

INTRODUCTION

Message de la présidente du conseil d'administration et de la direction

C'est un 41^e rapport annuel que nous vous présentons teinté par une crise sanitaire. L'année qui se termine passera sûrement à l'histoire en raison de cette pandémie mondiale que nous avons vécue et qui est toujours présente. Mais nous avons au moins une lumière au bout de ce long tunnel...la vaccination!

Cette même année 2020-2021, marquait pour le Centre d'action bénévole, 40 ans d'existence et de présence dans son milieu. Celle-ci devait être sous le signe de la fête et de rassemblements pour souligner cet anniversaire. Nul besoin de vous mentionner que tous nos plans ont été chambardés ! Cette année de crise sanitaire a complètement bouleversé toutes nos vies... la nôtre et la vôtre.

Malgré ce contexte perturbant et troublant, le Centre d'action bénévole s'est avéré et s'est élevé une fois de plus, à titre d'organisme essentiel pour répondre aux besoins qui émanent de la population. Il a été en mesure de s'adapter à ce contexte hors du commun avec une agilité exemplaire. Cette année a su ramener le bénévolat à ses titres de noblesse.

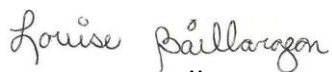
Il y a plusieurs « héros » dans tous les secteurs d'activités qui se sont démarqués tout au long de la dernière année. Les bénévoles font partie de cette élite. Merci infiniment à chacun.e d'entre vous d'avoir continué malgré ce contexte à répondre avec nous aux besoins multiples et variés de la population. Votre capacité d'adaptation, votre solidarité et votre disponibilité nous ont permis d'aller encore plus loin dans nos actions.

Nous ne pouvons passer sous silence le travail exceptionnel de l'équipe de travail qui s'est dévouée sans compter avec cœur, diligence et créativité. Des employées présentes au fil des jours, habitées par un grand désir de justice sociale. Nous voulons également saluer le travail exemplaire des bénévoles membres du conseil d'administration pour leur vigilance au respect de la mission du Centre.

Vous découvrirez à la lecture de ce rapport tous les services rendus et les actions réalisées malgré cette année perturbante. Nous demeurons optimistes pour la prochaine année... ce qui est à venir sera sûrement mieux que ce qui est passé.

Nous vous souhaitons un bel été en santé avec quelques libertés retrouvées.


Diane Turbide
Présidente


Louise Baillargeon
Directrice générale

Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 41 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

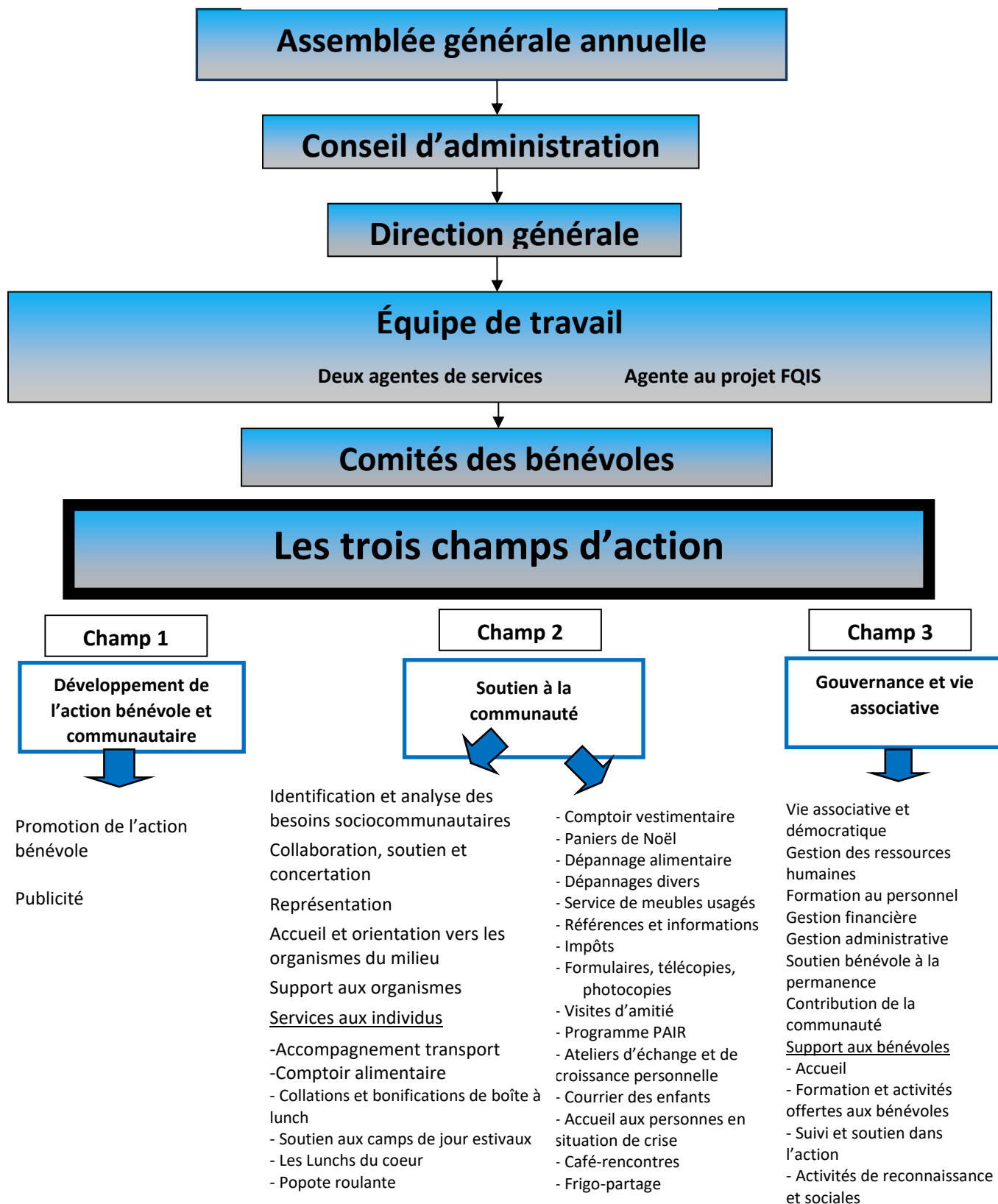
Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

Année de fondation

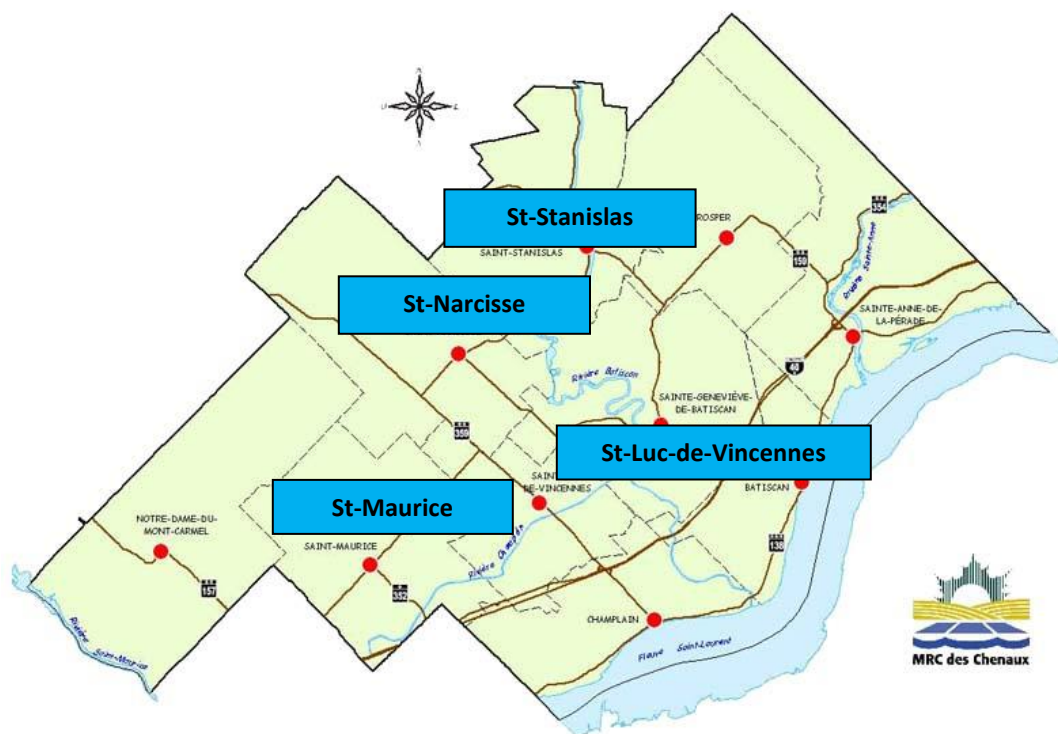
Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance reconnu et il peut émettre des reçus de charité.



Organigramme



Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas**, **Saint-Narcisse**, **Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. **Par contre, le service de comptoir alimentaire est offert dans 9 municipalités de la MRC des Chenaux.**

La population desservie est de 6838* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2021 :

Municipalités	Nombre de bénévoles
St-Luc-de-Vincennes	16
St-Maurice	31
St-Stanislas	26
St-Narcisse	73

* Source : www.mamh.gouv.qc.ca.

Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :

du lundi au jeudi

de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00

Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	1 064
--------------------------------	--------------

NOMBRE DE SERVICES RENDUS	18 708
----------------------------------	---------------

NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *	146
---	------------

NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	4031
----------------------------------	-------------

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS	5810
-----------------------------------	-------------

* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

** En raison de la COVID-19, certains services n'ont pu être offerts à certaines périodes. Il en résulte une baisse considérable de bénévoles actifs et d'heures bénévoles bien évidemment. Malgré tout, nous avons réussi à maintenir le nombre de bénéficiaires desservis.

FAITS SAILLANTS

Le principal fait saillant de l'année 2020-2021 est sans contredit cette crise sanitaire que nous avons traversé. Ce contexte qui nous a amené à revoir complètement nos façons de faire dans tous nos services. Notre désolation à devoir mettre certains de ceux-ci sur pause soit en raison du contexte qui ne nous le permettait pas ou au manque de bénévoles actifs.

La perte de 60% de nos bénévoles a été aussi un grand bouleversement. D'abord pour eux, qui se voyaient confinés à la maison, dans l'obligation de cesser leur implication citoyenne et de s'éloigner de leur milieu de vie. Leurs actions bénévoles sont tellement bénéfiques pour le Centre et le sont tout autant pour eux.

Nos inquiétudes et nos préoccupations bien présentes tout au long de cette dernière année pour nos bénévoles, nos aînés, nos personnes et familles vulnérables et les jeunes que nous aidons et soutenons par le biais de nos nombreux services.

L'arrêt de nos milieux de concertation durant plusieurs mois et une reprise timide de façon virtuelle, nous ont manqué.

La solidarité de la population de nos communautés desservies et de nos nombreux partenaires et collaborateurs nous a profondément touché.

Les événements de cette dernière année ne seront jamais égalés quoiqu'il advienne dans le futur, car ils ont touché directement la vie des personnes les plus précieuses pour le Centre d'action bénévole, nos bénévoles et nos bénéficiaires de services.

Notre grande fierté est d'avoir maintenu nos principaux services essentiels et d'avoir réussi à maintenir le lien si cher qui nous unit aux gens de notre milieu.

Tous ensemble regardons l'avenir positivement et enrichi malgré tout par ce contexte hors du commun.



Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles

Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



Promotion de l'action bénévole

ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2020

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



En raison du contexte sanitaire de la pandémie, les activités prévues pour l'année 2020 ont toutes été annulées. Des activités avaient été organisées et préparées afin de célébrer en grand le 40^e du CAB de la Moraine. Entre autres, une conférence de Jean-Marie Lapointe était au programme. Elle a été suspendue et sera remise lorsque les mesures sanitaires le permettront.

Les bénévoles ont été invités à écouter un message d'Hugo Girard, ambassadeur de la Semaine de l'action bénévole 2020, sur la page Facebook de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.

JE BÉNÉVOLE.CA, un site pour le recrutement de bénévoles

Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **Jebenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.



Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles !

Des chevalets arborant le slogan « Ici les bénévoles font la différence » sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence lors de leurs activités. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le centre estime que l'utilisation de ces chevalets a un impact sur le recrutement des bénévoles.



Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2020, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES DU 5 DÉCEMBRE 2020

Texte diffusé sur les réseaux sociaux ainsi que dans le quotidien Le Nouvelliste, lors de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre 2020. Les auteures, Louise Baillargeon et Josée Doyon, sont respectivement directrice générale du Centre d'action bénévole de la Moraine et directrice générale du Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé. Elles s'expriment ici au nom du Regroupement des centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Bonne Journée internationale des bénévoles !

En cette journée internationale des bénévoles posons-nous la question : qu'est-ce qu'un bénévole ? Selon notre expérience, c'est une personne qui veut poser un geste d'entraide, une personne pour qui donner au suivant fait partie intrinsèque de sa vie, de son ADN. Un bénévole est un être généreux de son temps, de sa personne et de son cœur.

Et maintenant, pourquoi devenir bénévole ? C'est assurément vouloir participer à créer un monde meilleur où l'amour, l'entraide, la tolérance et le partage brillent de mille feux ! Les bénévoles sont une richesse inestimable qui ont passé les époques, mais ils sont avant tout des humains avec leurs forces, leurs faiblesses et leurs limites à qui nous devons le plus grand des respects. À leurs côtés, nous apprenons la bienveillance et nous apprenons aussi à saisir la réelle importance des relations humaines.

En ce temps de résilience, nous vous disons MERCI, précieux bénévoles, de garder vivant votre sentiment d'appartenance envers les différents organismes et les diverses associations, et ce, malgré l'arrêt de plusieurs des services et activités. L'implication citoyenne était, est, et restera toujours essentielle, voire indispensable au mieux-être de nos collectivités. MERCI d'illuminer la vie de toutes celles et ceux à qui vous offrez une parcelle de vous-mêmes durant cette année !

Pour souligner la 35^e édition de la Journée internationale des bénévoles, la tour du Stade olympique de Montréal ainsi que les Chutes du Niagara seront illuminées en bleu, vert et blanc ce samedi 5 décembre. Une action haute en couleurs pour teinter nos remerciements envers vous, dévoués bénévoles.

Nous nous souhaitons des retrouvailles bénévoles étincelantes en 2021 !

Josée Doyon

Directrice générale

CAB MRC de Maskinongé

Louise Baillargeon

Directrice générale

CAB de la Moraine

Au nom du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Publicité

Matériel promotionnel

► Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités annuelles du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.

Médias

Afin de faire connaître l'organisme et en assurer la visibilité, tout au long de l'année le Centre d'action bénévole n'hésite pas à divulguer toutes ses activités et tous les services disponibles auprès des différents médias de son territoire, soit :

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	8	3234 exemplaires	6838 personnes
Postes canada	1	1383 exemplaires	1383 personnes (municipalités de Saint-Narcisse et Saint-Stanislas)
Bulletin des Chenaux	2	8500 exemplaires	MRC des Chenaux 19 278 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 6838 personnes)
Le Nouvelliste	2	24 810 exemplaires	109 000 lecteurs 221 795 visiteurs Web
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	4	365	365
Bulletin de la CDC des Chenaux	1	62	186

NOMBRE DE COMMUNIQUÉS DURANT L'ANNÉE 2020-2021: 18

Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au www.facebook.com/cabdelamorraine ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : www.cabdelamorraine.org.

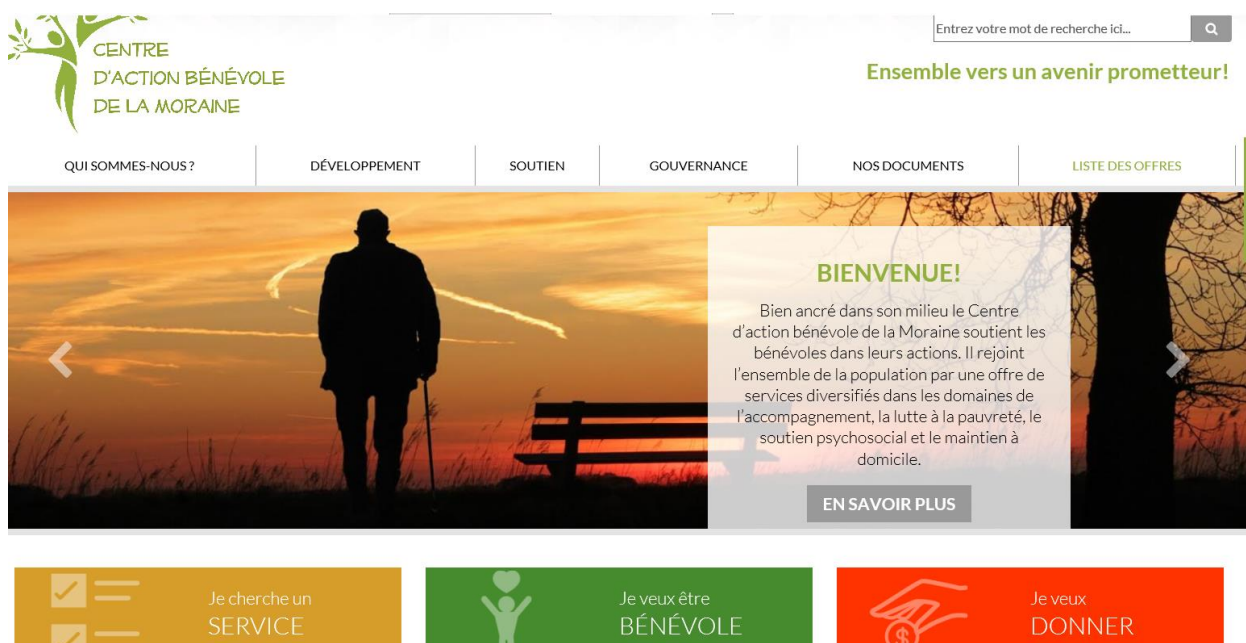
Sur notre page Facebook, à ce jour : **620 abonnés**

217 publications effectuées par le Centre



Plus de 2 385 personnes rejointes pour certaines des publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.

Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine



Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.

Soutien à la communauté

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

• « Ensemble controns le gaspillage alimentaire ! »

Dans le cadre du projet FQIS en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et à la suite de l'implantation d'un 1er « frigo-partage » par le Centre d'action bénévole des Riverains à Ste-Anne-de-la-Pérade, le CAB de la Moraine a procédé à l'installation d'un frigo au Centre communautaire Georges-Sévigny dans la municipalité de St-Luc-de-Vincennes en mars 2021.



Frigo-Partage

"Ensemble controns le gaspillage alimentaire"

- Tout le monde peut prendre, donner ou échanger des aliments.
- Prenez ce que vous mangerez seulement ! **Le but de ce frigo est de diminuer le gaspillage alimentaire !**
- Donnez seulement ce qui est encore **consommable**.
- Tous les mets préparés doivent être emballés avec soin et propreté. Ils ne doivent pas avoir été dégelés antérieurement.
- Tous les mets préparés doivent être étiquetés avec :
 - La date de fabrication
 - Le nom du repas
- ** Les mets préparés ou les viandes congelées doivent être consommés tout de suite après décongélation. **
- Les aliments réfrigérés ou congelés doivent être maintenus froids au moment du transport.

Responsabilité : Nous ne sommes pas responsables des aliments déposés dans le frigo-partage. Vous êtes les seuls juges de la qualité des aliments que vous déposez ou que vous prenez.

N.B. L'entretien du Frigo-Partage se fait une fois par semaine par une intervenante du CAB.



CE QUI EST PERMIS

DE METTRE DANS LE FRIGO

- Fruits
- Légumes
- Pain
- Pâtisserie
- Fromage
- Viandes crues congelées (identifiées et datées)
- Lait
- Œuf
- Yogourt
- Conserves
- Mets préparés
- Denrées sèches



CE QUI EST INTERDIT

DE METTRE DANS LE FRIGO

- Restants de table ou de buffet
- Aliments périmés
- Denrées ou aliments déjà entamés
- Aliments souillés ou contaminés



418-328-8600



Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est très actif dans son milieu. Il initie ou participe, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. Il est présent à différentes instances du secteur et il collabore, participe avec les autres organismes du territoire afin d'améliorer la qualité de vie des gens. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs, administratrices et les bénévoles ont participé aux activités suivantes :

Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	3	1
Rencontres contenu	5	
Membre du conseil d'administration, du comité des Ressources humaines et du comité membership, de la Corporation de développement communautaire des Chenaux	1	1
Membre du conseil d'administration de Moisson Mauricie/CDQ	1	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Représentante des organismes accrédités de la Mauricie au Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	2	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	2	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	1	1
Comité régional en sécurité alimentaire	1	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	4	1



Encore cette année, le Centre d'action bénévole s'est impliqué afin d'offrir un soutien aux jeunes pendant les journées de la persévérance scolaire qui ont eu lieu du 15 au 19 février 2021.

De petits sacs surprises comprenant un jus, une barre tendre et un petit mot d'encouragement ont été distribués à tous les élèves des trois écoles primaires de notre territoire, soit l'école du Versant-de-la-Batiscan à Saint-Stanislas, l'école de la Solidarité à Saint-Narcisse et l'école de la Source à St-Maurice. Deux bénévoles ont participé avec patience et générosité au montage des 523 petits sacs.

Du matériel d'animation provenant de la TREM (Table régionale de l'éducation de la Mauricie) a également été remis à la classe de Nathalie Cossette, enseignante de 4e année à l'école de la Solidarité. Cette trousse a servi à l'animation d'activités et discussions autour du sujet.



Nombre de bénévoles : 2	Heures bénévoles : 17
--------------------------------	------------------------------

Projets d'actions concertées

À petit pas Des Chenaux

L'organisme « À petit pas Des Chenaux », qui vient en aide aux familles avec enfants entre 0 et 5 ans, a offert des fonds au Centre afin d'aider des familles. Des dons en produits d'hygiène nécessaires à la petite enfance ou des achats en épicerie pour des aliments frais ont été offerts à ces familles. Cette action a permis de rejoindre 13 enfants entre 0-5 ans de 7 familles différentes bénéficiaires du Centre d'action bénévole de la Moraine.

Consortium en développement social de la Mauricie

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du service de déclaration d'impôts ainsi que du service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

Des Chenaux récolte

Collaboration avec Des Chenaux récolte tout au cours de la saison estivale afin d'offrir des récoltes aux familles inscrites au comptoir alimentaire ou des légumes pouvant être cuisinés lors des popotes roulantes.

Projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire »

À la suite d'une démarche de priorisation d'enjeux amorcée par le Comité de développement social des Chenaux, la sécurité alimentaire a été identifiée prioritairement par l'ensemble des acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole à travailler en concertation avec les organismes touchés par cette problématique afin d'élaborer un projet en lien avec celle-ci. Le Centre est donc le promoteur d'une initiative portant différentes actions touchant l'insécurité alimentaire. Nous travaillons à bonifier, diversifier et améliorer la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux. Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQiS) via l'Alliance pour la solidarité de la Mauricie. Celui-ci se déroule jusqu'au 31 mars 2023.

Actions réalisées en lien avec ce projet :

- Sondage effectué auprès des bénéficiaires du comptoir alimentaire

Afin d'offrir un service qui tient compte de la réalité et des origines de nos bénéficiaires, nous avons sondé les bénéficiaires de nationalités différentes ainsi que ceux originaires de notre région dans le but de vérifier la satisfaction du service de comptoir alimentaire et leurs besoins spécifiques.

- **« Le CAB présente : Les recettes éconos de Mado ! »**

Création de deux capsules vidéo sous forme d'atelier culinaire. Des recettes simples y sont démontrées dans le but d'initier les personnes moins habiles en cuisine et leur apprendre à concocter des mets faciles. On leur propose également des substituts d'aliments selon ce qu'ils ont sous la main ou selon ce qu'ils reçoivent lors des distributions alimentaires. Ces montages vidéo sont accessibles sur notre page Facebook.

Les deux recettes ont également été remises en format papier à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire lors de la distribution du 24 mars 2021. Celles-ci étaient présentées sous forme d'étapes imagées pour rendre le tout clair et facile à suivre.

Les mets préparés ont ensuite été distribués dans les écoles du territoire pour le service des Lunchs du Cœur.



Heures bénévoles : 3



**Le CAB présente :
Les recettes éconos de Mado !
Macaroni à la viande**

Gratiné ou non -gratiné



Ingrédients

4 portions

1 lb de bœuf haché
2 cuil. à soupe d'huile, beurre ou margarine
1 oignon et autres légumes (poivrons, céleri, champignons), si désiré
1 boîte de soupe aux tomates et/ou 1 boîte de tomates en dés et/ou 6 tomates fraîches épluchées
2 tasses de macaroni non cuits
Sel et poivre
Fromage râpé (facultatif)

- **« Ensemble controns le gaspillage alimentaire ! »**

Installation d'un frigo-partage au Centre communautaire Georges-Sévigny dans la municipalité de St-Luc-de-Vincennes en mars 2021.

Heures bénévoles : 2



Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	22 octobre 2020	1	---	---
Corporation de développement communautaire des Chenaux	17 septembre 2020	1	---	---
Moisson MCDQ	23 juin 2020	1	--	--



MOISSON
Mauricie / Centre-du-Québec



Activités diverses

16 AVRIL 2020

Webinaire avec la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre du Québec / Mauricie (TROC CQM) pour une mise à jour COVID.

PERMANENCE : 1

21 SEPTEMBRE 2020

Rencontre virtuelle via la plateforme ZOOM avec Moisson Mauricie / Centre du Québec concernant la distribution alimentaire

PERMANENCE : 1

24 SEPTEMBRE 2020

Rencontre virtuelle avec la Table des aînés de la Vallée-de-la-Batiscan du CIUSSS MCQ.

PERMANENCE : 1

05 OCTOBRE 2020

Rencontre virtuelle avec Moisson MCDQ concernant la planification stratégique de NAD.

PERMANENCE : 2

8 ET 22 OCTOBRE 2020 ET 18 FÉVRIER 2021

Rencontre virtuelle du CIUSSS avec les partenaires communautaires en proche-aidance afin d'instaurer un mécanisme de communication et ainsi assurer une complémentarité et une cohérence entre l'ensemble des messages véhiculés concernant les directives ministérielles.

PERMANENCE : 1

23 OCTOBRE 2020

Rencontre virtuelle des organismes de la Guignolée des médias avec la présence de Centraide et la direction de Moisson Mauricie/Centre du Québec. Cette rencontre a pour but de maximiser le partage d'informations et de solutions potentielles en cette période exceptionnelle.

PERMANENCE : 1

29 OCTOBRE 2020

Tournage d'une capsule vidéo pour la campagne d'achat local Des Chenaux.

PERMANENCE : 1

30 OCTOBRE 2020

Rencontre virtuelle, organisée par la CDC des Chenaux, avec la députée de Champlain et présidente du Conseil du Trésor, Mme Sonia Lebel afin de répondre à certaines préoccupations.

PERMANENCE : 1

19 NOVEMBRE 2020

Participation à la conférence de presse virtuelle de la Guignolée des médias.

PERMANENCE : 1

25 NOVEMBRE 2020

Enregistrement avec la CDC des Chenaux d'une capsule promotionnelle « We are the communautaire » pour les médias sociaux.

PERMANENCE : 1

20 JANVIER 2021

Participation à la conférence de presse de la TREM sur le portrait de la persévérance scolaire et de la réussite éducative en Mauricie.

PERMANENCE : 1

5 ET 12 FÉVRIER 2021

Participation à l'événement virtuel « Saine alimentation pour tous et sécurité alimentaire en Mauricie » par la Table intersectorielle régionale en saines habitudes de vie de la Mauricie.

PERMANENCE : 2

25 FÉVRIER 2021

Rencontre virtuelle avec une conseillère en santé environnementale du CIUSSS MCQ pour le protocole de collaboration sur les situations associées à l'insalubrité dans les domiciles dont le Centre sera partenaire.

PERMANENCE : 2

31 MARS 2021

Participation virtuelle au « Rendez-vous printanier » de l'Alliance pour la solidarité en Mauricie. Les thèmes abordés sont : l'état de la situation du FQIS 2018 à aujourd'hui et la veille sociale sur les inégalités pendant la pandémie.

PERMANENCE : 2



Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons, le support qui leur a été fourni ainsi que le total de services rendus.

TYPE DE COLLABORATION	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
Organismes	Code
Camp de jour estival de St-Maurice	3
Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse	3-6
Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse	3
Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel	7
Chevaliers de Colomb de St-Maurice	6
Proches aidants des Chenaux	8
Municipalité de Saint-Luc-de-Vincennes	8
Centre d'action bénévole des Riverains	5

Nombre de services rendus : 74

Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :

Accompagnement

- Accompagnement transport

Support alimentaire

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunches du cœur
- Frigo-partage

Dépannages et autres services

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

Informations et références

Soutien civique et technique

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

Support psychosocial (individuel ou collectif)

- Visites d'amitié
- Programme PAIR
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise

Activités d'intégration sociale

- Café-rencontre

Accompagnement

L'accompagnement transport

L'accompagnement transport est un service de transport assumé par un ou une bénévole. Ce service est essentiel dans nos municipalités, pour les personnes qui veulent se déplacer pour des rendez-vous médicaux dans les établissements du secteur de la santé. Souvent ces bénéficiaires sont en perte d'autonomie ou ont une mobilité réduite, ils ont donc besoin d'un soutien physique et de réconfort lors des rendez-vous, ce que les autres services de transport disponibles dans la région n'offrent pas. Étant démunis de ressources disponibles dans leur entourage, le service s'adresse donc essentiellement à eux.

De plus, les bénévoles que nous accueillons pour ce service doivent être très disponibles, car ce sont des actions qui demandent parfois beaucoup d'heures d'implication.

Par l'entremise de l'accompagnement transport, le Centre participe activement à l'amélioration de la qualité de vie des individus et aussi à supporter leur réseau naturel.

Merci à tous les bénévoles qui oeuvrent auprès de ce service car ils sont très appréciés par les personnes qui reçoivent cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	30	107	5	236



Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

Subvention obtenue au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Le Centre est heureux de compter sur ce soutien financier qui permettra d'aller plus loin en bonifiant, diversifiant et en améliorant la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux.

Comptoir alimentaire des Chenaux

Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu. Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. Également, à la suite d'une entente signée avec les bannières en alimentation nous permettant de distribuer la viande crue congelée aux utilisateurs, les bénéficiaires ont accès à de la viande à coût minime.

Service	Nombre de familles et/ou personnes inscrites	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	164	337	2 004	38	1 563

Comptoir du 17 juin 2020

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, des plants de légumes (tomates et choux) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

207 personnes rejointes	108 services rendus
--------------------------------	----------------------------

Des bons d'achats provenant de l'Intermarché, du Métro de Sainte-Anne-de-la-Pérade, du Café Dep le gourmet à Ste-Geneviève, du marché Bonichoix de St-Stanislas et de St-Maurice ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire, pour pallier l'arrêt de juillet.

207 personnes rejointes	108 services rendus
--------------------------------	----------------------------

Les Lunchs du cœur

L'objectif de cette initiative est d'offrir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles qui seront destinés aux enfants n'ayant pas de repas adéquat pour dîner.

Il arrive en effet que les enfants n'aient pas accès à un repas adéquat pour diverses raisons: boîte à lunch perdue, oubliée ou incident avec la nourriture et parfois, à cause de difficultés financières de la famille. Il est primordial pour tous les acteurs de ce projet que tous les enfants aient le ventre plein afin de leur donner la chance d'être bien concentrés à l'école et ainsi favoriser leur réussite.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	63	2	5

Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents à l'école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier.

Les familles ont donc reçu des collations, soit fruits, légumes, fromage et jus de fruit pour les jours d'école prévus jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi toutes les journées scolaires de l'année 2020-2021. Également, des produits nourrissants à ajouter dans la boîte à lunch de leurs enfants, soit jus de légumes, légumes, compote de fruits, barres tendres ainsi que des produits protéinés ont été remis. À Noël un sac de collations spéciales a été remis à chaque famille afin de déguster de petites douceurs ensemble durant la période des Fêtes et également, lors de la semaine de relâche.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	68 enfants	9 313	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire



Fonds du cœur – École secondaire Le Tremplin

Remise d'un don à l'École secondaire Le Tremplin, pour l'achat de cartes de dîners aux étudiants dans le besoin.

Soutien aux Camps de jour estivaux

Le Centre poursuit le soutien pour la période des vacances auprès des enfants fréquentant le camp de jour de St-Maurice, seul camp de jour ouvert à l'été 2020. Au cours des six semaines de camp, certains enfants ont bénéficié de collations et de produits bonifiant leur boîte à lunch.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Camps de jour	10	280	Assumé par la permanence	N/A



Sur la photo (de gauche à droite) : Karine Dufresne, responsable du camp de jour de St-Maurice, Mélanie Godin, agente de services au CAB de la Moraine et une animatrice du camp de jour.

Popote roulante

Le service de popote roulante est offert dans les quatre municipalités desservies par le Centre, à raison d'une fois par semaine. Cette année, des rénovations majeures étaient en cours dans les locaux du Centre communautaire Georges-Sévigny à St-Luc-de-Vincennes. La cuisine étant hors de service, les bénéficiaires de St-Luc ont eu l'occasion d'être desservie par le service de St-Narcisse. Les menus sont cuisinés entièrement par des bénévoles dans chaque municipalité. Au-delà de la livraison d'un repas chaud et équilibré, c'est aussi la visite d'un bénévole impliqué et engagé qui a à cœur l'intérêt du bénéficiaire. De plus, il permet aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur environnement plus longtemps.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	29	251	24	205
Popote roulante (St-Maurice)	11	137	15	124
Popote roulante (St-Stanislas)	22	180	8	127
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	59	568	47	456

Tout au long de l'année, les services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion d'Halloween, Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères. **Total des services rendus : 322**

Popote froide

Le service de popote froide est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier les journées où la popote chaude n'est pas disponible ainsi que lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés par un traiteur. Par ailleurs, au début de la pandémie, le service de popote chaude n'a pu être offert en raison des consignes sanitaires et de la perte de nombreux bénévoles. Le Centre s'est donc tourné vers un service de traiteur afin d'offrir des repas aux bénéficiaires. À la fin de l'été 2020, le retour des bénévoles s'est fait progressivement, le service de popote chaude a repris mais nous avons poursuivi l'offre de popote froide afin d'offrir davantage de répit.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	34	495	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante

Dépannage et autres services

Comptoir vestimentaire

Le Centre, par les dons de vêtements et divers articles usagés qu'il reçoit de la population, offre la possibilité à ceux qui le désirent, de faire des achats à prix modique. Ceux-ci font également de la récupération de tissus en taillant des linges de garage qui sont mis en vente auprès de la population en général.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	147	364	17	600



Dans le but de combler les besoins vestimentaires des familles, qui n'avaient plus accès à la friperie « La CAB'outique », fermée depuis le début de la pandémie, le CAB a organisé des ventes trottoir de vêtements et chaussures à l'extérieur dans le stationnement du Centre. Ces ventes ont eu lieu le 30 juin et le 12 août 2020, juste avant la rentrée scolaire.



Nombre de bénévoles : 5
Nombre d'heures bénévoles : Incluses dans comptoir vestimentaire

Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole offre le service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Cette année en raison du contexte sanitaire, nos collectes annuelles n'ont pu être tenues. C'est donc par le biais du soutien financier de plusieurs partenaires que nous avons pu faire l'achat de nombreuses denrées et de produits divers afin de remplir nos paniers. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre. Également, lors de la distribution des paniers de Noël, un sac de « collations spéciales » a été remis à toutes les familles inscrites au service.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	47 adultes 15 enfants	39	18	155
Paniers de Noël (St-Maurice)	52 adultes 36 enfants	32	17	297
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	24 adultes 24 enfants	14	8	50
Paniers de Noël (St-Stanislas)	15 adultes 3 enfants	12	4	57
Total	138 adultes 78 enfants	97	47	557

Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	216	225 tricots	7	17

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la [page 50](#) du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel

Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficulté ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le Centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires.

Services	Nombre de familles	Bénéficiaires rejoints	Services rendus
Dépannages alimentaires	47	106	54
Dépannages divers ou prêt de matériel	5	12	11

Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent.



Le Centre a répondu à **5810**
appels durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

En temps normal, occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes. Cette année en raison du contexte sanitaire nous avons reçu seulement deux visites soit celles d'Éconologis et des intervenantes de rue du CIUSSS MCQ, afin de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.	2 présences d'organismes
--	-----------------------------

Soutien civique et technique

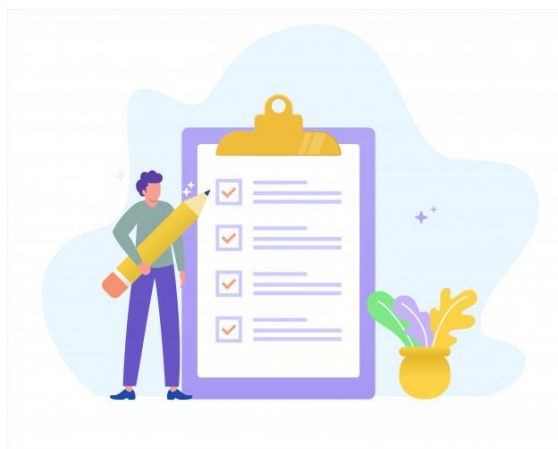
Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôt et autres formulaires.

Aussi, depuis le début de la campagne de vaccination pour la COVID-19, le Centre offre gratuitement de l'aide aux gens de sa communauté pour la prise de rendez-vous.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	70	140	4	210
Formulaires ou autres documents	2	2	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	15	20	Assumé par le personnel	N/A
Aide à la prise de rendez-vous pour la vaccination pour la COVID-19.	3	3	Assumé par le personnel	N/A



Support psychosocial

(individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Téléphones d'amitié

C'est un service qui s'adresse particulièrement aux personnes âgées, aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement, qui ont besoin d'un contact humain, mais non d'une intervention professionnelle. Au cours de la dernière année, en raison du contexte, le personnel a fait également des téléphones à certains aînés bénéficiaires de leurs services pour s'assurer que tout allait bien pour eux.

Programme PAIR

Le Centre coordonne ce service en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Du lundi au vendredi, à l'heure que la personne inscrite a déterminée, celle-ci reçoit un appel provenant de l'ordinateur. Dès qu'elle répond, l'appareil enregistre sa réponse, et elle est de nouveau appelée le jour suivant. Si elle ne répond pas, une personne qu'elle a désignée sera immédiatement contactée et celle-ci fait les vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'elle n'est pas en danger. Ce service peut aussi être utilisé pour rappeler à la personne qu'elle doit prendre ses médicaments. Cela procure une tranquillité d'esprit aux familles et une sécurité aux personnes seules vivant à leur domicile, tout en brisant l'isolement et la solitude.

Le programme PAIR dessert toute la MRC des Chenaux et s'inscrit dans les services de maintien à domicile.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Téléphones d'amitié	43	107	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR	14	4 405	Assumé par le personnel	N/A



Accueil aux personnes en situation de crise

Accueil personnalisé dans le but de calmer et de rassurer les personnes en situation de crise et de les référer, au besoin, à l'aide professionnelle du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est partenaire dans le Programme de soutien exceptionnel à Centraide Mauricie, que ce soit pour l'aide aux sinistrés ou encore l'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	47	54	N/A	N/A

Activités d'intégration sociale

Café-rencontres

Le Centre ayant toujours la préoccupation des saines habitudes de vie (SHV) de sa clientèle, une collaboration est établie avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, qui anime ces activités. Tout au long de l'année, nous avons partagé sur la page Facebook du Centre les dates des café-rencontres virtuels qu'offraient Le Traversier. Cependant, il est difficile pour nous de savoir combien de bénéficiaires ont participé à ces rencontres en ligne.

Ces rencontres ont pour objectif de briser l'isolement et offrir des outils afin de maintenir et développer une bonne santé mentale et physique.



Gouvernance et vie associative

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2020-2021



En partant de la gauche, M. Gérard Grondin, ex-officio, bénévole, retraité de l'éducation, Mme Françoise Asselin, trésorière, bénévole, co-proprétaire d'une entreprise en milieu touristique, Mmes Diane Turbide, présidente, bénévole, retraité de l'éducation, Raymonde Bordeleau, administratrice, bénévole, retraité du milieu municipal, Céline Gervais, secrétaire, bénévole, retraité du milieu de la santé, Louise Baillargeon, directrice générale, et à l'arrière, M. Guy Bouchard, vice-président, bénévole, retraité du milieu de la construction, Mme Odette Marineau, administratrice, bénévole, retraité du milieu administratif et M. André Laneville, administrateur, bénévole, retraité de l'éducation.

Comme les règlements généraux du Centre le permettent, les membres du conseil d'administration peuvent décider de s'adjoindre tout conseiller qui peut lui être utile. Il a donc été résolu par le conseil d'administration de demander à M. Grondin de jouer ce rôle, il est donc membre d'office sans droit de vote.

Vie associative et démocratique

Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	<i>Fréquence</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>	<i>Membres du personnel</i>
Conseil d'administration	11	7	167	1
Membre ex officio	3	1	7	
Trésorerie	10	1	25	1
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	4
Comité ressources humaines	2	3	12	1
Total des heures bénévoles à la gestion administrative	211			

Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 27 octobre 2020 à la salle Marcel Trudel du Centre d'action bénévole à Saint-Narcisse : 14

Total des heures bénévoles	14
-----------------------------------	-----------

L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



De gauche à droite :
Mélanie Godin, agente de services,
Suzanne Trudel, agente de projet,
Camille Cossette, agente de services,
Louise Baillargeon, directrice générale.

Gestion administrative

- En mai 2020, les membres du conseil d'administration autorisent l'engagement d'une ressource contractuelle en raison du surplus de travail occasionné par la COVID-19 et procède à l'ajustement des heures de travail des employées du Centre.
- En juin 2020, les membres du conseil d'administration procèdent à l'engagement contractuel d'une agente en sécurité alimentaire pour le projet obtenu au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie, à la suite du départ de la ressource engagée en mars 2020.
- En juin 2020, les membres du conseil d'administration avec l'autorisation et l'appui de la municipalité de Saint-Narcisse, donnent l'aval pour que des travaux de rénovation et d'amélioration dans le local destiné à la distribution alimentaire soient effectués au cours de l'été.
- En septembre 2020, les membres du conseil d'administration ajoutent un addendum au manuel des ressources humaines en raison de la pandémie COVID-19 accordant certaines dispositions au personnel qui pourrait être touché par ce virus.
- En septembre 2020, afin de faciliter la conciliation travail-famille, les membres du conseil d'administration acceptent d'ajuster l'horaire de travail hebdomadaire du personnel du Centre.
- En octobre 2020, les membres du conseil d'administration adressent une demande à la municipalité de St-Luc-de-Vincennes afin de procéder à l'installation d'un frigo-partage dans l'entrée du centre communautaire Georges-Séigny. Cette initiative s'inscrit dans le cadre des actions prévues au projet FQIS en sécurité alimentaire.
- En novembre 2020, en raison de l'absence d'un membre du personnel pour des raisons de santé, les membres du conseil d'administration procèdent à l'engagement d'une ressource contractuelle pour pallier le départ temporaire.

- En novembre 2020, les membres du conseil d'administration adoptent une modification aux règlements généraux (article 12) concernant le quorum requis pour les assemblées générales et extraordinaires du Centre.
- En février 2021, les membres du conseil d'administration autorisent le dépôt d'une demande d'aide financière au Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire via Banque alimentaire Canada pour permettre l'achat de denrées et de divers produits qui seront remis lors des distributions alimentaires.
- En février 2021, en raison du départ définitif d'un membre du personnel, les membres du conseil d'administration procèdent à l'embauche d'une ressource permanente pour combler ce poste vacant.
- En mars 2021, les membres du conseil d'administration adoptent une résolution quant à l'affectation d'un surplus cumulé pour l'année financière 2020-2021.

Formation au personnel du Centre

Titre et thème	Nbre Heures session	Membre Personnel
Formation virtuelle par l'équipe de Formation prévention secours. <i>Thème : COVID VS secourisme</i> 18 juin 2020	1	1
Formation virtuelle par CFCM Mauricie. <i>Thème : Planifier et évaluer ses projets en intégrant l'approche par résultats et l'analyse différenciée selon les sexes (ADS+).</i> 7 octobre 2020	3	2
Accompagnement virtuel pour le projet FQIS avec des professionnels du Centre de Formation Communautaire de la Mauricie et de la Table de concertation des femmes de la Mauricie 16 novembre 2020	1	2
Formation virtuelle donnée par Isabelle Deschênes du Centre d'action bénévole des Riverains concernant le service de déclaration d'impôts. 15 février 2021	3	2
Formation téléphonique à la permanence pour la coordination du service de courrier des enfants par la coordonnatrice du Centre d'action bénévole des Riverains. 18 février 2021	1	1
Atelier d'informations sur le « Cooponing » par Josianne Robert. 17 mars 2021	1	3

Réunions d'équipe de travail

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

Financement ponctuel

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- Subvention obtenue dans le cadre des Alliances pour la solidarité via le Fonds québécois d'initiatives sociales.
- Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- Les Frères de St-Gabriel
- Les Frères du Sacré-Cœur
- La Maison provinciale des Ursulines
- Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- Comité du Noël du Pauvre de St-Narcisse
- Les députés, Mme Sonia Lebel, députée provinciale du Comté de Champlain et M. François-Philippe Champagne, député fédéral, Comté St-Maurice-Champlain
- Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice
- La Fondation Laure-Gaudreault
- La compagnie d'assurances Promotuel Portneuf-Champlain
- La ferme Campanipol, via leur concours « Fermiers de cœur »
- Le Cercle de fermières Les Genevoises via leur activité de fabrication et de vente de masques artisanaux
- BMR Saint-Narcisse via la semaine de la coopération

MERCI À TOUS !!!



Le CAB de la Moraine a eu l'immense privilège de bénéficier d'un soutien financier issu des campagnes de financement participatif « Priorité des Chenaux ». Le but de ces campagnes était de soutenir l'achat local et d'aider des organismes communautaires du milieu.

La première campagne a eu lieu le 18 juin 2020 et l'autre le 10 novembre 2020, pour la réalisation des paniers de Noël.

En plus de l'argent amassé par la communauté avec l'achat de produits locaux sur le site de La Ruche, la caisse Desjardins Mékinac-des-Chenaux doublait le montant final.

MERCI AUX ORGANISATEURS POUR CETTE BELLE INITIATIVE ET MERCI À TOUS LES PARTICIPANTS À CETTE CAMPAGNE DE FINANCEMENT !!!

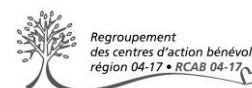


Sur la photo, Louise Baillargeon, directrice générale du CAB de la Moraine et Marie-Claude Samuel, directrice générale du CAB des Riverains, dont le Centre était aussi bénéficiaire de la campagne.

 **Desjardins**
Caisse de Mékinac-Des Chenaux

Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)



Corporation de développement communautaire des Chenaux
(Membre du conseil d'administration jusqu'au 17 septembre 2020)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide régions centre-ouest du Québec



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
(Membre du C.A. et représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



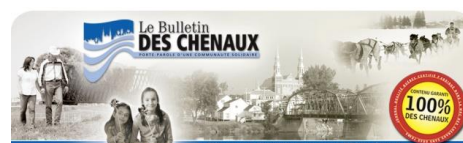
Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux
(membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



Soutien bénévole à la permanence

Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour l'aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

Étant donné le nombre restreint d'activités cette année à cause de la pandémie, il n'y a pas eu de comité formé pour l'organisation d'évènements ou d'activités spéciales.

Comités de travail

Les bénévoles des popotes se rencontrent habituellement pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités. Cette année, dans le but de respecter les consignes sanitaires, les comités des popotes extérieures n'ont pas pu tenir de rencontres en présence. Celles-ci ont eu lieu par téléphone.

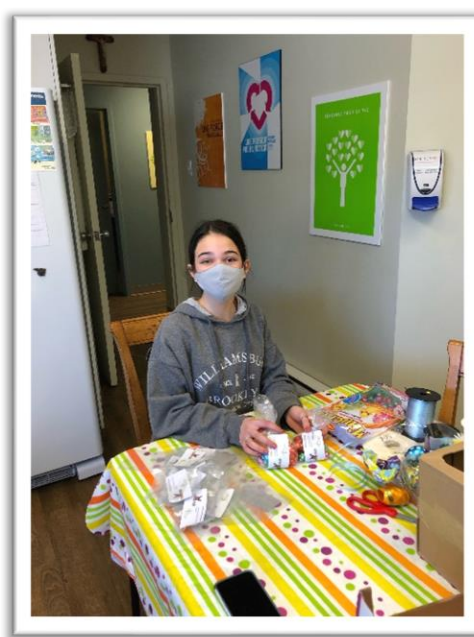


Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider les bacs pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	25	16	91

Le 3 mars 2021, le CAB a accueilli Rosalie Vaillancourt étudiante de l'école secondaire Des Pionniers de Trois-Rivières. Elle est en secondaire 1 et elle fait partie du programme PEI (Programme d'éducation internationale) de son école. Dans le cadre de ce programme, les élèves doivent compléter quelques heures de bénévolat pendant leur année scolaire et Rosalie a offert son aide pour le comptoir vestimentaire. Elle a été d'une grande aide à la CAB'outique.... Elle a trié et placé plusieurs vêtements que nous avons reçu en dons. Elle a également préparé 83 petits sacs surprises pour Pâques pour les bénéficiaires du service de popote roulante.



Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles : 1	Nombre d'heures bénévoles : 6
-------------------------------	-------------------------------

Contribution de la communauté

Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Stanislas), des gratuités de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

Un immense MERCI à toutes les Corporations municipales de la MRC des Chenaux et au Transport adapté et collectif des Chenaux qui ont pris en charge la livraison des paniers de denrées aux bénéficiaires de leur milieu au début de la pandémie. Cela a grandement contribué à accélérer et à faciliter la gestion de la distribution. Une collaboration exemplaire offertes par toutes les municipalités et le Transport Collectif.

Contribution de la communauté pour les services de lutte à la pauvreté

- Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.
- Le comptoir alimentaire aura reçu plusieurs dons au cours de l'année :

- Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
- Intermarché de Saint-Narcisse
- Différents producteurs de la région
- Casse-croûte de l'Arena de Saint-Anne-de-la-Pérade
- Verger Baril de Saint-Anne-de-la-Pérade.
- Jardins Bio Campanipol
-

Nous tenons donc à les remercier chaleureusement pour ces précieux dons.



- Le Cercle des fermières Les Genevoises ont offert un lot de 240 masques artisanaux à prix modiques dans le cadre de la COVID-19 qui ont tous été remis dans les paniers des bénéficiaires du comptoir alimentaire. Nous avons également reçu pendant l'année des dons de masques fabriqués par d'autres artisans de la région qui ont eux aussi été remis aux personnes et aux familles inscrites au comptoir alimentaire.



- Pendant l'année, il y a eu 3 jumelages de meubles usagés. Des bénévoles ont été mobilisés pour aider au transport lors de ceux-ci. Ce sont des dons qui ont été offerts par des gens de la communauté qui ont permis de combler des besoins pour certaines personnes.

Nombre de bénévoles : 2	Heures bénévoles : 3
--------------------------------	-----------------------------

Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Vous retrouverez ci-dessous tous les organismes, gens et partenaires du milieu qui ont contribué au service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous les remercions pour tous les dons reçus dans le cadre de la campagne des paniers de Noël 2020.

Collecte de denrées organisée dans les municipalités. Les citoyens de St-Luc-de-Vincennes, St-Stanislas et St-Narcisse étaient invités à apporter leurs denrées lors de journées organisées à cet effet. Il était aussi possible pour les citoyens de St-Narcisse de laisser des denrées à l'Intermarché et au Centre.

Madame Micheline Leblanc, notre Mère Noël qui avec l'aide de son conjoint, ont effectué de nombreux achats de denrées et amassé de généreux dons pour soutenir les familles de leur communauté pendant la période des fêtes. La voici sur cette photo avec Louise Baillargeon la directrice du CAB.



L'École secondaire Le tremplin. Le 14 décembre 2020, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Sur la photo, en partant de la droite : Audrey Brouillette du CAB des Riverains, Mélanie Godin du CAB de la Moraine, Anick Lauzier technicienne en loisirs de l'école Le Tremplin et Étienne Lebrun, animateur à la vie spirituelle et à l'engagement communautaire à l'école le Tremplin

PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :

L'entreprise Sealy de St-Narcisse : (sur la photo de droite Louise Baillargeon, directrice du CAB, accompagnée de Chantale Lefebvre du bureau des commandes de l'entreprise Sealy).



Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice

Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan (sur la photo les deux directrices des CAB de la Moraine et des Riverains, avec Patricia Bertrand, infirmière du GMF Vallée-de-la-Batiscan).



Le restaurant « Le villageois » de Saint-Narcisse

Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse

La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse

Le comité du Noël du Pauvre de Saint-Narcisse

Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas et Saint-Luc-de-Vincennes

Le Marché Bonichoix de St-Maurice et le Marché Voisin de St-Stanislas.



L'Intermarché de St-Narcisse :



Le syndicat des producteurs de porc de la Mauricie, de lait et acéricoles de l'UPA de la Mauricie

La ferme Mario Massicotte



Le dentiste Patrick Roberge

Les municipalités de St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas

La Maison de transition de la Batiscan

Réjean Brouillette, producteur acéricole

Distribution Yves Thibeault INC.

Merci infiniment à tous !



Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service PAIR du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

Présentation du projet en sécurité alimentaire du Centre d'action bénévole de la Moraine et lien vers le site Web et la page Facebook du Centre sur le site Web du Consortium en développement social de la Mauricie.

DÉVELOPPEMENT de l'action bénévole

LE CAB de la Moraine est fier de contribuer à la vie saine et équilibrée de sa communauté par la promotion de l'action bénévole.

Le CAB se préoccupe de plus en plus de l'environnement en adoptant et préconisant des comportements éco-responsables, favorisant ainsi un milieu florissant pour les gens de ses quatre municipalités desservies : Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS, pour vivre le plaisir de donner!

HEURES D'OUVERTURE
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h
(Fermé de 12 h à 13 h)

Membre de : **fca q**
Fédération des centres d'action bénévoles du Québec

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ

ENSEMBLE vers un avenir prometteur

511 RUE MASSICOTTE,
SAINT-NARCISSE (QC) G0X 2Y0
TÉL. : 418 328-8600 • TÉLÉC. : 418 328-8620
Courriel : cab.delamorraine@saint-narcisse.com
www.cabdelamorraine.org
Suivez-nous sur

Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- ➔ Liberté du choix de son champ d'action;
- ➔ Liberté de la durée de son engagement;
- ➔ Liberté de partager ses expériences;
- ➔ Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ L'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ La formation et le ressourcement ;
- ♥ Le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ Les activités de reconnaissance et activités sociales.

Accueil

Procédure d'intégration

C'est un volet fort important au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est accueilli chaleureusement et est informé et orienté vers les services du Centre selon ses intérêts, ses compétences, ses aptitudes et sa disponibilité. Il est invité à remplir une fiche de bénévoles et par le fait même, il a un meilleur sentiment d'appartenance au Centre d'action bénévole.

Malgré une préoccupation bien présente dans tous les secteurs d'activités, et ce, à l'échelle provinciale sur le recrutement et la relève bénévole, le Centre d'action bénévole réussit à séduire de nouveaux bénévoles et à maintenir un nombre de bénévoles actifs très honorable pour un milieu rural.

Souhaitons que cette situation se maintienne encore et toujours pour de nombreuses années à venir.
Conservons notre enthousiasme, c'est avec lui que l'on entraîne les autres avec nous.

Malgré le contexte sanitaire vécu au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de recruter de nouveaux bénévoles, qui ont pu pallier l'arrêt de bénévoles en raison de leur âge ou de leur état de santé.

Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2020-2021

25

Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 350 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles œuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année. Cette année, en raison de la pandémie, il n'y a pas eu de parution, mais il sera repris en 2021.

Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles œuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Formation donnée par Isabelle Deschênes du CAB des Riverains pour le service de déclarations d'impôts. <i>24 février 2021</i>	2	3
Atelier d'informations ouvert à tous sur le «Cooponing» par Josianne Robert <i>17 mars 2021</i>	1	1
Total	3	4



Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
12 août 2020	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	11	Incluses dans comptoir alimentaire
03, 14 et 17 septembre 2020	Rencontre avec les bénévoles de popote roulante lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	9	9
23 février 2021	Rencontre avec les bénévoles du comptoir vestimentaire pour la réouverture du comptoir vestimentaire après le confinement.	5	Incluses dans le comptoir vestimentaire

Si vous avez de l'intérêt pour l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine vous fournira tous les outils nécessaires pour joindre les rangs de cette cohorte dynamique et généreuse que forment les bénévoles déjà actifs auprès de notre organisme. Soyez les bienvenus(es) !!!



Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/ décembre 2020	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	47
Mars/Avril 2021	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de rédaction d'impôt.	4
Avril 2020 à mars 2021	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir vestimentaire.	17
Avril 2020 à mars 2021	Suivi et soutien technique aux bénévoles du service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	47
Avril 2020 à mars 2021	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du service de comptoir alimentaire.	38
Avril 2020 à mars 2021	Suivi et soutien technique au service d'accompagnement transport.	5



Activités de reconnaissance et activités sociales

Le Centre d'action bénévole de la Moraine se fait un devoir, par sa mission, de considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

Activités offertes aux bénévoles

En raison de la COVID-19, il n'y a pas eu d'activités spéciales offertes aux bénévoles cette année.

Dîners causerie

Les dîners causerie n'ont pas pu se tenir comme à l'habitude lors des comptoirs alimentaires et de la préparation des paniers de Noël puisque les consignes sanitaires ne le permettaient pas.

Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance ou au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux leur sont également transmis. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

Cartes de souhaits et autres vœux :

250



Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	30	107	5	236
Comptoir alimentaire	337	2 004	38	1 563
Popote roulante (St-Narcisse)	29	251	24	205
Popote roulante (St-Maurice)	11	137	15	124
Popote roulante (St-Stanislas)	22	180	8	127
Popote froide	34	495	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Collations et bonifications (boîte à lunch)	68	9 313	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux	10	280	Assumé par le personnel	N/A
Comptoir vestimentaire	147	364	17	600

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	47 adultes 15 enfants	39	18	155
Paniers de Noël (St-Maurice)	52 adultes 36 enfants	32	17	297
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	24 adultes 24 enfants	14	8	50
Paniers de Noël (St-Stanislas)	15 adultes 3 enfants	12	4	57
Tricots	216	225 tricots	7	17
Dépannage alimentaire	106	54	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	12	14	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	70	140	4	210
Formulaires ou autres documents	2	2	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	15	20	Assumé par le personnel	N/A
Téléphones d'amitié	43	107	Assumé par le personnel	N/A
Programme PAIR (appels informatisés)	14	4 405	Assumé par la permanence	N/A
Accueil aux personnes en situation de crise	47	54	Assumé par la permanence	N/A

On récolte ce que l'on sème

*“Ce que l'on sème avec bienveillance
nous revient au centuple avec surprise.*

*Les cadeaux que l'on fait
nous reviennent sous différents emballages.*

*Les ondes négatives
éparpillées de par le monde
retournent à l'émetteur.*

*Les bonnes oeuvres et les vertus
sont comme des graines qui se multiplient.*

On plante une jeune pousse et on récolte une forêt de gratitude.

*Le simple geste de donner
rend grâce au donneur.*

*Mais si l'on donne dans le but de recevoir, nos espoirs se brisent sur
les écueils de l'attente.*

*Alors, donnez le meilleur de vous-même,
pour le plaisir de le faire,
et le meilleur vous sera rendu.”*

www.anti-déprime.com



Priorités d'actions 2021-2022

- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Revoir différents documents et/ou politiques internes du Centre
- Promouvoir l'action bénévole afin de recruter de nouveaux bénévoles au Centre
- Consolider l'équipe de travail du Centre
- Réaliser l'activité pour souligner les 40 ans du Centre qui ont eu lieu en 2020 si le contexte sanitaire le permet



Remerciements

**Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;
Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;
Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient
en la mission de notre organisme.**

► **Nos précieux bénévoles**

- CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Fonds québécois d'initiatives sociales via les Alliances pour la solidarité de la Mauricie.
- Centraide Mauricie
- Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- Les Frères de Saint-Gabriel
- Les Frères du Sacré-Coeur
- Maison provinciale des Ursulines
- Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- Les Frères de l'Instruction chrétienne
- Fondation Laure-Gaudreault région 04 Secteur Cap-de-la-Madeleine
- Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- Mme Sonia Lebel, députée de Champlain et Présidente du conseil du Trésor
- Monsieur François-Philippe Champagne, député fédéral de Saint-Maurice Champlain et ministre des Affaires étrangères
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Le regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'École secondaire Le Tremplin
- Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan
- Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice et de St-Stanislas
- Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- Marché Masson & Fils inc. (Bonichoix) de Saint-Maurice et Marché Voisin de Saint-Stanislas

- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse.
- ▶ M. Maxime Normandin du restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias d'information : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Feuilles paroissiaux, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie :**
 Les Producteurs de lait du Québec
 Le syndicat des producteurs de porc du Québec
 Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ Ferme Campanipol de Sainte-Geneviève-de-Batiscan
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**



Merci infiniment à vous toutes et tous, bénévoles, qui avez toujours la volonté d'aider, qui posez des gestes empreints de bienveillance. Vos bras, vos yeux, vos oreilles sont des instruments qui permettent aux personnes utilisant les services du Centre de vivre dans la dignité.

Un merci sincère à nos partenaires du milieu, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui croient au potentiel humain et qui supportent avec enthousiasme tous nos projets et actions visant l'amélioration des conditions de vie de notre population.

Nous restons confiants pour l'avenir et nous allons poursuivre nos efforts afin que la mission du Centre soit reconnue et soutenue à la grandeur de ses réalisations !

