocation-logement	5
Maison de la Famille des Chenaux	3-5
Centre d'action bénévole des Riverains	5
Ministère de la Famille	3

**Nombre de services rendus : 568**

# Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

**Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :**

## **Accompagnement**

- Accompagnement transport

## **Support alimentaire**

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunchs du cœur
- Frigos-partage
- Bacs à légumes

## **Dépannages et autres services**

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

## **Soutien civique et technique**

- Déclarations d'impôt
- Formulaire ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

## **Support psychosocial (individuel ou collectif)**

- Visites d'amitié
- SécuriCAB
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise
- Café-rencontre avec Le Traversier

## **Informations et références**

## **Activités d'intégration sociale**



# Accompagnement

## L'accompagnement transport

L'accompagnement transport, assuré par nos bénévoles dévoués, représente un pilier essentiel de soutien dans nos communautés, offrant une précieuse assistance aux personnes désireuses de se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans les divers établissements ou pour des sorties essentielles (caisse, épicerie, pharmacie). Les bénéficiaires, souvent confrontés à des défis d'autonomie ou de mobilité réduite, ont besoin d'un soutien physique et émotionnel lors de leurs déplacements. Un aspect unique que les autres services de transport de la région ne fournissent pas. En l'absence de ressources disponibles dans leur cercle familial ou amical, notre service s'adresse spécifiquement à ces individus vulnérables.

De surcroît, nos bénévoles dévoués consacrent un temps précieux à cette mission, démontrant ainsi leur engagement envers la communauté.

Par le biais de l'accompagnement transport, le Centre joue un rôle actif dans l'amélioration de la qualité de vie de ces individus et contribue également au renforcement de leur réseau de soutien naturel.

Nous exprimons toute notre gratitude envers nos bénévoles, dont l'engagement et le dévouement sont grandement appréciés par ceux qui bénéficient de cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	47	216	6	474



# Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

**Subvention obtenue au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Le Centre a été heureux de compter sur ce soutien financier qui a permis d'aller plus loin en bonifiant, diversifiant et en améliorant la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux.**

## **Comptoir alimentaire des Chenaux**

Grâce à notre partenariat avec Moisson Mauricie/CDQ, le Centre a la capacité de se procurer des denrées alimentaires et de les distribuer deux fois par mois, en réponse à un besoin crucial dans notre communauté. Ce service est accessible à tous les résidents éligibles de toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. De plus, grâce à une entente stratégique avec des enseignes alimentaires, nous sommes en mesure de fournir de la viande crue congelée à nos utilisateurs à un coût minime.

Cette initiative répond à un besoin essentiel dans notre région, offrant un soutien alimentaire vital aux personnes dans le besoin. En fournissant un accès régulier à des produits alimentaires de base et en facilitant l'obtention de viande à prix modique, notre service contribue directement à la sécurité alimentaire des bénéficiaires et à l'amélioration de leur qualité de vie.

Nous sommes reconnaissants envers nos partenaires et nos bénévoles, dont l'engagement continu permet de maintenir ce service essentiel et de venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin.

Service	Nombre de familles et/ou personnes inscrites	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	166	303	1 814	30	1 848

## **Comptoir du 14 juin 2023**

Lors du premier comptoir alimentaire du mois de juin, des plants de légumes (tomates, concombres et poivrons) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

<b>152 personnes rejointes</b>	<b>82 services rendus</b>
--------------------------------	---------------------------

## Comptoir du 21 juin 2023 et Fête foraine

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, le Centre a organisé une Fête foraine où les bénéficiaires du comptoir alimentaire et tous les bénévoles étaient conviés à participer. Au menu : hot dogs, limonade, barbe à papa et sucettes glacées à savourer gratuitement sur place. De plus, il y avait une vente trottoir de vêtements à l'extérieur, agrémentée de la chance de tourner « la roue de fortune » pour obtenir un rabais. Une intervenante de la Maison de la Famille des Chenaux était également sur place pour offrir des maquillages aux enfants et deux bénévoles ont chanté pour offrir une ambiance musicale agréable. Une journée ensoleillée pour le plaisir de tous !



Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Fête foraine	300	13	91

Aussi, lors de cette journée, des bons d'achats provenant de l'Intermarché, du Métro, du Maxi et du Super C ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire, pour pallier l'arrêt du service en juillet.

<b>130 personnes rejointes</b>	<b>78 services rendus</b>
--------------------------------	---------------------------

## Les Lunchs du cœur

L'objectif de notre initiative des Lunchs du Cœur est de fournir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles, afin de soutenir les enfants qui n'ont pas accès à un dîner adéquat.

Malheureusement, il arrive trop souvent que des enfants se retrouvent sans repas pour diverses raisons : perte ou oubli de leur boîte à lunch, incidents avec la nourriture ou difficultés financières du milieu familial. Pour tous les partenaires impliqués dans ce projet, il est essentiel que chaque enfant ait l'estomac plein, ce qui favorise leur concentration à l'école et leur réussite scolaire.

En assurant que chaque enfant ait un repas nutritif et équilibré, nous contribuons directement à leur bien-être physique, émotionnel et éducatif. En effet, un enfant bien nourri est mieux préparé à apprendre et à s'épanouir dans son environnement scolaire. Notre service des Lunchs du Cœur représente donc bien plus qu'un simple repas ; il s'agit d'un investissement dans le futur de notre communauté, en donnant à chaque enfant la chance de réussir.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	85	3	12



Sur la photo : Sylvie Vallerand, éducatrice au service de garde Scoleil de l'école du Versant-de-la-Batiscan, pavillon St-Gabriel à St-Stanislas et Mélanie Godin, agente de services du CAB.

## Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents à l'école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier alimentaire régulier.

Grâce à cette initiative, les familles ont accès à des collations nutritives, telles que des fruits, des légumes, du fromage et du jus de fruit, pour les jours d'école jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi l'ensemble des journées scolaires de l'année 2023-2024. De plus, des produits nourrissants, tels que des jus de légumes, des compotes de fruits, des barres tendres et des produits protéinés, sont également inclus pour enrichir les boîtes à lunch de leurs enfants.

À l'approche de Noël, chaque famille se voit remettre un sac de collations spéciales, permettant de partager de petits plaisirs ensemble pendant les Fêtes. De plus, lors de la semaine de relâche, des provisions supplémentaires sont fournies pour assurer que les enfants continuent de bénéficier d'aliments nutritifs pendant cette période de repos.

Ce service précieux est rendu possible grâce au généreux soutien d'une fondation dévouée et des communautés religieuses, démontrant ainsi l'engagement communautaire et la solidarité envers les familles dans le besoin.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	<b>98 enfants</b>	<b>12 071</b>	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire



## Soutien aux Camps de jour estivaux

Pendant les vacances estivales, le Centre soutient les camps de jour de St-Maurice, St-Narcisse et St-Stanislas en fournissant des collations nutritives et des repas équilibrés. Les Lunchs du cœur sont également distribués pour garantir le bien-être des enfants et leur participation active aux activités du camp. Ces efforts sont cruciaux pour assurer la santé et l'énergie des enfants, démontrant l'engagement du Centre envers le bien-être de notre jeunesse.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations/bonifications	236	1 676	Assumé par la permanence	N/A
Lunchs du cœur	236	28	Inclus dans Lunchs du cœur	Inclus dans Lunchs du cœur

Enfants du camp de jour de St-Maurice



Mélanie Godin, agente de services du CAB de la Moraine et Julie Massy, coordonnatrice du camp de jour de St-Narcisse.



Enfants du camp de jour de St-Stanislas

## Popote roulante

Notre service de popote roulante offre bien plus que des repas livrés à domicile. Il assure un lien social, une sécurité alimentaire et permet aux aînés de rester dans leur domicile plus longtemps. Nos bénévoles dévoués assurent non seulement la livraison de repas nutritifs, mais offrent également un contact humain vital pour ceux qui vivent seuls ou isolés. Grâce à leur engagement et au soutien de nos bailleurs de fonds, ce service joue un rôle essentiel dans la vie de nos bénéficiaires, en leur offrant dignité, sécurité et soutien au quotidien. De plus, cette année, grâce à une subvention supplémentaire de la part du CIUSSS, le Centre a pu offrir un **deuxième jour de popote chaude par semaine** dans les quatre municipalités qu'il dessert.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	43	1 777	41	2 739
Popote roulante (St-Maurice)	35	1 565	24	2 198
Popote roulante (St-Stanislas)	28	1 241	22	1 685
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	11	442	11	1 138
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>5 025</b>	<b>98</b>	<b>7 760</b>

Tout au long de l'année, les services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion de l'Halloween, Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères.

**Total des services rendus : 705**

## Popote froide et popote congelée

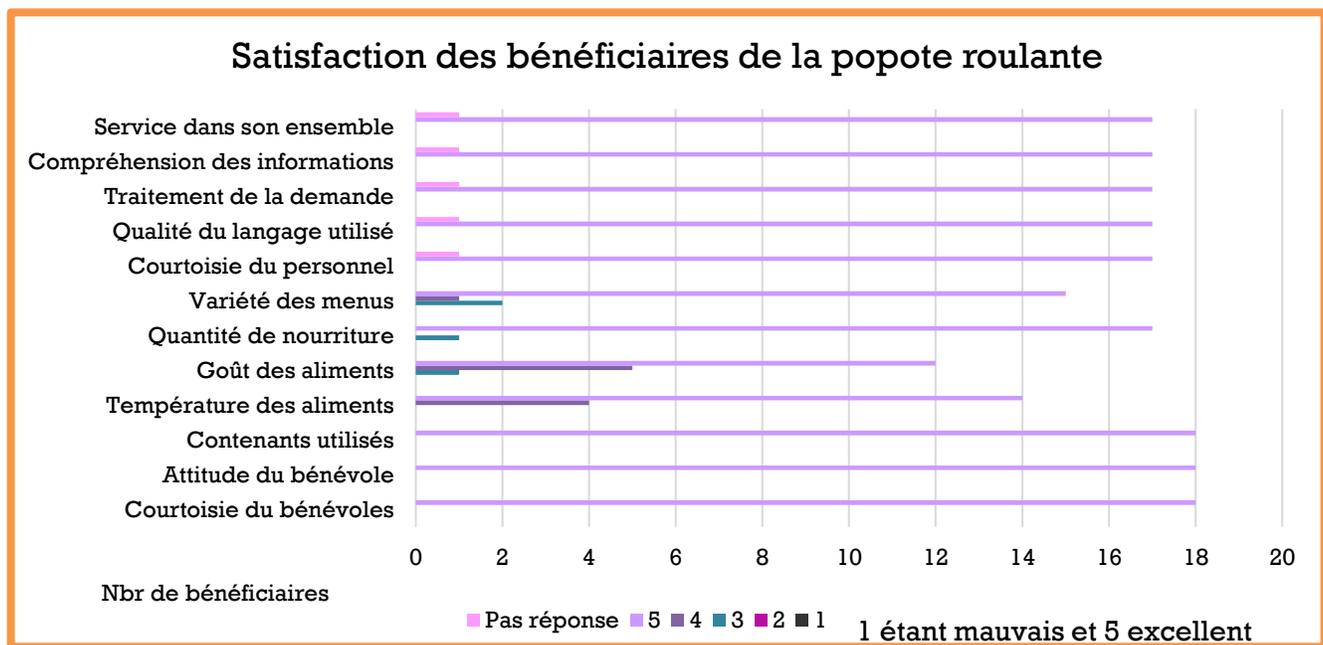
Le service de popote froide ou de popote congelée est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier les journées où la popote chaude n'est pas disponible lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont alors la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés soit par un traiteur ou par la cuisinière du Centre.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	28	439	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante

Nous avons reçu au cours de l'année un témoignage de la part d'une travailleuse sociale du CIUSSS MCQ, soulignant la collaboration que nous avons eu avec eux concernant une demande de service pour la popote roulante pour une bénéficiaire. Son témoignage met en lumière l'importance de notre partenariat dans la promotion du bien-être et du soutien à notre communauté.

**Témoignage d'une intervenante du CIUSSS MCQ :**  
*« J'apprécie grandement cette co-intervention et je vais me permettre de le nommer à mes supérieurs dès demain! Merci pour cette ouverture afin de répondre aux besoins terrains, une belle force que vous avez ! »*

À l'automne 2023, un sondage a été distribué à toutes et à tous les bénéficiaires du service de popote roulante de la municipalité de St-Narcisse. L'objectif de l'équipe du Centre était d'évaluer la satisfaction globale à l'égard du service et d'y apporter des améliorations au besoin. Dix-huit personnes ont retourné le questionnaire rempli, et il en est ressorti que la majorité d'entre elles sont satisfaites de manière générale. Le tableau suivant démontre bien les réponses reçues des bénéficiaires du service à chacune des questions qui leur a été posées.



**Témoignage d'une bénéficiaire du service de popote roulante :**  
*« Tout est parfait, je vous donne la note 100%. Je suis très satisfait et je vous remercie. »*

**Témoignage d'un bénéficiaire du service de popote roulante :**  
*« Popote toujours délicieuse. Merci pour l'aide aux aîné.e.s qui est très appréciée. »*

**Témoignage d'une bénéficiaire du service de popote roulante :**  
*« Félicitations à toute l'équipe du CAB. Vous êtes indispensables ! La popote est super ! »*

# Dépannage et autres services

## Comptoir vestimentaire

Grâce aux dons de vêtements et d'articles usagés recueillis auprès de la communauté, le Centre offre aux individus la chance d'acquérir des biens à des prix très abordables. Cette initiative ne se limite pas à faciliter l'accès à des vêtements à moindre coût ; elle encourage également la réutilisation et le recyclage de matériaux. En transformant des tissus usagés en linges de garage, le Centre non seulement soutient la réduction des déchets, mais propose aussi ces produits recyclés à l'ensemble de la population, contribuant ainsi à un environnement plus durable et à une communauté plus solidaire. Nous avons eu la chance également d'accueillir quelques jeunes bénévoles durant l'année qui ont apporté leur aide pour le comptoir vestimentaire lors de journées de congé scolaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	300	1 555	18	1 000



## Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 5

Nombre d'heures bénévoles : 25

**Témoignage de la fille d'une bénévole du comptoir vestimentaire qui est décédée cette année :**  
« Ma mère était une femme solitaire. Faire du bénévolat au CAB pendant deux ans a changé sa vie. En plus de la faire sortir de chez elle et de combler son ennui, elle a rencontré des gens et s'est fait des amis.e.s. Des ami.e.s avec qui elle a fait des sorties et partagés des repas. »

## Paniers de Noël

Le service de Paniers de Noël du Centre d'action bénévole offre un soutien crucial aux personnes et familles confrontées à des difficultés financières pendant la période des fêtes. Ces paniers sont confectionnés à partir des denrées collectées lors de diverses campagnes, ainsi que grâce aux fonds récoltés lors de la Guignolée des médias et aux dons de la population et des partenaires locaux. Cette année, plusieurs plats ont été cuisinés par les bénévoles et ajoutés aux paniers (beignes, pâté à la viande, soupes, sauces à spaghetti...)

Dans les quatre municipalités desservies par le Centre, ces paniers apportent un soulagement appréciable, offrant aux bénéficiaires la possibilité de célébrer les fêtes dans la dignité. En plus des denrées alimentaires, chaque famille inscrite au service reçoit également un sac de "collations spéciales" lors de la distribution des paniers de Noël.

Cette action ne se limite pas à fournir de la nourriture, il apporte aussi du réconfort et de l'espoir à ceux qui traversent des difficultés financières pendant cette période festive. Grâce à la générosité de la communauté et à l'engagement des bénévoles, notre service de Paniers de Noël contribue à alléger le fardeau financier et à répandre la joie pendant les fêtes pour les familles dans le besoin.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	59 adultes 13 enfants	46	28	358
Paniers de Noël (St-Maurice)	40 adultes 41 enfants	27	16	283
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	9 adultes 4 enfants	8	5	58
Paniers de Noël (St-Stanislas)	19 adultes 7 enfants	15	7	108
<b>Total</b>	<b>127 adultes 65 enfants</b>	<b>96</b>	<b>56</b>	<b>807</b>

**Témoignage reçu d'une bénéficiaire monoparentale à la suite de la réception de son panier de Noël :**  
« Wow merci pour votre beau travail, le panier de Noël est sur « la coche » comme on dit !!! Mille mercis, ça réduit mon stress pour le temps des fêtes. »



Bénévoles en production de beignes pour les paniers de Noël



Une bénévole et la cuisinière du CAB en production de soupe pour les paniers de Noël

## Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	88	88 tricots	5	880

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la [page 68](#) du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

## Bacs à légumes

Des bacs à jardinage sont installés sur le terrain du Centre et en avant de l'Intermarché à Saint-Narcisse. Ceux-ci offrent un soutien vital aux individus et familles de la communauté en leur fournissant un accès régulier à des légumes frais et nutritifs. Ces bacs à légumes ne sont pas seulement une source de nourriture, mais aussi un moyen de promouvoir une alimentation saine et équilibrée au sein de la population générale. En offrant des légumes frais, nous contribuons à améliorer la santé et le bien-être des bénéficiaires, tout en les aidant à économiser sur leurs dépenses alimentaires.

<b>Nombre de bénévoles : 3</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 24</b>
--------------------------------	---------------------------------------

Nous avons également la **participation essentielle du Camp de jour de St-Narcisse** pour l'entretien des bacs pendant la saison estivale. Les animatrices viennent deux fois par semaine avec les enfants pour arroser et désherber les bacs.



## Bénévolat jeunesse :

<b>Nombre d'enfants bénévoles : 59</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 472</b>
--	--

## **Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel**

Le Centre répond aux besoins de la population en fournissant une aide ponctuelle aux personnes en difficulté. En plus de notre comptoir alimentaire, nous recevons régulièrement des demandes d'aide alimentaire de la part des résidents de nos quatre municipalités. Deux frigos-partage sont également accessibles à la communauté : l'un à l'entrée du Centre communautaire Georges-Sévigny à Saint-Luc-de-Vincennes, et l'autre à l'extérieur du Centre d'action bénévole de la Moraine à Saint-Narcisse. Ces deux installations jouent un rôle vital en offrant un soutien alimentaire immédiat à ceux qui en ont besoin dans notre communauté.

Il arrive aussi parfois que nous ayons des demandes pour des meubles. Nous pouvons donc faire un jumelage entre un donateur et la personne qui a une demande.

Nous avons également apporté notre soutien à une personne isolée et démunie en l'aidant à désencombrer sa maison et à faire du tri. Cette demande était particulièrement critique car elle faisait suite à la vente de sa maison et elle devait quitter les lieux rapidement.

<b>Services</b>	<b>Nombre de familles</b>	<b>Bénéficiaires rejoins</b>	<b>Services rendus</b>
Dépannages alimentaires	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>26</b>
Frigo-partage de St-Luc-de-Vincennes	<b>Inconnu</b>	<b>Inconnu</b>	<b>150</b>
Frigo-partage de St-Narcisse	<b>Inconnu</b>	<b>Inconnu</b>	<b>280</b>
Jumelage de meubles	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Dépannages divers ou prêt de matériel	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>17</b>
Soutien à une bénéficiaire pour le désencombrement de son domicile	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

# Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent. Cela permet aux personnes de trouver facilement les informations dont elles ont besoin pour accéder à l'aide et au soutien dont ils ont besoin.



Le Centre a répondu à **9 600**  
**appels** durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

Occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes, entre autres : La Maison de la Famille des Chenaux, Le Traversier/Centre de jour et d'entraide en Santé Mentale, Éconologis, Moisson MCQ/Projet NAD et la Maison de Convivence. Le but de ces visites est de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.

10 présences  
d'organisme



Sur la photo : Cédric et Shanaz du Traversier avec leur unité mobile présente lors des distributions et Louise Baillargeon, directrice générale du CAB.

# Soutien civique et technique

## Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également de l'aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support relatif à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôts et autres formulaires.

Cette année, à la suite d'une demande d'une bénéficiaire qui avait besoin d'aide pour apprendre à lire, nous avons ajouté un nouveau service. Nous sommes fiers de pouvoir répondre aux besoins individuels de notre communauté en offrant un soutien personnalisé. Nous tenons à remercier chaleureusement une bénévole qui a généreusement accepté d'aider cette personne dans son parcours d'apprentissage.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	98	196	5	686
Formulaires ou autres documents	10	10	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	42	Assumé par le personnel	N/A
Soutien à l'apprentissage à la lecture	1	6	1	16



# Support psychosocial

## (individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

### Téléphones d'amitié

Ce service s'adresse spécifiquement aux personnes âgées et à celles qui souffrent de solitude ou d'isolement. Il offre un contact humain sans intervention professionnelle, répondant ainsi au besoin de compagnie de ces individus.

### SécuriCAB

Le programme SécuriCAB offre la possibilité à tous les aînés de recevoir à domicile des appels automatisés s'assurant de leur bien-être. Les appels sont effectués à l'heure convenue avec l'abonné. En cas de non-réponse de celui-ci, des démarches seront effectuées auprès d'un répondant désigné ou d'un organisme de la communauté afin que ceux-ci s'assurent du bien-être de l'utilisateur. Si aucun contact n'est établi avec la personne aînée, un appel d'urgence sera effectué au service de police local.

### Musclez vos méninges

Il s'agit d'un programme de vitalité intellectuelle pour les personnes âgées de 60 ans et plus. Ce sont cinq rencontres de deux heures chacune étalées sur une période de cinq semaines. Voici quelques-uns des différents thèmes abordés lors de ces rencontres : reprendre confiance en ses capacités intellectuelles, entraîner ses neurones avec des activités stimulantes et variées, pratiquer des trucs concrets pour mieux se souvenir des choses importantes dans la vie de tous les jours, réfléchir sur les habitudes de vie en lien avec la vitalité intellectuelle, etc. Ces séances permettent de maintenir la vigueur de ses facultés mentales, lesquelles ont un impact majeur sur le maintien de l'autonomie et la qualité de vie. Une série d'atelier a eu lieu à l'automne 2023.

### Ateliers d'échange et de croissance personnelle

La croissance personnelle vise le développement de trois dimensions de la vie humaine : physique, psychologique et spirituel. Au cours des rencontres, les participants ont l'occasion d'échanger sur des sujets liés à la psychologie et à la spiritualité. Chaque bloc d'ateliers est composé de quatre rencontres, permettant ainsi d'approfondir ces thématiques essentielles aux bien-être des personnes participantes. Les ateliers sont animés par une bénévole experte en théologie, qui offre généreusement ses connaissances et son temps pour guider ces rencontres.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Téléphones d'amitié	9	30	Assumé par le personnel	N/A
SécuriCAB	11	2 537	Assumé par le personnel	N/A
Musclez vos méninges	8	35	2	24
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	5	20	1	20

## Courrier des enfants

Le service de Courrier des Enfants offre aux élèves des écoles primaires un espace pour partager leurs expériences, leurs préoccupations, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent de manière confidentielle aux jeunes, dans le but d'encourager, de valoriser et de renforcer les relations adultes significatifs-enfants. Cette correspondance vise également une approche de prévention et de sensibilisation.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	18 élèves (13 filles 5 garçons)	23	31	12	46
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	21 élèves (18 filles 3 garçons)		40		60
Courrier des enfants (St-Stanislas)	33 élèves (21 filles 12 garçons)		59		89
<b>Total :</b>	72 élèves (52 filles 20 garçons)	<b>23</b>	<b>130</b>	<b>12</b>	<b>195</b>

En début d'année, tournée des classes pour présenter le Courrier des enfants aux élèves de la 2<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année. Le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2<sup>e</sup> année des écoles du territoire expliquant le service de Courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire. À la fin de l'année scolaire, nous remettons une lettre à tous les élèves de 5<sup>e</sup> ou 6<sup>e</sup> année qui s'appêtent à passer au niveau secondaire. Cette lettre les oriente vers d'autres services d'écoute, tels que TEL jeunes, étant donné que le service de Courrier des enfants prend fin à ce stade.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 <sup>e</sup> à 6 <sup>e</sup> année	376	376
Lettre du CAB adressée aux parents des élèves de 2 <sup>e</sup> année	98	98
Lettre du CAB adressée aux élèves de 5 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> année	62	62

Pour célébrer la **Journée nationale des enfants** qui a eu lieu le 20 novembre 2023, la responsable du Courrier des enfants et une stagiaire en éducation spécialisée se sont rendus à l'École de La Source de Saint-Maurice pour réaliser une activité spéciale dans l'une des classes de 4<sup>e</sup> année.

Au cours de cet atelier, elles ont sensibilisé les enfants à leurs droits et les ont encouragés à reconnaître la valeur de ces droits. En guise de conclusion, elles ont laissé à chaque enfant un ruban bleu symbolisant la Journée nationale des enfants, un résumé des droits des enfants, une collation spéciale et quatre livres sur les droits des enfants offerts gracieusement par ESPACE Maurice.

Activité	Bénéficiaires	Services rendus
Journée nationale des enfants (Une classe de 4 <sup>e</sup> année)	20	104
Lettre du CAB adressée aux parents de la classe	23	23



## Accueil aux personnes en situation de crise

Le Centre offre un accueil personnalisé aux personnes en situation de crise de son territoire dans le but d'apaiser et de rassurer. Elles sont par la suite référées, au besoin, à une aide professionnelle du milieu.

Service	Nombre de familles	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	27	55	30	N/A	N/A

## Café-rencontres

Le Centre, soucieux de promouvoir les saines habitudes de vie (SHV) auprès de sa clientèle, collabore avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, pour animer des activités. Ces café-rencontres visent à briser l'isolement et à fournir des outils permettant de maintenir et de développer une bonne santé mentale et physique.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Café-rencontres avec Le Traversier	11	77



## Activités d'intégration sociale

L'ensemble de nos services et actions, qu'ils soient dans l'accompagnement, la lutte contre la pauvreté, le soutien psychosocial ou le maintien à domicile, contribue directement et de manière significative à l'intégration sociale de la population.

**Gouvernance et vie associative**  
**DANS CETTE SECTION :**

Vie associative

Gestion administrative

Formation au personnel

Réunions d'équipe de travail

Financement ponctuel

Adhésion à des regroupements

Soutien bénévole à la permanence

Contribution de la communauté

Support aux bénévoles

# Gouvernance et vie associative

## Les membres du conseil d'administration pour l'année 2023-2024



En partant de la gauche à l'arrière, Monsieur Guy Bouchard, administrateur, bénévole, retraité du milieu de la construction, Mme Céline Gervais, secrétaire, bénévole, retraitée du milieu de la santé, Mme Louise, Matteau, administratrice, bénévole, retraitée de l'enseignement et M. Guy Rivard, administrateur, bénévole, retraité de la Sûreté du Québec.

En partant de la gauche à l'avant, Mme Françoise Asselin, vice-présidente, bénévole, co-proprétaire d'une entreprise en milieu touristique, Mme Diane Turbide, présidente, bénévole, retraitée de l'éducation, Mme Raymonde Bordeleau, administratrice, bénévole, retraitée du milieu municipal,



# Vie associative et démocratique

## Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	<i>Fréquence</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>	<i>Membres du personnel</i>
Conseil d'administration	7	7	180	1
Trésorerie	10	1	25	1
Comité ressources humaines	1	3	9	1
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	5
Lac-à-l'épaule	1	7	70	1
<b>Total des heures bénévoles à la gestion administrative</b>	<b>284</b>			

## Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 1<sup>er</sup> juin 2023 à la Salle municipale de Saint-Narcisse : 40

<b>Total des heures bénévoles</b>	<b>138</b>
-----------------------------------	------------

## L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



**Martine Tessier**, agente de soutien aux services  
**Camille Cossette**, agente de services  
**Mélanie Godin**, agente de services  
**Madeleine Guillemette**, cuisinière pour le 2<sup>e</sup> service de popote roulante  
**Suzanne Trudel**, agente en sécurité alimentaire  
**Louise Baillargeon**, directrice générale

## Gestion administrative

En avril 2023, une journée de consultation a été effectuée auprès de nos bénévoles afin de recueillir leurs commentaires, leurs suggestions, leurs appréciations dans le but d'orienter le futur Plan d'action du Centre.

En mai 2023, nomination de la responsable de la mise en place de la Politique d'application de la protection des renseignements personnels (Loi 25)

En juin 2023, Centraide des Régions centre-ouest du Québec renouvelle leur soutien financier de vingt mille dollars (20,000.\$) accordé pour une période de trois ans, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022 jusqu'au 30 juin 2025.

Juillet 2023, production de la reddition de compte finale pour le projet FQIS en sécurité alimentaire réalisé de 2019 à 2023.

En septembre 2023, à la suite d'un financement reçu par la Fédération des Centres d'action bénévole pour l'implantation d'une base de données destinée aux Centres d'action bénévole du Québec, les membres du conseil d'administration donnent leur accord pour implanter ce nouvel intranet au sein du Centre. L'implantation sera effectuée par le Géant du Web et devrait être effective à l'été 2024.

En septembre 2023, présentation d'un projet de « CAB'café » au Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés. Cette initiative aura pour objectif la promotion de l'action bénévole auprès des aîné.e.s et appuiera également leur participation sociale et leur inclusion. Nous souhaitons que ces cafés-rencontres tout en étant divertissants, informatifs et source de ressourcement, nous offrent l'opportunité de présenter les nombreux services disponibles au Centre ainsi que les possibilités d'implication bénévole. Le CAB'café sera ambulant afin de se rapprocher de chacune des municipalités desservies par le Centre.

En septembre 2023, engagement de Madame Suzanne Trudel comme employée permanente à titre d'agente en sécurité alimentaire.

Le 4 octobre 2023, une rencontre « Lac à l'Épaule » a eu lieu, réunissant les membres du conseil d'administration et la direction afin d'établir des priorités d'action.

En octobre 2023, confirmation du CIUSSS MCQ d'un rehaussement récurrent à la mission globale du Centre via le PSOC, au montant de vingt-cinq mille dollars (25,000.\$).

En octobre 2023, à la suite d'un financement obtenu par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, une plate-forme est disponible afin de faire la vérification des antécédents judiciaires de tous les bénévoles et du personnel, et ce, gratuitement.

En octobre 2023, engagement d'une cuisinière afin de réaliser l'offre d'un 2<sup>e</sup> service de popote chaude dans les 4 municipalités desservies par le Centre. Celle-ci sera accompagnée hebdomadairement par des bénévoles pour la préparation de ces nombreux repas destinés aux aînés de notre territoire.

En novembre 2023, début du 2<sup>e</sup> service de popote chaude pour l'ensemble du territoire desservi par le Centre.

En janvier 2024, une demande de soutien financier auprès de Services Québec a été accepté afin d'actualiser le manuel de l'employé ainsi que l'échelle salariale du Centre d'action bénévole. Claude Grenier Ressources humaines, sera le consultant qui accompagnera la direction et le conseil d'administration dans ces travaux à réaliser.

En mars 2024, acceptation de notre projet de CAB'Café auprès du Programme Nouveaux Horizons pour Aînés pour un montant de quinze mille six cent vingt-cinq dollars (15 625.\$) pour la période de mars 2024 à mars 2025.

En mars 2024, engagement à temps partiel d'une agente de soutien aux services dans le but de soutenir l'équipe de travail et également réaliser le projet CAB'Café.

## Formations au personnel du Centre

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Formation organisée par la Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec et donnée par Modelium. <i>Thème : SécuriCAB</i> <b>5 avril 2023</b>	2	1
Webinaire par Formation prévention secours. <i>Thème : Trousses de secours</i> <b>5 avril 2023</b>	1	1
Formation donnée par Madame Stéphanie Austin de l'UQTR et organisée par la TROC. <i>Thème : Bonheur au travail</i> <b>11 avril 2023</b>	2	3
Séance d'informations donnée par le CIUSSS MCQ. <i>Thème : Cadre normatif PSOC</i> <b>25 avril 2023</b>	2	1
Colloque annuel de la FCABQ ; ateliers sur les services, conférence de Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard et atelier sur les critères de l'action communautaire autonome. <b>7 juin 2023</b>	6	4
Communauté de pratique et de savoir de la CDC des Chenaux animée par Madame Virginie Rainville. <i>Thème : Organisation du travail</i> <b>22 juin 2023</b>	3	3
Formation donnée par le CIUSSS MCQ. <i>Thème : Mijotrousse 2.0</i> <b>6 juillet 2023</b>	2	2
Communauté pratique et de savoir de la CDC des Chenaux animée par Madame Virginie Rainville de la TROC. <i>Thème : Comprendre les personnalités pour mieux communiquer</i> <b>19 septembre 2023</b>	3	2
Journées de ressourcement organisées par le RCAB 04-17 ; « Rapport d'activités plus qu'une formalité » et animation d'un schéma de transformation sociale par le Centre de formation populaire de Montréal. <b>26 et 27 septembre 2023</b>	12	1
Super rendez-vous de la CDC des Chenaux en mode virtuel. Formation donnée par Monsieur Emmanuel Perron, propriétaire de Fixe info. <i>Thème : Cybersécurité et stockage sécurisé de données.</i> <b>3 octobre 2023</b>	1	1
Journée de ressourcement pour les employ.é.e.s des CAB du RCAB 04-17. Conférence sur les 7 facteurs de protection par Santé mentale Québec et ateliers de création et de méditation. <b>4 octobre 2023</b>	7	3

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Formation donnée par le CFCM. Thème : <i>Mobiliser une clientèle peu motivée ou non volontaire.</i> <b>12 octobre 2023</b>	7	1
Formation donnée par Mesdames Vicky Lauzier et Cathy Larochelle d’Espace Mauricie. Thème : <i>La violence faite aux enfants et l’Intimidation</i> <b>31 octobre 2023</b>	3	1
Formation par Revenu Canada Thème : <i>Impôts bénévole</i> <b>20 novembre 2023</b>	2	1
Formation organisée par le CFCM et donnée par Monsieur Éric Michel Thème : <i>Créer des outils de promotion efficaces</i> <b>29 novembre 2023</b>	6	1
Formation par la MAPAQ Thème : <i>Hygiène et salubrité</i> <b>Décembre 2023</b>	10	1
Formation en ligne par Service d’aide en impôt – programme des bénévoles Thème : <i>Séance d’introduction</i> <b>22 janvier 2024</b>	2	1
Formation animée par Stearling et planifiée par la FCABQ. Thème : <i>Vérification des antécédents judiciaires</i> <b>25 janvier 2024</b>	2	1
Formation en ligne par Service d’aide en impôt – programme des bénévoles Thème : <i>Assistance sociale</i> <b>29 janvier 2024</b>	2	1
Formation avec le CFCM, animée par Madame Marie-Josée St-Pierre, enseignante à l’UQTR. Thème : <i>Initiation à la relation d’aide partie 1</i> <b>6 février 2024</b>	7	1
Formation avec le CFCM, animée par Madame Marie-Josée St-Pierre, enseignante à l’UQTR. Thème : <i>Initiation à la relation d’aide partie 2</i> <b>14 février 2024</b>	7	2
Formation donnée par Cy-clic organisée par le RCAB 04-17. Thème : <i>Loi-25</i> <b>19 février 2024</b>	2	2
Rencontre avec Claude Grenier ressources humaines pour revoir les documents internes du CAB. <b>20 février et 26 mars 2024</b>	3	1
Présentation par Moisson MCQ. Thème : <i>Plateforme « Ma communauté connectée en inclusion sociale » (MC2)</i> <b>29 février 2024</b>	2	2

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Rencontres personnalisées avec Madame Sarine Bedrossion, formatrice en prévention des fraudes et en cybersécurité chez Cy-Clic. <i>Thème : Loi-25</i> <b>11 et 21 mars 2024</b>	2	2
Formation via la FCABQ par l'Agence du revenu du Canada – programme « Servir tous les Canadiens ». <i>Thème : Partenariats, cocréation et services alternatifs.</i> <b>14 mars 2024</b>	1	1
Formation donnée par Madame Isabelle Deschênes du CAB des Riverains concernant le service de déclaration d'impôt. Via l'AQDR des Chenaux. <b>15 mars 2024</b>	3	1
Super rendez-vous de la CDC des Chenaux en mode virtuel avec Madame Geneviève Rajotte Sauriol, membre et consultante en communication responsable chez Bleu Forêt, coop de communication responsable. <i>Thème : Plan de communication 101</i> <b>20 mars 2024</b>	1	1
Formation donnée par l'Accalmie, Centre de prévention du suicide. <i>Thème : Formation sentinelle</i> <b>28 mars 2024</b>	7	1



Équipe de travail du Centre au Colloque de la FCABQ le 7 juin 2023 accompagnée de Josée Boudreau, conférencière et des collègues du CAB du Haut-St-Maurice.

## **Réunions d'équipe de travail**

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

## **Financement ponctuel**

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- ♥ Subvention obtenue dans le cadre des Alliances pour la solidarité via le Fonds québécois d'initiatives sociales
- ♥ Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- ♥ Promutuel Assurance Portneuf-Champlain
- ♥ Sonia Lebel, député de Champlain
- ♥ Les Frères Saint-Gabriel
- ♥ Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- ♥ Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- ♥ Maison provinciale des Ursulines
- ♥ Le Cercle des fermières « Les Genevoises »
- ♥ Fondation anonyme
- ♥ BMR St-Narcisse

**MERCI À TOUS !!!**



Madame Bergeron du Cercle des fermières « Les Genevoises » et  
Madame Louise Baillargeon du CAB de la Moraine.

## Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec  
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Corporation de développement communautaire des Chenaux  
(CDC des Chenaux)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide régions centre-ouest du Québec



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec  
(Représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux  
(Membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



Centre de formation communautaire de la Mauricie



# Soutien bénévole à la permanence



## Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

### Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles et au montage de la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
10	18

### Rentrée des bénévoles

Des bénévoles ont participé à la préparation de la « Rentrée des bénévoles » pour faire des achats ou pour décorer la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
4	5

## Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	2	21	105
Saint-Stanislas	2	19	95
Saint-Luc-de-Vincennes	1	11	25

## Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider le bac pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	92	11	93
Distribution et participation au journal des bénévoles Le Cab'Arrêt	191	2 distributions aux 191 bénévoles	7	13

En avril 2023, une jeune fille de 5<sup>e</sup> année fréquentant l'école de la Solidarité à St-Narcisse, a écrit un texte pour le journal des bénévoles. C'est à la suite de la visite de la Caravane philanthrope à son école, une activité organisée par le Centre en février 2023 dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, que cette élève a composé un magnifique texte sur les Clowns humanitaires et leur mission.

### Bénévolat jeunesse :

<b>Nombre d'enfants bénévoles : 1</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 3</b>
---------------------------------------	--------------------------------------

Le 14 juin 2023, le Centre a accueilli Ophélie Dubreuil pour une journée de stage bénévole dans le cadre de son programme scolaire de deuxième secondaire à l'école secondaire des Pionniers. Nous avons bénéficié de son aide précieuse lors de la distribution alimentaire.



### Bénévolat jeunesse :

<b>Nombre d'enfants bénévoles : 1</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 7</b>
---------------------------------------	--------------------------------------

# Contribution de la communauté



## Guignolée des médias

Le 6 décembre 2023 pour la septième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	28	105

Merci au *Gîte des sœurs de Saint-Luc-de-Vincennes* et à la Maison des jeunes de Saint-Maurice qui ont gracieusement offert leurs locaux aux bénévoles et au personnel du Centre lors de cette activité. Merci à l'Intermarché de Saint-Narcisse pour avoir accueilli des bénévoles à l'entrée de l'épicerie pour recueillir les dons monétaires et de denrées.



## Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Maurice), des gratuits de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

## Contribution d'une stagiaire en éducation spécialisée

Le Centre a accueilli à deux reprises pendant l'année une stagiaire en éducation spécialisée. Cette étudiante a été présente au Centre du 17 au 27 avril 2023 et du 10 octobre au 19 décembre 2023.

Sa contribution et son soutien dans chacun de nos services en tant que stagiaire en éducation spécialisée ont été grandement appréciés.



Joelle Collins,  
stagiaire en éducation spécialisée

## **Contribution de la communauté pour les services de lutte à la pauvreté**

- ❖ Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.
  
- ❖ Le comptoir alimentaire aura reçu plusieurs dons au cours de l'année :
  - Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
  - Intermarché de Saint-Narcisse
  - Dons de la population
  - Restaurant le Villageois
  - Fabrique gourmande
  - Domaine de Joriane
  - École secondaire Le Tremplin

**Nous tenons donc à les remercier chaleureusement pour ces précieux dons !**



Deux élèves de la Brigade culinaire de l'école secondaire Le Tremplin, accompagnés de Véronique Guilbert et de l'équipe-école ainsi que Mélanie Godin, agente de services du CAB de la Moraine, et Karine Bouffard, agente de services du CAB des Riverains lors de la remise de casseroles de macaronis végétariens cuisinées par les jeunes le 14 novembre 2023. Au total, c'est plus de 113 portions qui ont été distribuées aux personnes et familles fréquentant le comptoir alimentaire du Centre.

### **Bénévolat jeunesse :**

**Nombre d'élèves bénévoles : 13**

**Nombre d'heures bénévoles : 39**

## Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Dans les pages suivantes, vous trouverez tous les organismes, individus et partenaires de la communauté qui ont contribué au succès du service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous leur exprimons notre gratitude pour leur générosité et leur soutien tout au long de la campagne des paniers de Noël 2023.

**Collecte de denrées organisée dans les municipalités.** Les citoyens de St-Stanislas et de St-Luc-de-Vincennes étaient invités à apporter leurs denrées lors d'une journée organisée à cet effet. Il était aussi possible pour les citoyens de St-Narcisse de laisser des denrées à l'Intermarché et au Centre. Le Bonichoix de St-Maurice et le Marché Voisin de St-Stanislas recueillaient également les dons de denrées.

**L'École Le tremplin.** Le 4 décembre 2023, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Élèves du secondaire de l'École le Tremplin, Karine Bouffard du CAB des Riverains, Anik Lauzier, animatrice en loisirs du Tremplin et Mélanie Godin du CAB de la Moraine.

**L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de Saint-Stanislas.** Le 27 novembre 2023, un membre du personnel accompagné de bénévoles sont passés dans les écoles afin de recueillir les denrées de la collecte effectuée dans chacune des classes et prendre les cartes de Noël confectionnées par les services de garde. Celles-ci ont été remises aux bénéficiaires de la popote roulante et des paniers de Noël.



**CPE Flocons de rêve.** Le 27 novembre 2023, un membre du personnel est allé récupérer les denrées amassées à l'installation de Saint-Narcisse. Nous avons par le fait même rapporté au Centre les cartes que les enfants ont confectionnées pour les bénéficiaires des paniers de Noël et de la popote roulante

## **Bénévolat jeunesse :**

**Nombre d'enfants bénévoles : 184**

**Nombre d'heures bénévoles : 368**

## **PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :**

**L'entreprise Sealy de St-Narcisse :** (sur la première photo : Monsieur Paul Riddell, directeur de Sealy, Monsieur Gaétan Cossette et Madame Chantal Lefebvre de l'entreprise Sealy et Madame Suzanne Trudel, agente en sécurité alimentaire du CAB de la Moraine).



**Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice :** (sur la photo : Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice et leurs épouses).



**Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan** (sur la photo : Mme Martine Bordeleau, infirmière au GMF, Dre Christine Jacques, Mme Mélanie Godin du CAB de la Moraine et Mme Isabelle Deschênes du CAB des Riverains).



***L'entreprise Avanti de St-Narcisse***

***Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse***

***La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse***

***Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas, de Saint-Luc-de-Vincennes et de Saint-Narcisse***

***Le Marché Bonichoix de St-Maurice***

***Le Marché Voisin de St-Stanislas***

***L'Intermarché de St-Narcisse***

***Le syndicat des producteurs de porc, de lait et acéricoles de l'UPA de la Mauricie***

***Les dentistes Patrick Roberge de St-Stanislas et Martin Turgeon de Trois-Rivières***

***Les municipalités de St-Narcisse, St-Maurice, St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas***

***La Maison de transition de la Batiscan***

***Monsieur Jacques Martel et sa famille, producteurs acéricoles***

***Madame Micheline Leblanc et son groupe***

***Distribution Yves Thibeault INC.***

***Feutre national de St-Narcisse***

*Locusi de St-Narcisse*

*Bibliothèque municipale de St-Narcisse*

*Église de St-Narcisse*

*Stations-service Ultramar et Harnois de St-Narcisse*

*New Holland Avantis de St-Narcisse*

*BMR de St-Narcisse*

*La Fabrique gourmande*

*Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux*

*Casse-croûte chez Lulu*

## **Merci infiniment à tous les partenaires !**



Bénévoles de St-Luc-de-Vincennes qui ont préparé et distribué les paniers de Noël.



Bénévoles de St-Maurice qui ont préparé les paniers de Noël.



Bénévoles de St-Stanislas qui ont préparé et distribué les paniers de Noël.



Bénévoles de St-Narcisse qui ont distribué les paniers de Noël.

## Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service SécuriCAB du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web MC2 (Ma communauté connectée).

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin des Proches aidants des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin INFO de l'Office régional d'habitation des Chenaux.

Présentation du projet en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et lien vers le site Web et la page Facebook du Centre sur le site Web du Consortium en développement social de la Mauricie.



# Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- Liberté du choix de son champ d'action;
- Liberté de la durée de son engagement;
- Liberté de partager ses expériences;
- Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ L'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ La formation et le ressourcement ;
- ♥ Le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ Les activités de reconnaissance et activités sociales.



# Accueil

## Procédure d'intégration

Accueillir chaleureusement chaque bénévole et le guider vers les services du Centre en fonction de ses intérêts, compétences, aptitudes et disponibilités est une priorité au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est encouragé à remplir une fiche de bénévolat, renforçant ainsi son sentiment d'appartenance à notre organisation.

Malgré les défis persistants concernant le recrutement et le maintien des bénévoles, une préoccupation partagée à l'échelle provinciale, le Centre d'action bénévole continue d'attirer de nouveaux bénévoles et de maintenir un nombre honorable de bénévoles actifs, particulièrement remarquable dans un milieu rural.

Nous espérons que cette dynamique perdurera pour de nombreuses années à venir.

**Conservons notre enthousiasme, car c'est avec lui que nous entraînons les autres à nos côtés.**

**Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2023-2024**

**39**

**Nous tenons à souhaiter la bienvenue aux 39 nouvelles et nouveaux bénévoles et à vous exprimer notre plus profonde gratitude pour avoir choisi de rejoindre nos rangs. C'est avec beaucoup de plaisir et d'enthousiasme que nous vous accueillons parmi nous.**

**Votre engagement et votre volonté de contribuer à notre cause sont des éléments essentiels à notre mission. Grâce à votre aide, nous pourrions accomplir de grandes choses et avoir un impact encore plus significatif dans notre communauté.**

**Chacun.e de vous apporte une richesse unique de compétences, d'idées et de passion. Votre participation renforce notre équipe et nous inspire à aller toujours plus loin.**

**Encore une fois, merci de votre engagement !**

## **Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »**

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 250 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles œuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année.

## **Documents internes du Centre**

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles œuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

## **Formations et activités offertes aux bénévoles**

<b>Titres et thèmes</b>	<b>Nombre/ bénévoles</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles</b>
Formation offerte par la responsable du Courrier des enfants à de nouveaux bénévoles pour ce service. <b>26 septembre, 17 octobre et 30 octobre 2023</b>	4	4
Formation animée par Vicky Lauzier et Cathy Larochelle d'Espace Maurice offerte aux bénévoles du Courrier des enfants. <i>Thème : La violence faite aux enfants et l'intimidation</i> <b>31 octobre 2023</b>	2	6
Formation donnée par la TROC. <i>Thème : Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration</i> <b>17 janvier 2024</b>	1	7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>17</b>



# Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

## Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles	Permanence
9 août 2023	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	<b>10</b>	Incluses dans comptoir alimentaire	<b>1</b>
7 et 11 septembre 2023	Rencontre avec les bénévoles des popotes roulantes de St-Maurice et de St-Stanislas.	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
20 novembre 2023	Rencontre avec les bénévoles de la popote roulante de St-Stanislas.	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
19 février 2024	Rencontre avec des bénévoles de la popote roulante de St-Narcisse.	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>



# Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/Décembre 2023	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	28
Novembre/ Décembre 2023	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	56
Février à mars 2024	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de rédaction d'impôt.	5
Avril 2023 à mars 2024	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir vestimentaire.	18
Avril 2023 à mars 2024	Suivi et soutien technique aux bénévoles du service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	98
Avril 2023 à mars 2024	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir alimentaire.	30
Avril 2023 à mars 2024	Suivi et soutien technique au service d'accompagnement transport.	6
Avril 2023 et novembre 2024	Suivi et soutien aux bénévoles impliqués à la distribution du journal « Le Cab'Arrêt ».	7
Avril 2023 à mars 2024	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de Courrier des enfants.	12

# Activités de reconnaissance et activités sociales



Le Centre d'action bénévole de la Moraine s'engage, par sa mission, à favoriser et à renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance de ses bénévoles à travers des gestes significatifs et des actions publiques de reconnaissance.

## 43<sup>e</sup> assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale du 1er juin 2023, les membres bénévoles étaient conviés à participer à cette réunion afin de prendre connaissance des réalisations et des données statistiques du Centre.

## Activités offertes aux bénévoles

À l'occasion, le Centre organise ou invite gratuitement les bénévoles à participer à différentes activités organisées soit par des partenaires ou par le Centre lui-même.

- ♥ Le dimanche 28 mai 2023, brunch bénéfique de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec (10 bénévoles présents).

**Heures bénévoles : 30**



- ♥ Le 9 novembre 2023, le Centre d'action bénévole a organisé un café-rencontre animé par Christine Charest de Carpe Diem, Centre de ressources Alzheimer. Bien que cet événement fût ouvert à tous, une invitation a été adressée à tous les bénévoles du Centre (23 personnes présentes).

**Heures bénévoles : 40 Services rendus : 23**



## Dîners causerie

### Dîner des bénévoles du comptoir alimentaire

À chaque comptoir alimentaire, les bénévoles œuvrant pour la distribution ce jour-là sont invités à partager un repas offert par le Centre, dans le but de faciliter leur engagement.

### Dîner des bénévoles des paniers de Noël

Lors de la confection des paniers de Noël impliquant plusieurs journées complètes d'engagement pour les bénévoles, le Centre offre le dîner aux personnes présentes afin d'inviter le partage et l'échange entre celles-ci en cette période intense.

## Semaine de l'action bénévole 2023

Lors de l'activité de reconnaissance aux bénévoles tenue le jeudi 20 avril 2023 au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de St-Narcisse, **81 personnes étaient présentes**. Elles ont pu profiter d'un dîner gratuit et participer à une séance de discussion, au cours de laquelle le Centre a recueilli les commentaires des bénévoles sur les services dans lesquels ils sont engagés, ainsi que plusieurs témoignages de ces derniers.



#### **Témoignage d'une bénévole :**

*« Mon intégration comme bénévole à la popote roulante m'a permis de me sentir chez moi comme nouvelle arrivante à St-Stanislas. »*

#### **Témoignage d'un bénévole :**

*« Je livre la popote roulante chez un.e bénéficiaire qui a un handicap et lorsque j'arrive chez cette personne, elle me dit : « Voilà mon petit rayon de soleil ! »*

#### **Témoignage d'une bénévole :**

*« Malgré le froid et le vent, j'ai aimé participer à la Guignolée des médias. C'est un excellent moment pour fraterniser. »*

#### **Témoignage d'une bénévole :**

*« À mon arrivée au CAB, j'ai reçu un bel accueil et j'ai eu le sentiment de faire partie d'une belle équipe. »*

## Rentrée des bénévoles 2023

Le lundi 2 octobre 2023, nous avons organisé la journée de la « Rentrée des bénévoles ». Cette année, nous avons convié tous les bénévoles au « Domaine de Joriane » à Saint-Narcisse pour une visite et une découverte du Domaine. Les propriétaires ont partagé l'histoire du vignoble, en exploitation depuis quelques années, et nous ont fait déguster leurs vins. Cette expérience a été suivie d'un dîner offert gratuitement à tous les participants. Nous avons eu le plaisir d'accueillir **62 personnes** lors de cet événement.

**Heures bénévoles : 186**



## Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance ou au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux leur sont également transmis. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

**Cartes de souhaits et autres vœux :**

**193**

## Fête de Noël

Le 8 décembre 2023, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partage à l'occasion de la période des Fêtes. **7 bénévoles**, membres du conseil d'administration étaient présents à ce souper.

**Heures bénévoles : 95**



# Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	47	216	6	474
Comptoir alimentaire	303	1 814	30	1 848
Popote roulante (St-Narcisse)	43	1 777	41	2 739
Popote roulante (St-Maurice)	35	1 565	24	2 198
Popote roulante (St-Stanislas)	28	1 241	22	1 685
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	11	442	11	1 138
Popote froide	28	439	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Lunchs du cœur	N/A	85	3	12
Collations et bonifications (boîte à lunch)	98 enfants	12 071	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux (collations/bonification)	236	1 676	Assumé par le personnel	N/A
Camps de jour estivaux (Lunchs du cœur)	236	28	Inclus dans lunchs du coeur	Incluses dans lunchs du coeur
Comptoir vestimentaire	300	1 555	18	1 000

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	59 adultes 13 enfants	46	28	358
Paniers de Noël (St-Maurice)	40 adultes 41 enfants	27	16	283
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	9 adultes 4 enfants	8	5	58
Paniers de Noël (St-Stanislas)	19 adultes 7 enfants	15	7	108
Tricots	88	88 tricots	5	880
Dépannages alimentaires	46	26	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	49	17	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	98	196	5	686
Formulaires ou autres documents	10	10	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	42	Assumé par le personnel	N/A
Téléphones d'amitié	9	30	Assumé par le personnel	N/A
Programme SécuriCAB (appels informatisés)	11	2 537	Assumé par la permanence	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	5	20	1	20
Ateliers Muscler vos méninges	8	35	2	24
Accueil aux personnes en situation de crise	55	30	Assumé par la permanence	N/A

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	18 élèves	31 lettres	12	46
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	21 élèves	40 lettres		60
Courrier des enfants (St-Stanislas)	33 élèves	59 lettres		89
Soutien à l'apprentissage à la lecture	1	6	1	16
Frigo-partage	N/A	150	Assumé par le personnel	N/A
Frigo-partage	N/A	280	Assumé par le personnel	N/A
Bacs à légumes	N/A	N/A	3	24

Si vous êtes intéressé.e.s par l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine met à votre disposition tous les outils nécessaires pour rejoindre la communauté dynamique et généreuse des bénévoles déjà actifs au sein de notre organisme.



## *Cher.ère.s bénévoles*

*Merci pour votre dévouement envers votre communauté.*

*Vous apportez réconfort, soutien et espoir à ceux qui en ont le plus besoin.*

*Chaque jour, vous incarnez les valeurs de solidarité, de compassion et de générosité qui sont au cœur de notre mission.*

*Chaque sourire et chaque geste de bonté que vous faites laissent une empreinte indélébile dans le cœur des gens de votre communauté.*

*Que votre lumière continue de briller, illuminant les vies de ceux qui vous entourent, et que votre exemple inspire d'autres à suivre votre voie.*



## **Priorités d'actions 2023-2025**

- Assurer une relève bénévole pour les différents services du Centre
- Augmenter la visibilité du Centre
- Consolider les services de popote roulante sur tout le territoire
- Revoir les outils concernant le personnel du Centre
- Revoir le matériel promotionnel du Centre
- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Planifier les festivités entourant le 45<sup>e</sup> anniversaire du Centre en 2025



# Remerciements

Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;

Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;

Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient en la mission de notre organisme.

## ► Nos précieux bénévoles

- CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Fonds québécois d'initiatives sociales via les Alliances pour la solidarité de la Mauricie.
- Centraide Mauricie
- Sonia Lebel, député de Champlain
- Promutuel Assurances Portneuf-Champlain
- Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- Les Frères de Saint-Gabriel
- Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- Les Frères de l'Instruction chrétienne
- Maison provinciale des Ursulines
- Fondation anonyme
- Le Cercle des fermières « Les Genevoises »
- Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Le Regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM)
- Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
- Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'école Le Tremplin

- ▶ Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan
- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Bonichoix de Saint-Maurice
- ▶ Marché Voisin de St-Stanislas
- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie :**
  - Les Producteurs de lait du Québec
  - Le syndicat des producteurs de porc du Québec
  - Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge de St-Narcisse
- ▶ Ferme Mario Massicotte de St-Maurice
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ Madame Micheline Leblanc de St-Narcisse et son groupe
- ▶ Distribution Yves Thibeault inc.
- ▶ Monsieur Jacques Martel et sa famille
- ▶ L'entreprise Avanti de St-Narcisse
- ▶ Le Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes et la Maison des jeunes de la municipalité de St-Maurice
- ▶ Isabelle Magny de La Fabrique gourmande de St-Narcisse
- ▶ Le restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ Domaine de Joriane de Saint-Narcisse
- ▶ Carpe Diem centre de ressources Alzheimer
- ▶ BMR de Saint-Narcisse

- ▶ Services des loisirs de Saint-Narcisse
- ▶ Le Traversier/Centre de jour et d'entraide en santé mentale
- ▶ Bibliothèque municipale de St-Narcisse
- ▶ Casse-Croûte chez Lulu
- ▶ Feutre national
- ▶ Locusi
- ▶ Stations-service Ultramar et Harnois de St-Narcisse
- ▶ New Holland Avantis
- ▶ Église de St-Narcisse
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**

*Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à tous nos partenaires et à l'ensemble du milieu qui nous soutiennent avec tant de générosité et d'engagement. Votre appui est essentiel à notre réussite et permet de réaliser nos projets ambitieux. Chaque contribution, qu'elle soit financière, matérielle ou humaine, est précieuse et témoigne de votre confiance en notre mission.*



Pour conclure, nous exprimons notre profonde gratitude à tous les **bénévoles** qui, par leur volonté constante d'aider et leurs actes empreints de bienveillance, permettent aux personnes utilisant les services du Centre de préserver leur dignité. Vos bras, vos yeux et vos oreilles sont des instruments précieux qui apportent **réconfort et soutien à notre communauté**.

Un sincère merci également à nos **partenaires locaux, nos bailleurs de fonds et nos généreux donateurs**, qui croient en la capacité humaine et **soutiennent** avec enthousiasme tous nos projets visant à améliorer les conditions de vie de notre population.

Nous demeurons confiants pour l'avenir et nous continuerons à déployer tous nos efforts pour que la **mission du Centre soit reconnue et soutenue** à la hauteur de ses réalisations remarquables.

