

# RAPPORT ANNUEL

## 2022-2023

Centre d'action bénévole de la Moraine



40 ans de route ensemble !



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> .....	1
Message du conseil d'administration et de la directrice générale .....	2
Profil de l'organisme .....	3
Organigramme .....	4
Territoire desservi .....	5
Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine .....	6
Faits saillants .....	7
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE</b> .....	8
Promotion de l'action bénévole .....	9
Publicité .....	13
Accueil et orientation vers les organismes du milieu .....	16
<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ</b> .....	16
Identification et analyse des besoins sociocommunautaires .....	16
Collaboration, soutien et concertation .....	17
Représentation .....	21
Support aux organismes .....	29
Services aux individus .....	31
Accompagnement .....	32
Accompagnement-transport .....	32
Support alimentaire .....	33
Comptoir alimentaire .....	33
Les Lunchs du cœur .....	34
Collations et bonification de boîte à lunch .....	34
Camps de jour estivaux .....	35
Popote roulante .....	36
Dépannage et autres services .....	37
Comptoir vestimentaire .....	37

Paniers de Noël.....	38
Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel.....	39
Informations et références.....	40
Soutien civique et technique.....	41
Déclarations d'impôts, formulaires et autres documents.....	41
Support psychosocial (individuel et collectif).....	42
Téléphones d'amitié.....	42
Programme PAIR.....	42
Courrier des enfant.....	43
Accueil aux personnes en situation de crise.....	45
Activités d'intégration sociale.....	45
Café-rencontres.....	45
<b>GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE.....</b>	<b>46</b>
Vie associative et démocratique.....	47
Gestion administrative.....	48
Formation au personnel.....	49
Réunions d'équipe de travail.....	51
Financement ponctuel.....	51
Adhésion à des regroupements.....	52
Soutien bénévole à la permanence.....	53
Contribution de la communauté.....	55
Support aux bénévoles.....	62
Accueil.....	63
Formations et activités offertes aux bénévoles.....	64
Suivi et soutien dans l'action.....	65
Activités de reconnaissance et activités sociales.....	67
Tableau synthèse.....	71
Priorités 2023-2024.....	75
Remerciements.....	76

# **INTRODUCTION**

## Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction

Voici venu le moment de vous présenter le rapport d'activités pour l'année 2022-2023. Ce 43<sup>e</sup> bilan annuel vous permettra de prendre connaissance que le Centre d'action bénévole a su à nouveau se démarquer par ses multiples actions réalisées par le biais des nombreux services offerts.

Nous tenons à féliciter tout le personnel qui quotidiennement assure le bon fonctionnement du CAB avec passion et attention.

Nous soulignons également l'implication et l'intégrité des membres du conseil d'administration qui assurent une gouvernance exceptionnelle du Centre d'action bénévole. Nous remercions sincèrement Madame Odette Marineau et Monsieur André Laneville qui terminent leur mandat avec nous.

Quant à vous mesdames et messieurs qui choisissez d'inclure des actions bénévoles dans le développement de votre projet de Vie... nous vous disons un énorme BRAVO et un immense MERCI ! Se sentir utile et faire quelque chose pour autrui est le moteur de vos actions. Cher.ère.s bénévoles, vous êtes touchants, drôles, inspirants et généreux.

En terminant, nous tenons à vous réitérer que nous sommes toujours animés et motivés par notre désir profond de bien accomplir notre mission à réaliser notre héroïque mandat, soit celui de toujours mieux servir nos communautés de St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice, St-Narcisse et St-Stanislas.

Nous vous souhaitons un bel été à chacun.e de vous !



Diane Turbide, présidente



Louise Baillargeon, directrice générale

# Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 43 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

## Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

## Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

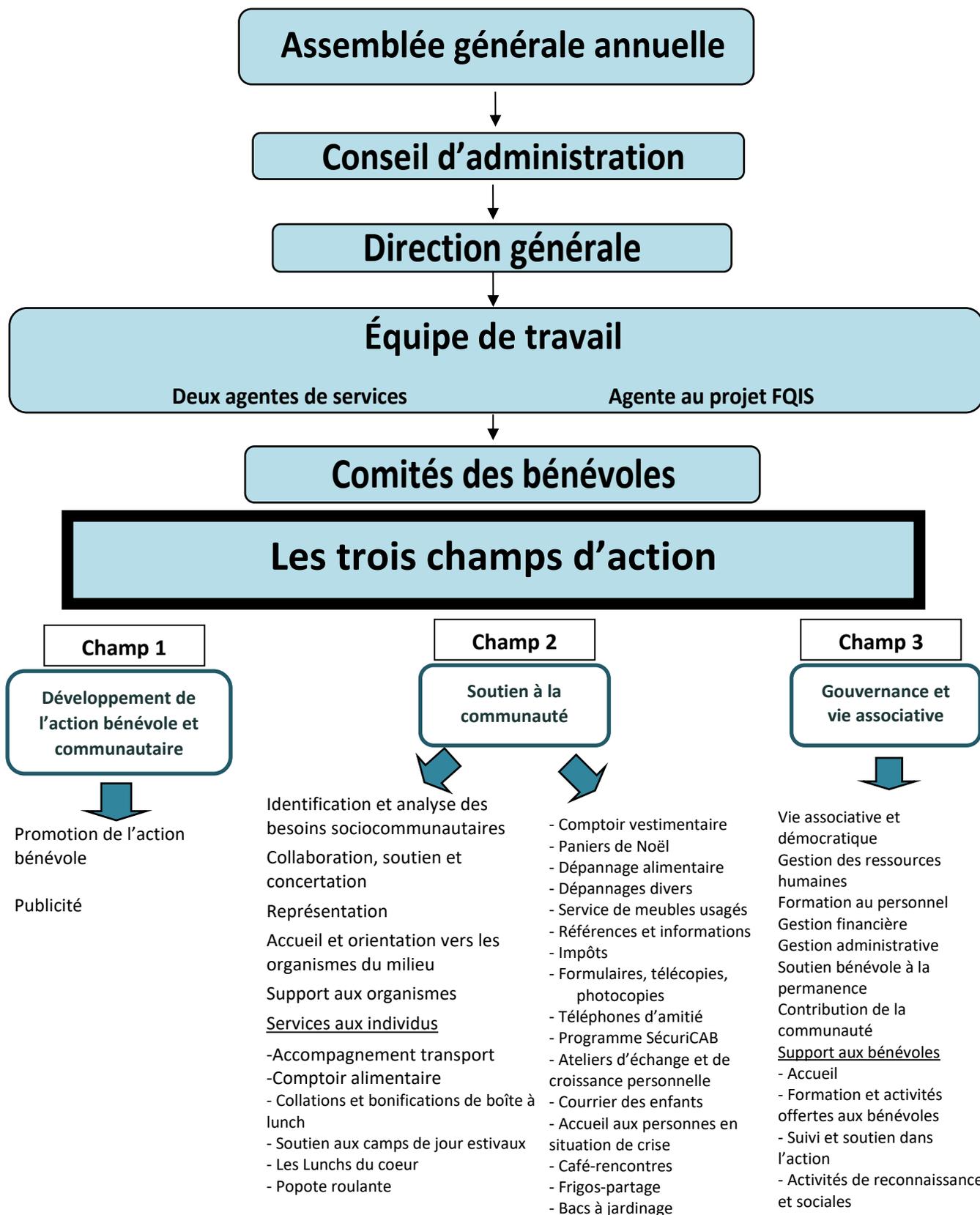
Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

## Année de fondation

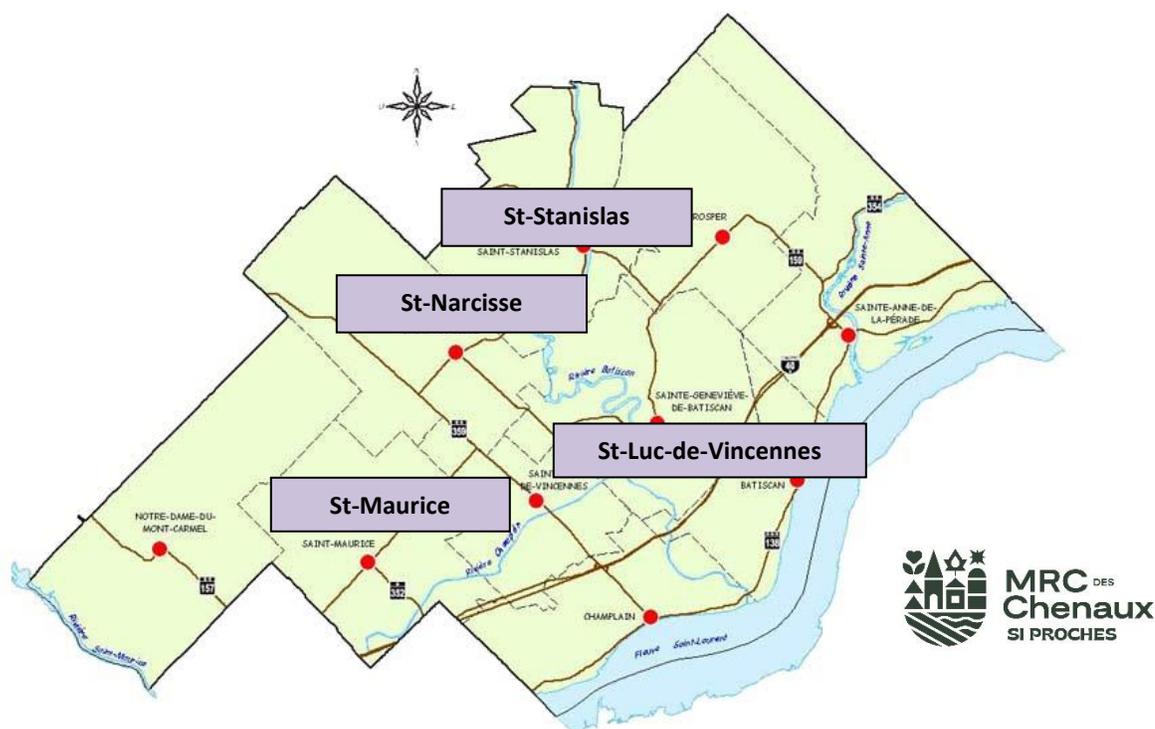
Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance reconnu et il peut émettre des reçus de charité.



# Organigramme



## Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas**, **Saint-Narcisse**, **Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. Par contre, le service de comptoir alimentaire est offert dans 9 municipalités de la MRC des Chenaux.

La population desservie est de 7171\* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

### **Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2023 :**

<b>Municipalités</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>
<b>St-Luc-de-Vincennes</b>	<b>18</b>
<b>St-Maurice</b>	<b>36</b>
<b>St-Stanislas</b>	<b>31</b>
<b>St-Narcisse</b>	<b>85</b>

\* Source : [www.mamh.gouv.qc.ca](http://www.mamh.gouv.qc.ca).

# Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :  
**du lundi au jeudi**  
**de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30**  
**le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00**  
Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

<b>NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES</b>	<b>1 603</b>
--------------------------------	--------------

<b>NOMBRE DE SERVICES RENDUS</b>	<b>30 272</b>
----------------------------------	---------------

<b>NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *</b>	<b>170</b>
---	------------

<b>NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES</b>	<b>8 970</b>
----------------------------------	--------------

<b>APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS</b>	<b>5 900</b>
-----------------------------------	--------------

<b>BÉNÉVOLAT JEUNESSE</b>	
<b>250 jeunes bénévoles</b>	<b>849 heures bénévoles</b>

\* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

# FAITS SAILLANTS

Une bonne nouvelle est annoncée dès le début de notre année financière. En effet, en mai 2022, les mesures sanitaires mises en place dans le contexte de la COVID-19 sont abandonnées. Quel soulagement, un retour à la vie normale ! Nous avons donc pu reprendre nos bonnes pratiques et offrir tous nos services avec humanité et ardeur.

Malgré cette normalité retrouvée, nous n'avons malheureusement pas ressenti une reprise significative de l'engagement bénévole auprès des services du Centre. Ces deux années de pandémie ont changé énormément le visage de l'action bénévole, et ce, dans tous les domaines à la grandeur de la province. La situation économique difficile et le retour au travail de nombreux retraités font partie de la difficulté de maintenir l'implication ou de recruter de nouveaux bénévoles. Nous affichons toujours une perte de 35% de bénévoles en comparaison à l'année avant la pandémie. Nous sommes donc en constante recherche de bénévoles pour certains services en particulier (popote roulante, accompagnement-transport, téléphones d'amitié) et ce, pour chacune de nos municipalités desservies.

Nous sommes très reconnaissants aux trente (30) nouveaux et nouvelles bénévoles accueilli.e.s cette année au sein du Centre ainsi qu'à ceux et celles qui poursuivent leur implication auprès de notre organisme.

La reconnaissance et le fidèle soutien de notre milieu maintiennent notre confiance et notre enthousiasme pour les années à venir.

# Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

**Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles**

**Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :**

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



# Promotion de l'action bénévole

## ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2022

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



☀ **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 5 avril 2022, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à [www.fcabq.org](http://www.fcabq.org); sur le site internet du Centre d'action bénévole à [www.cabdelamoraine.org](http://www.cabdelamoraine.org); sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à [www.facebook.com/cabdelamoraine](https://www.facebook.com/cabdelamoraine), et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.

☀ **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.

☀ **Activité de reconnaissance aux bénévoles.** Le dimanche 24 avril 2022 avait lieu une activité de reconnaissance offerte à tous les bénévoles du Centre. Sous le thème «**Bénévoler change la vie !**», les bénévoles étaient invités à assister à la **conférence de Monsieur Jean-Marie Lapointe** intitulée « Le bonheur de bénévoler » au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de St-Narcisse. Les multiples implications bénévoles de Monsieur Lapointe et son humanité ont été inspirants. La conférence était suivie d'un **dîner trois services** de Chez Jacob traiteur.

- **95 personnes étaient présentes** lors de cet évènement.

**Heures bénévoles : 380**



**Membres du personnel du Centre d'action bénévole accompagnés de Monsieur Jean-Marie Lapointe.**



**Mme Louise Baillargeon, directrice générale du CAB, Mme Diane Turbide, présidente du conseil d'administration, M. Guy Veillette, maire de la municipalité de St-Narcisse et préfet de la MRC des Chenaux et M. Jean-Marie Lapointe.**



Les activités de la semaine de l'action bénévole sont offertes grâce à la contribution financière majeure de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des Chenaux.



**Sans compter les deux députés de notre région, Mme Sonia Lebel et M. François-Philippe Champagne, de même qu'avec la participation des municipalités de St-Maurice, St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes. Sans oublier l'implication financière du Centre qui a le souci constant d'offrir une activité annuelle de reconnaissance à ses bénévoles.**

## Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À l'automne 2022, la coordonnatrice du courrier des enfants a fait le tour des classes dans les trois écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice, l'École de la Solidarité de St-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de St-Stanislas, afin de présenter aux élèves, aux enseignants et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le service de Courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement.
- Les 3, 7 et 8 novembre 2022, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des trois écoles primaires du territoire (St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables. Également, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 2 novembre 2022 une tournée des classes a été effectuée à l'École Le Tremplin, pour sensibiliser aussi les étudiants de la 6<sup>e</sup> année et du secondaire à apporter des denrées non périssables. Toutes ces denrées seront remises aux deux Centres afin de garnir les paniers de Noël.

## JE BÉNÉVOLE.CA, un site pour le recrutement de bénévoles

**Jebenevole.ca** est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **Jebenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.



## Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2022, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



## Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles !

Des chevalets arborant le slogan « Ici les bénévoles font la différence » sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence lors de leurs activités. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le centre estime que l'utilisation de ces chevalets a un impact sur le recrutement des bénévoles.



### JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES DU 5 DÉCEMBRE 2022

*Texte diffusé sur les réseaux sociaux ainsi que dans le quotidien Le Nouvelliste, lors de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre 2022. Les auteures, Louise Baillargeon et Josée Doyon, sont respectivement directrice générale du Centre d'action bénévole de la Moraine et du Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé. Elles s'expriment ici au nom des douze Centres d'action bénévole membres du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec.*

Voici arrivé le moment où toutes les sphères d'activités prennent le temps de dire un « MERCI » personnalisé à ces êtres d'exception, que sont les bénévoles.

Chacune des actions bénévoles réalisées contribuent à tisser des liens qui nous permettent de vivre dans une communauté animée, solidaire et riche d'engagement ; stimulante d'implications et lumineuse de générosité.

Des liens qui nous font sentir vivants, qui donnent un sens à notre quotidien ; des liens qui créent de l'espoir, qui sèment de la bienveillance et qui motivent à poursuivre l'action.

Les Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec sont fiers de constater la perpétuelle progression de cette œuvre collective, assemblée grâce aux multiples talents, compétences et aptitudes des bénévoles, nos maîtres d'œuvre.

En cette journée internationale des bénévoles, recevez chers artisans bienfaiteurs, toute notre gratitude et notre reconnaissance.

**Louise Baillargeon, directrice générale CAB de la Moraine**

**Josée Doyon, directrice générale CAB de la MRC de Maskinongé**

Au nom des douze Centres d'action bénévole membre du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

# Publicité

## Matériel promotionnel

- ▶ Parution de deux éditions du journal des bénévoles intitulé « **LE CAB'ARRÊT** », soit en avril et en novembre 2022. Il s'agit des 31<sup>e</sup> et 32<sup>e</sup> éditions du journal des bénévoles, devenu un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités. Celui-ci a été distribué à chacun des bénévoles, à tous les bénéficiaires des quatre popotes desservies par le Centre et a également été déposé dans plusieurs endroits stratégiques du territoire, soit :

- Au Centre d'action bénévole
- Toutes les caisses Desjardins de chacune de nos municipalités
- L'Immeuble multi-services
- La Clinique médicale de Saint-Stanislas.

- ▶ Nous le faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. Le journal est donc tiré à **240 exemplaires** par édition et il est également mis en ligne sur le site internet du Centre.



- ▶ Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.

## Médias

Afin de faire connaître l'organisme et en assurer la visibilité, tout au long de l'année le Centre d'action bénévole n'hésite pas à divulguer toutes ses activités et tous les services disponibles auprès des différents médias de son territoire, soit :

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	16	3422 exemplaires	7171 personnes
Poste canada	1	500 exemplaires	1028 personnes (municipalité Saint-Stanislas)
Panneau publicitaire de St-Maurice	1	--	3 689 personnes (municipalité de St-Maurice) *Passants routiers incalculable
Bulletin des Chenaux	4	8500 exemplaires	MRC des Chenaux 20 240 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 7151 personnes)
Le Nouvelliste	1	25 750 exemplaires	64 000 lecteurs 208 072 visiteurs Web
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	2	325	385
Bulletin des Proches aidants des Chenaux	1	180	196
Bulletin INFO-ORHDC	1	150	150
Bulletin de la CDC des Chenaux	7	205	205

**NOMBRE DE COMMUNIQUÉS DURANT L'ANNÉE 2022-2023: 34**

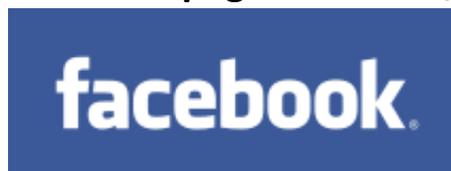


## Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au [www.facebook.com/cabdelamorraine](http://www.facebook.com/cabdelamorraine) ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : [www.cabdelamorraine.org](http://www.cabdelamorraine.org).

Sur notre page Facebook, à ce jour : **775 abonnés**

**263 publications effectuées par le Centre**



**Plus de 4 473 personnes rejointes pour certaines des publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.**

## Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ**

NOUS JOINDRE A A f

Tapez l'expression recherchée...

Ensemble vers un avenir prometteur!

QUI SOMMES-NOUS? DÉVELOPPEMENT SOUTIEN GOUVERNANCE NOS DOCUMENTS FORMULAIRES LISTE DES OFFRES

**BIENVENUE!**

Bien ancré dans son milieu le Centre d'action bénévole de la Moraine soutient les bénévoles dans leurs actions. Il rejoint l'ensemble de la population par une offre de services diversifiés dans les domaines de l'accompagnement, la lutte à la pauvreté, le soutien psychosocial et le maintien à domicile.

EN SAVOIR PLUS

Je cherche un SERVICE

Je veux être BÉNÉVOLE

Je veux DONNER

## **Accueil et orientation vers les organismes du milieu**

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.

# **Soutien à la communauté**

## **Identification et analyse des besoins sociocommunautaires**

Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

# Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est très actif dans son milieu. Il initie ou participe, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. Il est présent à différentes instances du secteur et il collabore, participe avec les autres organismes du territoire afin d'améliorer la qualité de vie des gens. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs, administratrices et les bénévoles ont participé aux activités suivantes :

<b>Participation au sein de conseils d'administration</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Membre personnel</b>
Membre du conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17 et rencontres contenu	5	1
Membre du conseil d'administration des Proches aidants Des Chenaux à titre de représentante du milieu communautaire	3	1

<b>Participation à des comités</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Membre personnel</b>
Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	3	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	2	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	3	1
Comité de maintien à domicile des Chenaux	1	1
Comité en sécurité alimentaire des Chenaux	1	1
Comité de maintien à domicile du CIUSSS MCQ	1	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	4	1



Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire qui se déroulaient du 13 au 17 février 2023, le CAB était heureux d’offrir encore cette année plusieurs attentions aux élèves des écoles primaires de son territoire.

Voici les actions qui ont été posées par le Centre d’action bénévole pour souligner ces journées :

- ❖ Des post-it promotionnels « *Croire en ses rêves c’est croire en soi !* » de la TREM (Table régionale de l’éducation en Mauricie) ont été ajoutés aux sacs de collations et de bonifications de boîtes à lunch des bénéficiaires de ce service du Centre.
- ❖ Une grande affiche a été mise à la disposition des élèves de l’École de la Source à St-Maurice. Les jeunes étaient invités à lire les phrases d’encouragement et de motivation inscrites sur l’affiche. Ils étaient également invités à piger un défi se trouvant dans une enveloppe. Les thématiques de défis proposés dans la trousse de la TREM étaient : de gentillesse, d’aide, de sport, de lecture, de compliments, d’écoute, de temps, de générosité, d’animation, de merci, de zéro stress et de métier.
- ❖ Le Centre a invité une animatrice de la Caravane Philanthrope pour animer un atelier sur les émotions aux élèves de la 2<sup>e</sup> à la 5<sup>e</sup> année de l’École de la Solidarité à St-Narcisse et aux élèves de la 1<sup>ère</sup> à la 5<sup>e</sup> année de l’École du Versant-de-la-Batiscan, pavillon St-Gabriel, à St-Stanislas.



# **Projets d'actions concertées**

## **Consortium en développement social de la Mauricie**

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du service de déclaration d'impôts ainsi que du service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

## **Des Chenaux Récolte**

Collaboration avec Des Chenaux récolte tout au cours de la saison estivale afin d'offrir des récoltes aux familles inscrites au comptoir alimentaire ou des légumes pouvant être cuisinés lors des popotes roulantes.

## **Recherche Université Laval « Système alimentaire en Mauricie »**

Le 8 février dernier, une professionnelle de recherches à l'Université Laval (Québec) a réalisé une entrevue de groupe avec six personnes en situation de vulnérabilité pour un projet de recherche concernant le système alimentaire en Mauricie. Cette rencontre a eu lieu dans les locaux du Centre avec six personnes ciblées par les membres du personnel et bénéficiant du service de comptoir alimentaire. Un dîner leur a été servi gratuitement par le Centre pour les remercier de leur participation.

## **Centre de recherche sociale appliquée**

Soutien apporté au Centre de recherche sociale appliqué pour référencement de femmes victimes de violence conjugale. Les entretiens avec deux femmes bénéficiaires des services du Centre ont eu lieu les 29 et 30 juin 2022 dans les locaux du Centre d'action bénévole.

## **Projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire »**

À la suite d'une démarche de priorisation d'enjeux amorcée par le Comité de développement social des Chenaux, la sécurité alimentaire a été identifiée prioritairement par l'ensemble des acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole a travaillé en concertation avec les organismes touchés par cette problématique afin d'élaborer un projet en lien avec celle-ci. Le Centre est donc le promoteur d'une initiative portant différentes actions touchant l'insécurité alimentaire. Nous travaillons à bonifier, diversifier et améliorer la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux. Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) attribué par les Alliances pour la solidarité de la Mauricie. Celui-ci se déroule jusqu'au 30 septembre 2023.

## Actions réalisées dans le cadre du projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire » :

### - Ateliers de cuisine pour hommes

Trois ateliers culinaires destinés aux hommes ont eu lieu cette année. Ces ateliers avaient pour but d'apprendre certaines notions de base en cuisine à des hommes qui le désiraient. Les participants ont cuisiné soit pour le service des Lunchs du cœur, pour le service de popote roulante ou pour le service de comptoir alimentaire. Chaque fois, ils ont pu repartir avec des plats cuisinés.



### - Ateliers d'informatique

Une série de six ateliers d'initiation à l'informatique sur tablette s'est déroulée au Centre de la mi-février à la fin mars et ce gratuitement. Ces ateliers de formation ont été offert par l'entreprise Fixe info et le groupe de participants était composé de bénévoles et de bénéficiaires des services du Centre. Des bénéficiaires du comptoir alimentaire ont participé à ces rencontres afin de développer leurs compétences à l'utilisation des médias sociaux et des sites internet et par le fait même y voir les nombreuses informations possibles provenant des organismes communautaires du territoire.



Service	Bénéficiaires	Services rendus
Ateliers de cuisine pour hommes	4	8
Ateliers d'informatique	6	35

# Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	26 mai 2022	1	---	---
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec	15 juin 2022	1	1	2
Moisson Mauricie CDQ	21 juin 2022	1	--	--

## Heures bénévoles : 2



## Activités diverses

### **7 AVRIL 2022**

Rencontre virtuelle avec la TROC CQM (Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre du Québec/Mauricie) pour reddition de compte du PSOC.

PERMANENCE : 1

### **13 MAI 2022**

Tournage vidéo et prises de photos pour la nouvelle campagne promotionnelle de la Corporation de développement communautaire des Chenaux sous le thème « Les super-héros du communautaire et de l'économie sociale ».

PERMANENCE : 4

### **19 MAI 2022**

Entrevue avec un journaliste du Bulletin des Chenaux pour un article sur les Lunchs du cœur dans les camps de jour pour l'édition du 31 mai 2022.

PERMANENCE : 1

### **8 JUIN 2022**

Rencontre avec une nutritionniste communautaire, volet 0-5 ans et une intervenante du milieu auprès des familles 0-5 ans du CIUSSS MCQ. Visite des locaux et présentation des services.

PERMANENCE : 1

**20 JUIN 2022**

Rencontre virtuelle avec Catherine Langlais du Consortium en développement social de la Mauricie pour la reddition de compte du projet Alliances pour la Solidarité de la Mauricie (FQIS).

PERMANENCE : 1

**29 JUIN 2022**

La responsable du projet FQIS rencontre les enfants et animateur.trice.s du camp de jour de St-Narcisse pour leur donner des explications sur l'entretien des bacs à jardinage.

PERMANENCE : 1

**JEUNES BÉNÉVOLES : 48**

**HEURES BÉNÉVOLAT JEUNESSE : 48**

**20 AOÛT 2022**

Rencontre avec Promutuel Assurance Portneuf-Champlain pour discuter d'un éventuel soutien financier.

PERMANENCE : 1

**5 JUILLET 2022**

Rencontre virtuelle avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec pour informations sur le service SécuriCAB.

PERMANENCE : 2

**15 SEPTEMBRE 2022**

Rencontre avec une technicienne en éducation spécialisée du CIUSSS MCQ. Visite des locaux et présentation des services.

PERMANENCE : 1

**20 SEPTEMBRE 2022**

Implication de Mme Sonia Lebel, députée de Champlain à l'Assemblée nationale et présidente du Conseil du trésor, au service de popote roulante de Saint-Narcisse comme baladeuse. L'équipe du CAB en a profité pour présenter les demandes de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec afin d'obtenir un programme de soutien à la promotion, au développement et à la reconnaissance de l'action bénévole destiné aux CAB membres de la FCABQ. Aussi, une augmentation du financement à la mission reconnaissant réellement la participation des CAB dans le continuum de services de maintien à domicile des aînés.

PERMANENCE : 2  
BÉNÉVOLES : 2  
HEURES BÉNÉVOLES : 2

**24 ET 25 SEPTEMBRE 2022**

Présence au salon des aînés « Vivre et vieillir chez soi » organisé par l'AQDR des Chenaux à la salle municipale de Saint-Maurice. Présentation des services du Centre et distribution de dépliants promotionnels. Ce sont plus de 70 personnes qui ont visité le kiosque du Centre.

PERMANENCE : 2

**12 OCTOBRE 2022**

Rencontre virtuelle avec la CDC des Chenaux pour informations concernant la Frappe séductrice ayant lieu à l'école Le Tremplin le 25 octobre.

PERMANENCE : 1

### **25 OCTOBRE 2022**

Visibilité à l'événement de la Frappe séductrice à l'école secondaire Le Tremplin, en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Plus de 90 étudiants se sont arrêtés au kiosque pour prendre des informations et des dépliants sur les services des Centres d'action bénévole de la MRC des Chenaux.

PERMANENCE : 0

### **25 OCTOBRE 2022**

Participation au salon des ressources offert aux professionnels de la santé et du soutien à domicile du CIUSSS MCQ se tenant au Centre communautaire Henri St-Arnaud de St-Narcisse. Présentation des services qui facilitent le maintien à domicile des aînés offerts par le Centre et distribution de dépliants promotionnels.

PERMANENCE : 2

### **10 DÉCEMBRE 2022**

#### **Projet d'initiation au bénévolat de**



Dans le cadre d'un projet d'initiation au bénévolat, une employée de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des-Chenaux a été libérée afin de s'impliquer au Centre. Elle a donc participé bénévolement à la confection d'une sauce à spaghetti qui a été distribuée dans les paniers de Noël du Centre. Merci pour cette collaboration et merci de promouvoir l'action bénévole.



Sur la photo : Mme Nathalie Gauthier, employée de Desjardins accompagnée de bénévoles du CAB

**BÉNÉVOLE : 1**

**HEURES BÉNÉVOLES : 3**

**24 NOVEMBRE 2022**

Participation à la conférence de presse de la Guignolée des médias Mauricie/Centre du Québec pour le lancement de la campagne 2022.

PERMANENCE : 1

**30 NOVEMBRE 2022**

Réalisation d'un témoignage vidéo de remerciements pour la collaboration avec le partenaire Des Chenaux Récolte pour leur page Facebook.

PERMANENCE : 1

**11 DÉCEMBRE 2022**

À l'invitation de l'équipe de vie communautaire de Saint-Stanislas, présentation du Centre d'action bénévole et de ses services à l'Église lors de la messe du dimanche.

PERMANENCE : 1

**18 JANVIER 2023**

Rencontre virtuelle d'informations concernant le Fonds de relance de services communautaires du Gouvernement du Canada.

PERMANENCE : 2

**30 JANVIER 2023**

Participation à un groupe de discussion avec Promotuel Assurance Portneuf-Champlain dans le but de développer de leur part un fond de soutien aux organismes communautaires de Portneuf-Champlain.

PERMANENCE : 1

**6 FÉVRIER 2023**

Participation à la « Campagne CASSSH », une mobilisation virtuelle organisée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Partage du visuel de la campagne sur la page Facebook du Centre.

PERMANENCE : 4

**15 FÉVRIER 2023**

La Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC) réunissait par webinaire plus de 750 organismes communautaires autonomes œuvrant en santé et services sociaux, desquels plus de 135 étaient des organismes du Centre-du-Québec et la Mauricie. Nous avons pu connaître l'état de situation des travaux entourant le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), entre autres, nous avons appris que le ministère veut imposer de nouvelles balises (cadre normatif) qui sera appliqué à partir du 1er avril 2023.

PERMANENCE : 1

**23 FÉVRIER 2023**

Présentation virtuelle de la Semaine de l'action bénévole 2023, 49<sup>e</sup> édition, par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.

PERMANENCE : 1

**28 FÉVRIER 2023**

Participation à une mobilisation virtuelle, intitulée « Un cadre ça se négocie », organisée par la CTROC en appui à leurs représentations auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux. Partage du visuel de la campagne sur la page Facebook du Centre.

PERMANENCE : 4

**9 MARS 2023**

À l'invitation de la Corporation de développement communautaire des Chenaux, participation à un « 5 à 7 » à la Microbrasserie Le Presbytère, à St-Stanislas, pour le dévoilement des capsules vidéo de la nouvelle campagne promotionnelle sous le thème « Les super-héros du communautaire et de l'économie sociale ».

PERMANENCE : 2

**22 MARS 2023**

Rencontre virtuelle avec la TROC CQM concernant le nouveau cadre normatif du MSSS.

PERMANENCE : 1

**28 MARS 2023**

Participation virtuelle, via la page Facebook du Centre, à la campagne « La pièce manquante du budget : la lutte à la pauvreté » parrainée par le Collectif pour un Québec sans pauvreté.

PERMANENCE : 4

Heures bénévoles totales dans activités diverses : 5

Heures bénévolat jeunesse : 48



Sur la photo : Louise Baillargeon, directrice générale du CAB, Suzanne Trudel, agente de projet au CAB, Mélanie Godin et Camille Cossette, agentes de services au CAB.

Crédit photo : CDC des Chenaux

# Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

**Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons, le support qui leur a été fourni ainsi que le total de services rendus.**



<b>TYPE DE COLLABORATION</b>	
<b>Code</b>	<b>Activités</b>
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
<b>Organismes</b>	
	<b>Code</b>
Camp de jour estival de St-Narcisse, St-Maurice, St-Stanislas	3
Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse	3-5-6
Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse	1-3
Chevaliers de Colomb de St-Maurice	6
Proches aidants des Chenaux	3
École du Versant-de-la-Batiscan	3
CPE Flocons de rêve	3
CIUSSS MCQ – Intervenante IMAF	5
Mouvements d'action solidaire des sans-emploi des Chenaux	5
Fonds communautaires des Chenaux	3
Allocation-logement	5
Maison de la Famille des Chenaux	3
AFEAS	3
Comité socioculturel de St-Narcisse	3
Centre d'action bénévole des Riverains	5

**Nombre de services rendus: 450**

# Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

**Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :**

## **Accompagnement**

- Accompagnement transport

## **Support alimentaire**

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunches du cœur
- Frigos-partage
- Bacs à légumes

## **Dépannages et autres services**

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

## **Informations et références**

## **Soutien civique et technique**

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

## **Support psychosocial (individuel ou collectif)**

- Visites d'amitié
- SécuriCAB
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise

## **Activités d'intégration sociale**

- Café-rencontre

# Accompagnement

## L'accompagnement transport

L'accompagnement transport est un service de transport assumé par un ou une bénévole. Ce service est essentiel dans nos municipalités, pour les personnes qui veulent se déplacer pour des rendez-vous médicaux dans les établissements du secteur de la santé. Souvent ces bénéficiaires sont en perte d'autonomie ou ont une mobilité réduite, ils ont donc besoin d'un soutien physique et de réconfort lors des rendez-vous, ce que les autres services de transport disponibles dans la région n'offrent pas. Étant démunis de ressources disponibles dans leur entourage, le service s'adresse donc essentiellement à eux.

De plus, les bénévoles que nous accueillons pour ce service doivent être très disponibles, car ce sont des actions qui demandent parfois beaucoup d'heures d'implication.

Par l'entremise de l'accompagnement transport, le Centre participe activement à l'amélioration de la qualité de vie des individus et aussi à supporter leur réseau naturel.

Merci à tous les bénévoles qui œuvrent auprès de ce service car ils sont très appréciés par les personnes qui reçoivent cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	50	156	6	233



# Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

**Subvention obtenue au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Le Centre est heureux de compter sur ce soutien financier qui permettra d'aller plus loin en bonifiant, diversifiant et en améliorant la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux.**

## **Comptoir alimentaire des Chenaux**

Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu. Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. Également, à la suite d'une entente signée avec les bannières en alimentation nous permettant de distribuer la viande crue congelée aux utilisateurs, les bénéficiaires ont accès à de la viande à coût minime.

Service	Nombre de familles et/ou personnes inscrites	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	160	304	1 711	38	1 227

## **Comptoir du 8 juin 2022**

Lors du premier comptoir alimentaire du mois de juin, des plants de légumes (tomates et laitue) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

<b>159 personnes rejointes</b>	<b>85 services rendus</b>
--------------------------------	---------------------------

## **Comptoir du 22 juin 2022**

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales des bons d'achats provenant de l'Intermarché, du Métro, du Maxi et du IGA ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire, pour pallier l'arrêt de juillet.

<b>172 personnes rejointes</b>	<b>93 services rendus</b>
--------------------------------	---------------------------

## Les Lunchs du cœur

L'objectif de cette initiative est d'offrir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles qui seront destinés aux enfants n'ayant pas de repas adéquat pour dîner.

Il arrive en effet que les enfants n'aient pas accès à un repas adéquat pour diverses raisons: boîte à lunch perdue, oubliée ou incident avec la nourriture et parfois, à cause de difficultés financières de la famille. Il est primordial pour tous les acteurs de ce projet que tous les enfants aient le ventre plein afin de leur donner la chance d'être bien concentrés à l'école et ainsi favoriser leur réussite.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	165	8	29

## Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents à l'école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier.

Les familles ont donc reçu des collations, soit fruits, légumes, fromage et jus de fruit pour les jours d'école prévus jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi toutes les journées scolaires de l'année 2022-2023. Également, des produits nourrissants à ajouter dans la boîte à lunch de leurs enfants, soit jus de légumes, légumes, compote de fruits, barres tendres ainsi que des produits protéinés ont été remis. À Noël un sac de collations spéciales a été remis à chaque famille afin de déguster de petites douceurs ensemble durant la période des Fêtes et également, lors de la semaine de relâche.

Ce service est généreusement soutenu par des communautés religieuses et une fondation.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	75 enfants	11 565	Inclus dans comptoir alimentaire	Inclus dans comptoir alimentaire



## Soutien aux Camps de jour estivaux

Le Centre poursuit le soutien pour la période des vacances auprès des enfants fréquentant le camp de jour de St-Maurice, St-Narcisse et St-Stanislas. Au cours des sept semaines de camp, certains enfants ont bénéficié de collations et de produits bonifiant leur boîte à lunch. Une nouveauté s'ajoute également cette année, le CAB offre les Lunchs du Cœur dans les camps de jour mentionnés plus haut.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations/bonifications	197	1 464	Assumé par la permanence	N/A
Lunchs du cœur	197	33	1	2



Enfants du camp de jour de St-Maurice



Mélanie Godin, agente de services du CAB de la Moraine et Maude Beaulieu, coordonnatrice du camp de jour de St-Narcisse.



Enfants du camp de jour de St-Stanislas

## Popote roulante

Le service de popote roulante est offert dans les quatre municipalités desservies par le Centre, à raison d'une fois par semaine. Au-delà de la livraison d'un repas chaud et équilibré, c'est aussi la visite d'un bénévole impliqué et engagé qui a à cœur l'intérêt du bénéficiaire. De plus, il permet aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur environnement plus longtemps.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	32	1 058	35	545
Popote roulante (St-Maurice)	22	959	17	618
Popote roulante (St-Stanislas)	18	481	20	544
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	7	668	10	524
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>3 166</b>	<b>82</b>	<b>2 231</b>

Tout au long de l'année, les services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion d'Halloween, Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères. **Total des services rendus : 645**

## Popote froide

Le service de popote froide est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier les journées où la popote chaude n'est pas disponible ainsi que lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés par un traiteur. L'offre de popote froide est poursuivie tout au long de l'année afin d'offrir davantage de répit.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	22	369	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante

# Dépannage et autres services

## Comptoir vestimentaire

Le Centre, par les dons de vêtements et divers articles usagés qu'il reçoit de la population, offre la possibilité à ceux qui le désirent, de faire des achats à prix modique. Ceux-ci font également de la récupération de tissus en taillant des linges de garage qui sont mis en vente auprès de la population en général.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	250	1 219	14	1097



## Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole offre le service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Ces paniers sont fabriqués à partir de denrées recueillies lors des différentes collectes et plusieurs autres denrées sont achetées avec l'argent récolté lors de la Guignolée des médias ou des dons de la population et des différents partenaires. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre. Également, lors de la distribution des paniers de Noël, un sac de « collations spéciales » a été remis à toutes les familles inscrites au service.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	61 adultes 6 enfants	46	32	<b>381</b>
Paniers de Noël (St-Maurice)	38 adultes 22 enfants	27	13	<b>172</b>
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	9 adultes 10 enfants	9	6	<b>70</b>
Paniers de Noël (St-Stanislas)	20 adultes 7 enfants	17	5	<b>108</b>
<b>Total</b>	<b>128 adultes 45 enfants</b>	<b>99</b>	<b>56</b>	<b>731</b>

## Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	<b>132</b>	<b>132 tricots</b>	<b>5</b>	<b>869</b>

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la [page 58](#) du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

## **Bacs à légumes**

Des bacs à jardinage sont installés sur le terrain du Centre et en avant de l'Intermarché à Saint-Narcisse. Ils sont disponibles tout l'été avec une variété de légumes. Des bénévoles travaillent à la plantation et à l'entretien de ces bacs. La population générale est invitée à venir se chercher de bons légumes.

<b>Nombre de bénévoles : 3</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 23</b>
--------------------------------	---------------------------------------

Nous avons également la **participation du Camp de jour de St-Narcisse** pour l'entretien des bacs pendant la saison estivale. Les animatrices viennent deux fois par semaine avec les enfants pour arroser et désherber les bacs.



### **Bénévolat jeunesse :**

<b>Nombre d'enfants bénévoles : 48</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles : 384</b>
--	--

## **Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel**

Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficulté ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le Centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires. Deux frigos-partage sont également à la disposition des gens de la communauté. Un premier se situe dans l'entrée du Centre communautaire Georges-Sévigny à Saint-Luc-de-Vincennes et un deuxième se situe à l'extérieur du Centre d'action bénévole de la Moraine à Saint-Narcisse.

Services	Nombre de familles	Bénéficiaires rejoints	Services rendus
Dépannages alimentaires	27	41	31
Frigo-partage de St-Luc-de-Vincennes	Inconnu	Inconnu	120
Frigo-partage de St-Narcisse	Inconnu	Inconnu	200
Dépannages divers ou prêt de matériel	4	8	4

# Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent.



Le Centre a répondu à **5 900**  
**appels** durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

Occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes, entre autres : le Carrefour jeunesse-emploi (projet Explore), Des Chenaux Récolte, Nutritionniste et intervenante de milieu du CIUSSS MCQ, le Fonds communautaire des Chenaux, le Mouvement d'action solidaire des sans-emplois des Chenaux (MASSE), Éconologis et la Maison de la Famille des Chenaux. Le but de ces visites est de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.	9 présences d'organisme
---	----------------------------

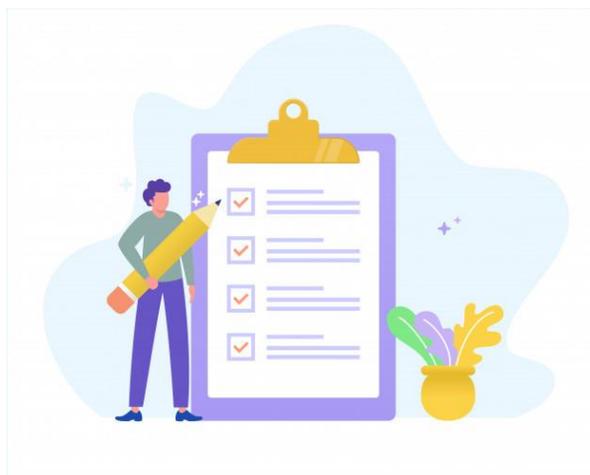
# Soutien civique et technique

## Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également de l'aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support relatif à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôts et autres formulaires.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	99	198	4	347
Formulaires ou autres documents	12	12	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	47	Assumé par le personnel	N/A



# Support psychosocial

## (individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

### **Téléphones d'amitié**

C'est un service qui s'adresse particulièrement aux personnes âgées, aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement, qui ont besoin d'un contact humain, mais non d'une intervention professionnelle.

### **Programme PAIR et SécuriCAB**

Le Centre coordonne ce service en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Du lundi au vendredi, à l'heure que la personne inscrite a déterminée, celle-ci reçoit un appel provenant de l'ordinateur. Dès qu'elle répond, l'appareil enregistre sa réponse, et elle est de nouveau appelée le jour suivant. Si elle ne répond pas, une personne qu'elle a désignée sera immédiatement contactée et celle-ci fait les vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'elle n'est pas en danger. Ce service peut aussi être utilisé pour rappeler à la personne qu'elle doit prendre ses médicaments. Cela procure une tranquillité d'esprit aux familles et une sécurité aux personnes seules vivant à leur domicile, tout en brisant l'isolement et la solitude.

Le programme PAIR dessert toute la MRC des Chenaux et s'inscrit dans les services de maintien à domicile.

Le 30 septembre dernier le programme SécuriCAB a remplacé le programme PAIR. Ce service est chapeauté par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et est entièrement gratuit.

Tout comme le programme PAIR, SécuriCAB offre la possibilité à tous les aînés de recevoir à domicile des appels automatisés s'assurant de leur bien-être. Les appels sont effectués à l'heure convenue avec l'abonné. En cas de non-réponse de celui-ci, des démarches seront effectuées auprès d'un répondant désigné ou d'un organisme de la communauté afin que ceux-ci s'assurent du bien-être de l'utilisateur. Si aucun contact n'est établi avec la personne aînée, un appel d'urgence sera effectué au service de police local.

## Ateliers d'échange et de croissance personnelle

La croissance personnelle inclut les trois dimensions de la vie humaine : le physique, la psyché et la dimension spirituelle. Lors des rencontres, les bénéficiaires échangent sur les dimensions suivantes : la psyché et la spiritualité. Chaque bloc d'atelier comprend quatre rencontres.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Téléphones d'amitié	21	13	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR et SécuriCAB	11	7 434	Assumé par le personnel	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	34	1	20

## Courrier des enfants

Ce service permet aux élèves des écoles primaires d'exprimer ce qu'ils vivent, ce qui les préoccupe, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent aux jeunes de façon confidentielle. Cette « écoute écrite » a comme objectif d'encourager l'enfant, de le valoriser et de favoriser les relations parents/enfants. Ce service s'inscrit aussi dans une approche de prévention et de sensibilisation.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	8 élèves (6 filles 2 garçons)	25	11	5	14
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	14 élèves (11 filles 3 garçons)		26		29
Courrier des enfants (St-Stanislas)	25 élèves (13 filles 12 garçons)		42		54
<b>Total :</b>	47 élèves (30 filles 17 garçons)	<b>25</b>	<b>79</b>	<b>5</b>	<b>97</b>

En début d'année, tournée des classes pour présenter le Courrier des enfants aux élèves de la 2<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année. Le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2<sup>e</sup> année des écoles du territoire expliquant le service de Courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 <sup>e</sup> à 6 <sup>e</sup> année	364	364
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 <sup>e</sup> année	89	89

Dans le cadre de la **Journée nationale des enfants** qui a eu lieu le 20 novembre 2022, un bénévole du Centre est allé présenter une activité aux élèves de 4<sup>e</sup> année de l'école du Versant-de-la-Batiscan, pavillon St-Gabriel, à St-Stanislas. Les enfants ont eu la chance de découvrir les contes et légendes du Québec avec ce bénévole passionné par la lecture et les livres. Le Centre a également offert une collation à tous les élèves de cette classe.

Activité	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Journée nationale des enfants (Une classe de 4 <sup>e</sup> année)	23	23	1	3



## **Accueil aux personnes en situation de crise**

Accueil personnalisé dans le but de calmer et de rassurer les personnes en situation de crise et de les référer, au besoin, à une aide professionnelle du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est partenaire dans le Programme de soutien de Centraide Mauricie, que ce soit pour l'aide aux sinistrés ou encore pour l'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

<b>Service</b>	<b>Bénéficiaires</b>	<b>Services rendus</b>	<b>Bénévoles impliqués</b>	<b>Nombre d'heures bénévoles</b>
Accueil aux personnes en situation de crise	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

# Gouvernance et vie associative

## Les membres du conseil d'administration pour l'année 2022-2023



En partant de la gauche, Louise Baillargeon, directrice générale, , Mme Françoise Asselin, trésorière, bénévole, co-proprétaire d'une entreprise en milieu touristique, Mme Odette Marineau, administratrice, bénévole, retraitée du milieu administratif, M. André Laneville, administrateur, bénévole, retraité de l'éducation, Mme Raymonde Bordeleau, administratrice, bénévole, retraitée du milieu municipal, Mme Diane Turbide, présidente, bénévole, retraitée de l'éducation, M. Guy Bouchard, vice-président, bénévole, retraité du milieu de la construction et Mme Céline Gervais, secrétaire, bénévole, retraitée du milieu de la santé.

# Vie associative et démocratique

## Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	<i>Fréquence</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>	<i>Membres du personnel</i>
Conseil d'administration	7	7	140	1
Trésorerie	10	1	25	1
Comité SAB 2023	1	4	12	2
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	4
<b>Total des heures bénévoles à la gestion administrative</b>	<b>177</b>			

**Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 7 juin 2022 au Centre communautaire Henri St-Arnaud à Saint-Narcisse : 29**

<b>Total des heures bénévoles</b>	<b>93</b>
-----------------------------------	-----------

## L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



De gauche à droite :  
**Mélanie Godin**, agente de services,  
**Suzanne Trudel**, agente de projet,  
**Camille Cossette**, agente de services,  
**Louise Baillargeon**, directrice générale.

Absente sur la photo : Sylvie-Camille Marchand, employée occasionnelle.

## Gestion administrative

En juin 2022, Centraide des Régions centre-ouest du Québec nous a informé d'un soutien financier de vingt mille dollars (20,000\$) pour une période de trois ans, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022 jusqu'au 30 juin 2025.

En juin 2022, le CIUSSS MCQ nous confirme qu'un financement provenant de l'organisme Soutien à domicile des Chenaux auquel celui-ci a renoncé sera redistribuer aux deux (2) Centres d'action bénévole de la MRC des Chenaux. C'est donc un rehaussement de douze mille dollars (12,000\$) récurrent qui s'ajoute à notre subvention annuelle en mission globale provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

En juin 2022, en raison de la situation économique et des coûts de l'essence, les membres du conseil d'administration adoptent une politique de rehaussement des frais de déplacement destiné aux bénévoles et aux membres du personnel du Centre.

En octobre 2022, le CIUSSS MCQ, nous annonce un rehaussement de la subvention en mission globale attribuée au Centre d'action bénévole d'un montant de trente-trois mille cinq cent seize dollars (33,516\$) portant ainsi notre subvention annuelle récurrente pour l'année 2022-2023 à deux cent trente mille dollars (230,000\$). Nous n'avons toujours pas atteint le seuil minimal, mais c'est tout de même un ajout financier qui nous aidera à améliorer légèrement notre situation financière précaire.

En novembre 2022, abandon du Programme Pair pour adhérer à SécuriCAB initié par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec auquel s'ajoute une subvention annuelle.

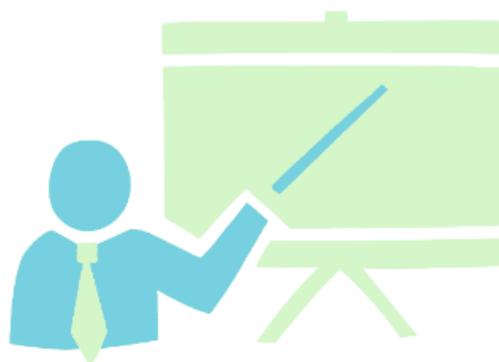
En février 2023, le Centre d'action bénévole ajoute aux Assurances Collectives offertes aux employées le service de Télémédecine.

En mars 2023, les membres du conseil d'administration adoptent une résolution quant à l'affectation d'un surplus cumulé pour l'année financière 2022-2023 se terminant le 31 mars 2023.

## **Formation au personnel du Centre**

<b>Titre et thème</b>	<b>Nbr heures session</b>	<b>Membre personnel</b>
Formation virtuelle offerte par le Regroupement des popotes roulantes du Québec <i>Thème : Les emballages réutilisables.</i> <b>16 mai 2022</b>	1	1
Colloque annuel de la FCABQ, conférence « Un coup de rame à la fois » par Mylène Paquette. Conférence « Quand le stress devient un allier » par Ariane Laberge-Sévigny. Conférence « S.U.R.V.I.(e) » par Marie-Ève Landry (Humance). Atelier « Équation pour un mode de vie sain » par Mylène Dion. Conférence « Innover en équipe » par Stéphanie Fissette. Conférence « Faire fleurir l'humain » par Christine Michaud. <b>14, 15 et 16 juin 2022</b>	23	1
Colloque annuel de la FCABQ. Conférence « Faire fleurir l'humain » par Christine Michaud. <b>16 juin 2022</b>	4	3
Journée de formation organisée par le RCAB 04-17. Formation donnée par Convergence, Action bénévole de Lévis. <i>Thème : Une vue d'ensemble de la gestion des bénévoles.</i> <b>1<sup>er</sup> septembre 2022</b>	7	4
Formation organisée par la FCABQ et donnée par Modelium. <i>Thème : SécuriCAB</i> <b>19 septembre 2022</b>	3	1
Formation donnée par Lucie Rondeau et Martin Bisson du CIUSSS MCQ. <i>Thème : La demande d'aide des hommes en détresse : Mieux comprendre pour mieux agir.</i> <b>1<sup>er</sup> novembre 2022</b>	2	4
Webinaire par l'Agence du revenu du Canada. <i>Thème : Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI).</i> <b>10 novembre 2022</b>	1	1
Forums régionaux de l'action bénévole du Québec, par le Réseau de l'action bénévole du Québec. <i>Thème : Le leadership transformationnel, modèle de cadre de référence, une expérience de qualité, présentation d'outils.</i> <b>17 novembre 2022</b>	7	4
Séance d'informations donnée par Jade Couture de Citoyenneté jeunesse. <i>Thème : Espace 15-35 (jebenevole.ca)</i> <b>22 novembre 2022</b>	1	1
Communauté de pratique des responsables des popotes roulantes. Organisée par le Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec. <b>24 novembre 2022</b>	1	1

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Atelier-conférence organisé par Espace Mauricie et animé par Vicky Lauzier et Cathy Larochelle. <i>Thème : La violence faite aux enfants : Comment la prévenir.</i> <b>28 novembre 2022</b>	2	1
Formation virtuelle offerte par la FCABQ et donnée par la firme d'avocats Therrien Couture Jolicoeur. <i>Thème : Loi 25 (protection des renseignements personnels)</i> <b>2 et 8 février 2023</b>	3	2
Communauté de savoir et de pratique organisée par la CDC des Chenaux. Atelier donné par Virginie Rainville, agente de développement organisationnel au CFCM Mauricie. <i>Thème : Comment garder la motivation au sein de son équipe.</i> <b>7 février 2023</b>	3	1
Conférence d'Andrée-Ann Labranche, étudiante au doctorat en psychologie à l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Conférence organisée par la TREM. <i>Thème : La positivité, saine ou toxique ?</i> <b>10 février 2023</b>	1	1
Formation donnée par Madame Isabelle Deschênes du CAB des Riverains concernant le service de déclaration d'impôts, via l'Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan. <b>22 février 2023</b>	2	1
Séance d'informations par Andréanne Cossette de Moisson MCDQ. <i>Thème : Bilan-Faim et données importantes.</i> <b>27 février 2023</b>	1	1
Formation offerte par Service Canada. <i>Thème : L'initiative Servir tous les Canadiens</i> <b>21 mars 2023</b>	1	1
Journées régionales de formation offertes par la TROC CQM. Formation CNESST avec Marie-Christine Désbarats. <b>29 mars 2023</b>	3	1



## **Réunions d'équipe de travail**

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

## **Financement ponctuel**

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- Subvention obtenue dans le cadre des Alliances pour la solidarité via le Fonds québécois d'initiatives sociales.
- Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- Promutuel Assurance Portneuf-Champlain
- Les Frères de St-Gabriel
- Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- Les Ursulines

**MERCI À TOUS !!!**

## Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec  
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)



Corporation de développement communautaire des Chenaux  
(CDC des Chenaux)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide régions centre-ouest du Québec



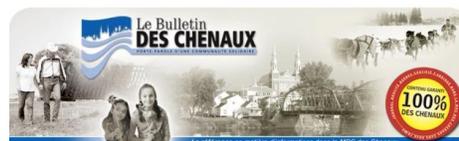
Moisson Mauricie / Centre-du-Québec  
(Représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux  
(Membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »

Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



# Soutien bénévole à la permanence

## Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

### Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles et au montage de la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
3	7

### Rentrée des bénévoles

Des bénévoles ont participé à la préparation de la « Rentrée des bénévoles » pour faire des achats ou pour décorer la salle.

Bénévoles	Heures bénévoles
1	4

## Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	1	17	34
Saint-Stanislas	1	20	40
Saint-Luc-de-Vincennes	1	10	20

## **Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses**

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider le bac pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	79	13	111
Distribution et participation au journal des bénévoles Le Cab'Arrêt	170	2 distributions aux 170 bénévoles	12	27



# Contribution de la communauté

## Guignolée des médias

Le 1er décembre 2022 pour la sixième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	25	94

Merci au *Gîte des sœurs de Saint-Luc-de-Vincennes* et à la Maison des jeunes de Saint-Maurice qui ont gracieusement offert leurs locaux aux bénévoles et au personnel du Centre lors de cette activité. Merci à l'Intermarché de Saint-Narcisse pour avoir accueilli des bénévoles à l'entrée de l'épicerie pour recueillir les dons monétaires et de denrées.

## Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Maurice), des gratuits de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

## Contribution de la communauté pour les services de lutte à la pauvreté

- Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.

- Le comptoir alimentaire aura reçu plusieurs dons au cours de l'année :

- Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
- Intermarché de Saint-Narcisse
- Dons de la population
- Restaurant le Villageois
- Fabrique gourmande
- Domaine de Joriane
- Passion nature
- École secondaire le Tremplin



**Nous tenons donc à les remercier chaleureusement pour ces précieux dons !**



Les élèves de la Brigade culinaire de l'école secondaire Le Tremplin, accompagnés de Véronique Guilbert et de l'équipe-école ainsi que Audrey Brouillette, agente de services au CAB des Riverains et Mélanie Godin, agente de services du CAB de la Moraine, lors de la remise de casseroles mexicaines cuisinées par les jeunes le 7 mars 2023. Au total, c'est plus de 240 portions qui ont été distribuées aux personnes et familles fréquentant le comptoir alimentaire du Centre.

### **Bénévolat jeunesse :**

**Nombre d'élèves bénévoles : 13**

**Nombre d'heures bénévoles : 39**

## **Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre**

**Vous retrouverez dans les pages suivantes tous les organismes, gens et partenaires du milieu qui ont contribué au service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous les remercions pour tous les dons reçus dans le cadre de la campagne des paniers de Noël 2022.**

**Collecte de denrées organisée dans les municipalités.** Les citoyens de St-Stanislas et de St-Luc-de-Vincennes étaient invités à apporter leurs denrées lors d'une journée organisée à cet effet. Il était aussi possible pour les citoyens de St-Narcisse de laisser des denrées à l'Intermarché, au marché Bonichoix de St-Maurice et au Centre.

**L'École secondaire Le tremplin.** Le 9 décembre 2022, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Sur la première photo : Élèves du secondaire de l'École le Tremplin.  
Sur la deuxième photo : Audrey Brouillette du CAB des Riverains et Mélanie Godin du CAB de la Moraine.

**L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de Saint-Stanislas.** Les 5 et 6 décembre 2022, un membre du personnel est passé dans les écoles afin de recueillir les denrées de la collecte effectuée dans chacune des classes et prendre les cartes de Noël confectionnées par les services de garde et par la classe de Mme Nathalie Cossette de l'École de la Solidarité. Celles-ci ont été remises aux bénéficiaires de la popote roulante et des paniers de Noël.



**CPE Flocons de rêve.** Le 5 décembre, un membre du personnel est allé récupérer les denrées amassées à l'installation de Saint-Narcisse. Nous avons par le fait même rapporté au Centre les cartes que les enfants ont confectionnées pour les bénéficiaires des paniers de Noël et de la popote roulante.

**Jeunes citoyens de St-Narcisse.** Quatre amis entre 8 et 11 ans ont confectionné des sacs de friandises décorés en rênes du Père-Noël qui ont été distribué dans les paniers de Noël.



### **Bénévolat jeunesse :**

Nombre d'enfants bénévoles : 189

Nombre d'heures bénévoles : 378

### **PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :**

**L'entreprise Sealy de St-Narcisse** : (sur la première photo : Madame Suzanne Trudel, agente au projet FQIS et Madame Louise Baillargeon, directrice générale du CAB, accompagnées de monsieur Paul Riddell, directeur de Sealy. Sur la deuxième photo : Madame Chantal Lefebvre de l'entreprise Sealy et Louise, Baillargeon, directrice générale du CAB de la Moraine).



**Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice** : (sur la photo : Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice et leurs épouses).



**Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan** (sur la photo : Dre Isabelle Malenfant, Dre Christine Jacques, Mme Louise Baillargeon du CAB de la Moraine, Mme Isabelle Deschênes du CAB des Riverains et Mme Martine Bordeleau, infirmière au GMF).



**L'entreprise Avanti de St-Narcisse** (sur la photo : Monsieur Philippe Pronovost de l'entreprise Avanti).



*Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse*

*La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse*

*Le comité du Noël du Pauvre de Saint-Narcisse*

*Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas et Saint-Luc-de-Vincennes*

*Le Marché Bonichoix de St-Maurice*

*L'Intermarché de St-Narcisse*

*Le syndicat des producteurs de porc, de lait et acéricoles de l'UPA de la Mauricie*

*La Ferme Mario Massicotte de St-Maurice*

*Le dentiste Patrick Roberge de St-Stanislas*

*Les municipalités de St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas*

*La Maison de transition de la Batiscan*

*Monsieur Jacques Martel et sa famille, producteurs acéricoles*

*Madame Micheline Leblanc et son groupe*

*Distribution Yves Thibeault INC.*

*Feutre national de St-Narcisse*

*Locusi de St-Narcisse*

*Bibliothèque municipale de St-Narcisse*

*Église de St-Narcisse*

*Stations-service Ultramar et Harnois de St-Narcisse*

*New Holland Avantis de St-Narcisse*

*BMR de St-Narcisse*

**Merci infiniment à tous !**

## **Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes**

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service SécuriCAB du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin des Proches aidants des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin INFO de l'Office régional d'habitation des Chenaux.

Présentation du projet en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et lien vers le site Web et la page Facebook du Centre sur le site Web du Consortium en développement social de la Mauricie.

**DÉVELOPPEMENT de l'action bénévole**

LE CAB de la Moraine est fier de contribuer à la vie saine et équilibrée de sa communauté par la promotion de l'action bénévole.

Le CAB se préoccupe de plus en plus de l'environnement en adoptant et préconisant des comportements éco-responsables, favorisant ainsi un milieu florissant pour les gens de ses quatre municipalités desservies : Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas.

**COMMUNIQUEZ AVEC NOUS, pour vivre le plaisir de donner!**

**HEURES D'OUVERTURE**  
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h  
(Fermé de 12 h à 13 h)

Membre de :  
**fca** **q**  
Fédération des centres d'action bénévoles du Québec

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ**

**ENSEMBLE vers un avenir prometteur**

511 RUE MASSICOTTE,  
SAINT-NARCISSE (QC) G0X 2Y0  
TÉL. : 418 328-8600 • TÉLÉC. : 418 328-8620  
Courriel : cab.delamoraine@saint-narcisse.com  
www.cabdelamoraine.org  
Suivez-nous sur

# Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- ➔ Liberté du choix de son champ d'action;
- ➔ Liberté de la durée de son engagement;
- ➔ Liberté de partager ses expériences;
- ➔ Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ L'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ La formation et le ressourcement ;
- ♥ Le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ Les activités de reconnaissance et activités sociales.

# Accueil

## Procédure d'intégration

C'est un volet fort important au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est accueilli chaleureusement et est informé et orienté vers les services du Centre selon ses intérêts, ses compétences, ses aptitudes et sa disponibilité. Il est invité à remplir une fiche bénévole et par le fait même, il a un meilleur sentiment d'appartenance au Centre d'action bénévole.

Malgré une préoccupation bien présente dans tous les secteurs d'activités, et ce, à l'échelle provinciale sur le recrutement et la relève bénévole, le Centre d'action bénévole réussit à séduire de nouveaux bénévoles et à maintenir un nombre de bénévoles actifs très honorable pour un milieu rural.

Souhaitons que cette situation se maintienne encore et toujours pour de nombreuses années à venir.  
**Conservons notre enthousiasme, c'est avec lui que l'on entraîne les autres avec nous.**

**Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2022-2023**

**30**

## Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 240 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles œuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année.

## Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles œuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

# Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Colloque annuel de la FCABQ, conférence « Un coup de rame à la fois » par Mylène Paquette. Conférence « Quand le stress devient un allier » par Ariane Laberge-Sévigny. Conférence « S.U.R.V.I.(e) » par Marie-Ève Landry (Humance). Atelier « Équation pour un mode de vie sain » par Mylène Dion. Conférence « Innover en équipe » par Stéphanie Fissette. <b>14 et 15 juin 2022</b>	1	17
Formation offerte par la responsable du Courrier des enfants à une nouvelle bénévole pour ce service. <b>13 octobre 2022</b>	1	1
Conférence d'Andrée-Ann Labranche, étudiante au doctorat en psychologie à l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Conférence organisée par la TREM. <i>Thème : La positivité, saine ou toxique ?</i> <b>21 février 2023</b>	1	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>19</b>



# Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

## Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
10 août 2022	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	<b>13</b>	Incluses dans comptoir alimentaire
26 et 28 septembre 2022	Rencontre avec les bénévoles des popotes roulantes de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Stanislas et St-Maurice lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>29</b>	<b>58</b>
26 septembre 2022	Rencontre avec des bénévoles du Courrier des enfants lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>3</b>	<b>6</b>
26 septembre 2022	Rencontre avec des bénévoles de l'accompagnement transport lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>3</b>	<b>6</b>
27 septembre 2022	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>9</b>	<b>18</b>
27 septembre 2022	Rencontre avec les bénévoles des Paniers de Noël et de la Guignolée lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>15</b>	<b>30</b>
28 septembre 2022	Rencontre avec les bénévoles du comptoir vestimentaire lors de la « Rentrée des bénévoles ».	<b>8</b>	<b>16</b>

# Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/Décembre 2022	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	25
Novembre/ Décembre 2022	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	53
Février à mars 2023	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de rédaction d'impôt.	4
Avril 2022 à mars 2023	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir vestimentaire.	14
Avril 2022 à mars 2023	Suivi et soutien technique aux bénévoles du service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	82
Avril 2022 à mars 2023	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir alimentaire.	38
Avril 2022 à mars 2023	Suivi et soutien technique au service d'accompagnement transport.	6
Avril 2022 et novembre 2023	Suivi et soutien aux bénévoles impliqués à la distribution du journal « Le Cab'Arrêt ».	12
Avril 2022 à mars 2023	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de courrier des enfants.	5



# Activités de reconnaissance et activités sociales

Le Centre d'action bénévole de la Moraine se fait un devoir, par sa mission, de considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

## 42<sup>e</sup> assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale du 7 juin 2022, les membres bénévoles étaient invités à venir prendre part à cette rencontre afin de connaître toutes les réalisations et les données statistiques du Centre.

## Activités offertes aux bénévoles

À l'occasion, le Centre organise ou invite gratuitement les bénévoles à participer à différentes activités organisées soit par des partenaires ou par le Centre lui-même.

- Le dimanche 29 mai 2022, brunch bénéfice de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec (**12 bénévoles présents**).

Heures bénévoles : 36



- Le mardi 14 février 2023, sortie pour les bénévoles du comptoir vestimentaire à la Friperie communautaire du CAB de Grand-mère et dîner au restaurant. Cette sortie ayant pour but de recueillir de nouvelles idées d'aménagement et d'améliorations pour le comptoir vestimentaire du Centre d'action bénévole (**7 bénévoles présents**).

Heures bénévoles : 21



## Dîners causerie

### Dîner des bénévoles du comptoir alimentaire

À chaque comptoir alimentaire, les bénévoles œuvrant pour la distribution ce jour-là sont invités à partager un repas offert par le Centre, dans le but de faciliter leur engagement.

### Dîner des bénévoles des paniers de Noël

Lors de la confection des paniers de Noël impliquant plusieurs journées complètes d'engagement pour les bénévoles, le Centre offre le dîner aux personnes présentes afin d'inviter le partage et l'échange entre celles-ci en cette période intense.

## Semaine de l'action bénévole 2022

Lors de l'activité de reconnaissance aux bénévoles tenue le dimanche 24 avril 2022 au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de St-Narcisse, où les **95 personnes présentes** ont pu bénéficier d'un dîner et d'une conférence offerts en reconnaissance pour tout le bénévolat offert durant l'année.



## Rentrée des bénévoles 2022

Les 26, 27 et 28 septembre 2022 avaient lieu les journées de la « Rentrée des bénévoles ». Cette année, nous avons rencontré les bénévoles par secteur d'activités du Centre, soit, selon le service où ils et elles sont impliqués.es. Après deux ans de pandémie, nous avons pensé que c'était très approprié de prévoir des rencontres spécifiques pour chacun des services avec les bénévoles concernés. Ceci nous a permis de mettre à jour certaines informations et de pouvoir discuter avec chacun et chacune des bénévoles.

Cette rencontre était suivie d'une activité bien-être, découvertes et gourmande, digne des implications bénévoles si précieuses pour le maintien de nos services. Les bénévoles ont donc pu profiter de massage de mains ou du dos, d'un atelier de fleurs séchées, de tatouages temporaires et de collations gourmandes. Il y a eu **69 présences pour cet évènement.**



## **Cartes de souhait**

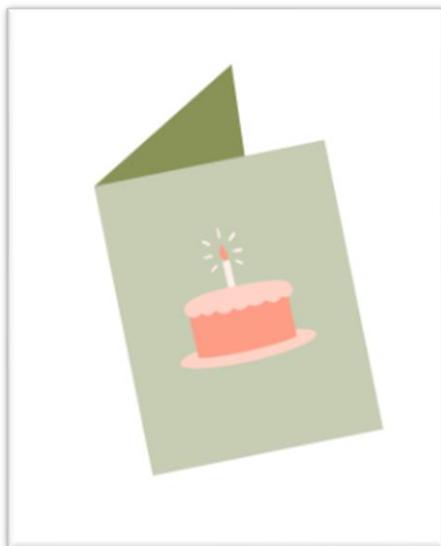
Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance ou au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux leur sont également transmis. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

**Cartes de souhaits et autres vœux :**

**180**

## **Fête de Noël**

Le 9 décembre 2022, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partage à l'occasion de la période des Fêtes.



# Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	50	156	6	233
Comptoir alimentaire	304	1 711	38	1 227
Popote roulante (St-Narcisse)	32	1 058	35	545
Popote roulante (St-Maurice)	22	959	17	618
Popote roulante (St-Stanislas)	18	481	20	544
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	7	668	10	524
Popote froide	22	369	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Lunchs du cœur	--	165	8	29
Collations et bonifications (boîte à lunch)	75 enfants	11 565	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux (collations/bonification)	197	1 464	Assumé par le personnel	N/A
Camps de jour estivaux (Lunchs du cœur)	197	33	1	2
Comptoir vestimentaire	250	1 219	14	1 097

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	61 adultes 6 enfants	46	32	381
Paniers de Noël (St-Maurice)	38 adultes 22 enfants	27	13	172
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	9 adultes 10 enfants	9	6	70
Paniers de Noël (St-Stanislas)	20 adultes 7 enfants	17	5	108
Tricots	132	132 tricots	5	869
Dépannages alimentaires	41	31	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	8	4	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	99	198	4	347
Formulaires ou autres documents	12	12	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	47	Assumé par le personnel	N/A
Téléphones d'amitié	18	21	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR/SécuriCAB (appels informatisés)	11	7 434	Assumé par la permanence	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	34	1	20
Accueil aux personnes en situation de crise	29	43	Assumé par la permanence	N/A

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	8 élèves	11 lettres	5	14
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	14 élèves	26 lettres		29
Courrier des enfants (St-Stanislas)	25 élèves	42 lettres		54
Tournées des classes de 2 <sup>e</sup> à 6 <sup>e</sup> année	364	364	Assumé par la permanence	N/A
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 <sup>e</sup> année	89	89	Assumé par la permanence	N/A

Si vous avez de l'intérêt pour l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine vous fournira tous les outils nécessaires pour rejoindre les rangs de cette cohorte dynamique et généreuse que forment les bénévoles déjà actifs auprès de notre organisme. Soyez les bienvenus.es !!!



## *Hommage aux bénévoles*

*Il y a des gens, dans la vie, qui savent comment rendre les autres heureux.*

*On dirait que cela fait partie d'eux.*

*Ils sont toujours prêts à aider sans même qu'on ait à leur demander...*

*Ce sont des êtres d'une telle générosité qu'il suffit de les connaître pour tout de suite les aimer...*

Nicole Charest – [www.lapetitedouceur.org](http://www.lapetitedouceur.org)



## **Priorités d'actions 2023-2024**

- Promouvoir l'action bénévole afin de recruter de nouveaux bénévoles au Centre
- Revoir différents documents et/ou politiques internes du Centre
- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Revoir le matériel promotionnel du Centre.



# REMERCIEMENTS

**Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;  
Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;  
Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient  
en la mission de notre organisme.**

## ▶ **Nos précieux bénévoles**

- ▶ CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Fonds québécois d'initiatives sociales via les Alliances pour la solidarité de la Mauricie.
- ▶ Centraide Mauricie
- ▶ Promutuel Assurances Portneuf-Champlain
- ▶ Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- ▶ Les Frères de Saint-Gabriel
- ▶ Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- ▶ Les Frères de l'Instruction chrétienne
- ▶ Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- ▶ La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- ▶ Le Regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- ▶ Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- ▶ Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- ▶ Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'École secondaire Le Tremplin
- ▶ Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan
- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Masson & Fils inc. (Bonichoix) de Saint-Maurice
- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Info-Municipale des 4 municipalités

▶ **UPA Mauricie :**

Les Producteurs de lait du Québec  
Le syndicat des producteurs de porc du Québec  
Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie

- ▶ Dentiste Patrick Roberge de St-Narcisse
- ▶ Ferme Mario Massicotte de St-Maurice
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ Madame Micheline Leblanc de St-Narcisse et son groupe
- ▶ Distribution Yves Thibeault inc.
- ▶ Monsieur Jacques Martel et sa famille
- ▶ L'entreprise Avanti de St-Narcisse
- ▶ Le Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes et la Maison des jeunes de la municipalité de St-Maurice
- ▶ Isabelle Magny de La Fabrique gourmande de St-Narcisse
- ▶ Le restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**



**Merci infiniment à vous toutes et tous bénévoles, qui avez toujours la volonté d'aider, qui posez des gestes empreints de bienveillance. Vos bras, vos yeux, vos oreilles sont des instruments qui permettent aux personnes utilisant les services du Centre de vivre dans la dignité.**

**Un merci sincère à nos partenaires du milieu, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui croient au potentiel humain et qui supportent avec enthousiasme tous nos projets et actions visant l'amélioration des conditions de vie de notre population.**

**Nous restons confiants pour l'avenir et nous allons poursuivre nos efforts afin que la mission du Centre soit reconnue et soutenue à la grandeur de ses réalisations !**

