

Rapport annuel 2018-2019



Centre d'action bénévole
de la Moraine

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
Message du conseil d'administration et de la directrice générale	2
Profil de l'organisme.....	3
Organigramme	4
Territoire desservi.....	5
Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine.....	6
Faits saillants.....	7
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	9
Promotion de l'action bénévole.....	10
Publicité	16
Accueil et orientation vers les organismes du milieu	19
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	19
Identification et analyse des besoins sociocommunautaires	19
Collaboration, soutien et concertation.....	20
Représentation	22
Support aux organismes.....	25
Services aux individus	27
Accompagnement.....	28
Accompagnement-transport.....	28
Support alimentaire	29
Comptoir alimentaire	29
Activités thématiques.....	30
Collations et bonification de boîte à lunch.....	31
Camps de jour estivaux	31
Popote roulante	32
Dépannage et autres services.....	33
Comptoir vestimentaire	33
Paniers de Noël	33
Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel.....	34
Service de meubles usagés.....	34
Informations et références.....	35
Soutien civique et technique.....	36
Déclarations d'impôts, formulaires et autres documents.....	36
Support psychosocial (individuel et collectif)	40
Visites d'amitié.....	37
Programme PAIR.....	37
Musclez vos méninges.....	37
Ateliers d'échanges et de croissance personnelle	38
Courrier des enfants	38
Accueil aux personnes en situation de crise	39
Activités d'intégration sociale	40
Ateliers de création	40
Café-rencontres	41

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	42
Vi e associative et démocratique	43
Gestion administrative	44
Formation au personnel.....	45
Réunions d'équipe de travail	46
Financement ponctuel	47
Adhésion à des regroupements	49
Soutien bénévole à la permanence	50
Contribution de la communauté.....	51
Support aux bénévoles	56
Accueil.....	57
Formations et activités offertes aux bénévoles.....	58
Suivi et soutien dans l'action	59
Activités de reconnaissance et activités sociales	61
 Tableau synthèse	 64
 Priorités 2019-2020	 67
 Remerciements	 68

INTRODUCTION

Message du conseil d'administration et de la directrice générale

Bonjour à vous chères et chers bénévoles,

Bienvenue à la 39^e assemblée générale annuelle de votre Centre d'action bénévole. Déjà la fin d'une année riche en émotions qui se termine. Dans les pages qui suivent, vous pourrez constater toute la portée de vos actions et de votre implication bénévole auprès des gens de votre communauté.

Le conseil d'administration a jonglé avec certains défis au cours des derniers mois. Un remaniement au niveau du personnel du Centre (départ à la retraite, fin de projet, réorientation) a été à l'ordre du jour. L'année a aussi été marquée par des négociations avec la municipalité de St-Narcisse en lien avec l'établissement d'un coût de loyer mensuel pour les locaux occupés au sous-sol du Centre. Le dossier est réglé, merci la vie ! Des « nouveaux frais » qui se sont tout de même ajoutés dans le portrait financier du Centre.

C'est connu la richesse d'un Centre d'action bénévole repose sur la mobilisation des bénévoles. Chapeau à nos bénévoles, gens de cœur et d'action, sans qui le Centre perdrait son âme et sa vocation. Nous ne vous remercierons jamais assez pour tout le bienfait que vous apportez dans la collectivité.

L'assemblée générale annuelle nous amène à dire « Au revoir » à un administrateur, soit, Monsieur Francis-Olivier Camiré qui termine trois ans d'implication au sein du conseil d'administration, mais bénévole au comptoir alimentaire depuis de nombreuses années. La vie l'amène à relever d'autres défis à l'extérieur. Un immense MERCI pour

son engagement et son dévouement au sein du Centre.

On ne peut terminer sans souligner la contribution de l'ensemble du personnel pour le maintien de la qualité de leur travail et des services offerts à la population. Merci également aux membres du conseil d'administration pour le temps accordé et le partage de vos connaissances et compétences.

De nombreux collaborateurs participent à l'évolution du Centre. Quel que soit le lien avec nous, sachez que votre contribution tant financière, matérielle ou autres, enrichit le quotidien et la qualité de vie des gens de notre milieu.

En route vers le 40^e anniversaire du Centre !

Bon été et de belles vacances à vous toutes et tous !

Les membres du conseil d'administration et la directrice générale



Profil de l'organisme

Incorporé depuis 1980, le Centre d'action bénévole de la Moraine est un organisme sans but lucratif qui ne cesse d'augmenter son efficacité et son rayonnement sur son territoire. Les bénévoles et la permanence travaillent depuis plus de 39 ans à la réalisation d'activités de reconnaissance, de développement et de soutien.

Mission

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

Philosophie d'action

Au Centre d'action bénévole de la Moraine, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue

d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

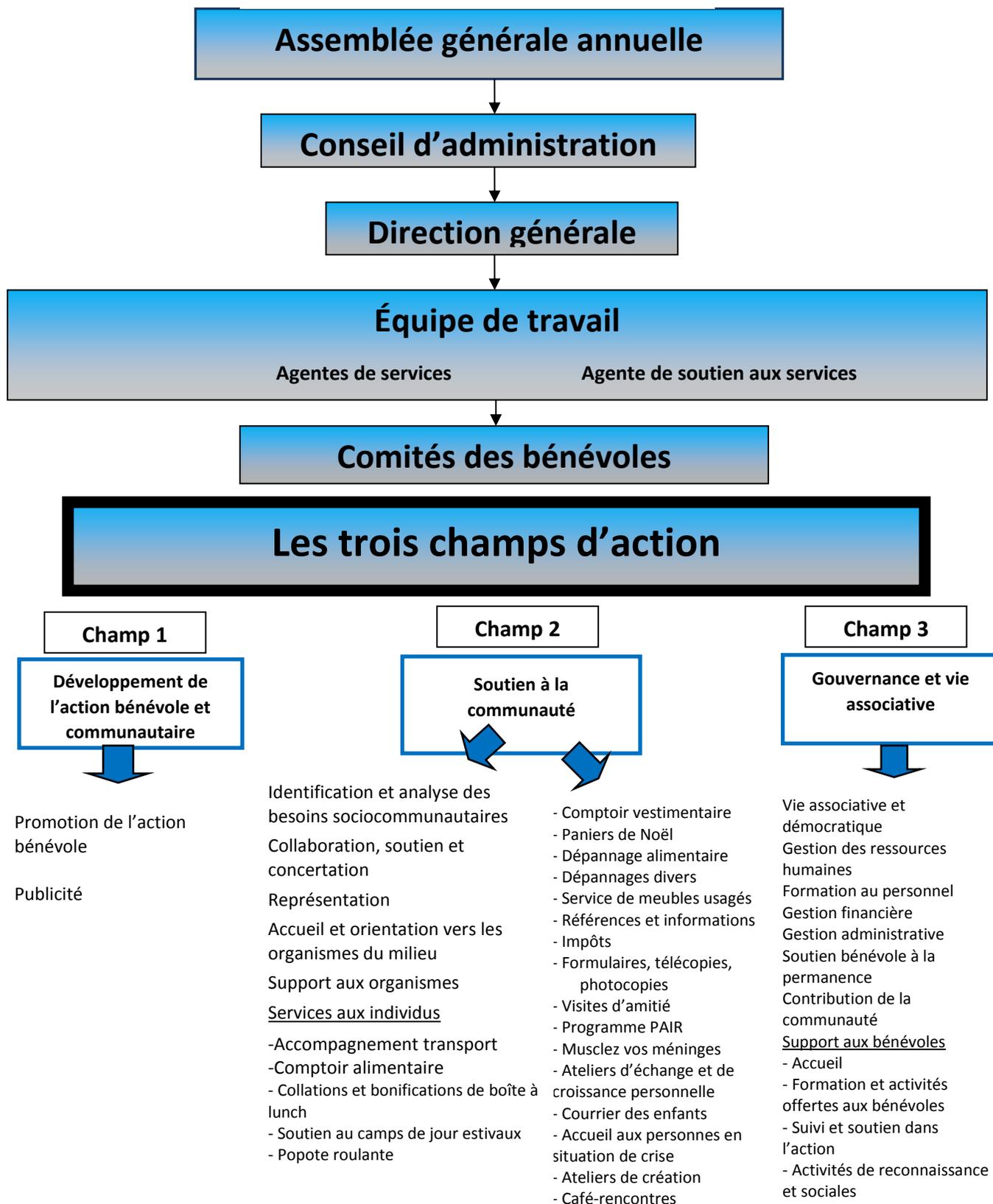
Grâce à la générosité de nos bénévoles répartis sur tout le territoire desservi, le Centre d'action bénévole n'a cessé de croître et d'augmenter son potentiel de créativité et de dynamisme.

Année de fondation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine a été fondé en 1980, c'est un organisme de bienfaisance reconnu et il peut émettre des reçus de charité.



Organigramme



Territoire desservi dans la MRC des Chenaux



Le Centre d'action bénévole de la Moraine dessert quatre municipalités issues de la MRC des Chenaux soit les municipalités de **Saint-Stanislas**, **Saint-Narcisse**, **Saint-Luc-de-Vincennes** et **Saint-Maurice**. Par contre, deux services aux individus sont offerts dans toute la MRC des Chenaux, soit le **Service de comptoir alimentaire** et le **Service de meubles usagés**.

La population desservie est de 6894* habitants. Nous sommes en présence d'une population vieillissante dans la MRC des Chenaux.

Des comités de bénévoles sont actifs dans chacune de ces municipalités et ils apportent du réconfort aux bénéficiaires et, par le fait même, répondent aux besoins de la population.

Nombres de bénévoles actives et actifs dans chacune des municipalités, au 31 mars 2019 :

Municipalités	Nombre de bénévoles
St-Luc-de-Vincennes	17
St-Maurice	60
St-Stanislas	49
St-Narcisse	128

* Source : www.mamh.gouv.qc.ca.

Portrait du Centre d'action bénévole de la Moraine



Heures d'ouverture :
**du lundi au vendredi inclusivement
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h**
Ouvert 48 semaines par année

Des services de messagerie vocale, de télécopie et de courrier électronique sont disponibles en dehors des heures d'ouverture.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	1071
--------------------------------	-------------

NOMBRE DE SERVICES RENDUS	27 172
----------------------------------	---------------

NOMBRE DE MEMBRES BÉNÉVOLES ACTIFS *	254
---	------------

NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	11 050
----------------------------------	---------------

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS	5575
-----------------------------------	-------------

* Veuillez prendre note que l'ensemble des bénévoles actifs constitue les seuls membres du Centre d'action bénévole de la Moraine.

FAITS SAILLANTS

Un nouvel outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles



Le 26 avril 2018, un 5 à 7 organisé conjointement par les centres d'action bénévole de la Moraine et des Riverains s'est tenu à la salle municipale de Ste-Geneviève-de-Batiscan. Tous les organismes et associations bénévoles de la MRC des Chenaux étaient invités à participer à cet événement animé par Félix Boisvert, étudiant à l'École secondaire Le Tremplin.

Divers types d'évènements se tiennent dans chacune de nos localités. Un dénominateur commun les unit tous : l'action bénévole qui est un incontournable à leur réalisation et leur réussite. Chaque municipalité a dorénavant son chevalet arborant le slogan **"Ici les bénévoles font la différence"** et mis à la disposition des associations et autres groupes qui tiennent des activités supportées par des bénévoles. Les deux centres d'action bénévole souhaitent ainsi que les organismes utilisent ces chevalets et les mettent bien en évidence lors de leurs activités. Le but : D'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs de l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, les CABS estiment que l'utilisation de ces chevalets aura un impact sur le recrutement des bénévoles.

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière de la MRC des Chenaux et de la Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux.

Heures bénévoles : 6

Actions écoresponsables

Nouveau bac de récupération pour les vêtements ou dons divers

Le Centre d'action bénévole est très heureux d'avoir fait un investissement judicieux concernant son service de comptoir vestimentaire. Il s'agit d'une cloche à vêtements. Ce nouvel accessoire plus étanche et plus adapté permettra au Centre de recueillir les dons en vêtements de la population, tout en facilitant le travail des bénévoles. Les vêtements et objets usagés connaissent ainsi une seconde vie, tout en aidant une bonne cause et l'environnement, puisque ceux-ci ne vont pas encombrer les sites d'enfouissement.



Les sacs écoresponsables « Une deuxième vie »

Toujours dans le but de recycler et de protéger notre planète, le Centre d'action bénévole présentait en février les sacs écologiques « Une deuxième vie ». Ces sacs sont faits 100 % de tissus recyclés de notre comptoir vestimentaire et sont confectionnés par deux couturières bénévoles.



Activités au comptoir alimentaire sur le suremballage

Une activité de sensibilisation a été faite auprès des utilisateurs du comptoir alimentaire en lien avec le suremballage. Des plats réutilisables ont donc été remis ainsi que des gourdes aux bénéficiaires du Service de collations et boîtes à lunch. Les mêmes actions se sont également reportées auprès des bénévoles du comptoir alimentaire avec l'utilisation d'une gourde afin de bannir l'achat de bouteilles de plastique.



Heures bénévoles : 180

Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs.

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles

Dans ce champ d'action, les volets d'intervention dispensés par le Centre sont les suivants :

- Promotion de l'action bénévole
- La publicité



Promotion de l'action bénévole

ACTIVITÉS DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2018

LE CENTRE TIENT À SENSIBILISER LA POPULATION À L'ACTION BÉNÉVOLE ET À FAVORISER ET RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT SOCIAL DES BÉNÉVOLES DANS SON MILIEU. VOICI LE THÈME CHOISI PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC :



- **Lancement de la Semaine nationale de l'action bénévole** dans le Bulletin des Chenaux, édition du 1^{er} mai 2018, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains ; également sur le site internet de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec à www.fcabq.org; sur le site internet du Centre d'action bénévole à www.cabdelamoraine.org; sur la page Facebook du Centre d'action bénévole de la Moraine à www.facebook.com/cabdelamoraine, et dans les infos municipales des quatre municipalités desservies par le Centre.
- **Distribution du matériel promotionnel** de la Semaine nationale de l'action bénévole sur tout le territoire desservi par le Centre.
- **En avril 2018**, tirage au sort parmi les bulletins de participation pour le directeur ou la directrice d'un jour à l'École secondaire Le Tremplin. Félix Boisvert, étudiant en secondaire II à cette école, a rempli la fonction de directeur d'un jour en participant activement au quotidien du Centre.



Heures bénévoles : 6

- ❁ **Le 16 avril**, lors de la journée portes ouvertes, chaque bénévole était invité à devenir « Ambassadeur ou ambassadrice d'un jour » de l'action bénévole, consistant pour chacun d'eux à se présenter au Centre accompagné(e) d'un ami ou d'une amie, voisin ou voisine ne connaissant pas le Centre et les services disponibles. Le personnel présent était heureux de les accueillir et de leur faire visiter les lieux et fournir les explications nécessaires.



- ❁ **Une invitation a été envoyée** à tous les bénévoles du Centre d'action bénévole de la Moraine, pour assister à un dîner reconnaissance aux bénévoles **le jeudi 19 avril** au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de Saint-Narcisse, sous le thème « **Je bénévole, tu bénévoles, CONJUGUONS NOTRE BÉNÉVOLAT** ». Le tout était suivi d'une conférence de M. Alain Bellemare, thérapeute en croissance personnelle, ayant pour titre « Concilier vivre et vieillir ».



Des invités présents à l'activité, en partant de la gauche, Mme Sylvie Bertrand, représentante de la Caisse Desjardins Mékinac Des Chenaux, M. Jocelyn Régis, attaché politique de M. Pierre-Michel Auger, député provincial de Champlain, Mme Diane Turbide, présidente du conseil d'administration du Centre, Mme Louise Baillargeon, directrice générale du Centre et M. Gérard Bruneau, maire de Saint-Maurice et préfet de la MRC des Chenaux.

Résumé des activités de la semaine de l'action bénévole

ÉVÉNEMENTS	DATES ET ENDROIT
<p>Messe d'action de grâces avec mention spéciale faite lors de chacune de ces célébrations afin de mettre en lumière le travail des bénévoles.</p>	<p>Dimanche 15 avril 2018, dans les quatre églises de nos municipalités, soit à St-Maurice, St-Stanislas, St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes.</p>
<p>Choisie par tirage au sort, Félix Boisvert, étudiant à l'École secondaire Le Tremplin, a rempli la fonction de directeur d'un jour en participant activement au quotidien du Centre.</p>	<p>Mercredi 18 avril 2018, au Centre d'action bénévole de la Moraine.</p>
<p>Journée portes ouvertes. Chaque bénévole était invité à devenir « Ambassadeur ou ambassadrice d'un jour ». Le personnel était heureux d'accueillir les visiteurs et de leur faire visiter les lieux et fournir les explications nécessaires.</p>	<p>Lundi 16 avril 2018 au Centre d'action bénévole de la Moraine.</p>
<p>Activité de reconnaissance aux bénévoles » avec dîner offert gratuitement à tous les bénévoles suivi d'une conférence de M. Alain Bellemare, thérapeute en croissance personnelle ayant pour titre « Concilier vivre et vieillir ».</p> <p>110 personnes étaient présentes lors de cet événement.</p>	<p>Jeudi 19 avril 2018 au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de Saint-Narcisse.</p>

Les activités de la semaine de l'action bénévole sont offertes avec la contribution financière majeure de Desjardins, Caisse de Mékinac-Des Chenaux.



Desjardins
Caisse de Mékinac-Des Chenaux

Sans compter les deux députés de notre région, de même qu'avec la participation financière des municipalités de St-Maurice, St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes. Sans oublier l'implication financière du Centre qui a le souci constant d'offrir gratuitement cette activité annuelle de reconnaissance à ses bénévoles.

Sensibilisation dans les écoles et auprès des jeunes

- À chaque automne, la coordonnatrice du courrier des enfants fait le tour des classes dans les trois écoles du territoire, soit l'École de la Source de St-Maurice, l'École de la Solidarité de St-Narcisse et l'École du Versant de la Batiscan Pavillon St-Gabriel de St-Stanislas, afin de présenter aux élèves, aux enseignants et aux directions d'école, les services offerts par le Centre d'action bénévole, et plus particulièrement le Service de courrier des enfants qui vient en aide aux enfants, en leur expliquant son fonctionnement.
- En avril 2018, approche faite auprès de l'École secondaire Le Tremplin pour le concours « directeur(trice) d'un jour » dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole 2018.
- Le 6 novembre 2018, un membre du personnel du Centre a fait la tournée des classes et a remis une lettre à acheminer à tous les parents des élèves des trois écoles primaires du territoire (St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas), afin de les sensibiliser à participer à une collecte de denrées non périssables en les déposant dans les boîtes laissées à cet effet dans chacune des classes. Ces denrées serviront à garnir les paniers de Noël offerts aux résidents éligibles du territoire et qui se sont préalablement inscrits.
- Conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, le 19 novembre 2018, tournée des classes à l'École secondaire Le Tremplin, afin de sensibiliser les étudiants à apporter des denrées non périssables en les déposant dans les boîtes laissées à cet effet dans chacune des classes. Ces denrées seront remises aux deux centres afin de garnir les paniers de Noël offerts aux résidents éligibles du territoire et qui se sont préalablement inscrits.
- Accueil de classes de l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse pour visiter les locaux et présentation avec des explications sur tous les services offerts au Centre.
- La Frappe séductrice jeunesse à l'École secondaire Le Tremplin
Le 19 mars 2019, le Centre participait à la « Frappe séductrice jeunesse » organisée par la CDC des Chenaux, qui se déroulait à l'École secondaire Le Tremplin, pour faire connaître le milieu communautaire et les services offerts à l'intérieur des différents organismes. Une opportunité était offerte pour effectuer un stage exploratoire aux élèves de 4^e secondaire.

Heures bénévoles : 4



Un nouvel outil efficace pour le recrutement et la reconnaissance des bénévoles!

Des chevalets arborant le slogan « Ici les bénévoles font la différence » sont disponibles pour les organismes et associations lors de leurs activités afin qu'ils puissent les mettre bien en évidence lors de leurs activités. Le but : d'abord remercier les bénévoles qui s'impliquent et aussi conscientiser les visiteurs sur l'importance de l'implication citoyenne pour la vitalité de nos communautés. De plus, les centres estiment que l'utilisation de ces chevalets aura un impact sur le recrutement des bénévoles.



Prix hommage bénévolat Québec

Le Centre a été porte-parole pour la diffusion du Prix Hommage bénévolat Québec, par le biais de publications via son Journal des bénévoles et sa page Facebook.



Journée internationale des bénévoles du 5 décembre 2018

Lettre parue dans le journal Le Nouvelliste, édition du 5 décembre 2018, en lien avec la Journée internationale des bénévoles. Celle-ci a également été partagée sur la page Facebook du Centre.

Les auteures, Louise Baillargeon et Josée Doyon, sont respectivement directrice générale du Centre d'action bénévole de la Moraine et directrice générale du Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé. Elles s'expriment ici au nom du Regroupement des centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Nous vous entendons, nous vous voyons arriver dans vos centres, tel un rayon de soleil qui se lève sur le monde que nous espérons toujours meilleur.

Chaque fois, nous nous disons que nous avons le plus bel emploi qui soit, nous avons le privilège de travailler avec et pour les bénévoles, ces êtres d'exception qui changent le monde.

Nous vous entendons, nous vous voyons animer nos communautés à travers vos implications lors de festivals, dans le domaine sportif, dans les milieux culturels et médiatiques, à travers les différents mouvements et associations, nous sommes toujours impressionnés par vos actions.

Nous vous entendons, nous vous voyons transmettre votre savoir, partager vos connaissances ainsi que vos expériences à vos pairs et aux autres générations, nous en ressentons une grande fierté.

Nous vous entendons, nous vous voyons susciter des réponses aux différents besoins émergeant de nos milieux respectifs, nous vous en sommes très reconnaissants.

Nous vous entendons, nous vous voyons être des acteurs importants pour le mieux-être des aînés, des personnes handicapées, des personnes démunies, nous en ressentons un bien-être rassurant.

D'avoir décrété la journée internationale des bénévoles si près de Noël n'est certainement pas un hasard. Pendant toute l'année, votre sens de l'humanisme, votre art de l'engagement et votre générosité nous font vivre ce sentiment de plénitude qui nous habite particulièrement dans la période des fêtes.

Le 5 décembre, nous soulignons vos sourires qui illuminent nos vies, votre positivisme qui redonne espoir, votre fidélité qui assure la pérennité de l'action bénévole et surtout nous vous remercions toutes et tous précieux bénévoles de faire la différence dans nos vies!

Publicité

Matériel promotionnel

- ▶ Parution de deux éditions du journal des bénévoles intitulé « **LE CAB'ARRÊT** », soit en avril et novembre 2018. Il s'agit des 25^e et 26^e éditions du journal des bénévoles, devenu un outil incontournable pour faire la promotion de nos activités. Celui-ci a été distribué à chacun des bénévoles, à tous les bénéficiaires des quatre popotes desservies par le Centre et a également été déposé dans plusieurs endroits stratégiques du territoire, soit :
 - Au Centre d'action bénévole
 - toutes les caisses populaires de chacune de nos municipalités
 - l'Immeuble multi-services
 - la Clinique médicale de Saint-Stanislas.

- ▶ Nous le faisons également parvenir à de nombreux intervenants, donateurs et aux élus municipaux, afin de les informer sur les activités et les services qui sont offerts au Centre d'action bénévole. Le journal est donc tiré à **350 exemplaires** par édition.

- ▶ Par le biais du calendrier municipal de St-Narcisse, indication des dates en lien avec les activités du Centre d'action bénévole. Ce calendrier municipal est distribué dans tous les foyers de la municipalité de St-Narcisse.



Médias

Afin de faire connaître l'organisme et en assurer la visibilité, tout au long de l'année le Centre d'action bénévole n'hésite pas à divulguer toutes ses activités et tous les services disponibles auprès des différents médias de son territoire, soit :

Nom du média	Nombre de communiqués	Tirage	Population desservie
Info-municipale de St-Narcisse, St-Luc-de-Vincennes, St-Maurice et St-Stanislas	26	2987 exemplaires	6894 personnes *
Feuillets paroissiaux de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes	13	675 exemplaires	
Bulletin des Chenaux	7	9000 exemplaires	MRC des Chenaux 19 113 personnes * (*incluant population des 4 municipalités desservies, soit 6894 personnes)
L'hebdo journal.com	1	60 810 exemplaires	Trois-Rivières et région
Le Nouvelliste	3	Diffusé sur tout le territoire de la Mauricie	136 000 lecteurs 157 526 visiteurs Web
Fédération des centres d'action bénévole du Québec	1	Site internet	Incalculable
Bulletin en Action de l'AQDR des Chenaux	3	220	476

NOMBRE DE COMMUNIQUÉS DURANT L'ANNÉE 2018-2019: 54

Médias sociaux

Le Centre d'action bénévole divulgue également toutes ses activités et tous les services disponibles par le biais de sa page Facebook au www.facebook.com/cabdelamorraine ainsi que sur son site internet à l'adresse suivante : www.cabdelamorraine.org.

Sur notre page Facebook, à ce jour : **391 abonnés**

175 publications effectuées par le Centre



Plus de 1500 personnes rejointes pour certaines des 175 publications du Centre d'action bénévole de la Moraine sur sa page Facebook.

Site web du Centre d'action bénévole de la Moraine

Centre d'action bénévole de la Moraine

Là où l'action prend son envol...

Accueil

Historique

Territoire desservi

Développement

Support

Services

Nos publications

Nous joindre

[PHOTOS SAB 2013](#)

[PHOTOS RENTRÉE DES BÉNÉVOLES 2012](#)

[LIENS](#)

Calendrier des événements

Centre d'action bénévole de la Moraine

511, rue Massicotte
Saint-Narcisse, QC G0X 2Y0
Tél.: (418) 328-8600; Téléc.: (418) 328-8620

Courriel: cab.delamorraine@saint-narcisse.com

Accueil

Bienvenue sur le site du Centre d'action bénévole de la Moraine

*Et si on osait...
bénévoler!*

Semaine de l'action bénévole 45^e édition
Du 7 au 13 avril 2019

Pour visualiser notre nouveau rapport d'activités pour l'année 2017-2018, voir dans l'onglet "Nos publications".

Pour les dates des prochains comptoirs alimentaires, merci de vous rendre à l'onglet "Calendrier des activités".

Moi, je bénévole, et toi ?

JeBenevole.ca est le site provincial de jumelage des centres d'action bénévole du Québec et des organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. Vous recherchez des offres de bénévolat près de chez vous ou votre organisme est à la recherche de bénévoles, JeBenevole.ca répond à vos besoins! Vous n'avez qu'à cliquer sur le lien : <https://www.jebenevole.ca/>

Accueil et orientation vers les organismes du milieu

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles, ceux-ci sont informés de toutes les formes de bénévolat disponibles dans notre milieu desservi, de même que de tous les organismes présents où ceux-ci pourraient œuvrer. Si un organisme ou une association de notre milieu est à la recherche de bénévoles, nous diffusons l'information dans les locaux et dans les outils médiatiques du Centre.

Soutien à la communauté

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Ce volet implique d'effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et d'identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins. Ces besoins s'appliquent autant à nos bénévoles qu'à nos bénéficiaires.

Une façon efficace de travailler à la réalisation de ce volet est d'être interactif avec les partenaires de notre milieu. Nous pouvons ainsi profiter des différents comités auxquels nous participons pour améliorer notre expertise et ajouter de nouvelles données qui sont aussi profitables pour nous que pour les autres membres.

Collaboration, soutien et concertation

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est très actif dans son milieu. Il initie ou participe, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. Il est présent à différentes instances du secteur et il collabore, participe avec les autres organismes du territoire afin d'améliorer la qualité de vie des gens. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs, administratrices et les bénévoles ont participé aux activités suivantes :

Participation au sein de conseils d'administration	Fréquence	Membre personnel
Membre du conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	5	1
Membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDC)	6	1
Membre du conseil d'administration de Moisson Mauricie/CDQ	5	1

Participation à des comités	Fréquence	Membre personnel
Représentante des organismes accrédités de la Mauricie au Comité de liaison des organismes de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	3	1
Comité de développement social de la MRC des Chenaux	3	1
Membre du comité exécutif du Comité de développement social des Chenaux	6	1
Comité de maintien à domicile	1	1
Comité régional en sécurité alimentaire	3	1
Comité Membership de la CDC des Chenaux	1	1

Projets d'actions concertées

Étude PARCOURS

« Demander de l'aide alimentaire, et après ? »

Cette étude, menée par une équipe issue de la Chaire de recherche de l'Université de Montréal, vise à documenter l'effet à long terme du don alimentaire sur l'insécurité alimentaire, la qualité de l'alimentation, l'intégration sociale, la participation citoyenne et la santé, ainsi qu'à documenter les parcours d'utilisation des services communautaires de développement des capacités pour une cohorte de nouveaux utilisateurs du don alimentaire.

Le Centre d'action bénévole participe à cette étude en tant qu'organisme en ciblant des bénéficiaires du comptoir alimentaire. Ceux-ci doivent compléter un formulaire de consentement autorisant l'équipe de recherche à les contacter afin de vérifier leur admissibilité.

Ce sont treize bénéficiaires qui ont été ciblés à ce jour afin de mieux comprendre dans quelle mesure l'aide alimentaire peut représenter une porte d'entrée vers une plus large gamme de services susceptibles de contribuer à l'autonomie alimentaire, améliorer la santé et favoriser l'intégration sociale.

Consortium en développement social de la Mauricie

Poursuite de la collaboration avec le Consortium de développement social de la Mauricie, participation pour la promotion du programme Allocation-logement auprès de la clientèle du Centre. Par le biais du journal des bénévoles, du Service de déclaration d'impôts ainsi que du Service de comptoir alimentaire, information auprès de toutes les personnes qui pourraient être admissibles à ce programme.

Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel

Rencontre de concertation en soutien à l'organisme Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel le 7 février 2019 avec les organismes suivants : le Centre d'action bénévole de Shawinigan, Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, la Corporation de développement communautaire des Chenaux et le Centre d'action bénévole de la Moraine.

Représentation

Le Centre est conscient du rôle important qu'il a à jouer dans la représentation de l'action bénévole et de ses acteurs auprès des différents organismes et instances du milieu. Il fait valoir ses points de vue, assure une visibilité et défend les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. Cela contribue à le faire connaître davantage et à faire la promotion de ses services bénévoles. Tout au cours de l'année, le personnel du Centre, les administrateurs et administratrices ainsi que certains bénévoles deviennent les porte-parole du Centre lors des différentes activités dans des organismes.

Conférences de presse et lancements	Dates	Membre du personnel
Annonce concernant le financement du service de Transport adapté et collectif des Chenaux	1 ^{er} juin 2018	1

Assemblées générales annuelles	Dates	Membre du personnel	Bénévoles impliqués(es)	Heures bénévoles
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17	29 mai 2018	1	---	---
Corporation de développement communautaire des Chenaux	1er juin 2018	1	---	---
Regroupement des popotes roulantes	6 juin 2018	1	--	--
Fédération des centres d'action bénévole du Québec	13 juin 2018	1	2	6
Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	19 juin 2018	1	---	---

Heures bénévoles : 6

Activités diverses

13 juin 2018

Rencontre d'information sur l'état de la situation à la suite de la fusion de Centraide, afin d'éclairer les organismes membres sur les travaux effectués jusqu'à présent et ceux à venir.

Bénévole : 1

15 juin 2018

À l'invitation du Consortium en développement social de la Mauricie, rendez-vous en développement social où plusieurs sujets étaient abordés dont l'état de la situation du développement social en Mauricie, le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIÉPS), présentation d'initiatives inspirantes et panel des grands reporteurs.

Permanence : 2

29 août 2018

Accueil de l'Équipe pastorale paroissiale qui représente les paroisses de Sainte-Elisabeth et Saint-Laurent-de-la-Moraine, composée de M. Simon Bournival, agent de liaison du Diocèse, M. Claude Lapointe, prêtre modérateur, Mme Odette Soucy, coordonnatrice, MM. Marcel Foley et Léo Guilbert, avec visite des locaux et présentation de tous les services offerts au Centre.

Permanence : 1

27 septembre 2018

Rencontre d'information avec Maude Trépanier, organisatrice communautaire au CIUSSS Mauricie/Centre-du-Québec avec visite des locaux et présentation de tous les services offerts au Centre.

Permanence : 1

25 octobre 2018

Invitation lancée par le CIUSSS Mauricie/Centre-du-Québec et adressée à tous les partenaires jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec concernant les leviers financiers en promotion et prévention de la santé pour les jeunes et les familles, afin de participer à une rencontre de concertation visant la confirmation des montants disponibles pour notre secteur et explication des modalités d'utilisation des sommes ainsi que du fonctionnement inhérent aux demandes et redditions de compte associées.

Permanence : 1

4 novembre 2018

À la suite de l'invitation lancée par l'Association québécoise des retraités et pré-retraités de la MRC des Chenaux, présence au 35^e de l'Association.

Permanence : 1

Bénévole : 1

4 décembre 2018

Rencontre d'échanges ayant pour objectif de répondre aux préoccupations adressées dans une correspondance transmise au PDG du CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec, telles que l'allocation supplémentaire du financement à la mission du PSOC, le financement accordé aux CAB de la Mauricie et du Centre-du-Québec, et les enjeux rencontrés par les bénévoles de l'accompagnement transport liés aux frais de stationnement pour les installations du CIUSSS MCQ.

Permanence : 1

14 décembre 2018

Activité causerie, afin de rencontrer la nouvelle députée du Comté de Champlain et Ministre de la Justice, Ministre responsable des relations canadiennes et de la francophonie canadienne et ministre responsable de la condition féminine, Mme Sonia Lebel, afin de lui faire connaître un peu mieux les organismes communautaires membres de la CDC des Chenaux.

Permanence : 1

15 janvier 2019

Participation à une consultation publique dans le cadre d'une démarche de revitalisation pour la municipalité de Saint-Stanislas.

Bénévole : 1

31 janvier 2019

Rencontre avec Maude Trépanier, organisatrice communautaire au CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec, pour la reconduction de l'action partenariale NAD (Nourrir, agir et se développer).

Permanences : 2

13 février 2019

Conférence téléphonique avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec concernant le Programme PAIR.

Permanence : 1

22 février 2019

Dans le cadre de la Campagne nationale « Engagez-vous pour le communautaire, rencontre organisée par la CDC des Chenaux avec la députée de Champlain à l'Assemblée nationale et ministre de la Justice, Mme Sonia Lebel, afin de rappeler les principales revendications du mouvement communautaire québécois.

Permanence : 1

Heures bénévoles totales: 9

Support aux organismes

Lors de l'accueil de nouveaux bénévoles au Centre, ceux-ci sont informés et orientés vers les services du Centre, mais également vers d'autres organismes du milieu selon leurs intérêts. Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Le Centre est toujours attentif et soucieux d'analyser les besoins des organismes. Nous apportons un support technique et professionnel à plusieurs organismes ou groupes différents. Nous pouvons également recruter et former des bénévoles. Aussi, nous affichons les activités de nos organismes du milieu.

Nous avons fait des prêts de locaux et de matériel et offrons aussi un service de télécopieur, photocopieur et de messagerie électronique (courriel).

De plus, le Centre d'action bénévole apporte un soutien dans les différentes campagnes de levée de fonds. Nous leur apportons un soutien technique pour la distribution du matériel et la réception des dons recueillis.

Le Centre apporte aussi un soutien aux différentes activités de plusieurs associations ou organismes du milieu.

Voici la liste de ceux avec qui nous collaborons et le support qui leur a été fourni :

(VOIR PAGE SUIVANTE)

Type de collaboration	
Code	Activités
1	Traitement de texte – Photocopies – Télécopies – Envois de courriel et envois postaux
2	Communiqués
3	Prêts ou dons d'équipements, de matériel et prêts de locaux
4	Dépositaire pour vente de billets
5	Distribution du matériel et réception des dons recueillis
6	Soutien lors d'événements ou lors d'activités, remise de prix de présence
7	Soutien à la rédaction de certains rapports et/ou formulaires
8	Lettres d'appui
Organismes	
Code	
	Camps de jour estivaux de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas
3	
	Société St-Jean-Baptiste de St-Narcisse
1-3	
	Aféas de St-Narcisse
6	
	Comité du Noël du pauvre de St-Narcisse
3-6	
	Bibliothèque Gérard-Desrosiers de St-Narcisse
3	
	Actions communautaires et bénévoles de Notre-Dame-du-Mont-Carmel
6-7	
	Chevaliers de Colomb de St-Maurice
6	
	Société d'horticulture des Chenaux
1	
	Proches aidants des Chenaux
6	
	Filles d'Isabelle
6	
	Mouvement santé mentale Québec
5	
	MRC des Chenaux
3	
	Masse des Chenaux
3-6	
	Fonds communautaire des Chenaux
3-6	
	Soirée au profit des gens moins favorisés
3	
	Centre d'action bénévole du Lac St-Pierre
6	
Total des services rendus aux organismes	
97	

Services aux individus

Par l'entremise de ses services aux individus, le Centre d'action bénévole de la Moraine participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, que ce soit en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel, ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent entre autres à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel de l'individu.
- Offrir conseils et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser la qualité de vie.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont les suivants :

Accompagnement

- Accompagnement transport

Support alimentaire

- Comptoir alimentaire
- Collations, bonifications de boîte à lunch et soutien aux camps de jour
- Popote roulante

Dépannages et autres services

- Comptoir vestimentaire
- Paniers de Noël
- Dépannages alimentaires
- Dépannages divers et/ou prêts de matériel
- Service de meubles usagés

Informations et références

Soutien civique et technique

- Déclarations d'impôt
- Formulaires ou autres documents
- Télécopies, secrétariat, photocopies et courriels

Support psychosocial (individuel ou collectif)

- Visites d'amitié
- Programme PAIR
- Muscler vos méninges
- Ateliers d'échange et de croissance personnelle
- Courrier des enfants
- Accueil aux personnes en situation de crise

Activités d'intégration sociale

- Ateliers de création
- Café-rencontres

Accompagnement

L'accompagnement transport

L'accompagnement transport est un service de transport assumé par un ou une bénévole. Ce service est essentiel dans nos municipalités, pour les personnes qui veulent se déplacer pour des rendez-vous médicaux dans les établissements du secteur de la santé. Souvent ces bénéficiaires sont en perte d'autonomie ou ont une mobilité réduite, ils ont donc besoin d'un soutien physique et de réconfort lors des rendez-vous, ce que les autres services de transport disponibles dans la région n'offrent pas. Étant démunis de ressources disponibles dans leur entourage, le service s'adresse donc essentiellement à eux.

De plus, les bénévoles que nous accueillons pour ce service doivent être très disponibles, car ce sont des actions qui demandent parfois beaucoup d'heures d'implication.

Par l'entremise de l'accompagnement transport, le Centre participe activement à l'amélioration de la qualité de vie des individus et aussi à supporter leur réseau naturel.

Merci à tous les bénévoles qui oeuvrent auprès de ce service car ils sont très appréciés par les personnes qui reçoivent cet accompagnement.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	55	304	12	739



Support alimentaire

Ces services permettent d'offrir un soutien en ce qui a trait à l'aide et à la sécurité alimentaire.

Grâce à une prolongation jusqu'en décembre 2018 d'une subvention obtenue en rapport avec la « Consolidation de projets spéciaux et régionaux financés dans le cadre des Alliances pour la solidarité » via le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), le projet « Sécurité alimentaire des Chenaux » a poursuivi les actions qui avaient déjà été entreprises au cours des dernières années.

- Poursuivre l'offre des distributions alimentaires.
- Poursuivre l'offre d'un service de transport (jumelé avec le transport collectif) pour permettre un plus grand accès aux différents services en sécurité alimentaire via le Fonds de transport en développement social de la MRC des Chenaux.
- Outiller les familles sur les façons de cuisiner les aliments reçus au comptoir alimentaire.
- Poursuivre les ateliers éducatifs sur l'alimentation et le budget, occasionnellement au cours de l'année.

Comptoir alimentaire des Chenaux

Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu. Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux. Également, suite à une entente signée avec les bannières en alimentation nous permettant de distribuer la viande crue congelée aux utilisateurs, les bénéficiaires ont accès à de la viande à coût minime. Par contre des normes strictes d'hygiène et salubrité sont exigées par les bannières.

Lors des journées de comptoir alimentaire, les personnes peuvent échanger entre eux, les enfants les accompagnant ont un petit espace de jeu leur permettant de patienter pendant que leurs parents font le choix de leurs denrées. Une belle occasion de créer des liens dans une ambiance chaleureuse et accueillante, créée par le Centre. Également, le croque-livres leur permet de se choisir des livres, pour enfants et adolescents, qu'ils peuvent apporter à la maison, et ce, gratuitement. De plus, une bibliothèque fournie par Moisson Mauricie/CDQ permet de feuilleter les livres, et de repartir à la maison avec les choix des volumes qu'ils auront fait, et ce, gratuitement, afin de faciliter l'éveil à la lecture, autant chez les enfants que chez les adultes.

Service	Total des personnes rejointes	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire	411	1878	48	1802

Activités thématiques

Comptoir du 9 mai 2018 Lors de la Semaine de la santé mentale, une activité de sensibilisation en lien avec cette problématique a été réalisée auprès des utilisateurs du comptoir alimentaire. Des dépliants du Mouvement Santé mentale Québec ont été distribués. Aussi, à l'occasion de la Fête des mères, des petites douceurs ont été offertes aux mamans fréquentant le comptoir, une façon simple de souligner cette journée en l'honneur des mamans.

90 personnes rejointes	231 services rendus
-------------------------------	----------------------------

Comptoir du 20 juin 2018

Lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, un dîner aux hot-dogs a été offert à tous les bénévoles et bénéficiaires. Dans une ambiance conviviale, les gens étaient accueillis dès 11h30 et pouvaient manger gratuitement.

Aussi, des plants de légumes (tomates et poivrons) de la ferme Champlinoise ont été généreusement offerts à tous les bénéficiaires du comptoir alimentaire. Des œufs, du lait ont été ajoutés au panier régulier. Un certificat cadeau de 20 \$ à l'Intermarché ou au Métro de Sainte-Anne-de-la-Pérade a été remis à chaque famille. Une collation spéciale pour pallier la période des vacances estivales ainsi qu'une recette en pot afin de cuisiner des biscuits à la maison ont aussi été remis à tous les enfants inscrits au service de collations et bonifications.

89 personnes rejointes	1647 services rendus
-------------------------------	-----------------------------

Comptoir du 12 décembre 2018

Avant la période des fêtes, chaque bénéficiaire a reçu un pot de soupe-repas à concocter à la maison. Les pots Masson ont été fabriqués par des bénévoles-bénéficiaires. Ceux-ci étaient fiers de pouvoir offrir le fruit de leur travail aux autres. Cette activité d'éducation et de sensibilisation à cuisiner des aliments sains a été très appréciée de tous!

88 personnes rejointes	88 services rendus
-------------------------------	---------------------------

Collations et bonifications de boîte à lunch

Chaque famille de la MRC des Chenaux fréquentant le service de comptoir alimentaire du Centre et ayant des enfants ou adolescents fréquentant une école reçoit des collations et/ou des aliments pour bonifier leur boîte à lunch. Ceci est ajouté à leur panier.

Les familles ont donc reçu des collations, soit fruits, légumes, fromage et jus de fruit pour les jours d'école prévus jusqu'à la prochaine distribution, couvrant ainsi toutes les journées scolaires de l'année 2018-2019. Également, des produits nourrissants à ajouter dans la boîte à lunch de leurs enfants, soit jus de légumes, légumes, compote de fruits, barres tendres ainsi que des produits alimentaires pour faire les sandwiches de leurs enfants ont été remis. À Noël un sac de collations spéciales a été remis à chaque famille afin de déguster de petites douceurs ensemble durant la période des Fêtes. Également, à l'occasion de Noël et lors de la semaine de relâche, un « sac de collations spéciales » a aussi été remis à toutes les familles de la MRC.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Collations et bonifications de la boîte à lunch	76 enfants	12 580	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire

Fonds du cœur – École secondaire Le Tremplin

Également, remise d'un soutien financier pour l'achat de cartes de dîners aux étudiants dans le besoin à l'École secondaire Le Tremplin.

Soutien aux Camps de jour estivaux

Depuis 2016, suite à un besoin identifié par les responsables de camps de jour de notre territoire, le Centre poursuit le soutien pour la période des vacances auprès des enfants fréquentant les camps de jour de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas. Au cours des six semaines de camp, certains enfants bénéficient de collations et de produits bonifiant leur boîte à lunch.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Camps de jour	30 enfants	900	Assumé par la permanence	N/A

Popote roulante

Le service de popote roulante est offert dans les quatre municipalités desservies par le Centre, à raison de 1 fois semaine pour les municipalités de St-Maurice, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes et deux fois semaine pour la municipalité de St-Narcisse. Les menus sont cuisinés entièrement par des bénévoles dans chaque municipalité. Au-delà de la livraison d'un repas chaud et équilibré, c'est aussi la visite d'un bénévole impliqué et engagé qui a à cœur l'intérêt du bénéficiaire. De plus, il permet aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur environnement plus longtemps.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Popote roulante (St-Narcisse)	49	2449	63	1105
Popote roulante (St-Maurice)	27	835	30	675
Popote roulante (St-Stanislas)	17	556	21	539
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	9	414	11	286
Total	102	4254	125	2605

Semaine québécoise des popotes roulantes

Tous les bénéficiaires du service de popote roulante des quatre municipalités desservies ont pu profiter d'un repas gracieusement offert par le Centre comprenant soupe, plat principal et dessert. Cette initiative s'insérait dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes qui avait lieu du 18 au 22 mars 2019.

Nombre de repas gratuits distribués aux bénéficiaires : 88

Tout au long de l'année, les quatre services de popote du Centre offrent à quelques occasions des repas gratuits à leurs bénéficiaires.

Plusieurs petites gâteries sont aussi ajoutées aux bénéficiaires à l'occasion de la Fête de Ste-Catherine, Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères.

Dépannage et autres services

Comptoir vestimentaire

Le Centre, par les dons de vêtements et divers articles usagés qu'il reçoit de la population, offre la possibilité à ceux qui le désirent, de faire des achats à prix modique. Ceux-ci font également de la récupération de tissus en taillant des linges de garage qui sont mis en vente auprès de la population en général.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Comptoir vestimentaire	225	785	16	699

Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole offre le Service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Ces paniers sont fabriqués à partir des denrées recueillies lors des différentes collectes et plusieurs autres denrées sont achetées avec l'argent récolté lors de la Guignolée des médias ou des dons de la population. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre à des personnes ou familles qui se sont préalablement inscrites. Également, lors de la distribution des paniers de Noël, un sac de « collations spéciales » a été remis à toutes les familles inscrites au service.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Paniers de Noël (St-Narcisse)	47 adultes 19 enfants	36	13	124
Paniers de Noël (St-Maurice)	61 adultes 36 enfants	36	16	107
Paniers de Noël (St-Luc-de-Vincennes)	12 adultes 9 enfants	9	9	68
Paniers de Noël (St-Stanislas)	22 adultes 7 enfants	18	5	48
Total	142 adultes 71 enfants	99	43	347

Tricots

Des tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles, ce qui nous permet d'ajouter à chaque panier des bas, des foulards, des tuques et des mitaines. Chaque panier reçoit également des cadeaux, tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille. Ces cadeaux nous sont remis par une entreprise de la municipalité ainsi que par des gens de la communauté.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Tricots	213	282 tricots	15	2158

Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite. Nous les retrouvons d'ailleurs à la page 54 du présent rapport et profitons ici de l'occasion pour remercier tous ces généreux donateurs.

Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel

Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficultés ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le Centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires.

Services	Bénéficiaires rejoins	Services rendus
Dépannages alimentaires	19	13
Dépannages divers ou prêt de matériel	35	16

Service de meubles usagés

Ce service vise à aider les personnes qui éprouvent des difficultés financières à pourvoir aux besoins essentiels en ce qui a trait aux meubles. Le Centre, par les dons de la population en général qui nous offre des meubles ou des appareils ménagers dont ils n'ont plus besoin, mais qui sont toujours en bon état, apporte aux familles moins favorisées de son territoire, la possibilité de recevoir de l'aide en ayant accès à un service de meubles usagés qu'ils reçoivent gratuitement. Ce service est offert dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Service de meubles usagés	19	12	4	11

Informations et références

Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.

À la réception du Centre, il y a également un présentoir où des dépliants informatifs de différentes ressources de la santé, communautaires ou de défense de droits sont à la disposition des personnes qui y passent.



Le Centre a répondu à 5575 appels durant l'année

Sans compter tous les individus qui se présentent à l'accueil du Centre quotidiennement tout au long de l'année. Ceci est très difficile à comptabiliser pour nous.

Occasionnellement et en alternance, lors des journées de distribution du comptoir alimentaire, le Centre d'action bénévole accueille les organismes suivants : le Mouvement d'action solidaire des sans-emplois des Chenaux (MASSE) , Econologis, le Centre de recherche d'emploi de la Mauricie (CREM), , Emphase (organisme pour hommes agressés sexuellement dans l'enfance) afin de faire connaître ces organismes ainsi que leurs services aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.	8 présences d'organismes
--	--------------------------

Soutien civique et technique

Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat

Le Centre offre également une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support offert gratuitement pour faire compléter leurs déclarations d'impôt et autres formulaires.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Impôt	105	220	4	407
Formulaires ou autres documents	2	2	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	56	Assumé par le personnel	N/A



Support psychosocial (individuel et collectif)

Le Centre réalise des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Visites d'amitié

C'est un service qui s'adresse particulièrement aux personnes âgées, aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement, qui ont besoin d'un contact humain, mais non d'une intervention professionnelle.

Programme PAIR

Le Centre coordonne ce service en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains. Du lundi au vendredi, à l'heure que la personne inscrite a déterminée, celle-ci reçoit un appel provenant de l'ordinateur. Dès qu'elle répond, l'appareil enregistre sa réponse, et elle est de nouveau appelée le jour suivant. Si elle ne répond pas, une personne qu'elle a désignée sera immédiatement contactée et celle-ci fait les vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'elle n'est pas en danger. Ce service peut aussi être utilisé pour rappeler à la personne qu'elle doit prendre ses médicaments. Cela procure une tranquillité d'esprit aux familles et une sécurité aux personnes seules vivant à leur domicile, tout en brisant l'isolement et la solitude.

Le programme PAIR dessert toute la MRC des Chenaux et s'inscrit dans les services de maintien à domicile.

Musclez vos méninges

Il s'agit d'un programme de vitalité intellectuelle pour les personnes âgées de 60 ans et plus. Ce sont cinq rencontres de deux heures chacune étalées sur une période de cinq semaines. Voici quelques-uns des différents thèmes abordés lors de ces rencontres: reprendre confiance en ses capacités intellectuelles, entraîner ses neurones avec des activités stimulantes et variées, pratiquer des trucs concrets pour mieux se souvenir des choses importantes dans la vie de tous les jours, réfléchir sur les habitudes de vie en lien avec la vitalité intellectuelle, etc., permettant de maintenir la vigueur de ses facultés mentales, lesquelles ont un impact majeur sur le maintien de l'autonomie et la qualité de vie. Deux séries d'ateliers ont eu lieu au printemps et à l'automne 2018. Un dîner est offert gratuitement par le Centre aux participants et animatrices lors du dernier atelier afin de fraterniser tous ensemble.

Ateliers d'échange et de croissance personnelle

La croissance personnelle inclut les trois dimensions de la vie humaine : le physique, la psyché et la dimension spirituelle. Lors de nos rencontres, nous échangeons sur les dimensions suivantes : la psyché et spirituelle. Chaque bloc d'atelier comprend quatre rencontres, exceptionnellement une cinquième peut s'ajouter à la demande des participants-participantantes. Il est entendu qu'à la première rencontre, le groupe choisit le ou les thèmes sur lesquels il veut échanger. L'animatrice apporte des notions ou des précisions lorsque nécessaire.

Services	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Visites d'amitié	21	116	2	232
Programme PAIR	12	2594	Assumé par le personnel	N/A
Musclez vos méninges	27	131	3	131
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	8	45	1	40

Courrier des enfants

Ce service permet aux élèves des écoles primaires d'exprimer ce qu'ils vivent, ce qui les préoccupe, leurs joies et leurs peines. Les bénévoles répondent aux jeunes de façon confidentielle. Cette « écoute écrite » a comme objectif d'encourager l'enfant, de le valoriser et de favoriser les relations parents/enfants. Ce service s'inscrit aussi dans une approche de prévention et de sensibilisation.

Service	Nombre d'élèves rejoints	Nombre de levées de courrier	Nombre de lettres reçues	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Courrier des enfants (St-Maurice)	26 élèves (24 filles 2 garçons)	13	52	7	130
Courrier des enfants (St-Narcisse et St-Luc-de-Vincennes)	14 élèves (12 filles 2 garçons)	13	31		78
Courrier des enfants (St-Stanislas) 2 classes seulement dans cette école	20 élèves (11 filles 9 garçons)	13	72		180
Total :	60 élèves (47 filles 13 garçons)	39	155	7	388

En début d'année, tournée des classes pour présenter le courrier des enfants aux élèves de 3^e à 6^e année et le Centre d'action bénévole de la Moraine achemine une lettre s'adressant aux parents des élèves de la 2^e année des écoles du territoire expliquant le service de courrier des enfants offert à leurs enfants au cours de l'année scolaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus
Tournée des classes de 2 ^e à 6 ^e année	291	291
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	67	67

Accueil aux personnes en situation de crise

Accueil personnalisé dans le but de calmer et de rassurer les personnes en situation de crise et de les référer, au besoin, à l'aide professionnelle du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Moraine est partenaire dans le Programme de soutien exceptionnel à Centraide Mauricie, que ce soit pour l'aide aux sinistrés ou encore l'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

Cette année, deux incendies majeures se sont produits sur le territoire du Centre. Une aide financière a donc été accordée aux deux familles éprouvées via ce programme.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Accueil aux personnes en situation de crise	13	13	N/A	N/A
Programme de soutien « Aide aux sinistrés » via Centraide Mauricie	8	2	N/A	N/A

Activités d'intégration sociale

Ateliers de création

Ateliers de création pour décorations murales et couronnes de Noël pour les bénéficiaires du comptoir alimentaire.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Ateliers de création	4	4	N/A	N/A



Café-rencontres

Sept cafés rencontres ont été offerts aux bénéficiaires du Centre d'action bénévole. Le Centre ayant toujours la préoccupation des saines habitudes de vie (SHV) de sa clientèle, une collaboration avec l'organisme Le Traversier, Centre de jour et d'entraide en santé mentale, s'est concrétisée cette année dans le cadre d'un projet pilote.

Ces rencontres ont pour objectif de briser l'isolement et offrir des outils afin de maintenir et développer une bonne santé mentale et physique.

Service	Bénéficiaires	Services rendus	Bénévoles impliqués	Nombre d'heures bénévoles
Cafés rencontres	16	30	N/A	N/A



Gouvernance et vie associative

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2018-2019



En partant de la gauche à l'avant, Mmes Louise Baillargeon, directrice générale, Françoise Asselin, trésorière, bénévole, membre de la communauté, Diane Turbide, présidente, bénévole, M. André Laneville, administrateur, bénévole, membre de la communauté. À l'arrière, M. Guy Bouchard, vice-président, bénévole, membre de la communauté, Mmes Céline Gervais, secrétaire, bénévole, membre de la communauté, Odette Marineau, administratrice, bénévole, membre de la communauté et M. Francis Olivier Camiré, administrateur, bénévole, gestionnaire entreprise privée. (Absent de la photo, M. Gérard Grondin, ex-officio).

Comme les règlements généraux du Centre le permettent, les membres du conseil d'administration peuvent décider de s'adjoindre tout conseiller qui peut lui être utile. Il a donc été résolu par le conseil d'administration de demander à M. Grondin de jouer ce rôle, il est donc membre d'office sans droit de vote.

Vie associative et démocratique

Réunions du conseil d'administration et autres rencontres

	Fréquence	Bénévoles	Heures bénévoles	Membres du personnel
Conseil d'administration	9	7	194	1
Membre ex officio	3	1	11	
Comité exécutif	1	4	8	1
Comité plénier	1	5	10	1
Trésorerie	10	1	21	1
Assemblée générale annuelle	1	7	Inclus dans AGA	4
Comité ressources humaines	2	2	7	1
Rencontres de formation concernant le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes par Mme Anne-Marie De La Sablonnière	2	5	30	3
Gestion administrative	5	8	45	1
Total des heures bénévoles à la gestion administrative	326			

Membres présents lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le mardi 5 juin 2018 à la salle municipale de St-Narcisse : 55

Total des heures bénévoles	165
-----------------------------------	------------

L'équipe de travail du Centre d'action bénévole



En partant de la gauche, Mmes Josée Pagé, agente de services, Louise Baillargeon, directrice générale et Lucille Dauphinais, agente de services. (Absente sur la photo, Karine Marchand, agente de services de Avril 2018 à Février 2019.)

Gestion administrative

En mai 2018, les membres du conseil d'administration ont soumis au Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales, une demande de financement pour la poursuite du projet soutenu depuis 2016-2017. La période couverte est du 1^{er} mai au 31 décembre 2018, en lien avec l'appel de projets réalisé pour la Consolidation des projets locaux et régionaux financés dans le cadre des Alliances pour la solidarité.

En mai 2018, la direction générale et les membres du conseil d'administration ont travaillé à la révision des tâches du personnel du Centre d'action bénévole et à la répartition de nouvelles attributions pour les employées permanentes. Tout ceci a été réalisé en raison du départ à la retraite d'une des membres du personnel.

En mai 2018, la présidente, le vice-président, deux administrateurs et la directrice générale ont rencontré les membres du conseil municipal de St-Narcisse en vue d'arriver à une entente au sujet de l'établissement d'un coût de location pour le sous-sol de la Maison socioculturelle.

En juillet 2018, confirmation de la subvention du SACAIS pour le prolongement du projet pour la sécurité alimentaire. Celui-ci sera d'une durée de huit mois (8) pour la période du 1^{er} mai au 31 décembre 2018.

En septembre 2018, dépôt d'une demande d'aide financière à la MRC des Chenaux via le fonds de développement du territoire (FDT) Soutien aux projets structurants, afin d'obtenir un soutien financier pour assumer le coût du loyer exigé par la municipalité Saint-Narcisse pour le sous-sol de la Maison socioculturelle. Celle-ci n'était malheureusement pas recevable dans ce Fonds.

En octobre 2018, les membres du conseil d'administration ont décidé d'offrir un régime de retraite par financement salarial au personnel du Centre d'action bénévole, en adhérant au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.

En janvier 2019, le Centre d'action bénévole a renouvelé le protocole d'entente pour 2019-2022 avec Moisson Mauricie-Centre-du-Québec.

En janvier 2019, une rencontre s'est tenue avec le conseil municipal de St-Narcisse ainsi que les membres du conseil d'administration et la directrice du Centre d'action bénévole en vue de conclure le dossier du coût de loyer requis par la municipalité St-Narcisse.

En février 2019, les membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole ont conclu une entente avec le conseil municipal de St-Narcisse basée sur des coûts d'opération reliés au sous-sol de la Maison socio-culturelle pour une période de six (6) ans.

En mars 2019, les membres du conseil d'administration ont adopté une politique du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et traitement des plaintes tel qu'exigé par la CNESST.

En mars 2019, les membres du conseil d'administration ont affecté un montant aux états financiers se terminant le 31 mars 2019 pour la réalisation des travaux reliés à l'aménagement du local de la Société d'histoire située au sous-sol de la Maison socio-culturelle qui sera cédé au Centre d'action bénévole au cours de l'année 2019.

Formation au personnel du Centre

Titre et thème	Nbre Heures session	Membre Personnel
Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES, formation ayant pour thème « 1 problème, 36 solutions : Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire ». Le 4 mai 2018 à Ville-Joie, Trois-Rivières	7	2
Dans le cadre du Congrès de la PRASAB 2018, Conférence de Mme Marjorie Northrup du Centre d'action bénévole de Montréal, ayant pour thème : « Le bénévolat : Un élément essentiel pour bien vivre son âge ». Le 6 juin 2018 à Trois-Rivières	1	1
Dans le cadre du colloque de la FCABQ, formation ayant pour thème : « S'outiller pour optimiser la gestion des ressources humaines » et « S'outiller pour perfectionner le service à la clientèle et la gestion de service ». Le 13 juin 2018 à Longueuil	6	1
Dans le cadre du colloque de la FCABQ, formation ayant pour thème : « S'outiller pour exceller dans sa gouvernance » et « S'outiller pour maximiser son financement ». Le 14 juin 2018 à Longueuil	6	1
Formation sur le Parcours FAR : « De la réflexion à l'action. Pour mieux recruter, accueillir et fidéliser les bénévoles ». Le 19 juin 2018 au CAB de Grand-Mère	6	3
Rencontre pour les responsables du Service de courrier des enfants. Le 12 septembre 2018 à Victoriaville	6	1
Atelier de prévention : Prévention de la violence faite aux enfants » donné par Espace Mauricie. Le 24 septembre 2018 au CAB de Grand-Mère	2	1
Journée de ressourcement des employés des centres d'action bénévole membres du RCAB 04-17 comprenant les deux formations suivantes : « Dynamiser l'engagement social » donnée par le Carrefour de participation Ressourcement Formation et « Regardez loin devant » avec Marie-Sol St-Onge. Le 12 octobre 2018 au CAB de Grand-Mère	6	3
La formation des secouristes en milieu de travail donnée par FPS inc. Les 17 et 24 octobre 2018 à Saint-Tite	14	1
Ressourcement des directions générales du RCAB région 04-17, et ayant pour thème : « Devenez un Héros BATMAN grâce à l'Université des SuperHéros » et « Sécurité en intervention. Initiation à l'approche Pleins Pouvoirs FULLPOWER » avec Mme Lise Noël, intervenante sociale au Centre St-Pierre. Le 18 et 19 octobre 2018 au Baluchon à Saint-Paulin	12	1

Titre et thème	Nbre Heures session	Membre Personnel
Journée régionale en sécurité alimentaire avec présentation d'initiatives inspirantes et dévoilement des résultats de l'enquête téléphonique dans le cadre de l'étude PARCOURS « Demande de l'aide alimentaire, et après? ». Le 2 novembre 2018 à Trois-Rivières	7	1
Journée régionale de formation, d'échange et de réseautage offerte par la TROC Centre-du-Québec Mauricie sous le thème « Le communautaire par choix ». Le 20 novembre 2018 à Drummondville	7	1
Séance d'information sur la Loi sur les normes du travail suite aux récentes modifications qui ont été apportées, donnée par M. René de Montigny, associé principal de « Le groupe Consiliun». Le 4 février 2018 à l'Immeuble Multi-Services	2	1
Formation en hygiène et salubrité et sur la manipulation des aliments offerte par le Centre d'action bénévole de la Moraine et donnée par Moisson Mauricie/CDQ pour la nouvelle responsable de la popote roulante. Le 20 février 2019 à Saint-Narcisse	2	1
Formation donnée par Mme Isabelle Deschênes du CAB des Riverains pour le Service de déclarations d'impôts. 25 février 2019 à Sainte-Anne-de-la-Pérade	6	1
À l'invitation du comité de développement social des Chenaux, dîner-conférence ayant comme thématique : « La participation citoyenne des aînés » avec Mme Andrée Sévigny, retraitée du domaine de la recherche. Le 7 mars 2019 à l'Immeuble Multi-services	2	2
Rencontre annuelle des organismes de Moisson Mauricie/CDQ et Formation ayant pour thème : « Mieux interagir et intervenir auprès d'une personne vivant avec une problématique en santé mentale », avec M. Sébastien Auger, formateur pour le Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM) « Comment interagir avec une personne vivant des problèmes de santé mentale en contexte d'aide alimentaire ». Le 7 mars 2019 à Trois-Rivières	6	1

Réunions d'équipe de travail

Au mois d'août ainsi qu'au mois de janvier de chaque année, toute l'équipe de travail du Centre s'applique à préparer le calendrier des services et des activités annuelles ainsi qu'à faire la planification des différents événements du Centre en lien avec le plan d'action établi et adopté par le conseil d'administration et la direction générale.

Une fois par mois, la directrice générale réunit son équipe de travail afin de les informer des différents dossiers en cours, de revoir la planification et le déroulement des activités à venir et de mettre à jour tout le suivi requis dans les dossiers.

Financement ponctuel

Annuellement, le Centre dépose auprès de différentes instances, institutions ou organisations des demandes de soutien financier pour subvenir à certains besoins reliés aux différents et nombreux services offerts à la population desservie. Cette année, le Centre a pu compter sur la contribution financière de :

- Prolongation de la subvention obtenue en rapport avec la « Consolidation de projets spéciaux et régionaux financés dans le cadre des Alliances pour la solidarité » via le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Desjardins Caisse de Mékinac-Des Chenaux
- La Table de concertation Services généraux, santé mentale et dépendance, Réseau local de services Vallée-de-la-Batiscan, CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec
- Les Frères de St-Gabriel
- Les Frères du Sacré-Cœur
- La Maison provinciale des Ursulines
- Les Œuvres caritatives des Filles de Jésus du Canada
- Les Frères de l'Instruction chrétienne par le biais du Comité provincial des dons
- Comité du Noël du Pauvre de St-Narcisse
- Les députés, M. Pierre-Michel Auger, député provincial, Comté de Champlain et M. François-Philippe Champagne, député fédéral, Comté St-Maurice-Champlain
- Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice
- **Don de la Fondation Laure-Gaudreault région 04 Secteur Cap-de-la-Madeleine.**

-
Sur la photo à gauche Mme Micheline Boisvert, responsable de la Fondation dans le secteur du Cap, Louise Baillargeon, directrice générale et Diane Turbide, présidente, toutes deux du CAB de la Moraine et Mme Micheline Thibeault, 1^{ère} vice-présidente de la Fondation Laure-Gaudreault, région 04 Secteur du Cap.



Heures bénévoles : 3

Le 7 septembre 2018, conjointement avec le Centre d'action bénévole des Riverains, participation à une activité organisée par Moisson Prosper et Pioneer consistant en la vente de billets de tirage au profit des deux centres. Plus de 700 \$ ont alors été amassés pour le service de collations des écoles du territoire. Sur la photo, le gagnant entouré par la délégation des deux centres.



- **Le 18 février 2019, don provenant du Fonds humanitaire de l'Association des policiers provinciaux du Québec.** Sur la photo de droite Sébastien Matte et Dany Papillon, patrouilleurs et chef d'équipe, accompagnés de Mme Louise Baillargeon, directrice générale du Centre.



MERCI À TOUS !!!

Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec
(Membre du conseil d'administration)



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Corporation de développement communautaire des Chenaux
(Membre du conseil d'administration)



Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre du Québec et de la Mauricie



Centraide Mauricie



Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
(Membre du C.A. et représentante des organismes de la Mauricie sur le comité de liaison des organismes (CLO))



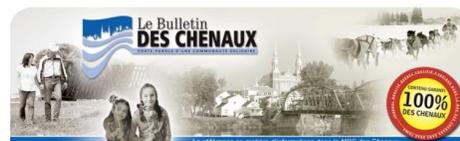
Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Comité de développement social des Chenaux
(membre de l'exécutif)



Membre corporatif du mensuel « Le bulletin des Chenaux »



Membre de soutien à « Proches Aidants des Chenaux »



Soutien bénévole à la permanence

Comité organisateur d'activités

Le Centre d'action bénévole de la Moraine peut toujours compter sur l'implication de nombreux bénévoles pour l'aider lors de l'organisation de différentes activités initiées par celui-ci.

Semaine de l'action bénévole

Plusieurs bénévoles ont participé et collaboré lors de la semaine nationale de l'action bénévole, que ce soit pour la préparation des invitations à envoyer aux bénévoles, l'organisation et la décoration de la salle ou encore pour aider à distribuer la publicité pour promouvoir la semaine de l'action bénévole.

Bénévoles	Heures bénévoles
5	17

Comités de travail

Les bénévoles des popotes se sont rencontrés pendant l'année pour planifier le service et l'organisation d'activités.

Popotes extérieures	Nombre de rencontres	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Saint-Maurice	1	15	30
Saint-Stanislas	1	24	72
Saint-Luc-de-Vincennes	1	15	30

Secrétariat, décorations, aménagement, réparations, distribution du journal et aides diverses

Le Centre est très chanceux de pouvoir compter sur l'aide et le soutien de quelques bénévoles toujours prêts à aider, que ce soit pour réparer, entretenir, vider les bacs pour recueillir les dons de vêtements et articles divers à l'extérieur, aménager, décorer, pour des tâches de secrétariat ou pour la distribution du journal des bénévoles.

Activités	Bénéficiaires	Actions réalisées	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Secrétariat, décoration, aménagement, réparations et aides diverses, etc.	N/A	163	25	215
Distribution et participation au journal des bénévoles Le Cab'Arrêt	254	2 distributions aux 254 bénévoles	8	31

Contribution de la communauté

Grande collecte de denrées

Les 22 et 23 novembre 2018, les trois épicerie de notre territoire soit les Marché Bonichoix de Saint-Maurice et de Saint-Stanislas et l'Intermarché de Saint-Narcisse sont envahis par nos bénévoles de 9 heures à 21 heures. **Ces épiciers-proprétaires nous cèdent l'espace nécessaire à cette activité à l'intérieur de l'épicerie et tout le personnel collabore avec nous tout au long de ces deux jours pour faire de cette activité une grande réussite ! La population en général de nos municipalités desservies contribue aussi énormément au succès de cette grande collecte en faisant don de denrées et d'argent lors de leur passage à l'épicerie.**



Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Grande collecte de denrées	39	149

Grande guignolée des médias



Le 6 décembre 2018 pour la troisième année consécutive dans la MRC des Chenaux, le Centre était de la partie lors de la Grande guignolée des médias. **Merci aux bénévoles qui y ont œuvré.**

Activités	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Guignolée des médias	23	55

Nous tenons également à souligner l'implication des **Marchés Bonichoix de St-Stanislas et de St-Maurice**, qui se sont associés à la Guignolée des médias en offrant la possibilité d'acheter EN MAGASIN un sac rempli de denrées non périssables. Ces denrées ont été remises pour garnir les paniers de Noël de ces deux municipalités.

Contribution des municipalités desservies par le Centre

Les quatre municipalités desservies par le Centre d'action bénévole offrent tout au long de l'année leur collaboration, contribution et participation à la réalisation des activités du Centre, que ce soit par : des prêts de locaux dans les édifices municipaux (prêt de local gratuit pour les services de popotes roulantes de Saint-Stanislas, St-Luc-de-Vincennes et Saint-Stanislas), des gratuités de salles municipales (semaine d'action bénévole, activités ponctuelles tenues par le Centre, etc.) des contributions financières lors d'événements tels que la semaine d'action bénévole, des publications gratuites, des communiqués d'information du Centre dans leur info-municipale, des prêts d'équipement et la disponibilité des ressources humaines de la municipalité pour nous soutenir dans certaines activités.

Contribution de la communauté pour les Services de lutte à la pauvreté

- Tous les services de lutte à la pauvreté offerts par le Centre d'action bénévole nécessitent la contribution de la population de nos quatre municipalités desservies. Les vêtements et les meubles dont nous disposons nous proviennent des multiples dons de l'ensemble de la population de la MRC des Chenaux. N'ayant plus l'espace requis pour entreposer les meubles, lorsqu'un donateur nous les offre, nous conservons leur nom et numéro de téléphone pour éventuellement faire le lien avec les futures demandes des bénéficiaires. Par contre, dans le local du comptoir vestimentaire, nous mettons de côté quelques articles ou petits meubles tels des tables de salon, petites commodes, fauteuils ou autres, à titre de dépannage pour les personnes en besoin.
- Le comptoir alimentaire ayant reçu au cours de l'année :
 - ⇒ **16** douzaines d'œufs;
 - ⇒ **85** douzaines de maïs de la part d'un producteur de Saint-Narcisse;
 - ⇒ **600 lbs** de viande d'un producteur de la région;
 - ⇒ **Plusieurs kilos de fruits et légumes** reçus de producteurs de la région pour les services en sécurité alimentaire.

Nous tenons donc à remercier les partenaires suivants :

- * M. Denis Bertrand
- * Ferme Jocelyn Cossette de Saint-Narcisse
- * Ferme Alain Van Themsche

Contribution de la communauté aux paniers de Noël du Centre

Vous retrouverez ci-dessous tous les organismes, gens et partenaires du milieu qui ont contribué au Service de paniers de Noël, sans oublier toute la population en général. Nous les remercions pour tous les dons reçus dans le cadre de la campagne des paniers de Noël 2018.

L'École de la Source de Saint-Maurice, l'École de la Solidarité de Saint-Narcisse et l'École du Versant de la Batiscan (Pavillon St-Gabriel) de Saint-Stanislas. Le 4 décembre 2018, un membre du personnel est passé dans les classes afin de recueillir les résultats de la collecte de denrées dans chacune des classes (photo de droite).



L'École secondaire Le tremplin. Le 13 décembre 2018, les deux centres d'action bénévole du territoire de la MRC des Chenaux se sont présentés à l'école afin de se partager les résultats de la collecte de denrées qui a été faite dans chacune des classes de l'école.



Le 28 novembre 2018, visite de la classe de Mme Nathalie Cossette de l'École de la Solidarité pour la fabrication de jolies cartes de Noël que nous avons ajouté aux paniers (photo de gauche).

Bénévolat jeunesse :

Nombre d'élèves bénévoles : 23	Nombre d'heures bénévoles : 46
---	---

L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes qui ont parcouru les rues de la municipalité le 2 décembre 2018 avec 11 bénévoles pour recueillir des denrées non périssables et des dons en argent qui ont servi à la confection des paniers distribués dans leur municipalité.

Nombre de bénévoles : 11	Nombre d'heures bénévoles : 29
---	---

PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL :

L'entreprise Sealy de St-Narcisse : Remise de denrées non périssables ainsi que des jouets ou des dons en argent.

Les Chevaliers de Colomb de Saint-Maurice : Soutien financier et distribution des paniers de Saint-Maurice.

Le restaurant « Le villageois » de Saint-Narcisse : 60 tourtières.

Le comité du Noël des enfants de St-Narcisse : Denrées remises au Centre.

La pharmacie Masson et Veillette de Saint-Narcisse : Produits d'hygiène et autres articles divers.

Le comité du Noël du Pauvre de Saint-Narcisse : Contribution financière.

Les comités du Noël du pauvre de Saint-Stanislas et Saint-Luc-de-Vincennes : Remise de denrées ou de bons d'achat.

Les Marchés Bonichoix de St-Stanislas et de St-Maurice et l'Intermarché de St-Narcisse : Gratuits sur certaines denrées périssables et non périssables.

Les producteurs de lait du Québec : 96 litres de lait.

Le syndicat des producteurs de porc de la Mauricie : 80 livres de porc haché.

Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie : 85 cannes de sirop d'érable.

Les Producteurs de pommes de terre de l'UPA Mauricie : Plusieurs kilos de pommes de terre.

Le dentiste Patrick Roberge : 78 brosses à dents.

Les municipalités de St-Luc-de-Vincennes et St-Stanislas : Aide pour le transport des denrées.

La Maison de transition de la Batiscan pour la livraison de paniers de Noël.

Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes

Merci infiniment à tous !

Distribution des dépliants et promotion du Centre par d'autres organismes

Distribution de dépliants promotionnels du Centre et du service PAIR du Centre d'action bénévole par le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée de la Batiscan (CIUSSS Mauricie/CDQ). Les dépliants sont également disponibles à l'Immeuble Multi-services des Chenaux à Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Présentation du Centre d'action bénévole de la Moraine et un lien du site Web du Centre sur le site Web de la Corporation de développement communautaire des Chenaux et distribution de dépliants promotionnels du Centre à différents événements dans la MRC des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le journal mensuel le « Bulletin de liaison » de la Corporation communautaire des Chenaux.

Publication de communiqués du Centre d'action bénévole dans le bulletin « En Action » de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités.



Services disponibles au Centre d'action bénévole

- Popote roulante
- Accompagnement-transport
- Visites et téléphones d'amitié
- Comptoir vestimentaire
- Rédaction de rapports d'impôt, de formulaires et autres documents
- Photocopies, télécopies et secrétariat
- Références et informations
- Courrier des enfants
- Paniers de Noël
- Dépannage alimentaire
- Programme PAIR

Services offerts à toute la MRC des Chenaux

- Service de collation aux enfants d'âge scolaire
- Comptoir alimentaire
- Service de meubles usagés

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
Fermé de 12h à 13h

Bac à l'extérieur pour les dons

Territoire desservi

Saint-Luc-de-Vincennes
Saint-Maurice
Saint-Narcisse
Saint-Stanislas

511, rue Massicotte, Saint-Narcisse (Qc) G0X 2Y0
Téléphone : 418 328-8600 • Télécopieur : 418 328-8620
Courriel : cab.delamoraine@saint-narcisse.com
www.cabdelamoraine.org

Support aux bénévoles

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole, il est important de dire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

- Liberté du choix de son champ d'action;
- liberté de la durée de son engagement;
- liberté de partager ses expériences;
- liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette vision permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont :

- ♥ L'accueil et l'information;
- ♥ l'orientation vers les services du Centre ;
- ♥ la formation et le ressourcement ;
- ♥ le suivi et le soutien dans l'action;
- ♥ les activités de reconnaissance et activités sociales.

Accueil

Procédure d'intégration

C'est un volet fort important au Centre d'action bénévole. Chaque bénévole est accueilli chaleureusement et est informé et orienté vers les services du Centre selon ses intérêts, ses compétences, ses aptitudes et sa disponibilité. Il est invité à remplir une fiche de bénévoles et par le fait même, il a un meilleur sentiment d'appartenance au Centre d'action bénévole.

Malgré une préoccupation bien présente dans tous les secteurs d'activités, et ce, à l'échelle provinciale sur le recrutement et la relève bénévole, le Centre d'action bénévole réussit à séduire de nouveaux bénévoles et à maintenir un nombre de bénévoles actifs très honorable pour un milieu rural.

Souhaitons que cette situation se maintienne encore et toujours pour de nombreuses années à venir. **Conservons notre enthousiasme, c'est avec lui que l'on entraîne les autres avec nous.**

Nouveaux bénévoles recrutés sur le territoire en 2018-2019

43

Journal des bénévoles « Le Cab'Arrêt »

Le journal des bénévoles est devenu un outil incontournable pour informer les bénévoles sur les activités tenues au Centre. Cet outil nous apparaît également comme un moyen pour faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole. Celui-ci est tiré à 350 exemplaires, qui sont distribués à tous les bénévoles oeuvrant aux services du Centre, et ce, deux fois par année.

Documents internes du Centre

Le Centre possède également plusieurs documents en lien avec le support aux bénévoles, que ce soit le code d'éthique, la politique de filtrage et une politique de frais de déplacements pour les bénévoles oeuvrant aux services du Centre. Également, les politiques de fonctionnement de chacun des services offerts sont remises aux bénévoles en lien avec leur implication

Formations et activités offertes aux bénévoles

Titres et thèmes	Nombre/ bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES, formation ayant pour thème « 1 problème, 36 solutions : Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire ». <i>Le 4 mai 2018 au CAB Laviolette</i>	3	21
Dans le cadre du colloque de la FCABQ, formation ayant pour thème : « S'outiller pour optimiser la gestion des ressources humaines » et « S'outiller pour perfectionner le service à la clientèle et la gestion de service ». <i>Le 13 juin 2018 à Longueuil</i>	2	9
Dans le cadre du colloque de la FCABQ, formation ayant pour thème : « S'outiller pour exceller dans sa gouvernance » et « S'outiller pour maximiser son financement ». <i>Le 14 juin 2018 à Longueuil</i>	2	4
Formation de deux bénévoles dans le cadre du Service de courrier des enfants. <i>Le 28 septembre et 26 octobre 2018.</i>	2	4
Journée régionale de formation, d'échange et de réseautage offerte par la TROC du CDQ et de la Mauricie sous le thème « Le communautaire par choix ». <i>Le 20 novembre 2018 à Drummondville</i>	1	7
Formation en hygiène et salubrité et sur la manipulation des aliments offerte par le Centre d'action bénévole de la Moraine et donnée par Moisson Mauricie/CDQ aux bénévoles. <i>Le 20 février 2019 à Saint-Narcisse</i>	23	46
Formation donnée par Isabelle Deschênes du CAB des Riverains pour le Service de déclarations d'impôts. <i>25 février 2019</i>	2	12
Total	35	103



Suivi et soutien dans l'action

Tout au long de l'année, le personnel du Centre d'action bénévole est toujours très présent auprès des bénévoles. Il offre à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues afin de les supporter dans leurs actions et de partager avec eux leur vécu de bénévole.

Rencontres de suivi

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
15 août 2018	Rencontre avec les bénévoles du comptoir alimentaire lors de la reprise des activités après l'arrêt estival.	18	Incluses dans comptoir alimentaire
24 septembre 2018	Reprise du Service de courrier des enfants. Rencontre des bénévoles de St-Narcisse, St-Maurice et St-Stanislas.	3	9

Si vous avez de l'intérêt pour l'engagement bénévole, le Centre d'action bénévole de la Moraine vous fournira tous les outils nécessaires pour rejoindre les rangs de cette cohorte dynamique et généreuse que forment les bénévoles déjà actifs auprès de notre organisme. Soyez les bienvenus(es) !!!



Organisation, encadrement, suivi et/ou soutien technique

Date	Titre et endroit	Nombre de bénévoles
Novembre/ décembre 2018	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la grande collecte de denrées.	39
Décembre 2018	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la Guignolée des médias.	23
Novembre/ décembre 2018	Organisation, encadrement, suivi et soutien pour la préparation des paniers de Noël.	43
Février, Mars 2019	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de rédaction d'impôt.	4
Avril 2018 à mars 2019	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de comptoir vestimentaire.	16
Avril 2018 à mars 2019	Suivi et soutien technique aux bénévoles du Service de popote roulante de nos quatre municipalités desservies.	125
Avril 2018 à mars 2019	Encadrement, suivi et soutien aux bénévoles du Service de comptoir alimentaire.	48
Avril 2018 à Mars 2019	Suivi et soutien technique au Service d'accompagnement transport.	12
Avril 2018 à Mars 2019	Suivi et soutien technique au Service de meubles usagés.	4
Avril/Mai 2018 Octobre/Novembre 2018	Soutien technique aux bénévoles de « Muscliez vos méninges ».	3
Septembre 2018 à Mars 2019	Soutien technique à l'animatrice des Ateliers de relecture d'événements	1
Avril 2018 et Novembre 2018	Soutien et suivi aux bénévoles impliqués à la distribution du journal « Le Cab'Arrêt.	8

Activités de reconnaissance et activités sociales

Le Centre d'action bénévole de la Moraine se fait un devoir, par sa mission, de considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

38^e assemblée générale annuelle

Lors de l'assemblée générale annuelle du 5 juin 2018, des remerciements ont été adressés à Mmes Martine Bordeleau qui complétait son troisième mandat de deux ans et Céline Dessureault qui complétait trois ans d'implication. Un hommage leur a été rendu pour souligner leur précieux et généreux engagement en lien avec la gestion du Centre.



Activités offertes aux bénévoles

Notons par ailleurs qu'à l'occasion, le Centre d'action bénévole achète des billets à nos différents partenaires pour des soirées ou des conférences organisées par ceux-ci et les offre gratuitement à des bénévoles oeuvrant aux différents services du Centre. Ceci donne aux bénévoles l'opportunité d'assister à ces événements sociaux et permettant ainsi au Centre d'encourager ces partenaires qui nous soutiennent.

- Le 16 avril 2018, Centraide Mauricie en collaboration avec le Buffet des continents nous ont offert l'opportunité d'inviter quatre bénévoles de l'organisme en leur offrant gratuitement un souper reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.
- Le 3 juin 2018, brunch musical au profit de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec (11 bénévoles présents)



Semaine de l'action bénévole 2018

Lors de l'activité hommage aux bénévoles tenue le jeudi **19 avril 2018** au Centre communautaire Henri-St-Arnaud de Saint-Narcisse, les **110 personnes présentes** ont pu bénéficier d'un dîner gratuit offert en reconnaissance pour tout le bénévolat effectué durant l'année.



Rentrée des bénévoles 2018

Afin d'officialiser la reprise des activités après l'arrêt estival, le **20 septembre 2018** avait lieu la traditionnelle « Rentrée des bénévoles » du Centre d'action bénévole de la Moraine. Un brunch a été offert pour l'occasion. Deux conférenciers, MM. Daniel et Michel Tanguay ont fait preuve d'une grande générosité en transmettant aux bénévoles présents, par le biais d'une conférence audio-visuelle, leur passion en regard de leur engagement face aux enfants du Burundi via l'organisme de bienfaisance « Mon sac d'école ». Cette dernière a été mise sur pied afin d'offrir aux enfants l'accès à l'éducation. Ce sont 75 bénévoles qui ont répondu à l'appel.



Pour ces deux activités, nous tenons à souligner la participation financière de la Caisse de Mékinac-Des Chenaux



Dîners causerie

Dîner des bénévoles du comptoir alimentaire

A chaque comptoir alimentaire, les bénévoles oeuvrant autant en matinée pour le triage qu'en après-midi pour la distribution, sont donc invités à partager un repas offert par le Centre, dans le but de faciliter leur engagement.

De plus, lors du dernier comptoir alimentaire avant les vacances estivales, soit en juin et avant la période des Fêtes en décembre, tous les bénévoles qui ont oeuvré au comptoir alimentaire dans l'année, sont invités à partager un dîner offert par le Centre avec le personnel, en reconnaissance pour le travail effectué.



Dîner des bénévoles des paniers de Noël

Aussi, lors de la confection des paniers de Noël impliquant plusieurs journées complètes d'engagement pour les bénévoles, le Centre offre le dîner dans sa belle cuisine chaleureuse et accueillante à toutes les personnes impliquées. Un moment de partage et d'échange dans cette période intense.

Cartes de souhait

Tout au long de l'année, tous les bénévoles reçoivent une carte de souhaits à leur anniversaire de naissance. Au moment d'une hospitalisation, convalescence ou épreuve, des vœux sont également transmis aux bénévoles. Toutes ces petites attentions sont très méritées de tous les bénévoles qui sont au cœur de nos actions.

/// **Cartes de souhaits et autres vœux :** **260** ///

Fête de Noël

Le 7 décembre 2018, le personnel et les membres du conseil d'administration se réunissaient pour un souper partagé à l'occasion de la période des Fêtes.

Tableau synthèse

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Accompagnement transport	55	304	12	739
Comptoir alimentaire	411	1878	48	1802
Popote roulante (St-Narcisse)	49	2449	63	1105
Popote roulante (St-Maurice)	27	835	30	675
Popote roulante (St-Stanislas)	17	556	21	539
Popote roulante (St-Luc-de-Vincennes)	9	414	11	286
Collations et bonifications (boîte à lunch)	76	12 580	Inclus dans comptoir alimentaire	Incluses dans comptoir alimentaire
Camps de jour estivaux	30	900	Assumé par le personnel	N/A
Comptoir vestimentaire	225	785	16	699
Paniers de Noël (St-Narcisse)	47 adultes 19 enfants	36	13	124
Paniers de Noël (St-Maurice)	61 adultes 36 enfants	36	16	107
Paniers de Noël St-Luc-de-Vincennes	12 adultes 9 enfants	9	9	68
Paniers de Noël St-Stanislas	22 adultes 7 enfants	18	5	48
Tricots	213	282 tricots	15	2158
Dépannage alimentaire	19	13	Assumé par le personnel	N/A
Dépannages divers ou prêts de matériel	35	16	Assumé par le personnel	N/A
Comptoir de meubles usagés	19	12	4	11
Impôt	105	220	4	407
Formulaires ou autres documents	2	2	Assumé par le personnel	N/A
Télécopies, photocopies et secrétariat	29	56	Assumé par le personnel	N/A
Visites d'amitié	21	116	2	232

Services	Bénéficiaires	Services offerts ou rendus	Bénévoles impliqués	Heures bénévoles
Programme PAIR (appels informatisés)	12	2594	Assumé par la permanence	N/A
Musclez vos méninges	27	131	3	131
Ateliers d'échange et de croissance personnelle	8	45	1	40
Courrier des enfants (St-Maurice)	26 élèves	52 lettres	7	130
Courrier des enfants (St-Narcisse Et St-Luc-de-Vincennes)	14 élèves	31 lettres		78
Courrier des enfants (St-Stanislas)	20 élèves	72 lettres		180
Tournées des classes de 2 ^e à 6 ^e année	291	291	Assumé par la permanence	N/A
Lettres du CAB adressées aux parents des élèves de 2 ^e année	67	67	Assumé par la permanence	N/A
Accueil aux personnes en situation de crise	13	13	Assumé par la permanence	N/A
Programme de soutien « Aide aux sinistrés » via Centraide Mauricie	8	2	Assumé par la permanence	N/A
Ateliers de création	4	4	Assumé par la permanence	N/A
Café-rencontres	16	30	Assumé par la permanence	N/A

Donner et recevoir

*Donner c'est la plus belle des choses, donner ce qu'on a de meilleur en soi,
donner son rire,
sa joie de vivre,
sa gaieté,
son dynamisme,
sa gentillesse,
sa tendresse,
sa douceur,
son écoute,
sa compréhension.*

*On a tant de belles couleurs en soi qu'on peut offrir à l'autre,
il suffit de tendre la main,
de sourire,
de dire un mot qui s'envole gracieusement vers l'autre
et dépose sur son cœur un arc en ciel, une fleur, une petite lumière, un
soleil, une étoile ...*

*Recevoir... Quelle chose délicieuse ! Notre cœur se met à chanter,
à danser et on est heureux.
La vie devient belle et on se met à danser !*

*Donner et recevoir sont des mots inséparables, de vrais amis qui ne
marchent pas l'un sans l'autre.*

Il faut le savoir et ne pas l'oublier.

www.lespasseurs.com



Priorités d'actions 2019-2020

- Poursuivre les démarches pour obtenir un financement adéquat en lien avec la mission globale du Centre
- Prévoir les activités en lien avec le 40e anniversaire du Centre en 2020
- Revoir le matériel promotionnel
- Actualiser le site internet
- Réaménager le comptoir alimentaire
- Consolider l'ensemble des services



Remerciements

**Que ce soit pour un don de temps ou d'argent ;
Que ce soit pour un service rendu ou un appui moral ;
Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui croient
en la mission de notre organisme.**

▶ **Nos précieux bénévoles**

- ▶ CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), Consolidation de projets spéciaux et régionaux financés dans le cadre des Alliances pour la solidarité »
- ▶ Centraide Mauricie
- ▶ Desjardins Caisse de Mékinac-des Chenaux
- ▶ Table de concertation Services généraux, Santé mentale et Dépendance, Réseau local de services Vallée-de-la-Batiscan, CIUSSS Mauricie Centre-du-Québec
- ▶ Les Frères de Saint-Gabriel
- ▶ Les Frères du Sacré-Coeur
- ▶ Maison provinciale des Ursulines
- ▶ Œuvres caritatives des Filles de Jésus
- ▶ Les Frères de l'Instruction chrétienne
- ▶ Fondation Laure-Gaudreault région 04 Secteur Cap-de-la-Madeleine
- ▶ Moisson Prosper et Pioneer
- ▶ Fonds humanitaire de l'Association des policiers provinciaux du Québec
- ▶ Les Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas
- ▶ Monsieur Pierre-Michel Auger, député provincial
- ▶ Monsieur François-Philippe Champagne, député fédéral
- ▶ La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- ▶ Le regroupement des centres d'action bénévole Région 04-17
- ▶ Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- ▶ Corporation de développement communautaire des Chenaux (CDCDC)
- ▶ Les écoles primaires de Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas et l'École secondaire Le Tremplin
- ▶ Les comités de Noël du Pauvre de St-Narcisse, St-Stanislas et St-Luc-de-Vincennes

- ▶ Les Chevaliers de Colomb de St-Maurice et de St-Stanislas
- ▶ Monsieur Alain Lafrenière de l'Intermarché Saint-Narcisse
- ▶ Marché Masson & Fils inc. (Bonichoix) de Saint-Maurice et Marché Bonichoix de Saint-Stanislas
- ▶ Le Comité du Noël des enfants de St-Narcisse.
- ▶ M. Maxime Normandin du restaurant « Le Villageois » de St-Narcisse
- ▶ Pharmacie Masson et Veillette de St-Narcisse et St-Stanislas
- ▶ Sealy Canada
- ▶ Les médias d'information : L'Hebdo journal.com, Le Bulletin des Chenaux, Le Nouvelliste, Feuilles paroissiaux, Info-Municipale des 4 municipalités
- ▶ **UPA Mauricie**
 - (Les Producteurs de lait du Québec)
 - (Le syndicat des producteurs de porc du Québec)
 - (Le Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie)
 - Les producteurs de pommes de terre de la Mauricie
- ▶ Dentiste Patrick Roberge
- ▶ Ferme Jocelyn Cossette, de St-Narcisse
- ▶ Ferme Campanipol de Sainte-Geneviève-de-Batiscan
- ▶ L'équipe de vie communautaire de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ Maison de transition de la Batiscan
- ▶ Transport adapté et collectif des Chenaux (MRC des Chenaux)
- ▶ M. Denis Bertrand, de Saint-Narcisse
- ▶ Le Gîte des sœurs de St-Luc-de-Vincennes
- ▶ **Et toute la population en général de nos quatre municipalités pour les dons et denrées remis tout au long de l'année.**

Merci infiniment à vous toutes et tous, bénévoles, qui avez toujours la volonté d'aider, qui posez des gestes empreints de bienveillance. Vos bras, vos yeux, vos oreilles sont des instruments qui permettent aux personnes utilisant les services du Centre de vivre dans la dignité.

Un merci sincère à nos partenaires du milieu, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui croient au potentiel humain et qui supportent avec enthousiasme tous nos projets et actions visant l'amélioration des conditions de vie de notre population.

Nous restons confiants pour l'avenir et nous allons poursuivre nos efforts afin que la mission du Centre soit reconnue et soutenue à la grandeur de ses réalisations !

