

INTRODUCTION

Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction

Voici venu le moment de vous présenter le rapport d'activités pour l'année 2021-2022. Ce 42^e bilan annuel vous permettra de constater que le soutien à la communauté est demeuré au cœur de nos préoccupations. Vous retrouverez dans les prochaines pages, des « images » de femmes et d'hommes célèbres, de cette période vécue à nouveau dans un contexte sanitaire exceptionnel. Nous leur exprimons notre plus sincère reconnaissance pour tout ce dévouement. C'est pour eux et avec eux qu'on est là et qu'on y croit encore et encore !

Nous tenons à remercier sincèrement les membres du personnel qui ont su malgré les défis importants, consacrer de façon remarquable leur énergie, leurs compétences et leur temps au mieux-être collectif.

Nous soulignons également le dévouement des membres du conseil d'administration qui ont assuré une saine gouvernance du Centre d'action bénévole avec diligence et responsabilité.

En terminant, pour poursuivre notre mission, nous avons plus que jamais besoin de vous tous et toutes, bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds, si essentiels à la réalisation de nos actions.

Ensemble, vers un avenir prometteur !

Nous vous souhaitons un bel été, plein de beautés et de tendresse partagée !



Diane Turbide, présidente



Louise Baillargeon, directrice générale

Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 41 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

Année de fondation

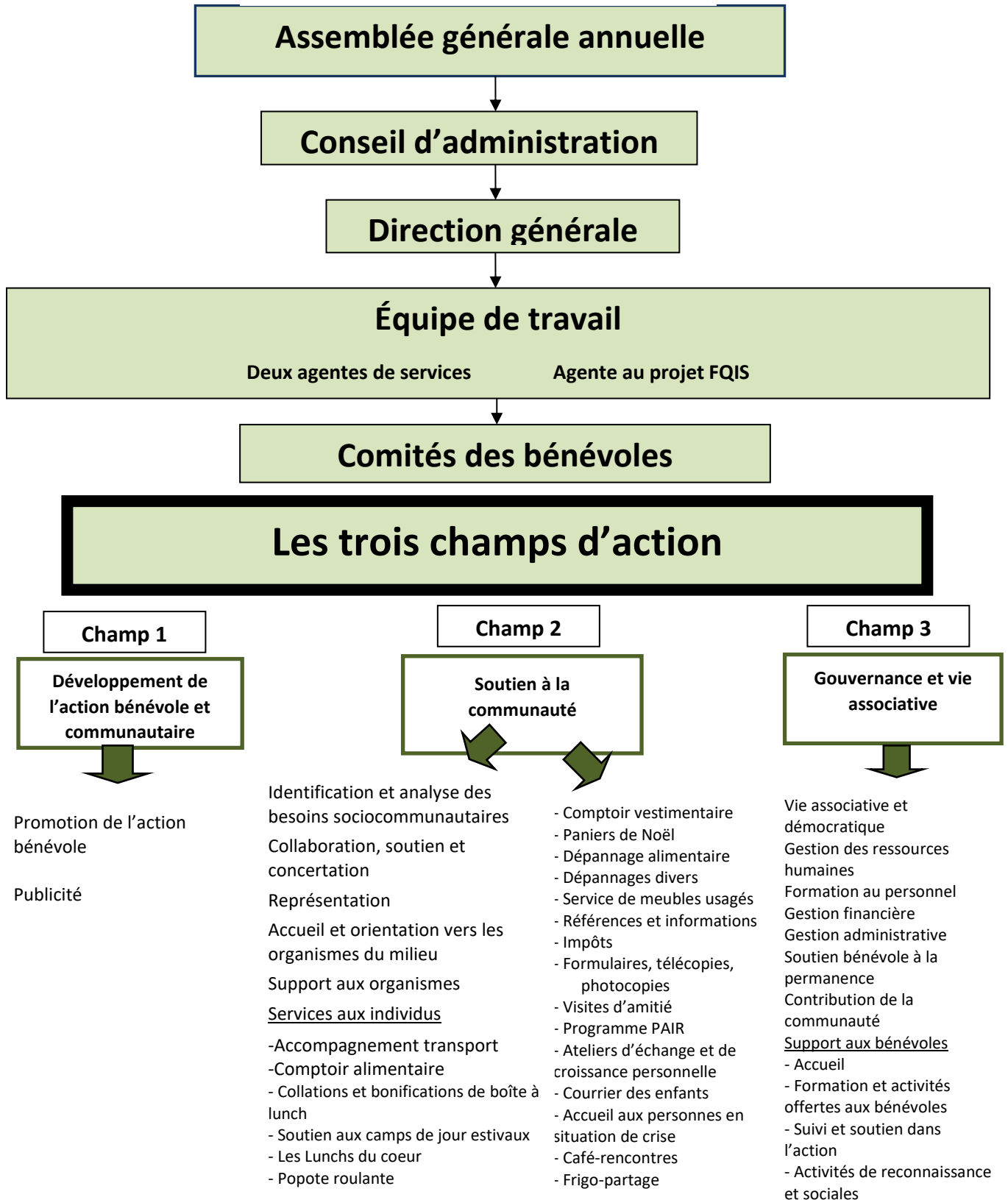
Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance reconnu et il peut émettre des reçus de charité.



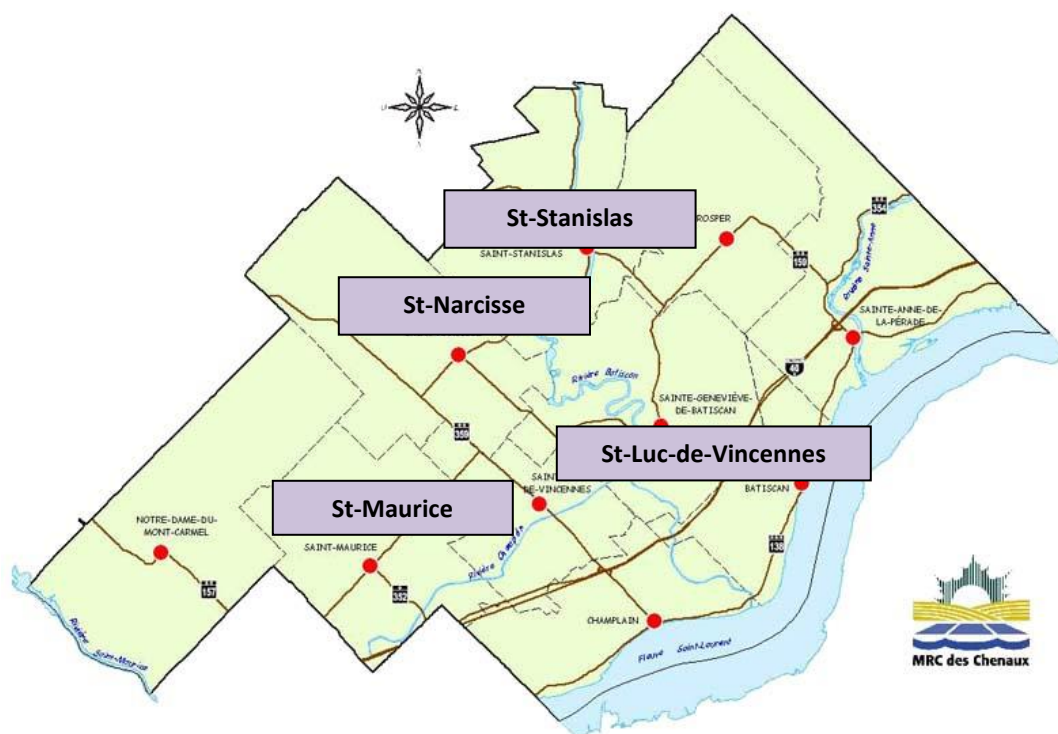
40 ans de route ensemble !



Organigramme



Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas**, **Saint-Narcisse**, **Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. Par contre, le service de comptoir alimentaire est offert dans 9 municipalités de la MRC des Chenaux.

La population desservie est de 7055* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2022 :

Municipalités	Nombre de bénévoles
St-Luc-de-Vincennes	16
St-Maurice	33
St-Stanislas	34
St-Narcisse	74

* Source : www.mamh.gouv.qc.ca.

Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :

du lundi au jeudi

de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00

Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	1 363
--------------------------------	--------------

NOMBRE DE SERVICES RENDUS	29 199
----------------------------------	---------------

NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *	157
---	------------

NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	7 766
----------------------------------	--------------

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS	5798
-----------------------------------	-------------

BÉNÉVOLAT JEUNESSE	
360 jeunes bénévoles	693 heures bénévoles

* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

FAITS SAILLANTS

Le principal fait saillant de l'année 2021-2022 s'est malheureusement maintenu avec celui mentionné en 2020-2021, soit le contexte de la pandémie COVID-19. Nous avons « surfé » sur les nombreuses « vagues » traversées au cours de la dernière année avec toutes les habiletés que réclament la pratique du surf; accepter l'inconnu et sortir de sa zone de confort. Cette difficile conjoncture a continué de placer sur notre route de nombreux défis. L'agilité et l'endurance développées nous ont permis malgré tous les imprévus et toutes les difficultés, d'offrir l'ensemble de nos services et même de pouvoir la bonifier. Nous n'avons qu'à penser à notre soutien apporté à nos bénéficiaires pour obtenir les doses de vaccination. Le sprint effectué pour l'impression des passeports vaccinaux aux gens de nos communautés. Sans oublier, l'augmentation des bénéficiaires aux services de sécurité alimentaire.

Nos inquiétudes et nos préoccupations ont été encore bien présentes tout au long de cette dernière année pour nos bénévoles, nos aînés, nos personnes et familles vulnérables et les jeunes que nous aidons et soutenons par le biais de nos nombreux services. Nos actions ont été guidées en fonction de tous et chacun d'eux.

Nous nous permettons de croire que la prochaine année se déroulera plus sereinement, empreinte de douceur, d'espoir et de santé. Toutes ces conditions réunies, pourraient provoquer une reprise significative de l'engagement bénévole auprès du Centre d'action bénévole. C'est notre souhait le plus cher !



Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles

Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



Promotion de l'action bénévole

ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2021

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



☀ **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 6 avril 2021, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à www.fcabq.org; sur le site internet du Centre d'action bénévole à www.cabdelamorraine.org; sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à www.facebook.com/cabdelamorraine, et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.

☀ **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.

☀ **Activité de reconnaissance aux bénévoles.** C'est au cours de cette semaine spéciale que le Centre d'action bénévole de la Moraine a fait le tour de ses quatre municipalités desservies. Nous avons reçu par petits groupes les bénévoles dans les salles municipales. Nous étions heureux d'offrir un tour de chant de Suzanne Trudel, agente de projet au Centre ainsi que de nombreux prix de présence. De plus, un sac cadeau a été distribué à tous les membres bénévoles et livré à domicile pour ceux étant absents lors des rencontres tenues. Il y a eu 73 présences lors des rassemblements dans les salles et 134 livraisons de sacs cadeaux ont été effectuées pour un total de **207 personnes rejointes** par le biais de cette reconnaissance.



Bénévoles à la salle municipale de St-Stanislas.



Bénévole de St-Luc-de-Vincennes recevant un prix de présence.



Mme Suzanne Trudel et M. André Plamondon au Centre communautaire de St-Narcisse.



M. André Laneville, membre du CA chantant avec Mme Suzanne Trudel à St-Maurice.

Les activités de la semaine de l'action bénévole sont offertes gratuitement grâce à la contribution financière majeure de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des Chenaux.



Sans compter la participation des municipalités de St-Maurice, St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes.

Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À l'automne 2021, la coordonnatrice du courrier des enfants a fait le tour des classes dans les trois écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice, l'École de la Solidarité de St-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de St-Stanislas, afin de présenter aux élèves, aux enseignants et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le service de Courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement.
- Les 3, 4, 8 et 9 novembre 2021, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des trois écoles primaires du territoire (St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables. Également, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 11 novembre 2021 une tournée des classes a été effectuée à l'École secondaire Le Tremplin, pour sensibiliser aussi les étudiants du secondaire à apporter des denrées non périssables. Toutes ces denrées seront remises aux deux centres afin de garnir les paniers de Noël.

JE BÉNÉVOLE.CA, un site pour le recrutement de bénévoles

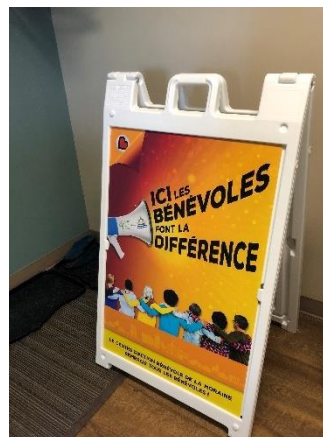
Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **Jebenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.



Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles !

Des chevalets arborant le slogan « Ici les bénévoles font la différence » sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence lors de leurs activités. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le centre estime que l'utilisation de ces chevalets a un impact sur le recrutement des bénévoles.



Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2021, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES DU 5 DÉCEMBRE 2021

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a participé à une publicité dans le journal *Le Nouvelliste* pour la journée internationale des bénévoles. C'est en collaboration avec le Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie Centre-du-Québec que le Centre d'action bénévole a souligné et remercié l'implication des bénévoles de tous les milieux.



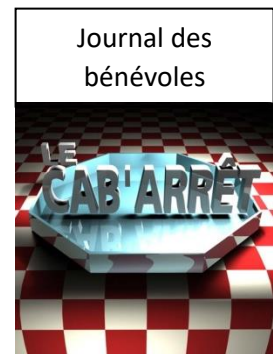
Publicité

Matériel promotionnel

- ▶ Parution de deux éditions du journal des bénévoles intitulé « **LE CAB'ARRÊT** », soit en avril et en novembre 2021. Il s'agit des 29^e et 30^e éditions du journal des bénévoles, devenu un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités. Celui-ci a été distribué à chacun des bénévoles, à tous les bénéficiaires des quatre popotes desservies par le Centre et a également été déposé dans plusieurs endroits stratégiques du territoire, soit :
 - Au Centre d'action bénévole
 - Toutes les caisses Desjardins de chacune de nos municipalités
 - L'Immeuble multi-services
 - La Clinique médicale de Saint-Stanislas.

- ▶ Nous le faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. Le journal est donc tiré à **275 exemplaires** par édition.

- ▶ Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.



Médias

Afin de faire connaître l'organisme et en assurer la visibilité, tout au long de l'année le Centre d'action bénévole n'hésite pas à divulguer toutes ses activités et tous les services disponibles auprès des différents médias de son territoire, soit :

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	15	3234 exemplaires	7055 personnes
Poste canada	1	484 exemplaires	1383 personnes (municipalité Saint-Stanislas)
Panneau publicitaire de St-Maurice	3	--	3 601 personnes (municipalité de St-Maurice) *Passants routiers incalculable
Bulletin des Chenaux	3	8500 exemplaires	MRC des Chenaux 19 911 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 7055 personnes)
Le Nouvelliste	1	25 190 exemplaires	71 000 lecteurs 230 005 visiteurs Web
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	1	300	352
Bulletin de la CDC des Chenaux	4	65	195

NOMBRE DE COMMUNIQUÉS DURANT L'ANNÉE 2021-2022: 28



Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au www.facebook.com/cabdelamorraine ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : www.cabdelamorraine.org.

Sur notre page Facebook, à ce jour : **706 abonnés**

231 publications effectuées par le Centre



Plus de 3 259 personnes rejointes pour certaines des publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.

Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ

NOUS JOINDRE A A f

Tapez l'expression recherchée...

Ensemble vers un avenir prometteur!

QUI SOMMES-NOUS? DÉVELOPPEMENT SOUTIEN GOUVERNANCE NOS DOCUMENTS FORMULAIRES LISTE DES OFFRES

BIENVENUE!

Bien ancré dans son milieu le Centre d'action bénévole de la Moraine soutient les bénévoles dans leurs actions. Il rejoint l'ensemble de la population par une offre de services diversifiés dans les domaines de l'accompagnement, la lutte à la pauvreté, le soutien psychosocial et le maintien à domicile.

EN SAVOIR PLUS

Je cherche un SERVICE

Je veux être BÉNÉVOLE

Je veux DONNER

Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.

Soutien à la communauté

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est très actif dans son milieu. Il initie ou participe, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. Il est présent à différentes instances du secteur et il collabore, participe avec les autres organismes du territoire afin d'améliorer la qualité de vie des gens. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs, administratrices et les bénévoles ont participé aux activités suivantes :

Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17 et rencontres contenu	8	1
Membre du conseil d'administration des Proches aidants Des Chenaux	3	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Représentante des organismes accrédités de la Mauricie au Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	2	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	1	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	5	1
Comité de maintien à domicile des Chenaux	1	1
Comité régional en sécurité alimentaire	1	1
Comité en sécurité alimentaire des Chenaux	3	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	3	1
Table des aînés Vallée-de-la-Batiscan	2	1



Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire qui se déroulaient du 14 au 18 février dernier, le CAB a manifesté son soutien aux jeunes de son territoire. Nous avons remis une boîte surprise reçue de la TREM (Table régionale de l'éducation de la Mauricie) à l'école de la Solidarité de St-Narcisse. Le personnel de l'école pouvait utiliser les jeux et activités se retrouvant dans la boîte avec leurs élèves.

Nous avons également déposé des post-it promotionnels à l'effigie de la semaine de la persévérance dans les sacs de collation de chacune des familles inscrites à ce service.

Enfin, dû au contexte de pandémie, nous avons démontré virtuellement notre soutien aux jeunes en publiant sur notre page Facebook une pensée d'encouragement pour chaque jour de la semaine. Pour terminer la semaine, le message s'adressait aux membres du personnel scolaire et aux familles.



« Une histoire de cœur »

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a distribué un livre pour enfants aux quatre bibliothèques municipales du territoire desservi par le Centre ainsi qu'au CPE Flocons de rêve, installations de St-Maurice et de St-Narcisse. Le livre remis s'intitule « Une histoire de cœur » et traite de la proche aidance. Il a été créé par le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour et l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Une belle histoire qui démystifie le rôle de proche aidant.



Bibliothèque de St-Narcisse



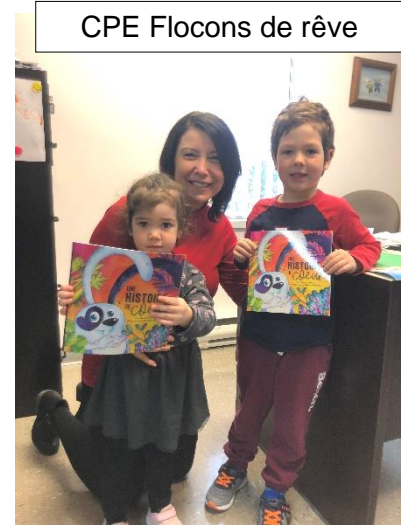
Municipalité de St-Maurice
(pour la bibliothèque de St-Maurice)



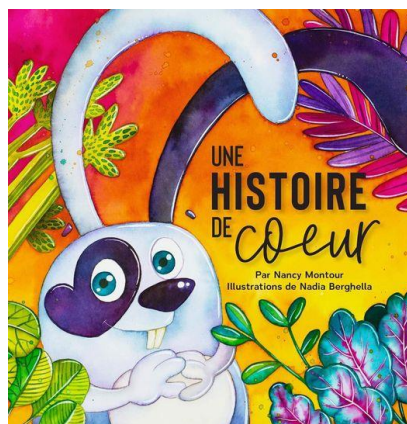
Bibliothèque de
St-Luc-de-Vincennes



Bibliothèque de St-Stanislas



CPE Flocons de rêve



Projets d'actions concertées

Consortium en développement social de la Mauricie

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du service de déclaration d'impôts ainsi que du service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

Des Chenaux récolte

Collaboration avec Des Chenaux récolte tout au cours de la saison estivale afin d'offrir des récoltes aux familles inscrites au comptoir alimentaire ou des légumes pouvant être cuisinés lors des popotes roulantes.

Projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire »

À la suite d'une démarche de priorisation d'enjeux amorcée par le Comité de développement social des Chenaux, la sécurité alimentaire a été identifiée prioritairement par l'ensemble des acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole à travailler en concertation avec les organismes touchés par cette problématique afin d'élaborer un projet en lien avec celle-ci. Le Centre est donc le promoteur d'une initiative portant différentes actions touchant l'insécurité alimentaire. Nous travaillons à bonifier, diversifier et améliorer la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux. Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQiS) via l'Alliance pour la solidarité de la Mauricie. Celui-ci se déroule jusqu'au 31 mars 2023.

Actions réalisées en lien avec ce projet :

- Sondage effectué auprès des bénéficiaires du comptoir alimentaire

Afin d'offrir un service qui tient compte de la réalité et des origines de nos bénéficiaires, nous avons sondé les bénéficiaires de nationalités différentes ainsi que ceux originaires de notre région dans le but de vérifier la satisfaction du service de comptoir alimentaire et leurs besoins spécifiques.

- **« Ensemble controns le gaspillage alimentaire ! »**

Installation d'un nouveau frigo-partage sur le territoire du Centre. Celui-ci a été mis en place dans la municipalité de St-Narcisse, à l'extérieur des locaux du Centre d'action bénévole de la Moraine, en mai 2021.

Heures bénévoles : 5



- **Bacs à légumes (nouveau)**

À l'été 2021, des bacs à jardinage ont été installés sur le terrain du Centre et en avant de l'Intermarché à Saint-Narcisse. Ils étaient disponibles tout l'été avec une variété de légumes. Plusieurs bénévoles ont travaillé à la plantation et à l'entretien de ces bacs. La population générale était invitée à venir se chercher de bons légumes.

Nombre de bénévoles : 4

Nombre d'heures bénévoles : 40



Nous avons également eu la **participation du Camp de jour de St-Narcisse**. Les animatrices sont venues deux fois par semaine avec les enfants pour arroser et désherber les bacs.

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 40

Nombre d'heures bénévoles : 280

Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	31 mai 2021	1	---	---
Corporation de développement communautaire des Chenaux	11 juin 2021	1	---	---
Proches aidants des Chenaux	11 mai 2021 et 16 novembre 2021	1	--	--



Activités diverses

13 AVRIL 2021

Rencontre virtuelle avec le consortium en développement social de la Mauricie pour une période de questions et réponses sur la reddition de comptes du projet FQIS.

PERMANENCE : 2

27 mai 2021

Grand rassemblement régional de la lutte contre la pauvreté pour la réussite éducative par la Démarche mauricienne. (Évènement virtuel)

PERMANENCE : 1

10 juin 2021

Enregistrement d'une vidéo pour la société St-Jean-Baptiste de la Mauricie.

PERMANENCE : 4

21 septembre 2021

Présentation des services du Centre d'action bénévole aux différents intervenants de la direction Enfance-Famille-Jeunesse du CIUSSS Maurice Centre-du-Québec qui couvrent le territoire de la MRC des Chenaux.

PERMANENCE : 1

25 NOVEMBRE 2021

Participation à la mobilisation régionale « Engagez-vous pour le communautaire ». Marche de 1.5km à Trois-Rivières organisée par la TROC (Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Maurice).

PERMANENCE : 4

14 OCTOBRE 2021

Rencontre virtuelle avec la Guignolée des médias.

PERMANENCE : 1

26 OCTOBRE 2021

Rencontre virtuelle organisée par Centraide sur la présentation du nouveau cadre d'investissement de Centraide Régions centre-ouest du Québec.

PERMANENCE : 1

5 NOVEMBRE 2021

Présence à la remise d'une médaille de l'Assemblée nationale en hommage à la contribution de Madame Marie-Andrée Bolduc-Lebel et de Monsieur Gaétan Lebel, présentés par le CDS des Chenaux, au bureau de Madame Sonia Lebel, députée de Champlain et présidente du Conseil du trésor.

PERMANENCE : 1

9 NOVEMBRE 2021

Enregistrement avec la CDC des Chenaux d'une capsule promotionnelle « Flashmod » pour célébrer le 20^e anniversaire de la CDC sur les médias sociaux.

PERMANENCE : 4

16 NOVEMBRE 2021

Webinaire avec le PSOC et la TROC CQM pour tout savoir sur la demande de soutien à la mission globale et de rehaussement 2022-2023 du PSOC.

PERMANENCE : 1

25 NOVEMBRE 2021

Participation à la conférence de presse de la Guignolée des médias.

PERMANENCE : 1

9 DÉCEMBRE 2021

Rencontre virtuelle organisée par Centraide sur la présentation du nouveau formulaire pour les demandes financières.

PERMANENCE : 1

9 DÉCEMBRE 2021

Soutien au recrutement pour le Centre de recherche sociale appliquée pour l'habitation et le logement social et communautaire en Mauricie : la situation et mobilisation des connaissances. Référence donnée pour entrevue téléphonique avec une bénéficiaire.

BÉNÉVOLE : 1

HEURES BÉNÉVOLES : 1

14 décembre 2021

Rencontre virtuelle avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec concernant le financement des Centres d'action bénévole.

PERMANENCE : 1

22 FÉVRIER 2022

Webinaire « Inégalités sociales, vulnérabilités et pandémie » organisé par le Consortium en développement social de la Mauricie, la table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie et le Centre de recherche sociale appliquée.

PERMANENCE : 1



Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons, le support qui leur a été fourni ainsi que le total de services rendus.



TYPE DE COLLABORATION	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
	Code
Camp de jour estival de St-Narcisse, St-Maurice, St-Stanislas	3
Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse	3-5-6
Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse	1-3
Chevaliers de Colomb de St-Maurice	6
Proches aidants des Chenaux	8
École du Versant-de-la-Batiscan	3
MRC des Chenaux	3
CLSC Ste-Geneviève	3
Mouvements d'action solidaire des sans-emploi des Chenaux	3
Fonds communautaires des Chenaux	3
Centre d'action bénévole des Riverains	5

Nombre de services rendus: 380

Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :

Accompagnement

- Accompagnement transport

Support alimentaire

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunchs du cœur
- Frigo-partage

Dépannages et autres services

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

Informations et références

Soutien civique et technique

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

Support psychosocial (individuel ou collectif)

- Visites d'amitié
- Programme PAIR
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise

Activités d'intégration sociale

- Café-rencontre

Accompagnement

L'accompagnement transport

L'accompagnement transport est un service de transport assumé par un ou une bénévole. Ce service est essentiel dans nos municipalités, pour les personnes qui veulent se déplacer pour des rendez-vous médicaux dans les établissements du secteur de la santé. Souvent ces bénéficiaires sont en perte d'autonomie ou ont une mobilité réduite, ils ont donc besoin d'un soutien physique et de réconfort lors des rendez-vous, ce que les autres services de transport disponibles dans la région n'offrent pas. Étant démunis de ressources disponibles dans leur entourage, le service s'adresse donc essentiellement à eux.

De plus, les bénévoles que nous accueillons pour ce service doivent être très disponibles, car ce sont des actions qui demandent parfois beaucoup d'heures d'implication.

Par l'entremise de l'accompagnement transport, le Centre participe activement à l'amélioration de la qualité de vie des individus et aussi à supporter leur réseau naturel.

Merci à tous les bénévoles qui œuvrent auprès de ce service car ils sont très appréciés par les personnes qui reçoivent cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	52	138	4	333



Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

Subvention obtenue au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Le Centre est heureux de compter sur ce soutien financier qui permettra d'aller plus loin en bonifiant, diversifiant et en améliorant la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux.

Comptoir alimentaire des Chenaux

Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu. Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. Également, à la suite d'une entente signée avec les bannières en alimentation nous permettant de distribuer la viande crue congelée aux utilisateurs, les bénéficiaires ont accès à de la viande à coût minime.

Service	Nombre de familles et/ou personnes inscrites	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	182	350	1 817	35	1 801

Comptoir du 16 juin 2021

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, des plants de légumes (tomates) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

168 personnes rejointes	82 services rendus
--------------------------------	---------------------------

Des bons d'achats provenant de l'Intermarché, du Métro de Sainte-Anne-de-la-Pérade, du Café Dep le gourmet à Ste-Geneviève, du marché Voisin de St-Stanislas et du marché Bonichoix de St-Maurice ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire, pour pallier l'arrêt de juillet.

168 personnes rejointes	82 services rendus
--------------------------------	---------------------------

Les Lunchs du cœur

L'objectif de cette initiative est d'offrir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles qui seront destinés aux enfants n'ayant pas de repas adéquat pour dîner.

Il arrive en effet que les enfants n'aient pas accès à un repas adéquat pour diverses raisons: boîte à lunch perdue, oubliée ou incident avec la nourriture et parfois, à cause de difficultés financières de la famille. Il est primordial pour tous les acteurs de ce projet que tous les enfants aient le ventre plein afin de leur donner la chance d'être bien concentrés à l'école et ainsi favoriser leur réussite.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	88	3	12

Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents à l'école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier.

Les familles ont donc reçu des collations, soit fruits, légumes, fromage et jus de fruit pour les jours d'école prévus jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi toutes les journées scolaires de l'année 2021-2022. Également, des produits nourrissants à ajouter dans la boîte à lunch de leurs enfants, soit jus de légumes, légumes, compote de fruits, barres tendres ainsi que des produits protéinés ont été remis. À Noël un sac de collations spéciales a été remis à chaque famille afin de déguster de petites douceurs ensemble durant la période des Fêtes et également, lors de la semaine de relâche.

Ce service est généreusement soutenu par des communautés religieuses et une fondation.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	90 enfants	15 581	Inclus dans comptoir alimentaire	Inclus dans comptoir alimentaire



Fonds du cœur – École secondaire Le Tremplin

Remise d'un don à l'École secondaire Le Tremplin, pour l'achat de cartes de dîners aux étudiants dans le besoin.

Soutien aux Camps de jour estivaux

Le Centre poursuit le soutien pour la période des vacances auprès des enfants fréquentant le camp de jour de St-Maurice, St-Narcisse et St-Stanislas. Au cours des sept semaines de camp, certains enfants ont bénéficié de collations et de produits bonifiant leur boîte à lunch.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Camps de jour	30	1 438	Assumé par la permanence	N/A



Camp de jour de St-Maurice



Camp de jour de St-Narcisse



Camp de jour de St-Stanislas

Popote roulante

Le service de popote roulante est offert dans les quatre municipalités desservies par le Centre, à raison d'une fois par semaine. Au-delà de la livraison d'un repas chaud et équilibré, c'est aussi la visite d'un bénévole impliqué et engagé qui a à cœur l'intérêt du bénéficiaire. De plus, il permet aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur environnement plus longtemps.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	48	1 104	33	530
Popote roulante (St-Maurice)	29	743	23	783
Popote roulante (St-Stanislas)	27	658	20	480
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	8	232	10	196
Total	112	2 737	86	1 989

Tout au long de l'année, les services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion d'Halloween, Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères. **Total des services rendus : 390**

Popote froide

Le service de popote froide est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier les journées où la popote chaude n'est pas disponible ainsi que lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés par un traiteur. L'offre de popote froide est poursuivie tout au long de l'année afin d'offrir davantage de répit.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	64	584	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante

Dépannage et autres services

Comptoir vestimentaire

Le Centre, par les dons de vêtements et divers articles usagés qu'il reçoit de la population, offre la possibilité à ceux qui le désirent, de faire des achats à prix modique. Ceux-ci font également de la récupération de tissus en taillant des linges de garage qui sont mis en vente auprès de la population en général.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	235	593	10	842



Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole offre le service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Cette année en raison du contexte sanitaire, nos collectes annuelles n'ont pu être tenues. C'est donc par le biais du soutien financier de plusieurs partenaires que nous avons pu faire l'achat de nombreuses denrées et de produits divers afin de remplir nos paniers. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre. Également, lors de la distribution des paniers de Noël, un sac de « collations spéciales » a été remis à toutes les familles inscrites au service.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	56 adultes 14 enfants	51	16	175
Paniers de Noël (St-Maurice)	50 adultes 28 enfants	36	17	295
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	17 adultes 23 enfants	11	6	65
Paniers de Noël (St-Stanislas)	25 adultes 7 enfants	14	5	95
Total	148 adultes 72 enfants	112	44	630

Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	63	63 tricots	4	1029

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la [page 53](#) du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel

Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficulté ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le Centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires.

Services	Nombre de familles	Bénéficiaires rejoints	Services rendus
Dépannages alimentaires	34	64	40
Dépannages divers ou prêt de matériel	10	23	16

Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent.



Le Centre a répondu à **5798**
appels durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

En temps normal, occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes. Cette année en raison du contexte sanitaire nous avons reçu seulement une visite soit celle d'une intervenante de milieu auprès des familles 0-5 ans du CIUSSS MCQ, afin de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.	1 présence d'organisme
---	------------------------

Soutien civique et technique

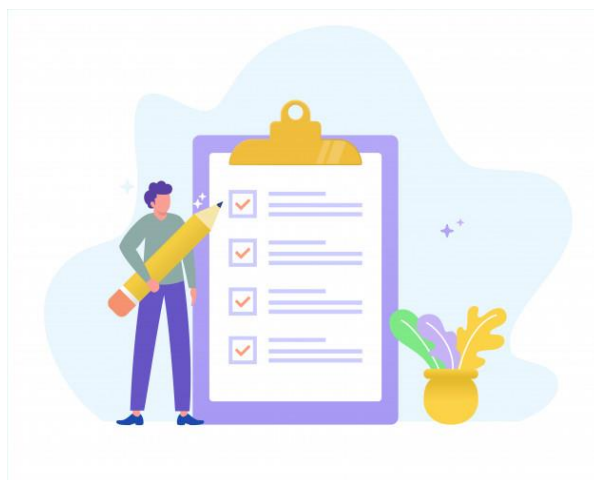
Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôt et autres formulaires.

Aussi, depuis le début de la campagne de vaccination pour la COVID-19, le Centre offre de l'aide aux gens de sa communauté pour la prise de rendez-vous ou pour la création du passeport vaccinal.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	87	174	5	305
Formulaires ou autres documents	7	7	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	21	32	Assumé par le personnel	N/A
Création du passeport vaccinal	383	383	Assumé par le personnel	N/A
Aide à la prise de rendez-vous pour la vaccination pour la COVID-19.	8	8	Assumé par le personnel	N/A



Support psychosocial

(individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Téléphones d'amitié

C'est un service qui s'adresse particulièrement aux personnes âgées, aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement, qui ont besoin d'un contact humain, mais non d'une intervention professionnelle. Au cours de la dernière année, en raison du contexte, le personnel a fait également des téléphones à certains aînés bénéficiaires de leurs services pour s'assurer que tout allait bien pour eux.

Programme PAIR

Le Centre coordonne ce service en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Du lundi au vendredi, à l'heure que la personne inscrite a déterminée, celle-ci reçoit un appel provenant de l'ordinateur. Dès qu'elle répond, l'appareil enregistre sa réponse, et elle est de nouveau appelée le jour suivant. Si elle ne répond pas, une personne qu'elle a désignée sera immédiatement contactée et celle-ci fait les vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'elle n'est pas en danger. Ce service peut aussi être utilisé pour rappeler à la personne qu'elle doit prendre ses médicaments. Cela procure une tranquillité d'esprit aux familles et une sécurité aux personnes seules vivant à leur domicile, tout en brisant l'isolement et la solitude.

Le programme PAIR dessert toute la MRC des Chenaux et s'inscrit dans les services de maintien à domicile.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Téléphones d'amitié	78	84	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR	8	4 180	Assumé par le personnel	N/A



Courrier des enfants

Ce service permet aux élèves des écoles primaires d'exprimer ce qu'ils vivent, ce qui les préoccupe, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent aux jeunes de façon confidentielle. Cette « écoute écrite » a comme objectif d'encourager l'enfant, de le valoriser et de favoriser les relations parents/enfants. Ce service s'inscrit aussi dans une approche de prévention et de sensibilisation.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	29 élèves (23 filles 6 garçons)	18	48	4	65
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	17 élèves (14 filles 3 garçons)	18	36		45
Courrier des enfants (St-Stanislas)	21 élèves (17 filles 4 garçons)	18	54		58
<u>Total :</u>	67 élèves (54 filles 13 garçons)	54	138	4	168

En début d'année, tournée des classes pour présenter le courrier des enfants aux élèves de 3^e à 6^e année et le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2^e année des écoles du territoire expliquant le service de courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 ^e à 6 ^e année	357	357
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	93	93

Accueil aux personnes en situation de crise

Accueil personnalisé dans le but de calmer et de rassurer les personnes en situation de crise et de les référer, au besoin, à l'aide professionnelle du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est partenaire dans le Programme de soutien exceptionnel à Centraide Mauricie, que ce soit pour l'aide aux sinistrés ou encore l'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	37	43	N/A	N/A

Activités d'intégration sociale

Café-rencontres

Le Centre ayant toujours la préoccupation des saines habitudes de vie (SHV) de sa clientèle, une collaboration est établie avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, qui anime ces activités. Au cours de la dernière année, Le Traversier ayant vécu du changement et des pertes auprès de leur personnel, les cafés-rencontre n'ont pu reprendre au Centre.

Ces rencontres ont pour objectif de briser l'isolement et offrir des outils afin de maintenir et développer une bonne santé mentale et physique.



Gouvernance et vie associative

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2021-2022



En partant de la gauche, M. Gérard Grondin, ex-officio, bénévole, retraité de l'éducation, Mme Françoise Asselin, trésorière, bénévole, co-proprétaire d'une entreprise en milieu touristique, Mmes Diane Turbide, présidente, bénévole, retraité de l'éducation, Raymonde Bordeleau, administratrice, bénévole, retraité du milieu municipal, Céline Gervais, secrétaire, bénévole, retraité du milieu de la santé, Louise Baillargeon, directrice générale, et à l'arrière, M. Guy Bouchard, vice-président, bénévole, retraité du milieu de la construction, Mme Odette Marineau, administratrice, bénévole, retraité du milieu administratif et M. André Laneville, administrateur, bénévole, retraité de l'éducation.

Comme les règlements généraux du Centre le permettent, les membres du conseil d'administration peuvent décider de s'adjoindre tout conseiller qui peut lui être utile. Il a donc été résolu par le conseil d'administration de demander à M. Grondin de jouer ce rôle, il est donc membre d'office sans droit de vote.

Vie associative et démocratique

Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	<i>Fréquence</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>	<i>Membres du personnel</i>
Conseil d'administration	6	7	155	1
Trésorerie	10	1	25	1
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	4
Total des heures bénévoles à la gestion administrative	180			

Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 15 juin 2021 au Centre communautaire Henri St-Arnaud à Saint-Narcisse : 28

Total des heures bénévoles	30
-----------------------------------	-----------

L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



De gauche à droite :
Mélanie Godin, agente de services,
Suzanne Trudel, agente de projet,
Camille Cossette, agente de services,
Louise Baillargeon, directrice générale.

Absente sur la photo : Sylvie-Camille Marchand, employée occasionnelle.

Gestion administrative

- En avril 2021, les membres du conseil d'administration adressent une demande à la municipalité de St-Narcisse afin de procéder à l'installation d'un frigo-partage à l'extérieur de la Maison Socio-Culturelle ainsi que des bacs à légumes sur le terrain. Cette initiative s'inscrit dans le cadre des actions prévues au projet FQIS en sécurité alimentaire.
- En avril 2021, les membres du conseil d'administration adoptent une modification aux règlements généraux (article 15.03) concernant le mandat des administrateurs.trices
- En novembre 2021, en raison d'un surplus de travail relié aux services de sécurité alimentaire, les membres du conseil d'administration procèdent à l'engagement d'une ressource contractuelle occasionnelle pour pallier la situation.
- En mars 2022, les membres du conseil d'administration adoptent une résolution quant à l'affectation d'un surplus cumulé pour l'année financière 2021-2022



Formation au personnel du Centre

Titre et thème	Nbr heures session	Membre personnel
Formation virtuelle offerte par COMSEP en collaboration avec la TREM. <i>Thème : Écriture simplifiée</i> 8 et 23 avril 2021	6	2
Formation virtuelle offerte par Nadine d'Amours, directrice de la Maison de la famille des Chenaux, en collaboration avec la CDC des Chenaux. <i>Thème : Plateforme ZOOM</i> 29 avril 2021	3	3
Formation sur les ressources humaines, donnée par M. Claude Grenier. 8 et 13 mai 2021	8	1
Formation donnée par Signature Julie Bastien. <i>Thème : Plateforme TEAMS</i> 25 mai 2021	3	1
Rencontre virtuelle avec des professionnels du CFCM et du TCFM. <i>Thème : Validation de la grille pour projet FQIS</i> 15 mai 2021	1	2
Dans le cadre du colloque annuel de la FCABQ, plusieurs sujets ont été abordés par d'autres Centre d'action bénévoles tels que : grille d'analyse pour un nouveau service, adapter ses services en temps de pandémie et capsules vidéo. 8 et 9 juin 2021	2	2
Dans le cadre de la rencontre annuelle des organismes de Moisson MCQ, conférence de Monsieur Guillaume Dulude, docteur en psychologie et neuropsychologie, sur les relations interpersonnelles. 13 septembre 2021	2	5
Formation Prévention Secours <i>Thème : Secourisme en milieu de travail</i> 6 et 12 octobre 2021 17 et 24 novembre 2021	28	2
Formation avec la responsable du service de popote roulante du CAB de Maskinongé/Louiseville, madame Marie-Claude Picotte, concernant leur fonctionnement du service de popote froide. 15 novembre 2021	4	1
Journées régionales de formations de la TROC CQM, avec la collaboration du CIUSSS MCQ. Formations virtuelles. <i>Thèmes : Urgences ou priorités ? Avec Cathy Martel, formatrice du Centre St-Pierre, La Conciliation travail-famille-vie personnelle, ça vaut le coût ! Avec Anik Paradis, formatrice du Centre St-Pierre, Prendre soin de soi en temps de pandémie. Avec Danie Beaulieu, Ph.D, psychologue et auteure.</i> 9, 16 et 22 février 2022	9	4
Formation donnée par Mme Isabelle Deschênes du CAB des Riverains concernant le service de déclaration d'impôts. 21 février 2022	3	1

Réunions d'équipe de travail

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

Financement ponctuel

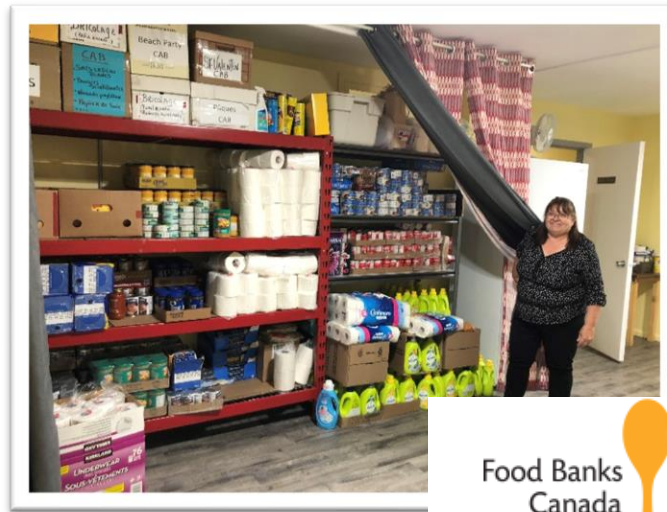
Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- Subvention obtenue dans le cadre des Alliances pour la solidarité via le Fonds québécois d'initiatives sociales.
- Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- Les Frères de St-Gabriel
- Les Frères du Sacré-Cœur
- La Maison provinciale des Ursulines
- Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- Comité du Noël du Pauvre de St-Narcisse
- Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice

MERCI À TOUS !!!

Banques alimentaires Canada

En février 2021, le CAB a déposé une demande de financement au Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire 2021 des Banques alimentaires du Canada. Le Centre a reçu un soutien financier de leur part. Ce montant a permis d'acheter des produits reçus plus rarement par Moisson MCDQ afin de les offrir aux bénéficiaires du comptoir alimentaire. Des produits d'hygiène, des produits laitiers, des denrées non périssables et des bons d'épicerie ont fait partie de ces achats.



« Silence on joue ! »

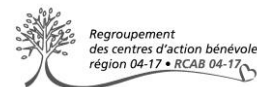
Madame Julie Massy bénévole de St-Narcisse a participé au jeu télévisé *Silence on joue !* sur les plateaux de Radio-Canada afin d'amasser des fonds pour les services en sécurité alimentaire du Centre. **Merci beaucoup** pour la performance et pour avoir choisi le CAB comme organisme !

Mme Massy accompagnée de Dany Turcotte, membre de l'équipe du jeu.



Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)



Corporation de développement communautaire des Chenaux

Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide régions centre-ouest du Québec



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
(Représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



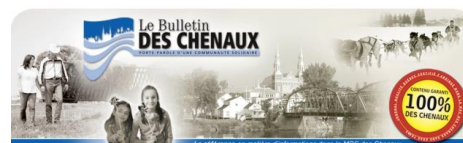
Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux
(Membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



Soutien bénévole à la permanence

Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour l'aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

Étant donné le nombre restreint d'activités cette année à cause de la pandémie, il n'y a pas eu de comité formé pour l'organisation d'évènements ou d'activités spéciales.

Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole, que ce soit pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles, à la confection de nœuds papillon pour la thématique, à la préparation des sacs cadeaux distribués cette année à tous les bénévoles ou encore pour aider à la livraison de ceux-ci.

Bénévoles	Heures bénévoles
9	18

Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	3	16	48
Saint-Stanislas	1	20	60
Saint-Luc-de-Vincennes	1	9	18

Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider les bacs pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	79	5	135
Distribution et participation au journal des bénévoles Le Cab'Arrêt	157	2 distributions aux 157 bénévoles	5	20



Contribution de la communauté

Guignolée des médias

Le 2 décembre 2021 pour la cinquième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	26	83

Merci au *Gîte des sœurs de Saint-Luc-de-Vincennes* et à la Maison des jeunes de Saint-Maurice qui ont gracieusement offert leurs locaux aux bénévoles et au personnel du Centre lors de cette activité.

Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Maurice), des gratifiés de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

Contribution de la communauté pour les services de lutte à la pauvreté

- Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.
- Le comptoir alimentaire aura reçu plusieurs dons au cours de l'année :
 - Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
 - Intermarché de Saint-Narcisse
 - Dons de la population
 - Crèmerie Le Chalet de Saint-Narcisse
 - Verger Baril de Saint-Anne-de-la-Pérade.
 - École secondaire Le Tremplin



Nous tenons donc à les remercier chaleureusement pour ces précieux dons !

- Pendant l'année, il y a eu 1 jumelage de meuble usagé. Un bénévole a été mobilisé pour aider au transport lors de celui-ci. Ce don a été offert par des gens de la communauté et a permis de combler un certain besoin pour une personne.

Nombre de bénévoles : 1	Nombre d'heures bénévoles : 2
--------------------------------	--------------------------------------



Les élèves de la Brigade culinaire de l'école secondaire Le Tremplin, accompagnés de Véronique Guilbert et Isabelle Adam de l'équipe-école ainsi que Suzanne Trudel, agente de projet au CAB de la Moraine lors de la remise de casseroles mexicaines cuisinées par les jeunes le 30 mars 2022. Au total, c'est 500 portions qui ont été distribuées aux personnes et familles fréquentant le comptoir alimentaire du Centre.

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles : 13	Nombre d'heures bénévoles : 39
---------------------------------------	---------------------------------------

Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Vous retrouverez dans les pages suivantes tous les organismes, gens et partenaires du milieu qui ont contribué au service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous les remercions pour tous les dons reçus dans le cadre de la campagne des paniers de Noël 2021.

Collecte de denrées organisée dans les municipalités. Les citoyens de St-Stanislas et de St-Luc-de-Vincennes étaient invités à apporter leurs denrées lors d'une journée organisée à cet effet. Il était aussi possible pour les citoyens de St-Narcisse de laisser des denrées à l'Intermarché et au Centre.

L'École secondaire Le tremplin. Le 10 décembre 2021, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Sur la photo : Mme Audrey Brouillette, agente de services au CAB des Riverains et Mme Mélanie Godin agente de services au CAB de la Moraine accompagnées de jeunes de l'école.

L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et l'École du Versant-de-la-Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de Saint-Stanislas. Les 6 et 7 décembre 2021, un membre du personnel est passé dans les écoles afin de recueillir les résultats de la collecte de denrées effectuée dans chacune des classes et prendre les cartes de Noël confectionnées par les services de garde et par la classe de Mme Nathalie Cossette de l'École de la Solidarité. Celles-ci ont été remises aux bénéficiaires de la popote roulante et des paniers de Noël.



CPE Flocons de rêve. Le 6 décembre 2021, un membre du personnel est allé récupérer les denrées amassées dans les installations de Saint-Maurice et de Saint-Narcisse. Nous avons par le fait même apporté les cartes que les enfants ont confectionnées pour les bénéficiaires des paniers de Noël et de la popote roulante.



Groupe des Hirondelles du CPE Flocons de rêve, installation de St-Narcisse.

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'enfants bénévoles : 307

Nombre d'heures bénévoles : 614

PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :

L'entreprise Sealy de St-Narcisse : (sur la photo : Madame Louise Baillargeon, directrice du CAB, accompagnée de monsieur Paul Riddell, directeur de Sealy).



Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice : (sur la photo : Monsieur Michel Beaumier et Madame Louise Baillargeon, directrice du CAB).



Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan (sur la photo les deux directrices des CAB de la Moraine et des Riverains, avec Martine Bordeleau, infirmière du GMF Vallée-de-la-Batiscan et Dr. Christine Jacques).



Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse

La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse

Le comité du Noël du Pauvre de Saint-Narcisse

Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas et Saint-Luc-de-Vincennes

Le Marché Bonichoix de St-Maurice et le Marché Voisin de St-Stanislas.



L'Intermarché de St-Narcisse :



Le syndicat des producteurs de porc de la Mauricie, de lait et acéricoles de l'UPA de la Mauricie

La ferme Mario Massicotte



Le dentiste Patrick Roberge

Les municipalités de St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas

La Maison de transition de la Batiscan

Réjean Brouillette, producteur acéricole

Distribution Yves Thibeault INC.

Merci infiniment à tous !



Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service PAIR du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

Présentation du projet en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et lien vers le site Web et la page Facebook du Centre sur le site Web du Consortium en développement social de la Mauricie.

DÉVELOPPEMENT de l'action bénévole

Le CAB de la Moraine est fier de contribuer à la vie saine et équilibrée de sa communauté par la promotion de l'action bénévole.

Le CAB se préoccupe de plus en plus de l'environnement en adoptant et préconisant des comportements éco-responsables, favorisant ainsi un milieu florissant pour les gens de ses quatre municipalités desservies : Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS, pour vivre le plaisir de donner!

HEURES D'OUVERTURE
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h
(Fermé de 12 h à 13 h)

Membre de :
fca q
Fédération des centres d'action bénévole du Québec

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ

ENSEMBLE vers un avenir prometteur

511 RUE MASSICOTTE,
SAINT-NARCISSE (QC) G0X 2Y0
TÉL. : 418 328-8600 • TÉLÉC. : 418 328-8620
Courriel : cab.delamorraine@saint-narcisse.com
www.cabdelamorraine.org
Suivez-nous sur

Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- ➔ Liberté du choix de son champ d'action;
- ➔ Liberté de la durée de son engagement;
- ➔ Liberté de partager ses expériences;
- ➔ Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ L'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ La formation et le ressourcement ;
- ♥ Le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ Les activités de reconnaissance et activités sociales.

Accueil

Procédure d'intégration

C'est un volet fort important au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est accueilli chaleureusement et est informé et orienté vers les services du Centre selon ses intérêts, ses compétences, ses aptitudes et sa disponibilité. Il est invité à remplir une fiche de bénévoles et par le fait même, il a un meilleur sentiment d'appartenance au Centre d'action bénévole.

Malgré une préoccupation bien présente dans tous les secteurs d'activités, et ce, à l'échelle provinciale sur le recrutement et la relève bénévole, le Centre d'action bénévole réussit à séduire de nouveaux bénévoles et à maintenir un nombre de bénévoles actifs très honorable pour un milieu rural.

Souhaitons que cette situation se maintienne encore et toujours pour de nombreuses années à venir.
Conservons notre enthousiasme, c'est avec lui que l'on entraîne les autres avec nous.

Malgré le contexte sanitaire vécu au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de recruter de nouveaux bénévoles, qui ont pu pallier l'arrêt de bénévoles en raison de leur âge ou de leur état de santé.

Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2021-2022

17

Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 275 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles œuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année.

Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles œuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Formation donnée par Isabelle Deschênes du CAB des Riverains pour le service de déclarations d'impôts. <i>21 février 2021</i>	2	3
Total	2	3



Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
11 août 2021	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	13	Incluses dans comptoir alimentaire
4 au 8 octobre 2021	Rencontre avec les bénévoles du Courrier des enfants pour la reprise du service.	4	4
13 octobre 2021	Rencontre avec les bénévoles de popote roulante de St-Luc-de-Vincennes lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	5	10

Si vous avez de l'intérêt pour l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine vous fournira tous les outils nécessaires pour rejoindre les rangs de cette cohorte dynamique et généreuse que forment les bénévoles déjà actifs auprès de notre organisme. Soyez les bienvenus.es !!!



Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/Décembre 2021	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	26
Novembre/ Décembre 2021	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	44
Février à mars 2022	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de rédaction d'impôt.	5
Avril 2021 à mars 2022	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir vestimentaire.	10
Avril 2021 à mars 2022	Suivi et soutien technique aux bénévoles du service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	86
Avril 2021 à mars 2022	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir alimentaire.	35
Avril 2021 à mars 2022	Suivi et soutien technique au service d'accompagnement transport.	4
Avril 2021 et novembre 2021	Suivi et soutien aux bénévoles impliqués à la distribution du journal « Le Cab'Arrêt ».	5
Avril 2021 à mars 2022	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de courrier des enfants.	4



Activités de reconnaissance et activités sociales

Le Centre d'action bénévole de la Moraine se fait un devoir, par sa mission, de considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

41^e assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale du 15 juin 2021, les membres bénévoles étaient invités à venir prendre part à cette rencontre afin de connaître toutes les réalisations et les données statistiques du Centre.

Activités offertes aux bénévoles

En raison de la COVID-19, il n'y a pas eu d'activités spéciales offertes aux bénévoles cette année.

Dîners causerie

Les dîners causerie n'ont pas pu se tenir comme à l'habitude lors des comptoirs alimentaires et de la préparation des paniers de Noël puisque les consignes sanitaires ne le permettaient pas.

Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance ou au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux leur sont également transmis. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

Cartes de souhaits et autres vœux :

180

Fête de Noël

Le 3 décembre 2021, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partagé à l'occasion de la période des Fêtes.

Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	52	138	4	333
Comptoir alimentaire	350	1 817	35	1 801
Popote roulante (St-Narcisse)	48	1 104	33	530
Popote roulante (St-Maurice)	29	743	23	783
Popote roulante (St-Stanislas)	27	658	20	480
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	8	232	10	196
Popote froide	64	584	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Lunchs du cœur	88	88	3	12
Collations et bonifications (boîte à lunch)	90	15 581	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux	30	1 438	Assumé par le personnel	N/A
Comptoir vestimentaire	235	593	10	842

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	56 adultes 14 enfants	51	16	175
Paniers de Noël (St-Maurice)	50 adultes 28 enfants	36	17	295
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	17 adultes 23 enfants	11	6	65
Paniers de Noël (St-Stanislas)	25 adultes 7 enfants	14	5	95
Tricots	63	63 tricots	4	1 029
Dépannages alimentaires	64	40	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	23	16	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	87	174	5	305
Formulaires ou autres documents	7	7	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	21	32	Assumé par le personnel	N/A
Création du passeport vaccinal	383	383	Assumé par le personnel	N/A
Téléphones d'amitié	78	84	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR (appels informatisés)	8	4 180	Assumé par la permanence	N/A
Accueil aux personnes en situation de crise	37	43	Assumé par la permanence	N/A

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	29 élèves	48 lettres	4	65
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	17 élèves	36 lettres		45
Courrier des enfants (St-Stanislas)	21 élèves	54 lettres		58
Tournées des classes de 2 ^e à 6 ^e année	357	357	Assumé par la permanence	N/A
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	93	93	Assumé par la permanence	N/A

Hommage aux bénévoles

Il y a des gens, dans la vie, qui savent comment rendre les autres heureux.

On dirait que cela fait partie d'eux.

Ils sont toujours prêts à aider sans même qu'on ait à leur demander...

Ce sont des êtres d'une telle générosité qu'il suffit de les connaître pour tout de suite les aimer...

Nicole Charest – www.lapetitedouceur.org



Priorités d'actions 2022-2023

- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Revoir différents documents et/ou politiques internes du Centre
- Promouvoir l'action bénévole afin de recruter de nouveaux bénévoles au Centre



Remerciements

**Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;
Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;
Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient
en la mission de notre organisme.**

▶ **Nos précieux bénévoles**

- ▶ CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Fonds québécois d'initiatives sociales via les Alliances pour la solidarité de la Mauricie.
- ▶ Centraide Mauricie
- ▶ Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- ▶ Les Frères de Saint-Gabriel
- ▶ Les Frères du Sacré-Coeur
- ▶ Maison provinciale des Ursulines
- ▶ Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- ▶ Les Frères de l'Instruction chrétienne
- ▶ Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- ▶ La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- ▶ Le regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- ▶ Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- ▶ Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- ▶ Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'École secondaire Le Tremplin
- ▶ Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan
- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice et de St-Stanislas
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Masson & Fils inc. (Bonichoix) de Saint-Maurice et Marché Voisin de Saint-Stanislas
- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse.
- ▶ Banques alimentaires Canada
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada

- ▶ Les médias d'information : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Feuilletts paroissiaux, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie :**
 - Les Producteurs de lait du Québec
 - Le syndicat des producteurs de porc du Québec
 - Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ Madame Julie Massy de St-Narcisse
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**



Merci infiniment à vous toutes et tous, bénévoles, qui avez toujours la volonté d'aider, qui posez des gestes empreints de bienveillance. Vos bras, vos yeux, vos oreilles sont des instruments qui permettent aux personnes utilisant les services du Centre de vivre dans la dignité.

Un merci sincère à nos partenaires du milieu, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui croient au potentiel humain et qui supportent avec enthousiasme tous nos projets et actions visant l'amélioration des conditions de vie de notre population.

Nous restons confiants pour l'avenir et nous allons poursuivre nos efforts afin que la mission du Centre soit reconnue et soutenue à la grandeur de ses réalisations !

