

Rapport annuel 2019-2020



40 ans de route ensemble !



Centre d'action Bénévole de la Moraine

INTRODUCTION

Message des membres du conseil d'administration et de la direction

Chères et chers bénévoles,

Fondé en 1980, le CAB de la Moraine souffle cette année, ses 40 bougies. Nous nous rappelons tous de cet âge où nous connaissons de plus en plus nos objectifs de vie, les valeurs qui les sous-tendent et l'importance de cultiver notre capacité d'adaptation puisque rien n'est acquis. Voilà ce qui en est de notre CAB et ce, grâce à vous, qui l'avez mené à une si belle maturité.

En effet, malgré les aléas de la vie d'un organisme communautaire comme le vôtre, vous avez toujours su "l'élever" en respectant sa principale raison d'être soit celle de répondre aux besoins réels de sa population. Ce faisant, l'humanité que vous y avez toujours mis et y mettez encore, chers bénévoles, ajoute énormément de valeur à sa mission. Vous avez de quoi être fiers de votre quadragénaire!

Bien évidemment, on n'atteint pas 40 ans sans avoir à faire face aux vents mauvais de temps à autre. Cette année, à travers les imprévus de la vie courante rencontrés par notre organisme, nous avons dû accepter deux départs à la retraite. En cette période où la main-d'œuvre se fait rare, ce n'est pas chose facile que de procéder à la sélection de personnel. Nous l'avons fait et en profitons pour souhaiter la bienvenue parmi nous aux nouvelles recrues, que nous aurons le plaisir de vous présenter sous peu. Sans équivoque, notre plus gros défi cependant, a sans doute été celui de maintenir nos services essentiels dans le respect des règles sanitaires émises par la Santé publique du Québec dans le cadre de la Covid-19. Mille et un "BRAVOS" et mille et un "MERCIS" à l'Équipe du centre et aux braves et dévoués bénévoles qui ont réussi cet exploit! Vous êtes nos "HÉROS"! Recevez toute notre gratitude et notre admiration!

Ce contexte hors de l'ordinaire nous a obligés à mettre sur « pause » plusieurs de nos activités et par le fait même à reporter les célébrations prévues afin de souligner les 40 ans du Centre d'action bénévole. Soyez sans crainte, ce n'est que partie remise!

Avec ces départs à la retraite évoqués plus haut, notre cœur balance aujourd'hui entre peine (des départs) et joie (de la retraite). C'est donc à regret que nous saluons bien bas Josée Pagé et Lucille Dauphinais pour leur précieux apport dans le développement du centre. D'une part, Josée, nous tenons à te dire qu'après toutes ces années au service du centre, tu y laisses un héritage dont nous nous souviendrons. D'autre part, Lucille, malgré ton passage trop court parmi nous, sache que ton esprit créatif et ton dynamisme nous manqueront. Un énorme MERCI à vous deux et que votre retraite se vive sous le signe de la santé et de la douceur.

Un merci sincère à toute l'équipe du CAB pour son travail acharné et son incontestable professionnalisme ! Merci aussi à nos nombreux collaborateurs de tout ordre parce que sans vous, le CAB de la Moraine ne serait pas ce qu'il est. Enfin, chers bénévoles, un merci gros comme vos cœurs, pour tous vos petits et grands gestes d'amour posés régulièrement et qui changent de façon insoupçonnée le quotidien de tant de gens dans notre communauté.

Bon été à chacune et à chacun de vous ! Que le soleil vous éloigne de cet ennemi autant indésirable qu'invisible qu'est la Covid-19 et qu'il fasse plutôt briller sur vous, la santé !

Diane Turbide, présidente

Louise Baillargeon, directrice générale



Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis 40 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

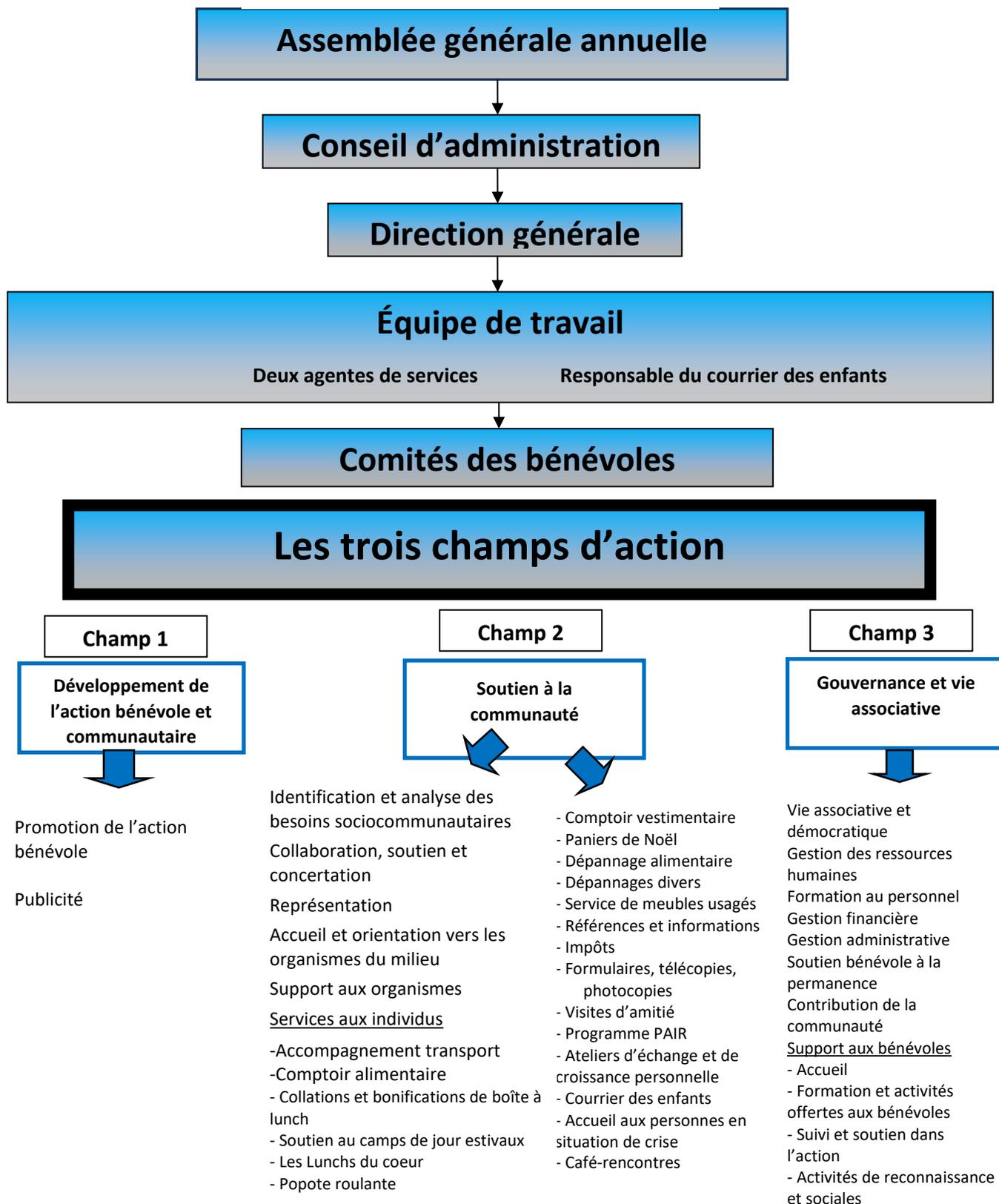
Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

Année de fondation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance reconnu et il peut émettre des reçus de charité.



Organigramme



Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas**, **Saint-Narcisse**, **Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. **Par contre, le Service de comptoir alimentaire est offert dans toute la MRC des Chenaux.**

La population desservie est de 6793* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2020 :

Municipalités	Nombre de bénévoles
St-Luc-de-Vincennes	16
St-Maurice	52
St-Stanislas	49
St-Narcisse	115

* Source : www.mamh.gouv.qc.ca.

Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :
**du lundi au vendredi inclusivement
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h**
Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	1098
--------------------------------	-------------

NOMBRE DE SERVICES RENDUS	24 977
----------------------------------	---------------

NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *	232
---	------------

NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	10 067
----------------------------------	---------------

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS	5625
-----------------------------------	-------------

* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

FAITS SAILLANTS



Le 29 janvier 2020, une conférence de presse des Centres d'action bénévole de la Vallée-de-la-Batiscan et de la Caisse Desjardins de Mékinac-Des Chenaux s'est déroulée dans les locaux du Centre d'action bénévole de la Moraine. Ceux-ci se sont unis pour offrir les "Lunchs du cœur".

Ce projet s'étendra désormais à l'ensemble des écoles primaires de la Vallée-de-la-Batiscan. L'objectif est d'offrir gratuitement des repas congelés cuisinés par des bénévoles des trois centres respectifs, et ceux-ci seront offerts aux services de garde des écoles qui seront destinés aux enfants n'ayant pas de repas adéquat pour dîner.

Les repas congelés seront préalablement cuisinés par des bénévoles des trois centres d'action bénévole respectifs.

De nombreux intervenants du territoire de même que des représentants des médias régionaux ont assisté à cet événement.



En partant de la gauche, Mmes Louise Baillargeon, Annie Thiffault et Marie-Claude Samuel, respectivement directrices générales des CAB de la Moraine, de Mékinac et des Riverains, et M. Charles Massicotte Bourbeau, directeur générale de la Caisse Mékinac-Des Chenaux.

Nombre de bénévoles : 5

Heures bénévoles : 10

Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles

Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



Promotion de l'action bénévole

ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019

LE CENTRE TIEN À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



☀ **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 1^{er} mai 2019, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à www.fcabq.org; sur le site internet du Centre d'action bénévole à www.cabdelamoraine.org; sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à www.facebook.com/cabdelamoraine, et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.

☀ **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.

☀ **En avril 2019**, tirage au sort parmi les bulletins de participation pour le directeur ou la directrice d'un jour dans les écoles du territoire. Émile Dessureault, élève en 6^e année à l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse, a rempli la fonction de directeur d'un jour en participant activement au quotidien du Centre.

Heures bénévoles : 6

☀ **Le 9 avril**, lors de la journée portes ouvertes, ATELIERS DE FABRICATION ARTISANALE DE CHOCOLAT. Le personnel présent était heureux d'accueillir les participants et de leur faire visiter les lieux et fournir les explications nécessaires.



☀ **Activité de reconnaissance aux bénévoles.** De nombreux bénévoles ont assisté à cette activité gratuite de reconnaissance aux bénévoles le **jeudi 11 avril** à la salle municipale de Saint-Maurice, sous le thème : « Beach party », le tout suivi d'un tour de chants avec M. Daniel Bastarache ! Sur la photo de gauche, des bénévoles de Saint-Stanislas et à droite, des bénévoles qui dansent au son de la musique.



☀ Un hommage a également été rendu aux membres des Sociétés d'histoires qui travaillent dans l'ombre au sein de leur communauté respective. Ces personnes effectuent un travail de recherche, d'histoires, un travail incommensurable qui demande une rigueur et une patience inimaginable. Un certificat hommage leur a été remis pour le travail accompli et une photo souvenir a également été offerte à chacun des comités.



Saint-Narcisse



Saint-Luc-de-Vincennes



Saint-Maurice



Saint-Stanislas

Résumé des activités de la semaine de l'action bénévole

ÉVÉNEMENTS	DATES ET ENDROIT
<p>Messe d'action de grâces avec mention spéciale faite lors de chacune de ces célébrations afin de mettre en lumière le travail des bénévoles.</p>	<p>Dimanche 7 avril 2019, dans les quatre églises de nos municipalités, soit à St-Maurice, St-Stanislas, St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes.</p>
<p>Choisie par tirage au sort, Émile Dessureault, élève de 6^e année à l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse, a rempli la fonction de directeur d'un jour en participant activement au quotidien du Centre.</p>	<p>Lundi 8 avril 2019, au Centre d'action bénévole de la Moraine.</p>
<p>Journée portes ouvertes avec ATELIERS DE FABRICATION ARTISANALE DE CHOCOLAT. Le personnel était heureux d'accueillir les visiteurs et de leur faire visiter les lieux et fournir les explications nécessaires.</p>	<p>Mardi 9 avril 2019 au Centre d'action bénévole de la Moraine.</p>
<p>Activité gratuite de reconnaissance aux bénévoles avec dîner offert gratuitement à tous les bénévoles suivi d'un tour de chants avec M. Daniel Bastarache. 116 personnes étaient présentes lors de cet événement.</p>	<p>Jeudi 11 avril 2019 à la salle municipale de Saint-Maurice.</p>

Les activités de la semaine de l'action bénévole sont offertes gratuitement grâce à la contribution financière majeure de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des Chenaux.



Sans compter le soutien financier des deux députés de notre région, de même qu'avec la participation financière des municipalités de St-Maurice, St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes.

Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À chaque automne, la coordonnatrice du courrier des enfants fait le tour des classes dans les trois écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice, l'École de la Solidarité de St-Narcisse et l'École du Versant de la Batiscan Pavillon St-Gabriel de St-Stanislas, afin de présenter aux élèves, aux enseignants et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le Service de courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement.
- En avril 2019, approche faite auprès de l'École secondaire Le Tremplin pour le concours « directeur(trice) d'un jour » dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole 2019.
- Les 5 et 6 novembre 2019, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des trois écoles primaires du territoire (St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables. Également, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 14 novembre 2019 une tournée des classes a été effectuée à l'École secondaire Le Tremplin, pour sensibiliser aussi les étudiants du secondaire à apporter des denrées non périssables. Toutes ces denrées seront remises aux deux centres afin de garnir les paniers de Noël.
- Accueil de classes de l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse pour visiter les locaux et présentation de tous les services offerts au Centre.

Un outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles!

Des chevalets arborant le slogan « Ici les bénévoles font la différence » sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence lors de leurs activités. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, le centre estime que l'utilisation de ces chevalets aura un impact sur le recrutement des bénévoles.

Prix hommage bénévolat Québec

À l'automne 2019, le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



Journée internationale des bénévoles du 5 décembre 2019

Texte diffusé sur les réseaux sociaux ainsi que dans le quotidien Le Nouvelliste, lors de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre 2019. Les auteures, Louise Baillargeon et Josée Doyon, sont respectivement directrice générale du Centre d'action bénévole de la Moraine et directrice générale du Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé. Elles s'expriment ici au nom du Regroupement des centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Cher père Noël,

Nous avons décidé de t'écrire une lettre cette année afin que nos souhaits soient acheminés à tous les précieux bénévoles.

Tu sais père Noël que le 5 décembre est la journée internationale des bénévoles. Tu sais aussi que ces êtres d'exception sont tes dignes pendants et ce, tout au long de l'année.

À ton image, leurs multiples et différentes actions répandent joie, bonheur et réconfort. Tout comme toi, nous les reconnaissons par leur doigté, leur compassion, leur empathie, leur ouverture à la différence et leur grande générosité. Ces héros authentiques au grand cœur offrent même parfois une pause dans les réalités que la vie peut nous apporter.

Pour nous les Centres d'action bénévole, les bénévoles sont des cadeaux qui contribuent à l'essor de nos milieux de vie. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Si notre message se rend bien jusqu'à toi, nous te demandons de les remercier infiniment pour tous leurs gestes et leurs implications. S'il te plaît, ne les oublie pas lors de ton grand périple du 24 décembre. Ah oui, une dernière demande Père Noël, est-ce que tu peux aussi partager tes biscuits et tes verres de lait avec eux ?

*Louise Baillargeon, directrice générale
Centre d'action bénévole de la Moraine*

*Josée Doyon, directrice générale
Centre d'action bénévole des Riverains*

Publicité

Matériel promotionnel

► Parution de deux éditions du journal des bénévoles intitulé « **LE CAB'ARRÊT** », soit en avril et novembre 2019. Il s'agit des 27^e et 28^e éditions du journal des bénévoles, devenu un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités. Celui-ci a été distribué à chacun des bénévoles, à tous les bénéficiaires des quatre popotes desservies par le Centre et a également été déposé dans plusieurs endroits stratégiques du territoire, soit :

- Au Centre d'action bénévole
- toutes les caisses populaires de chacune de nos municipalités
- l'Immeuble multi-services
- la Clinique médicale de Saint-Stanislas.

► Nous le faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. Le journal est donc tiré à **350 exemplaires** par édition.



► Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités annuelles du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.

► Un nouveau dépliant promotionnel a été refait à l'automne 2019.



► Distribution de napperons dans les casse-croûtes et restaurants de notre territoire afin de promouvoir le service de popote roulante dans le cadre de la semaine des popotes roulantes qui avait lieu du 15 au 22 mars 2020.

► **Les sacs écoresponsables « Une deuxième vie »**

Toujours dans le but de recycler et de protéger notre planète, le Centre d'action bénévole a poursuivi la fabrication de ces sacs écologiques faits entièrement de tissus recyclés de notre comptoir vestimentaire, avec une étiquette identifiée au nom du Centre, ainsi que des poignées de chaudrons également faits des tissus recyclés de la CAB'outique. Deux bénévoles sont impliqués dans ce projet.

D'ailleurs, lors du Marché champêtre estival de Saint-Narcisse le 15 septembre dernier, le Centre a tenu un kiosque et en a fait la vente et la promotion.



Nombre de bénévoles : 2	Heures bénévoles : 20
--------------------------------	------------------------------

Médias

Afin de faire connaître l'organisme et en assurer la visibilité, tout au long de l'année le Centre d'action bénévole n'hésite pas à divulguer toutes ses activités et tous les services disponibles auprès des différents médias de son territoire, soit :

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	17	3190 exemplaires	6793 personnes
Feuillets paroissiaux de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes	4	700 exemplaires	
Bulletin des Chenaux	8	8500 exemplaires	MRC des Chenaux 19 056 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 6793 personnes)
Le Nouvelliste	3	44 500 exemplaires	140 000 lecteurs 157 526 visiteurs Web
Fédération des centres d'action bénévole du Québec	1	Site internet	Incalculable
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	3	310	375
Bulletin de la CDC des Chenaux	1	60	180

NOMBRE DE COMMUNIQUÉS DURANT L'ANNÉE 2019-2020: 37

Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au www.facebook.com/cabdelamorraine ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : www.cabdelamorraine.org.

Sur notre page Facebook, à ce jour : **476 abonnés**

195 publications effectuées par le Centre



Plus de 1500 personnes rejointes pour certaines des publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.

Nouveau site web du Centre d'action bénévole de la Moraine refait à l'automne 2019

The screenshot shows the homepage of the Centre d'action bénévole de la Moraine website. At the top left is the logo, a stylized green figure with arms raised, next to the text "CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ". To the right is a search bar with the placeholder text "Entrez votre mot de recherche ici..." and a magnifying glass icon. Below the search bar is the slogan "Ensemble vers un avenir prometteur!". A horizontal navigation menu contains the following items: "QUI SOMMES-NOUS?", "DÉVELOPPEMENT", "SOUTIEN", "GOUVERNANCE", "NOS DOCUMENTS", and "LISTE DES OFFRES". The main content area features a large banner image of a person walking with a cane at sunset. Overlaid on the right side of the banner is a white box with the heading "BIENVENUE!" and a paragraph of text: "Bien ancré dans son milieu le Centre d'action bénévole de la Moraine soutient les bénévoles dans leurs actions. Il rejoint l'ensemble de la population par une offre de services diversifiés dans les domaines de l'accompagnement, la lutte à la pauvreté, le soutien psychosocial et le maintien à domicile." Below this text is a button labeled "EN SAVOIR PLUS". At the bottom of the page are three colored buttons: a yellow button with a checklist icon and the text "Je cherche un SERVICE", a green button with a person icon and the text "Je veux être BÉNÉVOLE", and an orange button with a dollar sign icon and the text "Je veux DONNER".

Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.

Soutien à la communauté

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

- **Projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire »**

Suite à une démarche de priorisation d'enjeux amorcée par le Comité de développement social des Chenaux, la sécurité alimentaire a été identifiée prioritairement par l'ensemble des acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole à travailler en concertation avec les organismes touchés par cette problématique afin d'élaborer un projet en lien avec celle-ci. Le Centre est donc le promoteur d'une initiative portant différentes actions touchant l'insécurité alimentaire. Nous travaillons à bonifier, diversifier et améliorer la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux. Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQiS) via l'Alliance pour la solidarité de la Mauricie. Celui-ci devrait se dérouler jusqu'au 31 mars 2023.

Sur la photo, des bénévoles oeuvrant au comptoir alimentaire.



- **« Les lunches du cœur »**

Suite à une expérience positive vécue par le Centre d'action bénévole (CAB) des Riverains en 2019, le Centre d'action bénévole de la Moraine et de Mékinac se sont unis au CAB des Riverains afin de déployer ce service à l'ensemble du territoire de la Vallée-de-la-Batiscan.

Malheureusement, l'insécurité alimentaire est de plus en plus présente chez les jeunes dans nos écoles et nos collectivités. Ce service consiste donc à pourvoir les services de garde en milieu scolaire d'une réserve de repas préparés et congelés afin de pallier l'absence d'un repas ou bonifier celui-ci auprès des enfants fréquentant le service de garde scolaire à l'heure du dîner. On dit que « Qui mange bien, apprend bien ! » c'est donc une initiative qui vise à agir sur l'insécurité alimentaire et ainsi contribuer à la concentration, à l'habileté cognitive générale, au niveau d'attention, aux comportements perturbateurs et bien d'autres éléments que la faim peut créer chez les enfants d'âge scolaire.



Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est très actif dans son milieu. Il initie ou participe, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. Il est présent à différentes instances du secteur et il collabore, participe avec les autres organismes du territoire afin d'améliorer la qualité de vie des gens. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs, administratrices et les bénévoles ont participé aux activités suivantes :

Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	6	1
Rencontres d'organisation pour une formation à offrir aux directions générales des centres sur les orientations du RCAB 04-17 avec M. Claude Grenier, consultant en ressources humaines	2	1
Membre du conseil d'administration, du comité des Ressources humaines et du comité membership, de la Corporation de développement communautaire des Chenaux	5	1
Membre du conseil d'administration de Moisson Mauricie/CDQ	3	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Représentante des organismes accrédités de la Mauricie au Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	2	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	5	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	5	1
Comité de maintien à domicile	1	1
Comité régional en sécurité alimentaire	1	1
Comité sécurité alimentaire des Chenaux	1	1
Comité enfance – jeunesse – famille pour la réussite éducative de la MRC des Chenaux	4	1



DU 17 AU 21 FÉVRIER 2020
**LES JOURNÉES DE LA
PERSÉVÉRANCE
SCOLAIRE**

Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, une activité a été tenue pour souligner cette semaine. Les élèves des écoles du Versant de la Batiscan et de la Solidarité ont été invités par le biais de la responsable du Courrier des enfants, à faire un dessin ou un texte sur le thème de « Ce qui m'encourage à persévérer c'est... ». Deux élèves par classe avaient ainsi la chance de voir leur oeuvre imprimée dans un recueil contenant les réalisations d'enfants provenant de partout au Québec.

De plus, un tirage au sort devait être effectué pour gagner le privilège de recevoir à son école le conférencier Guillaume Vermette, un clown humanitaire. Les élèves ont participé en grand nombre et étaient très excités à l'idée de recevoir cette grande visite. Merci aux enseignantes et enseignants qui ont contribué à la réalisation de cette belle activité



Projets d'actions concertées

Étude PARCOURS. « Demander de l'aide alimentaire, et après ? »

Poursuite de l'étude menée par une équipe issue de la Chaire de recherche de l'Université de Montréal, visant à documenter l'effet à long terme du don alimentaire sur l'insécurité alimentaire, la qualité de l'alimentation, l'intégration sociale, la participation citoyenne et la santé, afin de mieux comprendre dans quelle mesure l'aide alimentaire peut représenter une porte d'entrée vers une plus large gamme de services susceptibles de contribuer à l'autonomie alimentaire, améliorer la santé et favoriser l'intégration sociale. Ce sont 10 bénéficiaires utilisateurs du comptoir alimentaire qui ont été rencontrés.

Consortium en développement social de la Mauricie

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du journal des bénévoles, du Service de déclaration d'impôts ainsi que du Service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel

Rencontre de concertation et d'échanges avec l'organisme Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel le 1^{er} avril 2019 avec des représentants des organismes suivants : le Centre d'action bénévole de Shawinigan, Moisson Mauricie/Centre-du-Québec et le Centre d'action bénévole de la Moraine, ayant pour objectif d'explorer les différentes possibilités de financement et de soutien.

Comité sécurité alimentaire des Chenaux

Le 5 septembre 2019, rencontre de consultation entre des intervenants et des bénéficiaires des services en sécurité alimentaire des organismes membres du comité. Cette consultation avait pour but d'impliquer les bénéficiaires et de sonder leurs besoins tout en leur offrant la possibilité de s'exprimer sur leur vision de la sécurité alimentaire.

Nombre de bénévoles : 3	Nombre d'heures bénévoles : 6
--------------------------------	--------------------------------------

Des Chenaux récolte

Rencontre exploratoire le 13 mars 2020 dans le cadre du projet « Des Chenaux récolte » avec la responsable du projet afin d'explorer les pistes de partenariat possible.

Les « Lunchs du cœur »

Les centres d'action bénévole de la Vallée-de-la-Batiscan et la Caisse Desjardins de Mékinac-Des Chenaux se sont unis pour offrir les Lunch du cœur ». Grâce à l'appui financier de la Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux et à la participation des trois centres d'action bénévole sur le territoire, le projet Les Lunchs du cœur s'étendra désormais à l'ensemble des écoles primaires de la Vallée-de-la-Batiscan.

Ce projet permettra d'offrir gratuitement environ 150 repas par mois aux services de garde des écoles primaires de 13 municipalités de la MRC des Chenaux et Mékinac. Une vingtaine de personnes offriront plus de 200 heures de bénévolat pour concocter de bons repas nutritifs selon l'estimation faite par les centres d'action bénévole et les services de garde.

Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Conférences de presse et lancements	Dates	Membre du personnel
Annnonce du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie M. Jean Boulet, concernant l'Alliance pour la Solidarité en Mauricie (Fonds québécois d'initiatives sociales)	20 février 2020	1



Sur la photo à droite Mme Louise Baillargeon, dg du Centre aux côtés de M. Jean Boulet, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, en compagnie de Jean Brouillette, coordonnateur de la CDC des Chenaux et Manon Germain, coordonnatrice de l'APEVAH des Chenaux.

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux	23 avril 2019	1	---	---
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	28 mai 2019	1	---	---
Corporation de développement communautaire des Chenaux	31 mai 2019	1	---	---
Moisson Mauricie CDQ	4 juin 2019	1		
Fédération des centres d'action bénévole du Québec	12 juin 2019	1	1	4
Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel	27 janvier 2020	2	---	---

Heures bénévoles : 4

Activités diverses

17 AVRIL 2019

Rencontre avec deux représentantes de l'Office municipal d'habitation des Chenaux. Visite des locaux et présentation des services.

PERMANENCE : 1

28 MAI 2019

Rencontre initiée par la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie afin de réfléchir aux enjeux qui touche plus particulièrement la MRC des Chenaux en matière d'égalité pour d'éventuels projets sur le territoire.

PERMANENCE : 1

BÉNÉVOLE : 1

HEURES BÉNÉVOLES : 3

24 SEPTEMBRE 2019

Présentation de la mesure financière 13.1 du plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) par la direction de la santé publique, fiduciaire de cette mesure, visant à soutenir les actions structurantes en sécurité alimentaire.

PERMANENCE : 1

1^{ER} OCTOBRE 2019

Participation au « *teaser* » de la Corporation de développement communautaire des Chenaux dans le cadre du projet « Opération foudre sociale – le communautaire, un diamant éternel » qui sera diffusé à compter de septembre 2020

PERMANENCE : 1

9 OCTOBRE 2019

Présentation du projet « Tout le monde à table pour la Sécurité alimentaire » au Conseil des maires de la MRC des Chenaux.

PERMANENCE : 1

16 OCTOBRE 2019

Rencontre des professionnels de la santé du CIUSSS MCQ organisée par le Soutien à domicile de la Vallée de la Batiscan et l'Appui Mauricie. Le Centre a assisté à cette rencontre pour présenter ses services et distribuer son dépliant promotionnel.

PERMANENCE : 1

LE 20 OCTOBRE 2019

Participation aux célébrations entourant le 30^e anniversaire à la mairie de M. Jean-Claude Milot, maire de Saint-Luc-de-Vincennes.

BÉNÉVOLES : 2
HEURES BÉNÉVOLES : 5

SEMAINE DE LA COOPÉRATION DU 13 AU 19 OCTOBRE 2019

Douze employés de la Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux se sont investis en offrant leur précieuse aide afin de participer aux services du Centre. Ils ont cuisiné pour le Service de popote roulante, trié des vêtements pour le comptoir vestimentaire et colorié des enveloppes destinées aux enfants qui écrivent au Service de courrier des enfants. Merci à tous pour cette belle collaboration.



PERMANENCE : 2
BÉNÉVOLE : 12
HEURES BÉNÉVOLES : 24

Nous retrouvons ci-dessous les employés et les dirigeants de la Caisse qui sont venus au Centre pour cette activité.



17 OCTOBRE 2019

Activité « Prends ma place »

Participation à L'activité « Prends ma place » pour sensibiliser les élus, les acteurs du développement social de la région et la population face aux difficultés vécues par les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Sous forme de compétition amicale culinaire et organisée par COMSEP, les participants devaient planifier, faire les emplettes et cuisiner deux repas équilibrés répondant aux exigences du guide alimentaire canadien, le tout avec 18,50 \$ en poche.

PERMANENCE : 1



L'équipe avec laquelle Josée Pagé du CAB a participé à cette activité.

30 OCTOBRE 2019

Étude sur les préjugés

Dans le cadre d'une étude portant sur les préjugés à l'égard des personnes en situation de pauvreté, des bénéficiaires du comptoir alimentaire ont été sollicités par le Centre d'action bénévole afin de participer à une rencontre avec un chercheur de l'Université d'Ottawa, responsable de l'étude. L'objectif : Élaborer une définition des préjugés afin de proposer des pistes d'indicateurs permettant de mesurer leur impact sur l'exclusion sociale.

PERMANENCE : 1

BÉNÉVOLES : 5

HEURES BÉNÉVOLES : 15

7 NOVEMBRE 2019

Rencontre avec Mme Anne Bouchard de l'organisme Equijustice Trois-Rivières, membre du réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Accueil d'un jeune participant qui a choisi le Centre d'action bénévole pour effectuer des heures bénévoles.

PERMANENCE : 1

BÉNÉVOLE : 1

HEURES BÉNÉVOLES :15

11 NOVEMBRE 2019

À l'invitation du Mouvement d'action solidaire des sans emploi, le Centre d'action bénévole de la Moraine a été représenté par un bénévole bénéficiaire de ses services afin d'assister à une rencontre du Collectif pour un Québec sans pauvreté lors d'une consultation nationale qui s'inscrit dans le cadre de Rassemblons un Québec riche de tout son monde.

BÉNÉVOLE : 1

HEURES BÉNÉVOLES : 3

14 NOVEMBRE 2019

À l'invitation de la direction de Centraide des régions Centre-Ouest du Québec où tous les partenaires du développement social ont été invités, participation à une rencontre d'information et d'échange portant sur les visées et ambitions sur les plans philanthropique et social.

PERMANENCE : 1

29 JANVIER 2020

À l'initiative de la Corporation de développement communautaire des Chenaux, participation de deux bénéficiaires bénévoles du Centre d'action bénévole de la Moraine lors du tournage de capsules vidéo promotionnelles dans le cadre du projet « Opération foudre sociale – le communautaire, un diamant éternel » qui seront diffusées à compter de septembre 2020.

PERMANENCE : 1

BÉNÉVOLES : 3

HEURES BÉNÉVOLES : 6

Heures bénévoles totales dans activités diverses :

71

Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

Vous trouverez sur la page suivante la liste de ceux avec qui nous collaborons et le support qui leur a été fourni :



Actions communautaires
et bénévoles de Notre-Dame
du Mont-Carmel

Une équipe
au service des autres



TYPE DE COLLABORATION	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
Code	Organismes
3	Camps de jour estivaux de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas
1-3-4	Société St-Jean-Baptiste de St-Narcisse
6	Aféas de St-Narcisse
3-6	Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse
3	Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse
6-7	Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel
6	Chevaliers de Colomb de St-Maurice
1	Société d'horticulture des Chenaux
6	Proches aidants des Chenaux
6	Filles d'Isabelle
3	École de la Solidarité
3	Relais pour la vie de la MRC des Chenaux (Saint-Stanislas)
6	Maison de transition de la Vallée de la Batiscan
5-6	Centre d'action bénévole des Riverains
3	Manoir de Saint-Stanislas

Projet concertation, action, jeunesse de la MRC des Chenaux

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a bonifié sa cote auprès de Moisson Maurice / CDQ afin d'offrir des denrées aux participants de camps de jour offerts aux adolescents de 11 à 17 ans. Cette initiative se situait à l'intérieur de la politique familiale de la MRC des Chenaux, dans le cadre de saines habitudes de vie. Trois périodes de camps de jour ont eu lieu durant l'année. Plusieurs variétés de denrées ont donc été remises dans le cadre de cette activité.

30 participants	Nombre de services rendus : 90
------------------------	---------------------------------------

Total des services rendus : 139



Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :

Accompagnement

- Accompagnement transport

Support alimentaire

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante
- Les lunchs du coeur

Dépannages et autres services

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel

Informations et références

Soutien civique et technique

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

Support psychosocial (individuel ou collectif)

- Visites d'amitié
- Programme PAIR
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise

Activités d'intégration sociale

- Café-rencontres

Accompagnement

L'accompagnement transport

L'accompagnement transport est un service de transport assumé par un ou une bénévole. Ce service est essentiel dans nos municipalités, pour les personnes qui veulent se déplacer pour des rendez-vous médicaux dans les établissements du secteur de la santé. Souvent ces bénéficiaires sont en perte d'autonomie ou ont une mobilité réduite, ils ont donc besoin d'un soutien physique et de réconfort lors des rendez-vous, ce que les autres services de transport disponibles dans la région n'offrent pas. Étant démunis de ressources disponibles dans leur entourage, le service s'adresse donc essentiellement à eux.

De plus, les bénévoles que nous accueillons pour ce service doivent être très disponibles, car ce sont des actions qui demandent parfois beaucoup d'heures d'implication.

Par l'entremise de l'accompagnement transport, le Centre participe activement à l'amélioration de la qualité de vie des individus et aussi à supporter leur réseau naturel.

Merci à tous les bénévoles qui oeuvrent auprès de ce service car ils sont très appréciés par les personnes qui reçoivent cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	58	287	12	646



Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

Subvention obtenue au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Le Centre est heureux de compter sur ce soutien financier qui permettra d'aller plus loin en bonifiant, diversifiant et en améliorant la qualité des services offerts en lien avec l'insécurité alimentaire dans la MRC des Chenaux.

Comptoir alimentaire des Chenaux

Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu. Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. Également, suite à une entente signée avec les bannières en alimentation nous permettant de distribuer la viande crue congelée aux utilisateurs, les bénéficiaires ont accès à de la viande à coût minime.

Lors des journées de comptoir alimentaire, les personnes peuvent échanger entre eux, les enfants les accompagnant ont un petit espace de jeu leur permettant de patienter pendant que leurs parents font le choix de leurs denrées. Une belle occasion de créer des liens dans une ambiance chaleureuse et accueillante, créée par le Centre. Également, le croque-livres leur permet de se choisir des livres, pour enfants et adolescents, qu'ils peuvent apporter à la maison, et ce, gratuitement. De plus, une bibliothèque fournie par Moisson Mauricie/CDQ permet de feuilleter les livres, et de repartir à la maison avec les choix des volumes qu'ils auront fait, et ce, gratuitement, afin de faciliter l'éveil à la lecture, autant chez les enfants que chez les adultes.

Service	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	366	1765	38	1629

Comptoir du 19 juin 2019

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, un dîner aux hot-dogs a été offert à tous les bénéficiaires. Dans une ambiance conviviale, les gens étaient accueillis dès 11h30 et pouvaient manger gratuitement.

48 personnes rejointes	48 services rendus
-------------------------------	---------------------------

Aussi, des plants de légumes (tomates et poivrons) ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire. Des œufs, du lait ont été ajoutés au panier régulier.

146 personnes rejointes	146 services rendus
--------------------------------	----------------------------

Des bons d'achats provenant de l'Intermarché et/ou du Métro de Sainte-Anne-de-la-Pérade, ont été remis à chaque bénéficiaire du comptoir alimentaire. Pour pallier l'arrêt de juillet, des collations spéciales ont aussi été remises à tous les enfants inscrits au service de collations et bonifications.

146 personnes rejointes (incluant 41 enfants qui ont reçu des collations spéciales)	187 services rendus
---	----------------------------



Les Lunchs du cœur

L'objectif de cette initiative est d'offrir gratuitement des repas congelés aux services de garde des écoles qui seront destinés aux enfants n'ayant pas de repas adéquat pour dîner.

Il arrive en effet que les enfants n'aient pas accès à un repas adéquat pour diverses raisons: boîte à lunch perdue, oubliée ou incident avec la nourriture et parfois, à cause de difficultés financières de la famille. Il est primordial pour tous les acteurs de ce projet que tous les enfants aient le ventre plein afin de leur donner la chance d'être bien concentrés à l'école et ainsi favoriser leur réussite.

Service	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Lunchs du cœur	30	2	6

Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents fréquentant une école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier.

Les familles ont donc reçu des collations, soit fruits, légumes, fromage et jus de fruit pour les jours d'école prévus jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi toutes les journées scolaires de l'année 2019-2020. Également, des produits nourrissants à ajouter dans la boîte à lunch de leurs enfants, soit jus de légumes, légumes, compote de fruits, barres tendres ainsi que des produits protéinés ont été remis. À Noël un sac de collations spéciales a été remis à chaque famille afin de déguster de petites douceurs ensemble durant la période des Fêtes et également, lors de la semaine de relâche.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	74 enfants	9596	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire

Fonds du cœur – École secondaire Le Tremplin

Remise d'un don à l'École Le Tremplin, pour l'achat de cartes de dîners aux étudiants dans le besoin.

Soutien aux Camps de jour estivaux

Le Centre poursuit le soutien pour la période des vacances auprès des enfants fréquentant les camps de jour de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas. Au cours des six semaines de camp, certains enfants bénéficient de collations et de produits bonifiant leur boîte à lunch.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Camps de jour	30 enfants	900	Assumé par la permanence	N/A

Popote roulante

Le service de popote roulante est offert dans les quatre municipalités desservies par le Centre, à raison de 1 fois semaine pour les municipalités de St-Maurice, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes et deux fois semaine pour la municipalité de St-Narcisse. Les menus sont cuisinés entièrement par des bénévoles dans chaque municipalité. Au-delà de la livraison d'un repas chaud et équilibré, c'est aussi la visite d'un bénévole impliqué et engagé qui a à cœur l'intérêt du bénéficiaire. De plus, il permet aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur environnement plus longtemps.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	39	2497	47	1017
Popote roulante (St-Maurice)	28	1060	22	750
Popote roulante (St-Stanislas)	21	573	22	587
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	9	511	11	380
Total	97	4641	102	2734

Tout au long de l'année, les quatre services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires. Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion de la Fête de la Sainte-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères.

Popote froide

Le service de popote froide est offert à tous les bénéficiaires des services de popotes chaudes de nos quatre municipalités desservies. Les critères d'admissibilité sont les mêmes que pour la popote chaude. Ce service vient pallier les journées où la popote chaude n'est pas disponible ainsi que lors des périodes de fermeture du Centre, soit à Noël et durant la période estivale. Les bénéficiaires ont la possibilité de commander le nombre de repas qu'ils désirent. Ceux-ci sont préparés par un traiteur.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote froide	29	249	Inclus dans popote roulante	Livraison incluse dans popote roulante

Dépannage et autres services

Comptoir vestimentaire

Le Centre, par les dons de vêtements et divers articles usagés qu'il reçoit de la population, offre la possibilité à ceux qui le désirent, de faire des achats à prix modique. Ceux-ci font également de la récupération de tissus en taillant des linges de garage qui sont mis en vente auprès de la population en général.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	245	790	22	910



Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole offre le Service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Ces paniers sont fabriqués à partir des denrées recueillies lors des différentes collectes et plusieurs autres denrées sont achetées avec l'argent récolté lors de la Guignolée des médias ou des dons de la population. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre. Également, lors de la distribution des paniers de Noël, un sac de « collations spéciales » a été remis à toutes les familles inscrites au service.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	44 adultes 13 enfants	33	9	72
Paniers de Noël (St-Maurice)	43 adultes 27 enfants	22	16	196
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	15 adultes 11 enfants	10	5	30
Paniers de Noël (St-Stanislas)	21 adultes 6 enfants	17	6	83
Total	123 adultes 57 enfants	82	36	381

Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par une entreprise de la municipalité ainsi que par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	180	261 tricots	15	1633

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la page 58 du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel

Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficultés ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le Centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires.

Services	Bénéficiaires rejoints	Services rendus
Dépannages alimentaires	27	20
Dépannages divers ou prêt de matériel	6	7

Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent.



**Le Centre a répondu à 5625
appels durant l'année**

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

Occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille différents organismes, entre autres : le Mouvement d'action solidaire des sans-emplois des Chenaux (MASSE) , Econologis, Fonds communautaire des Chenaux, Maison de la Famille des Chenaux, Centre de prévention du suicide Acalmie, afin de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.	9 présences d'organismes
--	-----------------------------

Soutien civique et technique

Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôt et autres formulaires.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	76	152	6	266
Formulaires ou autres documents	3	3	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	31	50	Assumé par le personnel	N/A



Support psychosocial (individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Visites d'amitié

C'est un service qui s'adresse particulièrement aux personnes âgées, aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement, qui ont besoin d'un contact humain, mais non d'une intervention professionnelle.

Programme PAIR

Le Centre coordonne ce service en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Du lundi au vendredi, à l'heure que la personne inscrite a déterminée, celle-ci reçoit un appel provenant de l'ordinateur. Dès qu'elle répond, l'appareil enregistre sa réponse, et elle est de nouveau appelée le jour suivant. Si elle ne répond pas, une personne qu'elle a désignée sera immédiatement contactée et celle-ci fait les vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'elle n'est pas en danger. Ce service peut aussi être utilisé pour rappeler à la personne qu'elle doit prendre ses médicaments. Cela procure une tranquillité d'esprit aux familles et une sécurité aux personnes seules vivant à leur domicile, tout en brisant l'isolement et la solitude.

Le programme PAIR dessert toute la MRC des Chenaux et s'inscrit dans les services de maintien à domicile.

Ateliers d'échange et de croissance personnelle

La croissance personnelle inclut les trois dimensions de la vie humaine : le physique, la psyché et la dimension spirituelle. Lors de nos rencontres, nous échangeons sur les dimensions suivantes : la psyché et spirituelle. Chaque bloc d'atelier comprend quatre rencontres.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Visites d'amitié	22	139	2	132
Programme PAIR	15	4285	Assumé par le personnel	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	32	1	30

Courrier des enfants

Ce service permet aux élèves des écoles primaires d'exprimer ce qu'ils vivent, ce qui les préoccupe, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent aux jeunes de façon confidentielle. Cette « écoute écrite » a comme objectif d'encourager l'enfant, de le valoriser et de favoriser les relations parents/enfants. Ce service s'inscrit aussi dans une approche de prévention et de sensibilisation.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	22 élèves (18 filles 4 garçons)	11	46	7	113
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	11 élèves (9 filles 2 garçons)	11	19		45
Courrier des enfants (St-Stanislas)	23 élèves (13 filles 10 garçons)	11	35		72
Total :	60 élèves (47 filles 13 garçons)	33	100	7	230

En début d'année, tournée des classes pour présenter le courrier des enfants aux élèves de 3^e à 6^e année et le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2^e année des écoles du territoire expliquant le service de courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 ^e à 6 ^e année	373	373
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	43	43

Les 19 et 20 novembre 2019, pour souligner la journée nationale des enfants, le Centre d'action bénévole est allé visiter les écoles de son territoire pour sensibiliser les jeunes de la 2^e à la 6^e année à l'importance de l'existence des droits des enfants. Pour bien comprendre ce privilège, les élèves étaient amenés à réfléchir sur les différences qui existent entre les enfants d'ici et ceux qui vivent dans les pays où ces droits n'existent pas. Pour bien souligner cette journée très importante, un ruban bleu a été remis à chaque enfant visité ainsi qu'une petite collation spéciale.

Activité	Bénéficiaires	Services rendus
Journée nationale des enfants (Tournée des classes de la 2 ^e à la 6 ^e année)	373	373

Accueil aux personnes en situation de crise

Accueil personnalisé dans le but de calmer et de rassurer les personnes en situation de crise et de les référer, au besoin, à l'aide professionnelle du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est partenaire dans le Programme de soutien exceptionnel à Centraide Mauricie, que ce soit pour l'aide aux sinistrés ou encore l'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

Cette année, un incendie majeur s'est produit sur le territoire du Centre. Une aide financière a donc été accordée à la famille éprouvée via ce programme.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	28	28	N/A	N/A

Activités d'intégration sociale

Café-rencontres

Un café rencontres a été offert aux bénéficiaires du Centre d'action bénévole de même qu'aux bénéficiaires de l'organisme Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel. Le Centre ayant toujours la préoccupation des saines habitudes de vie (SHV) de sa clientèle, une collaboration est établie avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, qui anime ces activités.

Ces rencontres ont pour objectif de briser l'isolement et offrir des outils afin de maintenir et développer une bonne santé mentale et physique.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Cafés rencontres	1	1	N/A	N/A



Gouvernance et vie associative

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2019-2020



En partant de la gauche, M. Gérard Grondin, ex-officio, bénévole, membre de la communauté, Mme Françoise Asselin, trésorière, bénévole, membre de la communauté, Mmes Diane Turbide, présidente, bénévole, Raymonde Bordeleau, administratrice, bénévole, membre de la communauté, Céline Gervais, secrétaire, bénévole, membre de la communauté, Louise Baillargeon, directrice générale, et à l'arrière, M. Guy Bouchard, vice-président, bénévole, membre de la communauté, Mme Odette Marineau, administratrice, bénévole, membre de la communauté et M. André Laneville, administrateur, bénévole, membre de la communauté.

Comme les règlements généraux du Centre le permettent, les membres du conseil d'administration peuvent décider de s'adjoindre tout conseiller qui peut lui être utile. Il a donc été résolu par le conseil d'administration de demander à M. Grondin de jouer ce rôle, il est donc membre d'office sans droit de vote.

Vie associative et démocratique

Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	Fréquence	Bénévoles	Heures bénévoles	Membres du personnel
Conseil d'administration	9	7	189	1
Membre ex officio	4	1	12	
Comité du 40 ^e anniversaire	2	5	40	2
Comité matériel promotionnel	3	3	18	2
Trésorerie	10	1	25	1
Assemblée générale annuelle	1	8	Inclus dans AGA	4
Comité ressources humaines	2	3	30	1
Total des heures bénévoles à la gestion administrative	314			

Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 4 juin 2019 à la salle municipale de St-Narcisse : 56

Total des heures bénévoles	168
-----------------------------------	------------

L'équipe de travail du Centre d'action bénévole de la Moraine



En partant de la gauche, Mmes Josée Pagé, agente de services, Louise Baillargeon, directrice générale et Lucille Dauphinais, agente de services. À partir d'octobre 2019, Geneviève Thibault, pour le Service de courrier des enfants (absente de la photo).

Gestion administrative

- En mai 2019, les membres du conseil d'administration donnent l'aval afin d'actualiser le matériel promotionnel ainsi que le site web du Centre.
- En septembre 2019, le Centre d'action bénévole dépose un projet pour la sécurité alimentaire des Chenaux au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) via l'Alliance pour la solidarité en Mauricie. Ce projet concerté est en lien avec les actions prioritaires au comité sécurité alimentaire des Chenaux.
- En octobre 2019, le Centre reçoit la confirmation que la demande d'aide financière est acceptée par le FQIS pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ». Un protocole d'entente sera signé couvrant la période de financement du 1er novembre 2019 au 31 mars 2023.
- En octobre 2019, le Centre d'action bénévole procède au lancement de sa nouvelle image promotionnelle et de son site web à la salle municipale de St-Luc-de-Vincennes.
- En octobre 2019, une correspondance reçue du Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) nous confirme un rehaussement de cinq mille dollars (5000 \$) à notre subvention annuelle au Programme de soutien aux organismes communautaires.
- En novembre 2019, les membres du conseil d'administration autorisent le renouvellement des équipements informatiques du Centre d'action bénévole auprès de l'entreprise Infoteck.
- En novembre 2019, suite à la cessation du local de la Société d'histoire situé au sous-sol du Centre d'action bénévole par la municipalité de Saint-Narcisse, les membres du conseil autorisent les aménagements et les travaux nécessaires à l'utilisation pour le Centre.
- En février 2020, les membres du conseil d'administration ont procédé à l'embauche de deux employées dans le but de pallier les départs à la retraite de deux membres du personnel permanent en mars et juin 2020.
- En mars 2020, en raison de la pandémie (COVID-19) qui sévit, les membres du conseil d'administration annulent l'activité prévue pour souligner le 40^e anniversaire du Centre d'action bénévole prévue le 16 avril 2020. Cet événement sera reporté lorsque le contexte permettra des rassemblements.

Formation au personnel du Centre

Titre et thème	Nbre Heures session	Membre Personnel
Dîner-conférence sur l’Echo territoire habité, donnée par M. Stéphane Pineault. Le 2 mai 2019 à la MRC des Chenaux.	2	1
Formation sur le nouveau site internet du Centre donnée par VIGLOB, concepteur du site. Les 15 mai, 30 octobre et 7 novembre 2019.	6	2
Rencontre des responsables des services de courrier des enfants de la région 04-17. Le 24 mai 2019 au CAB Trait-d’Union de Shawinigan.	7	1
Webinaire sur le cadre de référence de la Fédération des centres d’action bénévole du Québec Le 29 mai 2019	1	1
Dans le cadre du colloque du Regroupement des popotes roulantes, conférences variées sur des sujets touchant l’innovation dans le service des popotes roulantes tels que : le processus de révision des recettes ; les exigences de la politique alimentaire ; la réduction de l’empreinte écologique ; les repas frais sous vide ; l’évolution du bénévolat, etc. Le 6 juin 2019.	7	1
Dans le cadre du colloque annuel de la FCABQ, conférence motivationnelle de M. Patrick Dubois et Atelier de création en intelligence collective, donné par M. « Sébastien Beaudet. « Le choc intergénérationnel au travail et les nouvelles générations d’employés », donné par Guy Anglehart et « Attraction et rétention de bons employés avec peu de moyens financiers, est-ce possible? » par Me Véronique Henry ». Les 13 et 14 juin 2019.	16	1
Formation à la permanence pour la coordination du service de courrier des enfants par la coordonnatrice du Centre d’action bénévole des Riverains. Le 26 septembre 2019 au CAB des Riverains	3	2
Conférence sur le thème de « l’intimidation, pour une enfance en sécurité et sans violence », organisée par Espace Mauricie. Le 1^{er} octobre 2019.	2	1
Journée de ressourcement des employé(es) des centres d’action bénévole membres du RCAB 04-17 ayant pour titre : « Sortie de zone » avec M. Daniel Blouin, auteur et conférencier. Le 25 octobre 2019 au CAB de Drummondville.	7	2
Formation sur le Régime de retraite des employés du Centre d’action bénévole de la Moraine. Le 28 octobre 2019 sur le WEB.	2	1

Titre et thème	Nbre Heures session	Membre Personnel
<p>Dans le cadre du Comité de développement social des Chenaux, présentation de la trousse d'outils « Pauvreté en milieu rural : le défi d'en parler », et les expérimentations à envisager par « Villes et Villages en santé », afin de sensibiliser les élus sur la pauvreté dans les municipalités rurales.</p> <p>Le 30 octobre 2019.</p>	3	1
<p>Formation sur les ressources humaines, données par M. Claude Grenier (1^{ère} partie).</p> <p>Le 27 novembre 2019.</p>	7	1
<p>Formation sur les ressources humaines, données par M. Claude Grenier (2e partie).</p> <p>Le 26 février 2020.</p>	7	1
<p>Formation donnée par Mme Isabelle Deschênes du Centre d'action bénévole des Riverains concernant le Service déclaration d'impôts.</p> <p>Le 24 février 2020 au CAB des Riverains</p>	7	1

Réunions d'équipe de travail

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

Photo du colloque de la FCABQ 2019. En partant de la gauche, M. Pierre Bouchard, bénévole, Mme Odette Marineau, membre du CA du CAB, M. Paul-Yvan Bourgault, bénévole et Louise Baillargeon, d.g, aux côtés de Kevin Parent.



Financement ponctuel

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- Subvention obtenue dans le cadre des Alliances pour la solidarité » via le Fonds québécois d'initiatives sociales. Dans le cadre de l'obtention de cette subvention, nous avons reçu la visite de Mme Sonia Lebel, députés du Comté de Champlain et ministre de la Justice accompagnée de sa conseillère politique, Mme Maryline Lehouillier. Nous les remercions pour leur belle visite au Centre d'action bénévole et pour l'intérêt qu'elles démontrent pour le projet « Tout le monde à table pour la sécurité alimentaire ».



Sur la photo à l'avant Mme Louise Baillargeon et Mme Sonia Lebel, députés du Comté de Champlain et ministre de la Justice, et à l'arrière Mmes Céline Gervais et Diane Turbide, respectivement secrétaire et présidente du conseil d'administration du Centre.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 4

- Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- Les Frères de St-Gabriel
- Les Frères du Sacré-Cœur
- La Maison provinciale des Ursulines
- Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- Comité du Noël du Pauvre de St-Narcisse
- Les députés, Mme Sonia Lebel, députée provinciale du Comté de Champlain et M. François-Philippe Champagne, député fédéral, Comté St-Maurice-Champlain
- Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice

MERCI À TOUS !!!

Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Corporation de développement communautaire des Chenaux
(Membre du conseil d'administration)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide Mauricie



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
(Membre du C.A. et représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux
(membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Le Traversier, centre de jour et d'entraide en santé mentale



Soutien bénévole à la permanence

Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour l'aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole, que ce soit pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles, l'organisation et la décoration de la salle ou encore pour aider à distribuer la publicité pour promouvoir la semaine de l'action bénévole.

Bénévoles	Heures bénévoles
13	27

Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	2	2	8
Saint-Stanislas	1	22	44
Saint-Luc-de-Vincennes	1	11	33

Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider les bacs pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	127	25	232
Distribution et participation au journal des bénévoles Le Cab'Arrêt	232	2 distributions aux 232 bénévoles	10	32

Pour Noël, des élèves du service de garde Scolaïl de l'École de la Solidarité ont confectionné des flocons originaux pour décorer le plafond du centre d'action bénévole. Ils s'en sont donné à cœur joie pour fabriquer des décorations toutes plus originales les unes que les autres. De même, lors de la Fête de la St-Valentin, ils ont confectionné des décorations originales pour le Centre d'action bénévole, cette fois-ci des belles guirlandes en forme de cœur. Également, préparation des napperons pour la Semaine québécoise des popotes roulantes.

Merci ! Vous êtes des amours !!!



Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles :	Nombre d'heures bénévoles :
36	50

Contribution de la communauté

Grande collecte de denrées

Les 21 et 22 novembre 2019, les trois épiceries de notre territoire soit les Marché Bonichoix de Saint-Maurice et de Saint-Stanislas et l'Intermarché de Saint-Narcisse sont envahis par nos bénévoles de 9 heures à 21 heures. **Ces épiciers-proprétaires nous cèdent l'espace nécessaire à cette activité à l'intérieur de l'épicerie et tout le personnel collabore avec nous tout au long de ces deux jours pour faire de cette activité une grande réussite ! La population en général de nos municipalités desservies contribue aussi énormément au succès de cette grande collecte en faisant don de denrées et d'argent lors de leur passage à l'épicerie.**



Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Grande collecte de denrées	39	149

Guignolée des médias



Le 5 décembre 2019 pour la quatrième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	23	55

Nous tenons également à souligner l'implication des **Marchés Bonichoix de St-Stanislas et de St-Maurice**, qui se sont associés à la Guignolée des médias en offrant la possibilité d'acheter EN MAGASIN un sac rempli de denrées non périssables. Ces denrées ont été remises pour garnir les paniers de Noël de ces deux municipalités.

Merci au *Gîte des sœurs de Saint-Luc-de-Vincennes* et à la Maison des jeunes de Saint-Maurice qui ont gracieusement offert leurs locaux aux bénévoles et au personnel du Centre lors de cette activité.

Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Stanislas), des gratuités de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

Contribution de la communauté pour les Services de lutte à la pauvreté

- Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux.
- Le comptoir alimentaire aura reçu au cours de l'année **114** douzaines de maïs de la part de la Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse. **Nous tenons donc à le remercier chaleureusement pour ce précieux don.**



Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Vous retrouverez ci-dessous tous les organismes, gens et partenaires du milieu qui ont contribué au Service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous les remercions pour tous les dons reçus dans le cadre de la campagne des paniers de Noël 2019.

L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et l'École du Versant de la Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de Saint-Stanislas. Les 3 et 4 décembre 2019, un membre du personnel est passé dans les classes afin de recueillir les résultats de la collecte de denrées dans chacune des classes (photo de droite).

L'École secondaire Le tremplin. Le 12 décembre 2019, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Le 25 novembre 2019, visite de la classe de Mme Nathalie Cossette de l'École de la Solidarité pour la fabrication de jolies cartes de Noël que nous avons ajouté aux paniers de Noël et aux bénéficiaires de la popote roulante (photo de gauche).

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles : 21	Nombre d'heures bénévoles : 42
---	---

L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes qui ont parcouru les rues de la municipalité fin novembre 2019 avec 10 bénévoles pour recueillir des denrées non périssables et des dons en argent qui ont servi à la confection des paniers distribués dans leur municipalité.

Nombre de bénévoles : 10	Nombre d'heures bénévoles : 36
---	---

PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :

L'entreprise Sealy de St-Narcisse : Remise de denrées non périssables ainsi que des jouets ou des dons en argent (sur la photo de droite Josée Pagé, responsable du service de paniers de Noël du CAB accompagnée d'un représentant de l'entreprise Sealy).



Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice : Soutien financier et distribution des paniers de Saint-Maurice.

Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan : Soutien financier (sur la photo les deux directrices des CAB de la Moraine et des Riverains, entourant Mme Patricia Bertrand, infirmière et la Dre Christine Jacques, médecin, toutes deux du GMF Vallée-de-la-Batiscan).



Le restaurant « Le villageois » de Saint-Narcisse : 73 tourtières.

Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse : Denrées remises au Centre.

La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse : Produits d'hygiène et autres articles divers.

Le comité du Noël du Pauvre de Saint-Narcisse : Contribution financière.

Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas et Saint-Luc-de-Vincennes : Remise de denrées ou de bons d'achat.

Les Marchés Bonichoix de St-Stanislas et de St-Maurice. Association avec la Guignolée des médias en offrant la possibilité d'acheter, EN MAGASIN, des sacs remplis de denrées non périssables remis au Centre.

L'Intermarché de St-Narcisse : Gratuités sur certaines denrées périssables et non périssables.

Les producteurs de lait du Québec : 96 litres de lait.

Le syndicat des producteurs de porc de la Mauricie : 80 livres de porc haché.

Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie : 85 cannes de sirop d'érable.

Les Producteurs de pommes de terre de l'UPA Mauricie : Plusieurs kilos de pommes de terre.

Le dentiste Patrick Roberge : 78 brosses à dents.

Les municipalités de St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas : Aide pour le transport des denrées.

La Maison de transition de la Batiscan. Livraison de paniers de Noël.

Merci infiniment à tous !

Contribution de l'École de la Source de Saint-Maurice à la popote roulante du Centre

Dans le cadre d'un projet automnal et étant donné l'abondance de légumes à cette période, une éducatrice de l'École de la Source, Mme Valérie Delisle a voulu impliquer ses élèves dans la préparation de légumes pour la popote roulante de St-Maurice. Ainsi, 15 élèves ont participé à laver, couper et mettre en sac des légumes frais qui serviront à cuisiner des soupes ou repas chauds qui seront livrés aux aînés de la municipalité.

Un immense merci aux élèves de la 4e, 5e et 6e année de l'École de la Source à St-Maurice ainsi qu'à Valérie Delisle, éducatrice, pour cette belle initiative.

Bravo à vous toutes et tous pour ce beau geste d'entraide !

BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Nombre d'élèves bénévoles : 15	Nombre d'heures bénévoles : 30
---	---



Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service PAIR du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.

DÉVELOPPEMENT de l'action bénévole

LE CAB de la Moraine est fier de contribuer à la vie saine et équilibrée de sa communauté par la promotion de l'action bénévole.

Le CAB se préoccupe de plus en plus de l'environnement en adoptant et préconisant des comportements éco-responsables, favorisant ainsi un milieu florissant pour les gens de ses quatre municipalités desservies : Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas.

**COMMUNIQUEZ AVEC NOUS,
pour vivre le plaisir de donner!**

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h
(Fermé de 12 h à 13 h)

Membre de :

fca  **q**

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
DE LA MORAINÉ

ENSEMBLE

vers un avenir
prometteur

511 RUE MASSICOTTE,
SAINT-NARCISSE (QC) G0X 2Y0
TÉL. : 418 328-8600 • TÉLÉC. : 418 328-8620
Courriel : cab.delamoraine@saint-narcisse.com
www.cabdelamoraine.org
Suivez-nous sur 

Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- Liberté du choix de son champ d'action;
- liberté de la durée de son engagement;
- liberté de partager ses expériences;
- liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ l'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ la formation et le ressourcement ;
- ♥ le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ les activités de reconnaissance et activités sociales.

Accueil

Procédure d'intégration

C'est un volet fort important au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est accueilli chaleureusement et est informé et orienté vers les services du Centre selon ses intérêts, ses compétences, ses aptitudes et sa disponibilité. Il est invité à remplir une fiche de bénévoles et par le fait même, il a un meilleur sentiment d'appartenance au Centre d'action bénévole.

Malgré une préoccupation bien présente dans tous les secteurs d'activités, et ce, à l'échelle provinciale sur le recrutement et la relève bénévole, le Centre d'action bénévole réussit à séduire de nouveaux bénévoles et à maintenir un nombre de bénévoles actifs très honorable pour un milieu rural.

Souhaitons que cette situation se maintienne encore et toujours pour de nombreuses années à venir. **Conservons notre enthousiasme, c'est avec lui que l'on entraîne les autres avec nous.**

Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2019-2020

26

Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 350 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles oeuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année.

Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles oeuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES, formation ayant pour thème « Vieillissement et santé mentale ». <i>Le 17 mai 2019, Club de golf Métabéroutin</i>	5	32
Dans le cadre du colloque annuel de la FCABQ, conférence motivationnelle de M. Patrick Dubois et Atelier de création en intelligence collective, donné par M. Sébastien Beaudet. « Le choc intergénérationnel au travail et les nouvelles générations d'employés », donné par Guy Anglehart et « Attraction et rétention de bons employés avec peu de moyens financiers, est-ce possible? » par Me Véronique Henry ». <i>Les 13 et 14 juin 2019 à Carleton-sur-Mer</i>	3	48
Formation offerte par la TROC Mauricie/CDQ sur les « Rôles et responsabilités du conseil d'administration » Le 15 octobre 2019 à Trois-Rivières.	1	7
Formation donnée par Isabelle Deschênes du CAB des Riverains pour le Service de déclarations d'impôts. <i>24 février 2020</i>	5	30
Total	14	117



Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
14 août 2019	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	16	Incluses dans comptoir alimentaire
14 octobre 2019	Reprise du Service de courrier des enfants. Rencontre des bénévoles de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas.	6	12

Si vous avez de l'intérêt pour l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine vous fournira tous les outils nécessaires pour rejoindre les rangs de cette cohorte dynamique et généreuse que forment les bénévoles déjà actifs auprès de notre organisme. Soyez les bienvenus(es) !!!



Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/ décembre 2019	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la grande collecte de denrées.	35
Décembre 2019	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	26
Novembre/ décembre 2019	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	36
Février, Mars 2020	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de rédaction d'impôt.	6
Avril 2019 à mars 2020	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de comptoir vestimentaire.	22
Avril 2019 à mars 2020	Suivi et soutien technique aux bénévoles du Service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	102
Avril 2019 à mars 2020	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de comptoir alimentaire.	38
Avril 2019 à Mars 2020	Suivi et soutien technique au Service d'accompagnement transport.	12
Septembre 2019 à Mars 2020	Soutien technique à l'animatrice des Ateliers de relecture d'événements	1
Avril 2019 et Novembre 2019	Soutien et suivi aux bénévoles impliqués à la distribution du journal « Le Cab'Arrêt.	10
Avril 2019 à Mars 2020	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de courrier des enfants.	6

Activités de reconnaissance et activités sociales

Le Centre d'action bénévole de la Moraine se fait un devoir, par sa mission, de considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

39^e assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale annuelle du 4 juin 2019, des remerciements ont été adressés à M. Francis Olivier Camiré qui terminait trois ans d'implication au conseil d'administration du Centre et qui était très apprécié. Un hommage lui a été rendu pour souligner son engagement et son dévouement tout au long de son passage au Centre. (Sur la photo Francis Olivier entouré de Mmes Louise Baillargeon d.g. et Diane Turbide, présidente).



Activités offertes aux bénévoles

Notons par ailleurs qu'à l'occasion, le Centre d'action bénévole achète des billets à nos différents partenaires pour des soirées ou des conférences organisées par ceux-ci et les offre gratuitement à des bénévoles oeuvrant aux différents services du Centre. Ceci donne aux bénévoles l'opportunité d'assister à ces événements sociaux et permettant ainsi au Centre d'encourager ces partenaires qui nous soutiennent.

- Le 2 juin 2019, brunch musical au profit de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec (9 bénévoles présents)



Semaine de l'action bénévole 2019

Lors de l'activité hommage aux bénévoles tenue le jeudi **11 avril 2019** à la salle municipale de Saint-Maurice, où les **116 personnes présentes** ont pu bénéficier d'un dîner gratuit offert en reconnaissance pour tout le bénévolat effectué durant l'année.

Rentrée des bénévoles 2019

Afin d'officialiser la reprise des activités après l'arrêt estival, **le 10 octobre 2019** avait lieu la traditionnelle « Rentrée des bénévoles » du Centre d'action bénévole de la Moraine. Sous la forme d'un « 4 à 6 de la Rentrée », bouchées, canapés et musique d'ambiance étaient au rendez-vous. Ce fut l'occasion pour le Centre de présenter son nouveau site web et son dépliant qui a été renouvelé. Ce sont 65 bénévoles qui ont répondu à l'appel.

Pour ces deux activités, nous tenons à souligner la participation financière de la Caisse de Mékinac-Des Chenaux



sans oublier l'implication financière de :

- la députée provinciale de Champlain Mme Sonia Lebel
- du député fédéral de Saint-Maurice-Champlain M. François-Philippe Champagne

ainsi que des municipalités de :

- Saint-Maurice
- Saint-Narcisse
- Saint-Stanislas
- Saint-Luc-de-Vincennes.

Dîners causerie

Dîner des bénévoles du comptoir alimentaire

A chaque comptoir alimentaire, les bénévoles oeuvrant autant en matinée pour le triage qu'en après-midi pour la distribution, sont donc invités à partager un repas offert par le Centre, dans le but de faciliter leur engagement.

De plus, lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, soit en juin et avant la période des Fêtes en décembre, tous les bénévoles qui ont oeuvré au comptoir alimentaire dans l'année, sont invités à partager un dîner offert par le Centre avec le personnel, en reconnaissance pour le travail effectué.

Dîner des bénévoles des paniers de Noël

Aussi, lors de la confection des paniers de Noël impliquant plusieurs journées complètes d'engagement pour les bénévoles, le Centre offre le dîner dans sa belle cuisine chaleureuse et accueillante à toutes les personnes impliquées. Un moment de partage et d'échange dans cette période intense.

Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance. Au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux sont également transmis aux bénévoles. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

.....
Cartes de souhaits et autres vœux : **250**
.....

Fête de Noël

Le 6 décembre 2019, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partagé à l'occasion de la période des Fêtes.

Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	58	287	12	646
Comptoir alimentaire	366	1765	38	1629
Popote roulante (St-Narcisse)	39	2497	47	1017
Popote roulante (St-Maurice)	28	1060	22	750
Popote roulante (St-Stanislas)	21	573	22	587
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	9	511	11	380
Popote froide	29	249	Incluses dans popote roulante	Incluses dans popote roulante
Collations et bonifications (boîte à lunch)	74	9596	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux	30	900	Assumé par le personnel	N/A
Comptoir vestimentaire	245	790	22	910
Paniers de Noël (St-Narcisse)	44 adultes 13 enfants	33	9	72
Paniers de Noël (St-Maurice)	43 adultes 27 enfants	22	16	196
Paniers de Noël St-Luc-de-Vincennes	15 adultes 11 enfants	10	5	30
Paniers de Noël St-Stanislas	21 adultes 6 enfants	17	6	83
Tricots	180	261 tricots	15	1633
Dépannage alimentaire	27	20	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	6	7	Assumé par le personnel	N/A
Impôt	76	152	6	266
Formulaires ou autres documents	3	3	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	31	50	Assumé par le personnel	N/A

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Visites d'amitié	22	139	2	132
Programme PAIR (appels informatisés)	15	4285	Assumé par la permanence	N/A
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	6	32	1	30
Courrier des enfants (St-Maurice)	22 élèves	46 lettres	7	113
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	11 élèves	19 lettres		45
Courrier des enfants (St-Stanislas)	23 élèves	35 lettres		72
Tournées des classes de 2 ^e à 6 ^e année	373	373	Assumé par la permanence	N/A
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	43	43	Assumé par la permanence	N/A
Accueil aux personnes en situation de crise	28	28	Assumé par la permanence	N/A
Café-rencontres	1	1	Assumé par la permanence	N/A

Donner et recevoir

*Donner c'est la plus belle des choses, donner ce qu'on a de meilleur en soi,
donner son rire,
sa joie de vivre,
sa gaieté,
son dynamisme,
sa gentillesse,
sa tendresse,
sa douceur,
son écoute,
sa compréhension.*

*On a tant de belles couleurs en soi qu'on peut offrir à l'autre,
il suffit de tendre la main,
de sourire,
de dire un mot qui s'envole gracieusement vers l'autre
et dépose sur son cœur un arc en ciel, une fleur, une petite lumière, un
soleil, une étoile ...*

*Recevoir... Quelle chose délicieuse ! Notre cœur se met à chanter,
à danser et on est heureux.
La vie devient belle et on se met à danser !*

*Donner et recevoir sont des mots inséparables, de vrais amis qui ne
marchent pas l'un sans l'autre.*

Il faut le savoir et ne pas l'oublier.

www.lespasseurs.com



Priorités d'actions 2020-2021

- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Réaliser l'activité pour souligner les 40 ans du Centre en 2020
- Consolider l'équipe de travail du Centre
- Consolider l'ensemble des services



Remerciements

**Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;
Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;
Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient
en la mission de notre organisme.**

▶ **Nos précieux bénévoles**

- ▶ CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Fonds québécois d'initiatives sociales via les Alliances pour la solidarité de la Mauricie.
- ▶ Centraide Mauricie
- ▶ Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- ▶ Les Frères de Saint-Gabriel
- ▶ Les Frères du Sacré-Coeur
- ▶ Maison provinciale des Ursulines
- ▶ Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- ▶ Les Frères de l'Instruction chrétienne
- ▶ Fondation Laure-Gaudreault région 04 Secteur Cap-de-la-Madeleine
- ▶ Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- ▶ Mme Sonia Lebel, députée de Champlain et ministre de la Justice
- ▶ Monsieur François-Philippe Champagne, député fédéral de Saint-Maurice Champlain et ministre des Affaires étrangères
- ▶ La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- ▶ Le regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- ▶ Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- ▶ Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- ▶ Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'École secondaire Le Tremplin et le Service de garde scolaire Scoeil de l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse
- ▶ Le Groupe de médecine de famille Vallée-de-la-Batiscan
- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice et de St-Stanislas
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Masson & Fils inc. (Bonichoix) de Saint-Maurice et Marché Bonichoix de Saint-Stanislas

- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse.
- ▶ M. Maxime Normandin du restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias d'information : Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Feuilletts paroissiaux, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie :**
 - Les Producteurs de lait du Québec
 - Le syndicat des producteurs de porc du Québec
 - Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie
 - Les producteurs de pommes de terre de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ Ferme Campanipol de Sainte-Geneviève-de-Batiscan
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ Le Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes et la Maison de jeunes de la municipalité de Saint-Maurice
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**



Merci infiniment à vous toutes et tous, bénévoles, qui avez toujours la volonté d'aider, qui posez des gestes empreints de bienveillance. Vos bras, vos yeux, vos oreilles sont des instruments qui permettent aux personnes utilisant les services du Centre de vivre dans la dignité.

Un merci sincère à nos partenaires du milieu, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui croient au potentiel humain et qui supportent avec enthousiasme tous nos projets et actions visant l'amélioration des conditions de vie de notre population.

Nous restons confiants pour l'avenir et nous allons poursuivre nos efforts afin que la mission du Centre soit reconnue et soutenue à la grandeur de ses réalisations !

